

Warszawa 23.11.2023 r.

CIRF.DZ2.271.285.2023

Zaproszenie do złożenia oferty

dla zakupów o wartości nieprzekraczającej kwoty wyrażonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy

Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605)

Centrum Informatyki Resortu Finansów zaprasza Wykonawców do złożenia ofert na „**Świadczenie usług wsparcia technicznego dla systemu RFID (zintegrowanego z systemem Libra2000) w latach 2024-2027**”.

na załączonym formularzu ofertowym stanowiącym *Załącznik nr 1* do niniejszego Zaproszenia.

I. Opis przedmiotu zamówienia, zakres i warunki świadczenia:

Przedmiot zamówienia obejmuje:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego dla systemu RFID (zintegrowanego z systemem Libra2000) w latach 2024-2027 użytkowanego w bibliotece Ministerstwa Finansów z siedzibą przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie.

Zakres i warunki świadczenia usługi:

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi wsparcia w terminie od dnia 29.01.2024 r. do 31.12.2027 r.
2. Zakres usługi wsparcia obejmuje:
 - 1) świadczenie usługi Wsparcia Technicznego Systemu RFID zintegrowanego z Systemem Libra2000 w biurze Zamawiającego przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie polegającej na usuwaniu zgłaszanych awarii urządzeń składających się na system błędów, w tym błędów blokujących, średnich lub małych, pojawiających się w oprogramowaniu, zapewnieniu porad, konsultacji i informacji na temat instalacji i konfiguracji a także funkcji systemu RFID w szczególności poprzez:
 - a) dokonywanie napraw urządzeń oraz usuwania błędów oprogramowania,
 - b) przeprowadzanie obowiązkowych przeglądów Systemu RFID w pomieszczeniu biblioteki w biurze Zamawiającego – dwa razy w każdym roku świadczenia usługi, poprzez konserwację urządzeń do wypożyczeń i zwrotów oraz

- kodowania etykiet przez bibliotekarza, kontrolę bramek alarmowych, kontrolę mobilnych czytników RFID,
- c) aktualizację oprogramowania Systemu RFID, w szczególności poprzez powiadomienie Zamawiającego o dostępności poprawek/aktualizacji Systemu RFID oraz sposobie ich udostępnienia, pobrania oraz instalacji .
3. Wykonawca jest zobowiązany jest do naprawy urządzenia lub usunięcia błędu:
- blokującego w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
 - średniego w terminie 9 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
 - małego w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.

Czynności odbioru:

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru wsparcia technicznego. Po każdym okresie rozliczeniowym świadczenia usługi Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu Protokół Odbioru wraz z rejestrem wsparcia technicznego w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, którego odbiór dotyczy. Zamawiający dokonuje akceptacji Protokołu Odbioru, a w przypadku zastrzeżeń do Protokołu Odbioru lub Rejestru Wsparcia Technicznego, wyznacza termin dokonania korekty.
2. W przypadku dokonania naprawy poprzez wymianę elementów urządzeń Wykonawca zobowiązuje się do zainstalowania fabrycznie nowych elementów o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych nie gorszych niż elementy wymieniane.
3. Po naprawie urządzenia obowiązkiem Wykonawcy jest uruchomienie urządzenia w biurze Zamawiającego.

II. Warunki finansowe/rozliczenia/płatności:

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z dołu w 12 równych częściach, płaconych po każdym okresie rozliczeniowym usługi wsparcia technicznego, liczonych od początku okresu świadczenia Usługi.

2. Płatność będzie dokonana w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze.
3. Podstawą wystawienia faktury za dostarczony przedmiot zamówienia jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru wraz z rejestrem Wsparcia Technicznego.
4. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.

III. Sposób obliczenia ceny oferty:

1. Cena oferty zostanie wyliczona przez Wykonawcę w oparciu o Formularz ofertowy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do Zaproszenia do złożenia ofert.
2. Wykonawca obliczając cenę oferty musi uwzględniać wszystkie pozycje opisane w Formularzu ofertowym. Wykonawca nie może samodzielnie wprowadzić żadnych zmian do Formularza ofertowego.
3. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Cena obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym wszelkie opłaty i podatki (w tym podatek VAT), koszty związane udzieleniem lub zapewnieniem licencji do oprogramowania, w tym poprawek od aktualizacji.

IV. Sposób oceny ofert:

Przy dokonywaniu wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga
1.	Cena	100,00%

Kryterium „Cena” (C) będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę na Formularzu Oferty. Zamawiający ofercie o najniższej cenie spośród ofert ocenianych przyzna **100,00 punktów**, a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza, według wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 100,00 \text{ pkt}$$

gdzie: C_{min} – najniższa cena brutto z ocenianych ofert (zł)

C_o – cena brutto badanej oferty (zł)

V. Składanie ofert:

1. Ofertę oraz wszystkie dokumenty, również te składane na wezwanie Zamawiającego należy sporządzić w języku polskim.
2. Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie Formularza ofertowego, którego wzór stanowi *Załącznik nr 1* do Zaprośzenia do złożenia ofert.
3. Ofertę należy przesłać w formie elektronicznej **w terminie do dnia 30 listopada 2023 r.** na adres e-mail: cirf.zamowienia.podprogowe@mf.gov.pl
4. Oferta, która wpłynie po terminie nie będzie rozpatrywana.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert częściowych.
6. Do oferty należy dołączyć:
 - a) kopię aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - b) pełnomocnictwo, jeżeli sposób reprezentowania Wykonawcy nie wynika z innych załączonych dokumentów.

VI. Wybór oferty najkorzystniejszej:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania do wyjaśnienia lub uzupełnienia oferty najwyższej ocenionej tj. takiej, która uzyskała najwięcej punktów w kryterium oceny ofert. W zakresie pozostałych ofert Zamawiających może odstąpić od wyjaśnienia lub uzupełnienia treści dokumentów.
2. Niniejsze Zaprośzenie do złożenia ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z zamówienia.
4. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w Zaprośzeniu do złożenia ofert i powiadomi wybranego Wykonawcę o przyjęciu oferty.
5. Wykonawcom nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem oferty i złożeniem oferty.
6. Zamawiający nie pokrywa kosztów związanych ze złożeniem oferty.

VII. Wykaz załączników:

1. **Załącznik nr 1 do Zaproszenia do złożenia ofert – Formularz ofertowy**

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119z 04 maja 2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- a) administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Informatyki Resortu Finansów, 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, adres poczty elektronicznej: sekretariat.CIRF@mf.gov.pl, tel.: /48/ 367 36 00;
- b) inspektorem ochrony danych osobowych w Centrum Informatyki Resortu Finansów jest Pan Krzysztof Piórkowski, kontakt: IOD.CIRF@MF.GOV.PL;
- c) Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego - Zaproszenie do składania ofert, znak sprawy **CIRF.DZ2.271.285.2023**;
- d) odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, zgodnie z obowiązującym w CIRF „Regulaminem udzielania zamówień publicznych oraz obiegu dokumentacji związanej z umowami cywilnoprawnymi zawieranymi w Centrum Informatyki Resortu Finansów”;
- e) Państwa dane osobowe będą przechowywane czas trwania umowy oraz okres archiwizacji dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- f) podanie przez Państwa danych osobowych jest niezbędne do wzięcia udziału w niniejszym postępowaniu; w przypadku niepodania danych określonych w ofercie, oferta nie będzie podlegała ocenie, nie będzie więc możliwy wybór Państwa oferty oraz zawarcie umowy;
- g) w odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- h) posiadają Państwo:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych*;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO;
- i) nie przysługuje Państwu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Zaproszeniem oraz nie może naruszać integralności dokumentacji postępowania.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Załącznik nr 1 do Zaprośzenia do złożenia ofert – Wzór Formularza Ofertowego.

FORMULARZ OFERTOWY

Dane Wykonawcy:

nazwa (firma/imię i nazwisko)	
adres/siedziba	
adres do korespondencji	
KRS/NIP/PESEL ¹	
REGON	
nr telefonu	
adres e-mail	
reprezentowany przez ² :	

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług wsparcia technicznego dla systemu RFID (zintegrowanego z systemem Libra2000) w latach 2024-2027”.
znak postępowania **CIRF.DZ2.271.285.2023**

OFERUJĘ REALIZACJĘ PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, zgodnie z wymogami określonymi w Zaprośzeniu do złożenia ofert za łączną cenę brutto: zł
(słownie złotych:)

Oświadczam/y, że:

- 1) akceptuję/my wszystkie warunki określone w Zaprośzeniu do złożenia oferty cenowej i nie wnoszę/nie wnosimy żadnych zastrzeżeń;
- 2) cena wskazana w ofercie zawiera wszystkie koszty i opłaty niezbędne dla realizacji zamówienia zgodnie z wymogami określonymi w Zaprośzeniu do złożenia oferty wraz z załącznikami i nie podlegają zmianie;
- 3) akceptuję/my warunki płatności;
- 4) wypełniłem/wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zakupu.
- 5) nie podlegam/my wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).

¹ należy podać przynajmniej jedną z danych

² należy podać dane osób uprawnionych do reprezentacji lub pełnomocnika

- 6) nie jestem/jesteśmy podmiotem, o którym mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) oraz oświadczam/my, że w przedmiotowym postępowaniu nie korzystam/my z zasobów podmiotu trzeciego oraz nie korzystam/my i nie będę korzystał przy realizacji zamówienia z podwykonawców i dostawców, o których mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), przypadku gdy przypadnie na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

.....
miejsowość, data

.....
Podpis Wykonawcy/pełnomocnika