

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Definicje:

Wyrażenia pisane z dużej litery, o ile nie zostało inaczej wskazane w Umowie lub załącznikach mają znaczenie nadane im treścią wskazaną poniżej:

Termin	Znaczenie
Awaria	Stan Aplikacji powodujący brak możliwości uruchomienia lub całkowite unieruchomienie Aplikacji, jednego z jej komponentów, brak możliwości pobierania/przekazywania danych lub uniemożliwia pracę użytkowników. Przejawem wystąpienia Awarii może być w szczególności: a) zawieszanie się Aplikacji, b) samoczynne zamykanie się Aplikacji, c) działanie niezgodne z dokumentacją, d) brak możliwości obsługi procesów biznesowych, e) wadliwy zapis danych, f) brak możliwości korzystania z danych zapisanych w bazach danych, g) niewłaściwy odczyt danych.
Aplikacja	Aplikacja mobilna Asystent Granica wykorzystywana na platformach: Android i iOS
Aplikacja natywna	Aplikacja napisana w języku, na którym bazuje system operacyjny danego smartfona.
Błąd	Każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Aplikacji lub w inny sposób utrudniające lub uniemożliwiające zgodnie z przeznaczeniem korzystanie z Aplikacji. Błędem jest także działanie Aplikacji niezgodne z dokumentacją, błędy w dokumentacji, brak zapewnienia dotrzymania standardów w tym WCAG.
Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy na podstawie art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j.Dz. U. z 2020 r., poz. 1920) lub dzień wyznaczony jako dzień pracy na podstawie § 2a ust. 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 kwietnia 2007 r. w sprawie czasu pracy pracowników urzędów administracji rządowej (Dz. U. nr 76 poz. 505 z późn. zm.), z wyłączeniem dni wolnych od pracy ustalonych w sposób, o którym mowa w ww. rozporządzeniu.
GPS (Global Positioning System)	Amerykański system nawigacji satelitarnej obejmujący swym zasięgiem całą kulę ziemską. Służy m.in. do wyznaczania pozycji geograficznej (długość, szerokość geograficzną oraz wysokość elipsoidalną). System jest ogólnodostępny, z jego usług może korzystać każdy - wystarczy posiadać odpowiedni odbiornik GPS.
Odprawa celna	Czynności związane z przyjęciem i weryfikacją zgłoszenia celnego

Odprawa graniczna	Czynności kontrolne przeprowadzane na przejściach granicznych w celu zapewnienia, aby można było zezwolić na wjazd osób, w tym ich środków transportu oraz przedmiotów będących w ich posiadaniu, na terytorium państw członkowskich lub aby można było zezwolić na opuszczenie przez nie tego terytorium
Oprogramowanie Dedykowane	Wszelkiego rodzaju elementy, narzędzia i komponenty składające się na Aplikację, które zostały wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
Oprogramowanie Standardowe	Wszelkiego rodzaju elementy, narzędzia i komponenty składające się na Aplikację, które są przedmiotem licencji udzielanych Zamawiającemu. Dotyczy oprogramowania produkowanego seryjnie, gotowego do sprzedaży, bez dostosowywania do potrzeb Zamawiającego.
Oprogramowanie Open Source	Oprogramowanie komputerowe dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych, tj. zgodnie z definicją wskazaną pod adresem internetowym: <a href="https://opensource.org/faq#osd">https://opensource.org/faq#osd</a>
Plan testów	Dokument opisujący: koncepcję, zakres, metody, zasoby oraz harmonogram przeprowadzenia Testów.
Platformy	platformy mobilne m.in. Google Play, App Store
REST	Representational State Transfer (zmiana stanu poprzez reprezentacje) – styl architektury oprogramowania wywiedziony z doświadczeń przy pisaniu specyfikacji protokołu HTTP dla systemów rozproszonych. REST wykorzystuje m.in. jednorodny interfejs, bezstanową komunikację, zasoby, reprezentacje, hipermedia.
Reverse Engineering	proces badania właściwości technologicznych systemu poprzez analizę jego struktury, funkcji i działania
Sklepy	Sklepy internetowe platform mobilnych m.in. Google Play, App Store w których dostępna będzie Aplikacja.
Scenariusz testowy	Chronologiczny opis czynności jakie należy wykonać, aby zrealizować proces w Aplikacji wraz z określeniem kryterium poprawności ich wykonania. Może opisywać pojedyncze funkcje lub kompleksowe procesy Aplikacji.
SOA	Service Oriented Architecture - architektura zorientowana na usługi.
System	System obejmujący aplikacje mobilne na dwie platformy: Android oraz IOS wraz z kanałem komunikacyjnym. Jeżeli nie zaznaczono inaczej oznacza System Asystent Granica.
Testy	Zbiór działań realizowanych zgodnie z Planem testów. Przez Testy Zamawiający rozumie łącznie: Testy bezpieczeństwa Testy funkcjonalne Testy pozafunkcjonalne Testy wydajnościowe Testy WCAG

Testy bezpieczeństwa	Testy weryfikujące spełnienie wymagań w obszarze bezpieczeństwa Aplikacji. Obejmują: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Testy podatności na luki;</li> <li>• Analizę kodu źródłowego.</li> </ul>
Testy funkcjonalne	Testy weryfikujące spełnienie wymagań funkcjonalnych Aplikacji. Obejmują weryfikację poprawności, kompletności i spójności wymagań.
Testy pozafunkcjonalne	Testy weryfikujące spełnienie wymagań pozafunkcjonalnych Aplikacji. Obejmują: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Testy wydajnościowe,</li> <li>• Testy bezpieczeństwa.</li> </ul>
Testy wydajnościowe	Testy weryfikujące spełnienie wymagań wydajnościowych Aplikacji. Obejmują: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Testy wykorzystania zasobów – zweryfikowanie czy Aplikacja wykorzystuje zasoby (RAM, ROM, CPU, pamięć zewnętrzna, sieć) równomiernie, proporcjonalnie, racjonalnie, zgodnie z założeniami i wymaganiami,</li> <li>• Testy obciążeniowe - zweryfikowanie zachowania się Aplikacji w typowych warunkach, potwierdzając tym samym prawidłową, stabilną pracę Aplikacji.</li> </ul>
Testy WCAG	Testy weryfikujące spełnienie wymagań określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1440).
Ustawa	Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1440)
Użytkownik webservice, usługi WEB	Osoba korzystająca z aplikacji mobilnej na urządzeniu mobilnym Usługa umożliwiająca aplikacjom wymienianie się danymi oraz – co jeszcze istotniejsze – wykorzystywanie możliwości innych aplikacji, niezależnie od tego, jak zostały zbudowane, w jakim systemie operacyjnym działają oraz za pomocą jakich urządzeń uzyskuje się do nich dostęp. Jeżeli nie zaznaczono inaczej oznacza webservice Systemu Asystent Granica.
XML	(ang. Extensible Markup Language) – uniwersalny język znaczników przeznaczony do reprezentowania różnych danych w strukturalizowany sposób.
WCAG	Zbiór dokumentów opublikowany przez WAI zawierający zalecenia dotyczące tworzenia dostępnych serwisów internetowych. Od 15 października 2012 roku wytyczne WCAG w wersji 2.0 zyskały status międzynarodowej normy ISO/IEC 40500:2012. W dniu 5 czerwca 2018 r. został ogłoszony standard WCAG 2.1.
Web service / Usługi sieciowe	Usługa umożliwiająca komunikację niewizualną pomiędzy poszczególnymi komponentami systemu.

UX/UI	UX (ang. User experience) doświadczenie użytkownika – całość wrażeń, jakich doświadcza użytkownik podczas korzystania z Aplikacji. UI (ang. user interface) Interfejs użytkownika – część oprogramowania zajmująca się obsługą urządzeń wejścia-wyjścia przeznaczonych dla interakcji z użytkownikiem.
Zgłoszenie z Testów	Błędy, uwagi do Testów lub wnioski o zmianę odnotowane podczas Testów i przekazane Wykonawcy.
Usługa sieciowa	Usługa typu REST do integracji Aplikacji udostępniana przez Zamawiającego poprzez serwis granica.gov.pl.

## § 1.

### Przedmiot Umowy

#### 1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) Zaprojektowanie, implementacja, dostarczenie i wdrożenie aktualizacji aplikacji mobilnej Asystent Granica do wspierania standardu WCAG 2.1 na poziomie A oraz AA zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 poz.1440), a w szczególności:
  - a) wykonanie aktualizacji Aplikacji na dwie platformy: Android oraz iOS,
  - b) zapewnienie współpracy Aplikacji z Usługą sieciową Zamawiającego,
- 2) Wykonanie Testów Aplikacji,
- 3) Wykonanie Testów WCAG tj. zgodności z wymaganiami WCAG 2.1 na poziomie A oraz AA dla aplikacji mobilnych zgodnie z Ustawą,
- 4) Sporządzenie i dostarczenie, w wymaganych przez Zamawiającego wersjach językowych, deklaracji dostępności dla Aplikacji dla dwóch platform wskazanych w pkt 1 lit a.,
- 5) Aktualizację posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji Aplikacji oraz wytworzenie i dostarczenie dokumentacji w ramach aktualizacji Aplikacji,
- 6) Publikacja i uruchomienie możliwości korzystania z Aplikacji w Skleпах co najmniej Google Play i AppStore, z wykorzystaniem kont developerskich udostępnionych przez Zamawiającego,
- 7) Świadczenie usług gwarancyjnych w terminie i na zasadach określonych w rozdz. IX Załącznika nr 1 do Umowy.

#### 2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

## § 2.

### Termin realizacji Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 – 6 od dnia zawarcia Umowy do dnia 19 grudnia 2023 r.

### § 3.

#### Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającymi na należyłą realizację Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę z zachowaniem należytej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi informatycznej, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów, również finansowych, Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania Przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje Umowę.
6. W toku realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać instrukcji i wytycznych przekazanych przez Zamawiającego, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa systemów IT Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się, iż wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej oraz nie będzie naruszać zasad ochrony informacji niejawnych, jeżeli informacje takie Wykonawca uzyska w trakcie realizacji Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Umowy. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

9. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności cyfrowej dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 roku poz. 1440, dalej jako „Ustawa”).
10. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy.
11. Strony w toku realizacji Umowy komunikują się wyłącznie w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 672). Obowiązek komunikowania się w języku polskim dotyczy wszelkich środków porozumiewania się, w tym w szczególności wszelkiej korespondencji, rozmów w trakcie spotkań, telekonferencji oraz innych rozmów przeprowadzanych pomiędzy Zamawiającym, a personelem Wykonawcy oraz innymi osobami, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu wszelkiej Dokumentacji w języku polskim. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy Zamawiający może wyrazić zgodę w formie pisemnej na przekazanie części Dokumentacji w języku obcym.
12. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego uwzględniającego uzasadniony czas potrzebny do ich przygotowania, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania Umowy, a także w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego obowiązków informacyjnych nałożonych przez wewnętrzne i zewnętrzne organy nadzorcze, kontrolne, organy władzy państwowej i organy wymiaru sprawiedliwości.
13. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, na żądanie Zamawiającego mogą zostać zorganizowane spotkania z jednoczesnym udziałem przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, które będą odbywać się w miarę bieżących potrzeb w formie zdalnej.
14. Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o planowanym terminie spotkania z wyprzedzeniem co najmniej jednego Dnia roboczego.
15. Wykonawca jest zobowiązany do uczestnictwa w spotkaniu, o którym został poinformowany zgodnie z ust. 14.
16. Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia Zamawiającemu kontroli wykonywania Umowy, a w szczególności do przedstawiania wszelkich dokumentów i informacji związanych z wykonywaniem Umowy oraz składania oświadczeń wymaganych przez Zamawiającego. Zamawiający lub upoważniony przez niego podmiot ma prawo do dokonywania kontroli wykonywania Umowy

w każdym momencie, a w szczególności ma prawo wglądu we wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę.

17. W przypadku, kiedy do realizacji przedmiotu Umowy konieczne będzie korzystanie przez Wykonawcę z określonych informacji, materiałów lub dokumentów niedostępnych powszechnie, a będących w posiadaniu Zamawiającego, Zamawiający przekaze lub udostępni je Wykonawcy. Jeżeli Zamawiający nie posiada, nie może uzyskać lub nie może przekazać informacji, materiałów lub dokumentów przydatnych Wykonawcy do realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca nie będzie zobowiązany do uwzględnienia w wyniku realizacji danego zlecenia treści tych informacji, materiałów lub dokumentów, o ile nie był w stanie samodzielnie uzyskać dostępu do nich.
18. Przekazanie Wykonawcy informacji, materiałów lub dokumentów, o których mowa w ust. 20, może nastąpić w postaci elektronicznej lub pisemnej, a w przypadkach tego wymagających także telefonicznie.
19. W przypadku pobierania przez Wykonawcę dokumentów Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do odebrania ich z siedziby Zamawiającego, a następnie zwrócenia ich do siedziby Zamawiającego na własny koszt w sposób zapewniający poufność i bezpieczeństwo transportu dokumentów.
20. Wykonawca oświadcza, iż na etapie składania ofert i przed zawarciem Umowy zapoznał się w pełni z warunkami przedstawionymi w Załączniku nr 1 i Umowie związanymi z realizacją Przedmiotu Umowy i je akceptuje.
21. Zamawiający udzieli Wykonawcy dostępu do posiadanych informacji i dokumentów w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to utrudnień w pracy Zamawiającego.
22. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy przez osoby wskazane przez Wykonawcę w Wykazie osób załączonym do oferty, o której mowa w ust. 2.
23. Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wskazanych w Wykazie osób, o którym mowa w ust. 22, przy czym:
  - 1) w przypadku, gdy o zmianę wnioskuje Wykonawca, zobowiązany on jest przestać do Zamawiającego pisemny wniosek o zmianę w tym zakresie, tj. przedstawić uzasadnienie wniosku oraz wskazać imię i nazwisko osoby zmienianej,
  - 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wymiany osoby lub osób w szczególności przypadku, gdy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający stwierdzi, że osoba wskazana w Wykazie osób:
    - a) nie przestrzega zasad zachowania poufności,
    - b) nie spełnia wymagań określonych przez Zamawiającego w Zaproszeniu do składania ofert,
    - c) w innych uzasadnionych sytuacjach.

24. W przypadku zmiany osoby lub osób wskazanych w Wykazie osób, niezależnie od tego, która Strona wnioskuje o dokonanie tej zmiany, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia w terminie do 2 Dni roboczych od złożenia wniosku o zmianę, osoby zastępującej, która spełnia wymagania postawione przez Zamawiającego w Zaprośzeniu do składania ofert w takim samym stopniu lub wyższym niż osoba zastępowana. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego, osoba zastępująca rozpocznie realizację prac w następnym Dniu roboczym od dnia akceptacji przez Zamawiającego osoby zastępującej.
25. Wszystkie postanowienia Umowy pozostają w mocy dla nowego członka zespołu (osoby zastępującej) Wykonawcy, w tym nie ulega zwiększeniu wynagrodzenie należne Wykonawcy ani też nie ulega wydłużeniu termin obowiązywania realizacji jakiegokolwiek Zlecenia.
26. W przypadku zmiany składu zespołu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić transfer wiedzy oraz ciągłość realizacji zadań składających się na przedmiot Umowy. Czas związany z wprowadzeniem nowego członka zespołu w obowiązki i realizowane zadania nie podlega rozliczeniu z Zamawiającym.
27. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad członkami zespołu, a także za jego działania lub zaniechania (w tym za działania i zaniechania każdej osoby wchodzącej w skład zespołu) związane z realizacją Umowy, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zaangażowaniem zespołu oraz z zawarciem stosownych umów – jeśli są konieczne.

#### § 4.

##### Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji Umowy (w tym podpisywania protokołów) upoważnione są następujące osoby:
  - 1) po stronie Zamawiającego:  
....., mail: .....@mf.gov.pl, tel: +48 .....;  
....., mail: .....@mf.gov.pl, tel.: +48 .....
  - lub inne wskazane przez Zamawiającego.
  - 2) po stronie Wykonawcy:  
....., mail: .....@.....pl, tel.: +48 .....;  
....., mail: .....@.....pl, tel.: +48 .....
  - lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Wskazane powyżej osoby upoważnione są do wykonywania w imieniu Zamawiającego czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub odstąpienia.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania odbiorów i uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.



4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją, upoważniony jest Dyrektor ..... lub inna upoważniona osoba.
5. Strony obowiązane są współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji zamówienia.

#### § 5.

##### Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie za należytą realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 wynosi ..... zł brutto (słownie: .....), zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej płatne będzie w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokół Odbioru sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 będzie dokonana przelewem, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Jeżeli termin płatności przypada na sobotę lub inny dzień wolny od pracy, płatność nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym przypada termin płatności.
5. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, z którego wypłacane są środki.
6. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania noty korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, wynagrodzenie za udzielenie lub zapewnienie licencji, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych określonych w § 7 Umowy, świadczeń gwarancyjnych, wszelkie opłaty i podatki w tym podatek od towarów i usług (VAT).
8. Zamawiający wyraża zgodę na doręczenie faktury:
  - 1) w formie papierowej do siedziby Zamawiającego;
  - 2) drogą elektroniczną na adres: [sekretariat.CIRF@mf.gov.pl](mailto:sekretariat.CIRF@mf.gov.pl);
  - 3) w formie ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej „PEF”,

zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).

9. Zamawiający oświadcza, że jest zarejestrowany i posiada konto na PEF prowadzonej przez brokera Infinite IT Solutions pod numerem adresu PEF: 948 257 51 51, rodzaj adresu PEF: NIP, w celu otrzymywania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
10. W ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć elementy wymagane ustawą o podatku od towarów i usług oraz dodatkowo podać informację dotyczącą odbiorcy płatności oraz wskazać umowę zamówienia publicznego, którego faktura dotyczy.
11. Wykonawca nie jest obowiązany do korzystania z PEF. Jeżeli Wykonawca będzie korzystał z PEF, zobowiązany będzie do podania Zamawiającemu informacji o swojej rejestracji na PEF w celu wysyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych (zwane dalej „e-Dokumenty”).
12. Za datę otrzymania e-Dokumentu przez Zamawiającego, uważa się datę wpływu e-Dokumentu na PEF.
13. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.
14. Wykonawca nie może dokonywać cesji należności wynikających z Umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

## § 6.

### Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Umowy w terminie określonym w § 2 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w przekazaniu Aplikacji w wersji beta w terminie określonym w Rozdziale VI ust. 1 pkt 3 Załącznika nr 1 do Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu usuwania Awarii określonego w Rozdziale IX ust. 6 Załącznika nr 1 do Umowy w okresie gwarancji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł

- (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Kary będą naliczane odrębnie za opóźnienie w realizacji każdego zgłoszenia Awarii.
5. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu usuwania Błędów określonego w Rozdziale IX ust. 6 Załącznika nr 1 do Umowy w okresie gwarancji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Kary będą naliczane odrębnie za opóźnienie w realizacji każdego zgłoszenia Błędu.
  6. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu określonego w Rozdziale IX ust. 8 Załącznika nr 1 do Umowy w okresie gwarancji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Kary będą naliczane odrębnie za opóźnienie w realizacji każdego zgłoszenia.
  7. W przypadku ujawnienia jakiegokolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.
  8. W przypadku braku stawiennictwa przedstawicieli Wykonawcy na spotkaniu, o którym mowa w § 3 ust. 15 Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek.
  9. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu określonego w Rozdziale IX ust. 13 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli Wykonawca – bez zgody Zamawiającego – powierzy wykonanie przedmiotu Umowy innej osobie niż wskazana w Wykazie osób, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
  10. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie i podlegają kumulacji, z tym zastrzeżeniem, że jeśli to samo działanie lub zaniechanie Wykonawcy wypełnia przesłanki do naliczenia dwóch lub więcej kar umownych wskazanych w Umowie, to Zamawiający naliczy karę wyższą, nie może on jednak nałożyć więcej niż jednej kary za to samo działanie czy zaniechanie.
  11. Naliczenie Wykonawcy kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
  12. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kwoty naliczonej kary umownej w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania do zapłaty takiej kary umownej, przy czym Zamawiający uprawniony jest do potrącenia wszelkich należnych mu kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy.
  13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego, bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

14. Kary umowne nie będą naliczone w przypadku zaistnienia siły wyższej albo w przypadkach wyłącznej winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
15. Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułów wskazanych w Umowie nie może przekroczyć 50 % wysokości łącznego maksymalnego wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
16. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem związanym z wykonaniem Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## § 7

### Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca na podstawie Umowy – odpowiednio – przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie / udzieli mu licencji opisanych Umową. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Aplikacji w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania, modyfikacji i rozwoju Aplikacji. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Aplikacja jest udostępniana Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności.
3. Wykonawca, z chwilą podpisania Protokołu Odbioru, przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz prawo wykonywania zależnego prawa autorskiego i prawa wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do wszelkich utworów, w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2022 r. poz. 2509) wytworzonych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy. Przeniesienie praw autorskich następuje w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust.1 Umowy. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, nie wymaga złożenia dalszych oświadczeń woli:
  - 1) w zakresie programów komputerowych pola eksploatacji obejmują prawo do:
    - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
    - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu,
    - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, oprogramowania lub jego kopii,

- d) wyświetlania, odtwarzania oraz korzystania, a także publicznego oprogramowania w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych,
  - e) tworzenie nowych wersji i aktualizacji utworu,
  - f) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
  - g) prawo do rozporządzania opracowaniami utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa powyżej,
  - h) prawo do wykorzystania utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych i szkoleniowych,
  - i) prawo do rozporządzania opracowaniami utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa powyżej;
- 2) w zakresie utworów innych niż określone w pkt 1, w szczególności dokumentacji, pola eksploatacji obejmują prawo do:
- a) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
  - b) wprowadzania do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - c) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalony został utwór,
  - d) tworzenia nowych wersji i aktualizacji utworu,
  - e) publicznego rozpowszechniania, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie dzieła w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
  - f) rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
  - g) rozpowszechniania w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego,
  - h) nadawania za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także przez sieci kablowe i platformy cyfrowe,
  - i) wykorzystywania utworu lub jego dowolnych części do prezentacji,
  - j) prawo do określania nazw utworu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do

zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie utwór lub znaków towarowych wykorzystywanych w utworze,

- k) wykorzystania utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych i szkoleniowych,
  - l) rozporządzania opracowaniami utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa powyżej.
4. Zamawiający uprawniony będzie do nieodpłatnego nabycia praw do utworów wytworzonych w wykonaniu Umowy na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 1. Strony, w terminie 10 Dni roboczych od doręczenia Wykonawcy żądania Zamawiającego, zawrą umowę przenoszącą nieodpłatnie autorskie prawa majątkowe na tych polach eksploatacji oraz zależne prawa autorskie i wyłączne prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na rzecz Zamawiającego na warunkach takich jak określone w Umowie.
  5. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do zawarcia umowy przenoszącej prawa do utworów na warunkach określonych w ust. 4, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 2 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
  6. Z chwilą otrzymania określonych Umową egzemplarzy utworów i nośników Zamawiający, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust 1 Umowy, nabywa własność przekazanych egzemplarzy utworów oraz nośników, na których utwory utrwalono.
  7. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe oraz dokumentację w terminach przewidzianych dla wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy Rozdział X i XI.
  8. Przeniesienie wszelkich autorskich praw majątkowych oraz zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego jest nieograniczone terytorialnie.
  9. Wykonawca gwarantuje, że osoby, którym przysługują osobiste prawa autorskie do utworów wytworzonych w ramach Umowy, nie będą wykonywać swoich praw w sposób uniemożliwiający wykorzystywania praw do tych utworów przez Zamawiającego.
  10. Wykonawca oświadcza, iż:
    - 1) utwory, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów;
    - 2) prawa autorskie i prawa zależne określone w ust. 1 nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone,
    - 3) wykonane Utwory lub utwory, z których Wykonawca skorzysta do wykonania przedmiotu Umowy, nie będą posiadały usterek lub wad prawnych,

11. W przypadku wystąpienia w stosunku do Zamawiającego przez osoby trzecie z roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw w związku z pracami zrealizowanymi przez Wykonawcę lub wytworzonymi przez Wykonawcę, utworami lub oprogramowaniem bądź aplikacjami wykorzystanymi przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
  - 1) dostosuje oprogramowanie i inne utwory lub dostarczy nowe programy komputerowe i aplikacje, dokumentację lub inne utwory albo zmieni je w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich, lub
  - 2) uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z oprogramowania, dokumentacji lub innych utworów.
12. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej autorskich praw majątkowych, Wykonawca w szczególności:
  - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
  - 2) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez organy administracji publicznej lub sądy, zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
  - 3) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
  - 4) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.
13. W ramach wynagrodzenia opisanego Umową, określonego w § 5 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia we wskazanym przez Wykonawcę zakresie Oprogramowania Open Source i dotyczącej go dokumentacji.
14. Korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania Open Source i dotyczącej go dokumentacji będzie podlegało warunkom licencji danego Oprogramowania Open Source, z zastrzeżeniem, że co do każdego elementu takiego Oprogramowania Open Source, tj. w każdym przypadku jego wykorzystania, Wykonawca gwarantuje, że:
  - 1) wykorzystanie Oprogramowania Open Source na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania;
  - 2) wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym;

- 3) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.
15. Niezależnie od innych postanowień Umowy, każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek warunku wskazanego w ust. 14, będzie traktowany przez Strony jako wystąpienie wady prawnej dostarczanych przez Wykonawcę utworów. Ponadto Strony potwierdzają, że zastosowanie Oprogramowania Open Source niespełniającego wskazanych wyżej zapewnień Wykonawcy będzie traktowane jako nienależyte wykonanie Umowy, uniemożliwiające dokonanie odbioru.
16. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Open Source i jego dokumentacji Zamawiający nabywa zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 powyżej, stosowanymi odpowiednio.
17. W ramach wynagrodzenia opisanego Umową, określonego w § 5 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia we wskazanym przez Wykonawcę zakresie Oprogramowanie Standardowe, a także dostarczyć jego dokumentację oraz udziela lub zapewnia udzielenie nieodpłatnej, bezterminowej, niewyłączonej, nieograniczonej terytorialnie i przenaszalnej licencji na poniższych warunkach, z uwzględnieniem treści Umowy.
18. Licencja na Oprogramowanie Standardowe obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Standardowego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Standardowego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, tłumaczenie; przystosowywanie (customizacja), wprowadzanie zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian, z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób.
19. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Standardowym może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.
20. Licencja na dokumentację dotyczącą Oprogramowania Standardowego obejmuje:
- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których ją utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza,
  - 3) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i



reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

21. Licencja na dokumentację dotyczącą Oprogramowania Standardowego obejmuje także zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań tej dokumentacji, to jest rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
22. Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z Oprogramowania Standardowego i związanej z nim dokumentacji zasadach określonych w niniejszym paragrafie. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji przewidziane w zdaniu poprzedzającym okazało się nieskuteczne lub nieważne, Strony uzgadniają 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem, iż Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnień do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
23. Treść licencji na Oprogramowanie Standardowe zostanie dostarczona przez Wykonawcę razem z oprogramowaniem. Wykonawca oświadcza, że w zakresie, w jakim licencje te mogłyby zostać uznane za sprzeczne z wymaganiami Umowy opisanymi powyżej i w załącznikach do Umowy, uzyskał od podmiotu któremu przysługują prawa majątkowe zgodę na modyfikację tych warunków, tak by licencje były zgodne z wymaganiami opisanymi Umową.
24. Wykonawca oświadcza, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania.
25. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
26. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia z chwilą podpisania Protokołu Odbioru.
27. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmiany Oprogramowania, dokumentacji lub innych utworów,

postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.

28. Zamawiający, z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych i praw zależnych, do utworów wytworzonych w wykonaniu Umowy udziela Wykonawcy licencji na te utwory wyłącznie w celu realizacji Umowy, na czas określony, do dnia wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi przysługującej Zamawiającemu, w celu realizacji Umowy przez Wykonawcę, na następujących polach eksploatacyjnych:
- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
  - 3) zwielokrotnienia oprogramowania w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania;
  - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu;
  - 5) przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego.
29. Wykonawca udziela (lub, w stosownym zakresie, zapewnia udzielenie) licencji opisanej w niniejszym paragrafie na czas nieokreślony. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez 5 lat od daty zawarcia Umowy, licencja nie podlega wypowiedzeniu, a po upływie tego okresu, Wykonawca zobowiązuje się, że licencja nie zostanie wypowiedziana.
30. W ramach udzielonej licencji Wykonawca zapewnia, że Zamawiający może dokonywać zmian uzasadnionych potrzebami technicznymi lub ekonomicznymi lub innymi uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego we wszystkich utworach dostarczonych przez Wykonawcę, a także powierzać dokonanie takich zmian innym osobom. Dotyczy to również powierzenia usług podmiotom trzecim.
31. W chwili przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu przez Wykonawcę jakiegokolwiek nośnika zawierającego utwór objęty licencją, Wykonawca wydaje i przenosi na Zamawiającego prawo własności takiego nośnika. Dokumentacja zostanie wydana Zamawiającemu w postaci elektronicznej i papierowej. Jeżeli w okresie trwania Umowy zostanie stwierdzona wadliwość materiałowa lub wadliwość zapisu utworu na nośniku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca bez odrębnego wynagrodzenia, wymieni niezwłocznie wadliwy nośnik na nośnik wolny od wad.
32. Z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru, Wykonawca prześle Zamawiającemu listę programów komputerowych, aplikacji, kodów, bibliotek i innych elementów Oprogramowania, do których Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe i które Wykonawca udostępni Zamawiającemu na

podstawie licencji udzielonych przez osoby trzecie, w szczególności twórców takich programów komputerowych, aplikacji, kodów, bibliotek i innych elementów. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu całość dokumentacji, w tym dokumenty licencyjne i inne dane i dokumenty, z których wynika prawo Wykonawcy do dysponowania takimi programami komputerowymi, aplikacjami, kodami, bibliotekami i innymi elementami. Wykonawca zapewnia, że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z takich programów komputerowych, aplikacji, kodów, bibliotek i innych elementów Oprogramowania na zasadach licencji opisanej w niniejszym paragrafie i bez żadnych dodatkowych ograniczeń i kosztów.

33. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że licencje udzielone w ramach niniejszego paragrafu obejmują także wszelkie modyfikacje, zmiany oraz kolejne wersje Oprogramowania i Dokumentacji, które zostaną dostarczone lub wykonane w ramach wykonania Przedmiotu Umowy.
34. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do Utworu, w szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego do decydowania o publikacji Utworu i zachowaniu jego integralności.
35. Wykonawca zobowiązuje się do nierejestrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych lub słownych stanowiących elementy Utworu.
36. Zamawiający ma prawo do przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na osoby lub podmioty trzecie.
37. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych od dnia jego otrzymania wskazać pisemnie Zamawiającemu wartość autorskich praw majątkowych do poszczególnych Utworów.
38. W związku ze statusem prawnym Zamawiającego (państwowa jednostka budżetowa), dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że prawa przyznane Zamawiającemu na podstawie Umowy, w tym w szczególności autorskie prawa majątkowe, mogą być wykonywane przez Skarb Państwa reprezentowany przez właściwego ministra lub inny właściwy organ, niezależnie od aktualnego statusu, kompetencji czy istnienia Zamawiającego.

## § 8.

### Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji co do jakości na dokumentację i Aplikację wykonane w ramach realizacji Umowy, na zasadach i w terminie określonym w Rozdziale IX Załącznika nr 1 do Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu upływu okresu ww. wypowiedzenia lub do dnia odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi w ramach gwarancji i rękojmi w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
4. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy i Awarie nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
6. W zakresie wszelkich utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
7. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 9.

### Podwykonawcy

1. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania Umowy w całości lub w części osobom trzecim (Podwykonawcom).
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej, o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
3. Informację o zmianie danych dotyczących Podwykonawców Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w terminie 3 Dni roboczych od zmiany danych.
4. Informację o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu nie później niż na 5 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
5. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych.
6. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia.
7. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy,

zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniej korzystnym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków.

8. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których zamierza korzystać w trakcie wykonywania Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę czynności oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę prac.
9. Korzystając w ramach realizacji Umowy z podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu czynności powierzonych danemu podwykonawcy.
10. Wykonawca odpowiada, jak za własne działania lub zaniechania, za działania i zaniechania osób trzecich, z których pomocą wykonuje Umowę, jak również za działania i zaniechania osób trzecich, którym powierza wykonanie Umowy.
11. Powierzenie wykonania części lub całości Umowy osobie zawodowo zajmującej się prowadzeniem danej działalności, nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez taką osobę.
12. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.

## § 10.

### Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, danych objętych tajemnicą skarbową oraz innych informacji Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim osoba musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
4. Wykonawcę zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych lub

organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

6. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
  - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron,
  - 2) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń,
  - 3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa w ust. 7, otrzymujący powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
9. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby, o których mowa w ust. 7, obowiązuje także po ustaniu Umowy.
10. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
11. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie chronionych tj. a) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny, b) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), c) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, d) Ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.;
  - 2) każda z osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu Umowy zobowiązała się wobec niego, jako Wykonawcy, nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią ww. przepisów i zobowiązała się do ich przestrzegania, zarówno w czasie realizacji Umowy, jak i po jej zakończeniu.
12. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 7, zobowiązani są do zapoznania się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów stosowanej przez Zamawiającego i przestrzegania jej postanowień. Zamawiający udostępnia Wykonawcy Politykę Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów i inne

dokumenty z nią powiązane niezbędne do realizacji przedmiotu umowy. Dodatkowo Zamawiający informuje, że treść Polityki Bezpieczeństwa Informacji jest opublikowana w Dz. Urz. Min. Fin. z 2022 r. poz. 80 /adres internetowy do publikacji: <https://www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr/>

13. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 7, są obowiązani do złożenia oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z treścią Polityki, o której mowa w ust. 12, przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Oświadczenie może być złożone w formie elektronicznej. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów określa Załącznik nr 4 do Umowy.

#### § 11.

##### Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części, w terminie 21 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynach odstąpienia, w następujących przypadkach:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy lub nie kontynuuje jej niezwłocznie po wezwaniu złożonym na piśmie przez Zamawiającego;
  - 2) Wykonawca powierza, bez pisemnej zgody Zamawiającego realizuje jakąkolwiek część przedmiotu Umowy przez osoby inne niż wskazane w Wykazie osób, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
  - 3) Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu przedmiotu Umowy powyżej 21 dni;
  - 4) naruszenia postanowień Umowy dotyczących bezpieczeństwa Informacji i poufności;
  - 5) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje przedmiot Umowy i nie zastosuje się do pisemnego wezwania Zamawiającego do zaniechania naruszeń postanowień Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone na piśmie i zostać dostarczone drugiej Stronie Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania kar umownych należnych z tytułu odstąpienia od Umowy.

#### § 12.

##### Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów rachunków bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli

Zamawiającego, a także zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy.

## § 13

### Siła wyższa

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w stopniu, w jakim opóźnienie w jej działaniu lub inne niewykonanie jej zobowiązań jest wynikiem siły wyższej.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej oraz przedłożeniem dowodów jej wystąpienia, jeżeli okoliczności, na które powołuje się Strona mogące zostać uznane za siłę wyższą nie są powszechnie znane. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać wykazane przez Stronę, która się na nie powołuje za pomocą, w szczególności dokumentów, decyzji czy oświadczeń podmiotów innych niż Strona powołująca się na siłę wyższą.
3. Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, wznowi realizację obowiązków umownych i wykona ciążące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe, jednocześnie dokładając należytej staranności w celu jak najszybszego usunięcia przeszkód wykonania.
4. Jeżeli zdarzenia o charakterze siły wyższej powoduje konieczność wprowadzenia zmian Umowy, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu zmiany Umowy.
5. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez okres powyżej trzech (3) tygodni liczony od dnia wystąpienia Siły Wyższej, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy.

## § 14

### Ochrona danych osobowych

1. Każda ze Stron w związku z zawarciem Umowy staje się administratorem danych osobowych pracowników, współpracowników (w tym podwykonawców) oraz reprezentantów drugiej Strony, których dane zostały jej udostępnione przez tą drugą Stronę w związku z realizacją Umowy.
2. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez każdą ze Stron obejmuje dane kontaktowe pracowników, współpracowników (w tym podwykonawców) oraz reprezentantów drugiej Strony, zaś podstawą prawną przetwarzania i udostępnienia ww. danych osobowych, jest realizacja Umowy i uzasadniony interes każdej ze Stron (art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO”). Prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu



każdej ze Stron sprawnego bieżącego wykonywania Umowy lub zapewnienia wiarygodnej identyfikacji drugiej Strony.

3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wskazane w Umowie będą dysponować informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez pozostałe Strony na potrzeby realizacji Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w art. 14 RODO. Wzór klauzuli informacyjnej Zamawiającego stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy. Każda ze Stron w imieniu pozostałych wykona wskazany obowiązek wobec osób wskazanych w Umowie działających na jej rzecz. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany odpowiednio także względem każdej nowej osoby, której dane są lub mają być przekazane przez Strony.

## § 15

### Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne przepisy związane z realizacją Umowy.
3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
4. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.
6. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce postanowień nieważnych Strony niezwłocznie uzgodnią takie postanowienia, które będą odpowiadać znaczeniu i celowi postanowień nieważnych.
8. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla biura Zamawiającego przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie.
9. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

10. Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie z dniem złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
11. Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
12. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).
13. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
  - Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
  - Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru
  - Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy
  - Załącznik nr 4- Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów.
  - Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna Zamawiającego i Wykonawcy (klauzula Wykonawcy zostanie uzupełniona po jego wyłonieniu).

Zamawiający

.....  
(imię i nazwisko, podpis)

Wykonawca

.....  
(imię i nazwisko, podpis)

Załącznik Nr 1  
do Umowy nr ..... z dn..... r.

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Spis treści

Opis przedmiotu zamówienia .....	28
I. Przedmiot Zamówienia - postanowienia ogólne .....	29
II. Termin realizacji .....	29
III. Aktualny stan Aplikacji mobilnej Asystent Granica .....	30
IV. Wymagania dot. aktualizacji Aplikacji .....	30
Wymagania funkcjonalne .....	30
Wymagania pozafunkcjonalne .....	30
Wymagania techniczne .....	32
Wymagania bezpieczeństwa .....	33
Komunikacja .....	33
V. Środowisko informatyczne .....	34
VI. Wymagania w zakresie Zaprojektowania i implementacji aktualizacji Aplikacji .....	34
VII. Wymagania w zakresie wykonania testów aktualizacji Aplikacji .....	35
VIII. Wymagania w zakresie zapewnienia środowiska testowego dla platformy Android oraz iOS .....	37
IX. Wymagania w zakresie świadczenia usług gwarancyjnych dla Aplikacji .....	37
X. Wymagania w zakresie wykonania dokumentacji Aplikacji .....	39
XI. Wymagania w zakresie dostarczenia pakietu kodów źródłowych wraz z przeniesieniem ich praw własności na Zamawiającego .....	40
XII. Zapewnienie publikacji i uruchomienie możliwości korzystania z Aplikacji .....	41
XIII. Procedura odbioru przedmiotu zamówienia .....	41
XIV. Wymagania prawne .....	42
Opis aktualnie działającej aplikacji .....	43
1. Wstęp .....	44
2. Środowisko informatyczne .....	44
3. Zakres funkcjonalny Systemu .....	44

## I. Przedmiot Zamówienia - postanowienia ogólne

1. Przedmiotem zamówienia jest aktualizacja aplikacji mobilnej Asystent Granica, która będzie obejmowała:
  - 1) Zaprojektowanie, implementację, dostarczenie i wdrożenie aktualizacji aplikacji mobilnej Asystent Granica do wspierania standardu WCAG 2.1 na poziomie A oraz AA zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 roku poz. 1440), a w szczególności:
    - a) wykonanie aktualizacji Aplikacji na dwie platformy: Android oraz iOS,
    - b) zapewnienie współpracy Aplikacji z Usługą sieciową Zamawiającego,
  - 2) Wykonanie Testów Aplikacji,
  - 3) Wykonanie Testów WCAG tj. zgodności z wymaganiami WCAG 2.1 na poziomie A oraz AA dla aplikacji mobilnych zgodnie z Ustawą,
  - 4) Sporządzenie i dostarczenie, w w wymaganych przez Zamawiającego wersjach językowych, deklaracji dostępności dla Aplikacji dla dwóch platform wskazanych w pkt 1 lit a.
  - 5) Aktualizację posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji Aplikacji oraz wytworzenie i dostarczenie dokumentacji w ramach aktualizacji Aplikacji.
  - 6) Publikację i uruchomienie możliwości korzystania z Aplikacji w Skleпах co najmniej Google Play i AppStore, z wykorzystaniem kont developerskich udostępnionych przez Zamawiającego.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług gwarancyjnych w terminie i na zasadach określonych w rozdz. IX.
3. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji, wdrożenia i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania Aplikacji.

## II. Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w terminie od dnia zawarcia Umowy do dnia 19 grudnia 2023 r.

## III. Aktualny stan Aplikacji.

Aplikacja mobilna Asystent Granica to oprogramowanie, które jest wirtualnym przewodnikiem po przejściach granicznych Polski – drogowych, kolejowych, morskich i lotniczych. Aplikacja umożliwia użytkownikom urządzeń mobilnych przygotowanie się do podróży.

W Aplikacji jest możliwość wyboru polskich przejść granicznych i uzyskania informacji, jakie dokumenty są potrzebne do Odprawy granicznej. Umożliwia ona odbycie wirtualnej Odprawy granicznej na wybranym przejściu granicznym. Aplikacja zawiera często zadawane pytania oraz aktualności dotyczące danego przejścia granicznego.

Aplikacja zadaje pytania i na podstawie odpowiedzi użytkownika wskazuje proces Odprawy granicznej, gdzie należy się udać w celu załatwienia określonej sprawy. Użytkownik uzyskuje informacje o wymaganych dokumentach oraz o jak najsprawniejszym dokonaniu Odprawy granicznej i Odprawy celnej. Informacje te pozwalają użytkownikowi odpowiednio się przygotować jeszcze przed rozpoczęciem procedury Odprawy granicznej.

Aplikacja jest zintegrowana z serwisem internetowym [www.granica.gov.pl](http://www.granica.gov.pl).

Aplikacja na poszczególne Platformy wykonana jest w sposób natywny na konkretny system operacyjny.

Pełny opis funkcjonalności znajduje się w załączniku nr 1 do OPZ.

#### IV. Wymagania dot. aktualizacji Aplikacji

##### Wymagania funkcjonalne

Lp.	Wymagania funkcjonalne
Ogólne	
WFU-001	Aplikacja musi zachować wszystkie dotychczasowe funkcjonalności wskazane w Załączniku nr 1 do OPZ.
WFU-002	W Aplikacji muszą zostać naprawione Błędy wykazane w Załączniku nr 2 do OPZ (audyt Aplikacji pod względem dostępności cyfrowej).
WFU-003	Aplikacja musi być zgodna z Ustawą o dostępności cyfrowej

##### Wymagania pozafunkcjonalne

Lp.	Wymagania pozafunkcjonalne
	Aplikacja musi spełniać wszystkie dotychczasowe funkcjonalności, przede wszystkim:
WPF-001	Szablon graficzny Aplikacji musi być zgodny z identyfikacją wizualną Krajowej Administracji Skarbowej, którą Zamawiający udostępni po zawarciu Umowy.
WPF-002	Aplikacja musi prezentować logo Krajowej Administracji Skarbowej, Straży Granicznej oraz <a href="http://granica.gov.pl">granica.gov.pl</a>
WPF-003	Aplikacja musi być przygotowana w taki sposób, aby mogła być opublikowana i uruchomiona w Skleпах co najmniej App Store i Google Play

	zgodnie z obowiązującymi w nich zasadami.
WPF-004	Aplikacja musi zostać udostępniona do bezpłatnego pobrania na koncie Zamawiającego co najmniej w App Store i Google Play. Pobranie, uruchomienie oraz korzystanie z Aplikacji przez użytkownika musi być bezpłatne.
WPF-005	Aplikacja musi sprawdzać i wysyłać do użytkownika komunikaty wizualne z informacją o dostępności nowszej wersji Aplikacji.
WPF-006	Interfejs Aplikacji musi być zgodny z zasadami UX/UI. Interfejs Aplikacji musi być intuicyjny dla użytkownika, zapewniać łatwy dostęp do poszukiwanej treści, stanowić przejrzysty i zrozumiały system komunikacji.
WPF-007	Aplikacja musi być zgodna z wymaganiami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1440). Interfejs Aplikacji, w tym prezentowane treści, musi spełniać kryteria sukcesu zawarte w załączniku do w/w ustawy, które należy rozumieć jako kryteria sukcesu Web Content Accessibility Guidelines 2.1.
WPF-008	Wykonawca na spotkaniu z Zamawiającym w praktyczny sposób wykaże, że Aplikacja spełnia wszystkie wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z późniejszymi zmianami, w tym z wszystkimi wytycznymi dla dostępności treści internetowych zawartymi w załączniku do tej ustawy tj. zasadami kryteriami WCAG 2.1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie o zgodności Aplikacji z ustawą o dostępności cyfrowej.
WPF-009	Aplikacja musi zawierać deklarację dostępności zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Deklarację opracowuje Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym. Deklaracje sporządza się wg wzoru Ministerstwa Cyfryzacji zgodnie z „Warunkami technicznymi publikacji oraz strukturą dokumentu elektronicznego „Deklaracji Dostępności”.
WPF-010	Komunikaty muszą być zrozumiałe dla użytkownika i dostarczać informacji o statusie wykonywanych operacji.
WPF-011	Komunikaty o Błędach (we wszystkich dostępnych dla Aplikacji wersjach językowych) muszą opisywać sposób rozwiązania.
WPF-012	W przypadku, zaistnienia konieczności wprowadzania danych z klawiatury numerycznej oraz alfabetycznej, klawiatura musi się automatycznie

	aktywować, odpowiednio do rodzaju danych do wprowadzenia.
WPF-013	Aplikacja nie może generować żadnych dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego związanych z utrzymaniem funkcjonowania Aplikacji, w szczególności w zakresie praw autorskich i licencji.

### Wymagania techniczne

Lp.	Wymagania techniczne
	Aplikacja musi zachować wszystkie dotychczasowe funkcjonalności, przede wszystkim:
WTH-001	Aplikacja musi działać na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety) pod kontrolą systemu operacyjnego Android 8.0 i nowsze, iOS 11 i nowsze.
WTH-002	Aplikacja musi informować we wcześniejszych wersjach systemów operacyjnych o braku możliwości obsługi niedostępnych funkcjonalności.
WTH-003	Aplikacja musi działać i prezentować treści na urządzeniach mobilnych w trybie orientacji pionowej oraz poziomej.
WTH-004	Aplikacja musi działać w trybie online w przypadku dostępu urządzenia mobilnego do sieci komórkowej lub sieci WiFi.
WTH-005	Aplikacja musi działać w trybie offline w przypadku braku dostępu urządzenia mobilnego do sieci komórkowej lub sieci WiFi. W trybie offline wszystkie pobrane uprzednio dokumenty są na stałe dostępne dla użytkownika podczas każdorazowego używania Aplikacji w trybie offline. Po ponownym przejściu do trybu online, Aplikacja aktualizuje treści z Usług sieciowych Zamawiającego.
WTH-006	Aplikacja musi działać w trybie responsywnym - dynamicznie dostosowując wyświetlany obraz do rozdzielczości, orientacji i typu urządzenia.
WTH-007	Aplikacja musi w trakcie działania zapewniać zoptymalizowane zużycie baterii urządzenia mobilnego użytkownika w trybie aktywnego korzystania z Aplikacji oraz w trybie pracy w tle.
WTH-008	Aplikacja musi w trakcie działania w trybie online zapewniać zoptymalizowane pobieranie danych przez sieć komórkową oraz WI-FI.
WTH-009	Aplikacja musi odbierać komunikaty typu push.

### Wymagania bezpieczeństwa

Lp.	Wymagania bezpieczeństwa
-----	--------------------------

	Aplikacja musi zachować wszystkie dotychczasowe funkcjonalności, przede wszystkim:
WBE-001	Wykonawca zapewni w Aplikacji mechanizm uwierzytelnienia komunikacji Aplikacji z Usługą sieciową. Mechanizm uwierzytelnienia musi zapewniać komunikację z Usługą sieciową jedynie dla Aplikacji wytworzonej w ramach realizacji Umowy.
WBE-002	Zbiór danych lokalnych urządzenia mobilnego dedykowany dla Aplikacji musi być przechowywany w sposób bezpieczny, z użyciem mechanizmów umożliwiających zachowanie integralności danych.
WBE-003	Zbiór danych lokalnych urządzenia mobilnego dedykowany dla Aplikacji musi być udostępniany wyłącznie Aplikacji.
WBE-004	Aplikacja musi zostać skompilowana tak, by uniemożliwić modyfikację algorytmów działania Aplikacji oraz utrudnić tzw. Reverse Engineering.
WBE-005	Aplikacja musi wykorzystywać domyślne zabezpieczenia platform tak, by ograniczać zapotrzebowanie na dostępne dla danej platformy mobilnej uprawnienia, tzn. Aplikacja nie może żądać dostępu do zasobów, których nie wykorzystuje.

## Komunikacja

Lp.	Wymagania dotyczące komunikacji
	Aplikacja musi zachować wszystkie dotychczasowe funkcjonalności, przede wszystkim:
WKO-001	Aplikacja musi posiadać funkcjonalność synchronizacji w tle danych pomiędzy urządzeniem mobilnym użytkownika, a Usługami sieciowymi Zamawiającego.
WKO-002	Aplikacja musi komunikować się z zewnętrznymi usługami w oparciu o Usługę sieciową.

## V. Środowisko informatyczne

Aplikacja mobilna na Platformy została wytworzona w sposób natywny.

Zamawiający nie definiuje środowiska, w jakim Wykonawca dostarczy Aplikację. Zamawiający informuje, że dopuszcza wykorzystanie licencji open source, jak też licencji płatnych. W przypadku wykorzystania licencji odpłatnych, Wykonawca nabywa je w ramach wynagrodzenia umownego i zobowiązany jest do dostarczenia dowodu



uiszczenia opłaty wraz z Aplikacją. Aplikacja nie może generować dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

Zamawiający zapewnia niezbędne elementy infrastruktury technicznej - dostęp do API udostępnianych za pomocą Usługi sieciowej, niezbędnej do realizacji prac przez Wykonawcę.

Zamawiający dopuszcza modyfikację API.

W przypadku, gdy w celu realizacji przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy ujawni się konieczność posiadania dostępu do innych elementów infrastruktury technicznej Zamawiającego niż uprzednio przekazane, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego. Zamawiający w ciągu 1 Dnia roboczego udzieli niezbędnego dostępu lub poinformuje Wykonawcę o braku takiej możliwości.

Wszystkie licencje dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy niezbędne do działania Aplikacji muszą być udzielone na czas nieokreślony.

Kody źródłowe oraz posiadaną przez Zamawiającego dokumentację do Aplikacji Zamawiający dostarczy w następnym Dniu roboczym po zawarciu Umowy.

## VI. Wymagania w zakresie zaprojektowania i implementacji aktualizacji Aplikacji

### 1. Ogólny harmonogram prac powinien uwzględniać co najmniej:

- 1) Dostarczenie przez Wykonawcę harmonogramu szczegółowego prac – w terminie 3 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający zastrzega możliwość zgłoszenia uwag do harmonogramu w terminie 2 Dni roboczych licząc od dnia jego otrzymania od Wykonawcy, które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w terminie do 1 Dnia roboczego lub przedstawiać stanowisko na piśmie w razie ich nieuwzględnienia.
- 2) W przypadku konieczności przebudowy interfejsu Aplikacji, Zamawiający wymaga uzyskania akceptacji Zamawiającego.
- 3) Przekazanie Aplikacji w wersji beta – zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem szczegółowym, nie później niż w terminie 20 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
- 4) Wykonanie testów funkcjonalności po stronie Zamawiającego – do 5 Dni roboczych od dnia przekazania Aplikacji w wersji beta.
- 5) Przekazanie poprawionej wersji Aplikacji do ponownych testów nie później niż 5 Dni roboczych od dnia przekazania wyników Testów przez Zamawiającego, przy czym ostateczna wersja Aplikacji zostanie ponownie przekazana do zatwierdzenia przez Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach za zgodą Zamawiającego termin przekazania do ponownych Testów może zostać

przedłużony. Wykonanie Testów i poprawa Aplikacji może odbyć się w kilku cyklach.

- 6) Dostarczenie dokumentacji – wg uzgodnionego harmonogramu szczegółowego, nie później niż wraz z zatwierdzoną przez Zamawiającego i Wykonawcę Aplikacją.
  - 7) Publikacja w Sklepach – nie później niż 5 Dni roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji o zatwierdzeniu Aplikacji. Aplikacja musi być dostępna do pobrania w Sklepach najpóźniej w dniu 19 grudnia 2023 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zorganizowania spotkania roboczego w sprawie nowelizacji harmonogramu, o czym Wykonawca zostanie powiadomiony z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.
  3. Wykonawca ma obowiązek zapewnić obecność swoich przedstawicieli na spotkaniu roboczym, o którym mowa w ust. 2. Zamawiający może postanowić o spotkaniu w formule on-line za pośrednictwem aplikacji uzgodnionej pomiędzy stronami.

#### VII. Wymagania w zakresie wykonania testów aktualizacji Aplikacji

1. Strony wyznaczą zespoły testowe przed przystąpieniem do Testów.
2. Wykonawca musi dysponować narzędziami testowymi niezbędnymi do przeprowadzania Testów. Wykonawca musi zapoznać Zamawiającego ze sposobem działania narzędzi testowych, co najmniej w zakresie umożliwiającym właściwe zinterpretowanie wyników Testów. Wykonawca udostępni narzędzia testowe Zamawiającemu w celu przeprowadzenia Testów.
3. W ramach Testów bezpieczeństwa Wykonawca (wspólnie z Zamawiającym) za pomocą udostępnionych narzędzi przez Wykonawcę (dedykowanych do analizy bezpieczeństwa kodu) przeprowadzi analizę statyczną kodu i wyniki tej analizy przedstawi Zamawiającemu w Raporcie z testów.
4. Wykonawca przygotowuje i dostarczy do akceptacji Zamawiającemu zbiory Scenariuszy testowych przed przekazaniem wersji beta Aplikacji.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo włączania do Planu testów Scenariuszy testowych opracowanych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest realizować i wspierać Testy według Scenariuszy testowych uzgodnionych z Zamawiającym.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania przez zespół testowy Zamawiającego Testów otwartych, poza uzgodnionymi Scenariuszami testowymi. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego do wspierania w prowadzeniu Testów otwartych.

7. Przed rozpoczęciem testów akceptacyjnych Wykonawca przeprowadzi przeszkolenie dla Zamawiającego z zakresu obsługi testowanej wersji Aplikacji.
8. Zgłoszenia z Testów Aplikacji muszą być obsługiwane elektronicznie.
9. Zgłoszenie z Testów zamyka wyłącznie Zamawiający po uprzednim zweryfikowaniu realizacji zgłoszenia przez Wykonawcę.
10. Kryteria akceptacji Testów uznaje się za spełnione, gdy w wyniku przeprowadzenia Testów nie zgłoszono Błędu.
11. Po przeprowadzonych Testach, Wykonawca sporządza raporty z testów, tj. sumaryczny dokument przedstawiający wyniki działań testowych zdefiniowanych w Planie testów, porównanie wyników Testów z kryteriami akceptacji Testów. Warunkiem akceptacji raportu z Testów jest zamknięcie przez Zamawiającego wszystkich zgłoszeń z Testów.
12. W przypadku testowania Aplikacji samodzielnie przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego do wspierania w prowadzeniu Testów, w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym w Planie testów, przy czym wsparcie obejmuje stały kontakt z zespołem testowym Wykonawcy przy pomocy środków porozumiewania się na odległość podczas wykonywania Testów, w tym udzielanie przez zespół testowy Wykonawcy odpowiedzi wskazujących rozwiązania zgłaszanych problemów:
  - a) Testy funkcjonalne,
  - b) Testy pozafunkcjonalne:
    - Testy wydajnościowe,
    - Testy bezpieczeństwa,
    - Testy WCAG.
13. Badania dostępności cyfrowej – Testy WCAG
  - a) Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia zgodności wykonanej aktualizacji Aplikacji z wymaganiami dostępności cyfrowej, poprzez badania dostępności cyfrowej.
  - b) Badania dostępności cyfrowej muszą być przeprowadzone:
    - a. na każdą platformę oddzielnie,
    - b. 3-etapowo: badanie automatyczne, badanie eksperckie, badanie z użytkownikami.
  - c) Szczegółowy plan badań dostępności zostanie uzgodniony w harmonogramie szczegółowym.
  - d) Każde badanie dostępności cyfrowej musi zakończyć się raportem, który:
    - a. opisuje stwierdzone nieprawidłowości i zawiera listę rekomendacji do poprawy,
    - b. musi być przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji,

- c. musi być omówiony z Zamawiającym, a błędy wskazane w raporcie rozwiązane.
- e) Zamawiający może samodzielnie prowadzić badania dostępności cyfrowej lub zlecać wykonanie badania dostępności cyfrowej podmiotom zewnętrznym na dowolnym etapie. Wykonawca ma obowiązek uczestniczyć w spotkaniach podsumowujących takie badania i uwzględniać wyniki badań Zamawiającego oraz podmiotów zewnętrznych.

#### VIII. Wymagania w zakresie zapewnienia środowiska testowego dla platformy Android oraz iOS

Zamawiający informuje, że aktualnie dysponuje środowiskiem deweloperskim: XCode, Android Studio, Microsoft Visual Studio.

Jeżeli do przetestowania i aktualizacji Aplikacji niezbędne będą inne środowiska lub licencje Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia do nich dostępu na czas realizacji Umowy.

#### IX. Wymagania w zakresie świadczenia usług gwarancyjnych dla Aplikacji

1. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji od momentu podpisania Protokołu Odbioru Aplikacji na poprawną, tj. wolną od Błędów i Awarii, pracę Aplikacji po aktualizacji zrealizowanej i wdrożonej przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
2. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji Aplikacji Błędy i Awarie w funkcjonowaniu Aplikacji
3. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia gwarancyjne na adres e-mail  
.....
4. Zgłoszenie Błędu i Awarii musi zawierać:
  - a) imię i nazwisko, dane kontaktowe osoby zgłaszającej Błąd lub Awarię;
  - b) dzień i godzinę wystąpienia Błędu lub Awarii, jeśli jest możliwe ich określenie;
  - c) opis Błędu lub Awarii,
  - d) o ile będzie to możliwe, zrzut ekranu z zapisem Błędu lub Awarii,
  - e) dane, dla których występuje Błąd lub Awaria.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie do 8 godzin (w godz. 8.00-16.00) od czasu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego. Zgłoszenia wysyłane po godz. 16.00 wymagają potwierdzenia od godz. 8.00 następnego Dnia roboczego.

6. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Awarii w terminie 1 Dnia roboczego od dnia zgłoszenia oraz do usunięcia Błędu w Aplikacji w terminie 3 Dni roboczych od dnia zgłoszenia. Usunięcie Błędu lub Awarii nie może powodować obniżenia wydajności Aplikacji względem działania przed wystąpieniem Błędu lub Awarii. W zakresie zgłoszonego Błędu dotyczącego zgodności ze standardem WCAG Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin usunięcia Błędu.
  7. Potwierdzenie usunięcia Błędu lub Awarii nastąpi na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu usunięcia Błędu/Awarii, stanowiącego Załącznik nr 3 do OPZ, z uwzględnieniem postanowień ust. 8.
  8. W sytuacji, gdy usunięcie Błędu lub Awarii spowodowało zmianę w Aplikacji, Wykonawca dokona aktualizacji lub wytworzenia niezbędnej dokumentacji, aktualizacji kodu źródłowego, przekazania Zamawiającemu aktualnych kodów źródłowych i dokumentów oraz publikacji w Sklepach w terminie do 3 Dni roboczych od dnia usunięcia Błędu lub Awarii co zostanie odnotowane w Protokole odbioru, o którym mowa w ust. 7.
  9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych przetwarzanych z wykorzystaniem Aplikacji. W przypadku, gdy wykonanie usługi gwarancyjnej wiąże się z ryzykiem utraty takich danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac.
  10. Wykonanie uprawnień z tytułu gwarancji nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi. Wykonawca udziela rękojmi na okres równy okresowi gwarancji.
  11. Wykonanie przez Wykonawcę obowiązków odnoszących się do kodu źródłowego warunkuje dokonanie odbioru usunięcia Awarii/ Błędu.
  12. W celu usunięcia Błędów i Awarii Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do środowiska testowego.
  13. W ramach świadczeń gwarancyjnych Wykonawca, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, zobowiązany jest do wprowadzenia zmian do Aplikacji wynikających z przeprowadzanych audytów w zakresie zgodności z obowiązującym standardem WCAG, realizowanych przez Zamawiającego oraz podmioty zewnętrzne.
  14. Wykonawca w ramach świadczenia usług gwarancyjnych zobowiązany jest do zapewnienia poprawnego funkcjonowania aplikacji w Sklepach.
- X. Wymagania w zakresie wykonania dokumentacji Aplikacji.
1. Wykonawca zaktualizuje dotychczasową dokumentację Aplikacji i wytworzy dokumentację aktualizacji Aplikacji zgodnie ze wzorami przekazanymi przez Zamawiającego.

2. Zamawiający udostępni aktualną dokumentację Aplikacji po zawarciu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokumentację w formie elektronicznej z wykorzystaniem jednego lub kilku z następujących formatów zapisu plików wykorzystywanych u Zamawiającego:
  - MS Word i PDF – jako podstawowa forma dokumentacji (edytowalna – MS Word, zatwierdzona – PDF)
  - MS Excel (w przypadku dużych zestawień tabelarycznych),
  - HTML,
  - JPG, GIF, PNG,
  - oraz innych za zgodą Zamawiającego.

Dokumentacja projektowa oraz treści i dokumenty przeznaczone do publikacji muszą spełniać wymogi dostępności cyfrowej, również te opracowane w oparciu o szablony przekazane przez Zamawiającego

W przypadku schematów Zamawiający wymaga dostarczenia ich w wersji edytowalnej wektorowej.

Każdorazowo dokumentacja dostarczona przez Wykonawcę będzie opatrzona podpisem kwalifikowanym wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).

- XI. Wymagania w zakresie dostarczenia pakietu kodów źródłowych wraz z przeniesieniem ich praw własności na Zamawiającego
1. W ramach wynagrodzenia przewidzianego Umową, w toku jej realizacji, Wykonawca będzie opracowywał i przekaże Zamawiającemu poprawione kody źródłowe:
    - 1) Oprogramowania Dedykowanego;
    - 2) Oprogramowania Open Source – jeżeli zostanie wykorzystane inne oprogramowanie;
    - 3) Oprogramowania Standardowego (jeżeli istnieje możliwość udostępnienia jego kodu źródłowego, z zastrzeżeniem spełnienia wymagań, o których mowa w § 7 Umowy).
  2. Wytworzony przez Wykonawcę Kod źródłowy będzie przekazywany przez Wykonawcę:

- 1) w ramach wykonania Umowy (aktualizacji Aplikacji);
  - 2) w ramach naprawy Błędu lub Awarii;
  - 3) w ramach prac związanych z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania Aplikacji w Sklepach.
3. Kod źródłowy będzie przekazany Zamawiającemu wraz z:
- 1) kompletnym wykazem narzędzi programistycznych, bibliotek (z licencją na korzystanie z nich, o ile mają zewnętrzny charakter) i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego kodu źródłowego do formy wykonywalnej. Ponadto na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu lub osobie wskazanej przez Zamawiającego dodatkowych informacji niezbędnych do doprowadzenia danego kodu źródłowego do formy wykonywalnej;
  - 2) skryptami kompilacyjnymi i uruchomieniowymi, plikami konfiguracyjnymi oraz niezbędną dokumentacją pozwalającą na jego rozwijanie przez Zamawiającego lub inne podmioty, którym Zamawiający takie czynności powierzył;
  - 3) komentarzami, w szczególności komentarzami umieszczonymi w trakcie realizacji Umowy (Wykonawca nie będzie usuwał komentarzy oraz innych informacji technicznych z kodu źródłowego, przed jego dostarczeniem Zamawiającemu).
4. Wykonawca zobowiązuje się do niestosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu źródłowego.

## XII. Zapewnienie publikacji i uruchomienie możliwości korzystania z Aplikacji

1. Wykonawca opublikuje w Sklepach Aplikację dla każdej ze wskazanych przez Zamawiającego Platform, z wykorzystaniem kont Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 5 Dni roboczych od daty dostarczenia zatwierdzonej przez Zamawiającego i Wykonawcę zaktualizowanej Aplikacji.
2. Wykonawca prześle Zamawiającemu pliki niezbędne do umieszczenia Aplikacji w Sklepach, a także do pobrania Aplikacji ze strony internetowej Zamawiającego.
3. Wykonawca przed publikacją w Sklepach prześle do akceptacji Zamawiającego informacje o Aplikacji – dokładne opisy, tekst promocyjny i zrzuty ekranu, niezbędne do publikacji Aplikacji. Publikacja możliwa jest wyłącznie po akceptacji przygotowanych informacji przez Zamawiającego.

### XIII. Procedura odbioru przedmiotu zamówienia

Zamawiający w terminie 1 Dnia roboczego od otrzymania od Wykonawcy informacji o dostępności Aplikacji w Sklepach dokona odbioru przedmiotu zamówienia, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez obie strony Umowy Protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 2 do umowy.

### XIV. Wymagania prawne

- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 roku poz. 1440),
- Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2070 ze zm.)
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781,)
- Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz.1062);
- Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2021 roku poz.386);
- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz.344);
- Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz.2176 ze zm.);
- Ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej (Dz.U. z 2021 r. poz. 214.);
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 952/2013 z dnia 9 października 2013 r. ustanawiające unijny kodeks celny.

Załączniki do OPZ:

1. Opis aktualnie działającej aplikacji;
2. Raport z audytu aplikacji mobilnej Asystent Granica;
3. Protokół usunięcia błędu/awarii;



---

OPIS AKTUALNIE DZIAŁAJĄCEJ APLIKACJI

Wersja 1.0

## 1. WSTĘP

Niniejszy dokument określa podstawowe wymagania funkcjonalne i techniczne Systemu Asystent Granica na urządzenia mobilne, który jest wirtualnym przewodnikiem po przejściach granicznych Polski – drogowych, kolejowych, morskich i lotniczych.

## 2. ŚRODOWISKO INFORMATYCZNE

System Asystent Granica jest powiązany z serwisem internetowym [www.granica.gov.pl](http://www.granica.gov.pl), w zakresie prezentowanych w aplikacji mobilnej informacji.

Serwis internetowy [www.granica.gov.pl](http://www.granica.gov.pl) został osadzony w środowisku Linux na serwerze http Apache z możliwością wykonywania skryptów PHP5 i CGI oraz relacyjną bazą danych MySQL.

## 3. ZAKRES FUNKCJONALNY SYSTEMU

System Asystent Granica to oprogramowanie, które jest wirtualnym przewodnikiem po przejściach granicznych Polski – drogowych, kolejowych, morskich i lotniczych. System Asystent Granica umożliwia użytkownikom urządzeń mobilnych obejrzenie z bliska każdego przejścia przed zaplanowaną podróżą.

W Aplikacji jest możliwość wyboru polskich przejść granicznych i uzyskania informacji, jakie dokumenty są potrzebne do odprawy. Umożliwia odbycie wirtualnej odprawy na wybranym przejściu granicznym. Aplikacja pokazuje często zadawane pytania oraz zawiera aktualności dotyczące danego przejścia granicznego.

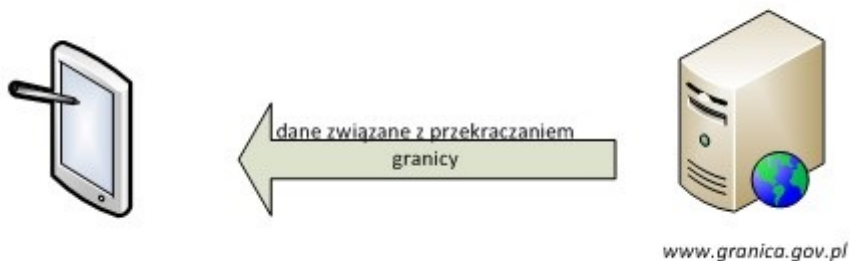
Po włączeniu Aplikacji Asystent Granica, Aplikacja zadaje pytania i na podstawie odpowiedzi użytkownika wskazuje odpowiednie miejsca, gdzie należy się udać w celu załatwienia określonej sprawy. Użytkownik uzyskuje w nim informacje o wymaganych dokumentach oraz o jak najsprawniejszym dokonaniu Odprawy granicznej i Odprawy celnej. Informacje te pozwalają użytkownikowi odpowiednio się przygotować jeszcze przed rozpoczęciem procedury Odprawy celnej. W momencie faktycznego pojawienia się użytkownika na granicy (na podstawie aktualnej pozycji GPS użytkownika) System sugeruje odpowiednie przejście graniczne.

System jest zintegrowany z serwisem internetowym [www.granica.gov.pl](http://www.granica.gov.pl).

System Asystent Granica składa się z:

- mobilnych Aplikacji natywnych na dwie platformy: Android oraz iOS,
- współpracującą z ww. Aplikacją usługą webservice.

Aplikacja jest udostępniona w Sklepach poszczególnych systemów, tj.:



- App Store,
- Google Play,

do bezpłatnego pobrania. Aplikacja nie zawiera reklam.

Zadaniem Systemu jest dostarczanie danych przydatnych podróżnemu podczas przekraczania granicy na podstawie wybranych parametrów.

Wszystkie dane, które użytkownik potrzebuje do przejścia wirtualnej Odprawy granicznej i Odprawy celnej oraz aktualności, porady, FAQ, wymagane dokumenty są udostępniane poprzez webservice na [www.granica.gov.pl](http://www.granica.gov.pl).

Aplikacja odbiera komunikaty typu push.

Rys. 1. Schemat przepływu danych

Aplikacja posiada interfejs w wielu językach (polski, rosyjski, angielski, niemiecki, francuski, hiszpański) i możliwość rozbudowy o nowe języki.

Dane prezentowane są ograniczone tylko do informacji pobranych z serwisu [www.granica.gov.pl](http://www.granica.gov.pl).

Aplikacja prezentuje w interfejsie użytkownika informacje dotyczące wszystkich przejść granicznych (drogowych, kolejowych, lotniczych i morskich) Polski w zakresie wybranym w konfiguracji aplikacji przez użytkownika.

Elementami do wyboru przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji oraz później po ewentualnych zmianach w konfiguracji są:

- obywatelstwo,
- wersja językowa.

Z każdego poziomu Aplikacji jest możliwość dokonania zmian w konfiguracji.

Szata graficzna wykonanej Aplikacji jest zgodna z identyfikacją wizualną Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).

Dane prezentowane w Aplikacji są pobierane z użyciem webservice (SOA) umieszczonego w serwisie [www.granica.gov.pl](http://www.granica.gov.pl).

Po wybraniu określonego przejścia na mapie, Aplikacja:

1. pokazuje mapę sytuacyjną przejścia, z zaznaczeniem, gdzie znajdują się określone punkty klienckie oraz aktualną pozycją użytkownika, jeżeli znajduje

się na tym przejściu. Plan ma możliwość powiększania i przewijania na ekranie odpowiednimi gestami;

2. pokazuje karty usług dostępne na przejściu granicznym na podstawie określonych parametrów;
3. pokazuje komunikaty dotyczące wybranego przejścia;
4. prowadzi przez proces Odprawy granicznej i Odprawy celnej, składający się z listy pytań, na które użytkownik powinien odpowiedzieć, aby produktem końcowym był zbiór wymaganych dokumentów do Odprawy granicznej i Odprawy celnej. Na podstawie odpowiedzi użytkownika dostosowywane są informacje prezentowane użytkownikowi. Kroki prezentowane są na graficznej „ścieżce” i są ponumerowane rosnąco. Punkty na ścieżce mają następujące typy:
  - wskazówki dojścia/dojazdu. Mogą zawierać zdjęcia lub film oraz opis związany z dojściem do odpowiedniej sekcji przejścia,
  - wskazówki związane z Odprawą graniczną. Mogą zawierać zdjęcia oraz opis; możliwe jest też wyświetlenie ewentualnych pytań,
  - wskazówki związane z Odprawą celną; mogą zawierać zdjęcia oraz opis. Możliwe jest też wyświetlenie ewentualnych pytań – np. „Czy masz towary do odprawy celnej?”.

Każdy z powyższych typów jest możliwy do wykorzystania.

Aplikacja jest przystosowana do odbierania komunikatów ze strony [granica.gov.pl](http://granica.gov.pl) dotyczących aktualnej sytuacji na przejściu granicznym.

Aplikacja wskazuje punkty przyjazne osobom niepełnosprawnym oraz osobom podróżującym z dziećmi, oraz na jakie udogodnienia mogą liczyć przekraczając granicę.

Aplikacja również prezentuje:

- informację o limitach przywozowych i wywozowych,
- najczęściej zadawane pytania,
- link do kontaktów do ambasad danego kraju poprzez link do strony internetowej ambasady danego kraju w Polsce,
- link do strony [granica.gov.pl](http://granica.gov.pl),
- możliwość instalacji Aplikacji z opisem jakie daje możliwości.

Prezentacja mapy i umieszczone na niej dane korzystają z map, które nie generują dodatkowych kosztów wynikających z używania produktów firm trzecich i żadnych dodatkowych kosztów.

W przypadku problemu z pobraniem danych, Aplikacja wyświetla odpowiedni komunikat.

Dane prezentowane w Aplikacji są pobierane z użyciem webservice (SOA) umieszczonego w serwisie [www.granica.gov.pl](http://www.granica.gov.pl).

Aplikacja każdorazowo przy starcie sprawdza dostępność nowej wersji danych. Jeżeli jest dostępna nowa wersja bazy danych to Aplikacja ją pobiera.

Raport z audytu  
aplikacji mobilnej  
Asystent Granica



Załącznik nr 2 do  
OPZ RAPORT\_AAM\_

Załącznik nr 3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia

Umowa nr ..... z dnia .....

**PROTOKÓŁ USUNIĘCIA BŁĘDU / AWARII**

....., dnia ..... 2023 r.

Data zgłoszenia: .....

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej: .....

dane kontaktowe osoby zgłaszającej:

Dzień i godzina wystąpienia Błędu lub Awarii	
Opis Błędu lub Awarii,	
Dane, dla których występuje Błąd lub Awaria.	
Dzień i godzina usunięcia Błędu lub Awarii	Usunięto: TAK / NIE * Data .....
Czy dostarczono / zaktualizowano niezbędną dokumentację w ramach usunięcia Błędu lub Awarii, w tym kody źródłowe?	TAK / NIE * Data dostarczenia (do 3 dni od usunięcia Błędu / Awarii) .....
Czy opublikowano nowe wersje Aplikacji w Sklepach?	TAK / NIE * Data opublikowania (do 3 dni od usunięcia Błędu / Awarii) .....

Zgłoszenie Błędu lub Awarii zostało zamknięte bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami \*.

UWAGI: .....

Wskazana osoba do odbioru

Przedstawiciel Wykonawcy

.....  
czytelny podpis

.....  
czytelny podpis

\*) niepotrzebne skreślić



## Załącznik Nr 2

do Umowy nr ..... z dn. .... r.

## Wzór Protokołu Odbioru

Protokół Odbioru		
Umowa nr z dnia		
Nazwa Przedmiotu Umowy		
Lp.	Zadanie	Czy zrealizowane
Wymagania funkcjonalne - Ogólne		
WFU-001	Aplikacja musi zachować wszystkie dotychczasowe funkcjonalności wskazane w Załączniku nr 1 do OPZ.	Tak / Nie *
WFU-002	W aplikacji muszą zostać naprawione błędy wykazane w Załączniku nr 2 do OPZ (audyt aplikacji pod względem dostępności cyfrowej).	Tak / Nie *
WFU-003	Aplikacja musi być zgodna z Ustawą o dostępności cyfrowej	Tak / Nie *
Wymagania pozafunkcjonalne		
	Aplikacja musi spełniać wszystkie dotychczasowe funkcjonalności, przede wszystkim:	
WPF-001	Szablon graficzny Aplikacji musi być zgodny z identyfikacją wizualną Krajowej Administracji Skarbowej, którą Zamawiający udostępni po zawarciu umowy.	Tak / Nie *
WPF-002	Aplikacja musi prezentować logo Krajowej Administracji Skarbowej, Straży Granicznej oraz granica.gov.pl	Tak / Nie *

WPF-003	Aplikacja musi być przygotowana w taki sposób, aby mogła być opublikowana i uruchomiona w sklepach co najmniej App Store i Google Play zgodnie z obowiązującymi w nich zasadami.	Tak / Nie *
WPF-004	Aplikacja musi zostać udostępniona do bezpłatnego pobrania na koncie Zamawiającego co najmniej w App Store i Google Play.  Pobranie, uruchomienie oraz korzystanie z Aplikacji przez użytkownika musi być bezpłatne.	Tak / Nie *
WPF-005	Aplikacja musi sprawdzać i wysyłać do użytkownika komunikaty wizualne z informacją o dostępności nowszej wersji Aplikacji.	Tak / Nie *
WPF-006	Interfejs Aplikacji musi być zgodny z zasadami UX/UI. Interfejs Aplikacji musi być intuicyjny dla użytkownika, zapewniać łatwy dostęp do poszukiwanej treści, stanowić przejrzysty i zrozumiały system komunikacji.	Tak / Nie *
WPF-007	Aplikacja musi być zgodna z wymaganiami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1440) . Interfejs Aplikacji, w tym prezentowane treści, musi spełniać kryteria sukcesu zawarte w załączniku do w/w ustawy, które należy rozumieć jako kryteria sukcesu Web Content Accessibility Guidelines 2.1.	Tak / Nie *
WPF-008	Wykonawca na spotkaniu z Zamawiającym w praktyczny sposób wykaże, że aplikacja spełnia wszystkie wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z	Tak / Nie *

	<p>późniejszymi zmianami, w tym z wszystkimi wytycznymi dla dostępności treści internetowych zawartymi w załączniku do tej ustawy tj. zasadami kryteriami WCAG 2.1.</p> <p>Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie o zgodności aplikacji z ustawą o dostępności cyfrowej.</p>	
WPF-009	<p>Aplikacja musi zawierać deklarację dostępności zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.</p> <p>Deklarację opracowuje Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym.</p> <p>Deklaracje sporządza się wg wzoru Ministerstwa Cyfryzacji zgodnie z „Warunkami technicznymi publikacji oraz strukturą dokumentu elektronicznego „Deklaracji Dostępności”.</p>	Tak / Nie *
WPF-010	<p>Komunikaty muszą być zrozumiałe dla użytkownika i dostarczać informacji o statusie wykonywanych operacji.</p>	Tak / Nie *
WPF-011	<p>Komunikaty o błędach (we wszystkich dostępnych dla Aplikacji wersjach językowych) muszą opisywać sposób rozwiązania problemu.</p>	Tak / Nie *
WPF-012	<p>W przypadku, zaistnienia konieczności wprowadzania danych z klawiatury numerycznej oraz alfabetycznej, klawiatura musi się automatycznie aktywować odpowiednio do rodzaju danych do wprowadzenia.</p>	Tak / Nie *
WPF-013	<p>Aplikacja nie może generować żadnych</p>	Tak / Nie *

	<p>dotychczasowych kosztów po stronie Zamawiającego związanych z utrzymaniem funkcjonowania Aplikacji, w szczególności w zakresie praw autorskich i licencji.</p>	
<p><b>Wymagania techniczne</b></p>		
	<p>Aplikacja musi zachować wszystkie dotychczasowe funkcjonalności, przede wszystkim:</p>	
WTH-001	<p>Aplikacja musi działać na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety) pod kontrolą systemu operacyjnego Android 8.0 i nowsze, iOS 11 i nowsze.</p>	Tak / Nie *
WTH-002	<p>Aplikacja musi informować we wcześniejszych wersjach systemów operacyjnych o braku możliwości obsługi niedostępnych funkcjonalności.</p>	Tak / Nie *
WTH-003	<p>Aplikacja musi działać i prezentować treści na urządzeniach mobilnych w trybie orientacji pionowej oraz poziomej.</p>	Tak / Nie *
WTH-004	<p>Aplikacja musi działać w trybie online w przypadku dostępu urządzenia mobilnego do sieci komórkowej lub sieci WiFi.</p>	Tak / Nie *
WTH-005	<p>Aplikacja musi działać w trybie offline w przypadku braku dostępu urządzenia mobilnego do sieci komórkowej lub sieci WiFi. W trybie offline wszystkie pobrane uprzednio dokumenty są na stałe dostępne dla użytkownika podczas każdorazowego używania Aplikacji w trybie offline. Po ponownym przejściu do trybu online, Aplikacja aktualizuje treści z usług sieciowych Zamawiającego.</p>	Tak / Nie *
WTH-006	<p>Aplikacja musi działać w trybie responsywnym - dynamicznie dostosowując wyświetlany obraz do</p>	Tak / Nie *

	rozdzielczości, orientacji i typu urządzenia.	
WTH-007	Aplikacja musi w trakcie działania zapewniać zoptymalizowane zużycie baterii urządzenia mobilnego użytkownika w trybie aktywnego korzystania z Aplikacji oraz w trybie pracy w tle.	Tak / Nie *
WTH-008	Aplikacja musi w trakcie działania w trybie online zapewniać zoptymalizowane pobieranie danych przez sieć komórkową oraz WI-FI.	Tak / Nie *
WTH-009	Aplikacja musi odbierać komunikaty typu push.	Tak / Nie *
Lp.	Wymagania bezpieczeństwa	
	Aplikacja musi zachować wszystkie dotychczasowe funkcjonalności, przede wszystkim:	Tak / Nie *
WBE-001	Wykonawca zapewni w Aplikacji mechanizm uwierzytelnienia komunikacji Aplikacji z usługą sieciową. Mechanizm uwierzytelnienia musi zapewniać komunikację z usługą sieciową jedynie dla Aplikacji wytworzonej w ramach realizacji Umowy.	Tak / Nie *
WBE-002	Zbiór danych lokalnych urządzenia mobilnego dedykowany dla Aplikacji musi być przechowywany w sposób bezpieczny, z użyciem mechanizmów umożliwiających zachowanie integralności danych.	Tak / Nie *
WBE-003	Zbiór danych lokalnych urządzenia mobilnego dedykowany dla Aplikacji musi być udostępniany wyłącznie Aplikacji.	Tak / Nie *
WBE-004	Aplikacja musi zostać skompilowana tak, by uniemożliwiać modyfikację algorytmów działania aplikacji oraz utrudnić tzw. Reverse Engineering.	Tak / Nie *
WBE-005	Aplikacja musi wykorzystywać domyślne zabezpieczenia platform tak, by ograniczać	Tak / Nie *

	zapotrzebowanie na dostępne dla danej platformy mobilnej uprawnienia, tzn. Aplikacja nie może żądać dostępu do zasobów, których nie wykorzystuje.	
Lp.	Wymagania dotyczące komunikacji	
	Aplikacja musi zachować wszystkie dotychczasowe funkcjonalności, przede wszystkim:	Tak / Nie *
WKO-001	Aplikacja musi posiadać funkcjonalność synchronizacji w tle danych pomiędzy urządzeniem mobilnym użytkownika, a usługami sieciowymi Zamawiającego.	Tak / Nie *
WKO-002	Aplikacja musi komunikować się z zewnętrznymi usługami w oparciu o usługę sieciową.	Tak / Nie *
Lp.	Wymagania dotyczące dokumentacji	
	Czy Wykonawca przekazał dokumentację aplikacji?	Tak / Nie *
Lp.	Wymagania dotyczące testów	
	Czy dostarczone aplikacje Asystent Granica przeszły pomyślnie testy, w tym Wykonanie testów zgodności z wymaganiami WCAG 2.1 na poziomie A oraz AA dla aplikacji mobilnych zgodnie z Ustawą  Czy Wykonawca przeprowadził przeszkolenie dla Zamawiającego z zakresu obsługi testowanej wersji Aplikacji?	Tak / Nie *
Lp.	Wymagania dotyczące deklaracji zgodności	
	Czy Wykonawca sporządził i dostarczył deklaracje dostępności dla dwóch aplikacji mobilnych zgodnie z „Warunkami technicznymi publikacji oraz strukturą dokumentu elektronicznego „Deklaracji Dostępności”? Czy Deklaracje zostały umieszczone	Tak / Nie *

	w tych aplikacjach mobilnych?	
Lp.	Wymagania dotyczące publikacji w sklepach aplikacji mobilnych	
	Czy Wykonawca dokonał publikacji i uruchomienia możliwości korzystania z Aplikacji Asystent Granica w Skleпах co najmniej Google Play i AppStore, z wykorzystaniem kont developerskich udostępnionych przez Zamawiającego?	Tak / Nie *
Lp.	Wymagania dotyczące kodów źródłowych	
	Czy Wykonawca dostarczył pakiet kodów źródłowych wraz z przeniesieniem ich praw własności na Zamawiającego?	Tak / Nie *
Przedmiot umowy objęty niniejszym protokołem został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*		
Uwagi:		
Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Wykonawcy	Data	Podpis
Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Zamawiającego	Data	Podpis

\*niewłaściwe skreślić

Załącznik Nr 4  
do Umowy nr ..... z dn. .... r.

.....  
(miejsowość i data)

.....  
(Nazwisko i Imię)

.....  
(Nazwa podmiotu zewnętrznego realizującego usługi na rzecz Resortu Finansów)

.....  
(Stanowisko/funkcja)

#### OŚWIADCZENIE

o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów

W związku z realizacją zobowiązań z tytułu Umowy / Porozumienia<sup>1</sup> Nr..... z dnia ..... oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów<sup>2</sup>.

.....  
(czytelny podpis)

---

<sup>1</sup> niewłaściwe skreślić

<sup>2</sup> Zarządzenie Ministra Finansów z dnia 25 lipca 2022 r. zmieniające zarządzenie w sprawie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów (Dz. Urz. Min. Fin. poz. 80).



Załącznik Nr 5  
do Umowy nr ..... z dn. .... r.

Klauzula informacyjna Centrum Informatyki Resortu Finansów

dla podwykonawców, osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawców oraz osób wskazanych do współpracy w związku z realizacją Umowy nr .....

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)<sup>3</sup>, zwanego dalej „RODO” informujemy:

Administrator	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Informatyki Resortu Finansów.
Dane kontaktowe Administratora	Z Administratorem danych można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: – Centrum Informatyki Resortu Finansów, ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom; – poczty elektronicznej: <a href="mailto:sekretariat.cirf@mf.gov.pl">sekretariat.cirf@mf.gov.pl</a> .
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych	W Centrum Informatyki Resortu Finansów wyznaczono inspektora ochrony danych, właściwego we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem można się kontaktować na adres: – Inspektor Ochrony Danych, Centrum Informatyki Resortu Finansów, ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom; – poczty elektronicznej: <a href="mailto:iod.cirf@mf.gov.pl">iod.cirf@mf.gov.pl</a> .
Źródło danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe Administrator pozyskał od Wykonawcy umowy, .....z siedzibą .....
Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu: a) wykonania umowy z Centrum Informatyki Resortu Finansów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora; b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, związanymi z ww. umową lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora; c) archiwizacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, który wynika z ustawy z dnia 14 lipca

<sup>3</sup> (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35)

	1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.).
Kategorie danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe, które zostały przekazane Administratorowi to: – imię i nazwisko; – służbowy numer telefonu; – służbowy adres poczty elektronicznej.
Odbiorcy danych	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa. Odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione Pani/Pana dane, stanowią podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności te, z którymi zawarliśmy umowy na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez nas systemów informatycznych. W związku z tym, że zamówienie jest realizowane na rzecz Ministerstwa Finansów, odbiorcą danych będzie Minister Finansów.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres: a) obowiązywania umowy pomiędzy Piotrem Zielonką, przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ..... z siedzibą ..... a Centrum Informatyki Resortu Finansów – do momentu jej rozwiązania lub wygaśnięcia; b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu ww. umowy lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych; c) wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o archiwizacji.
Przystępujące Pani/Panu prawa związane z przetwarzaniem danych; prawo do wniesienia skargi do organu	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści Pani/Pana danych osobowych, a także prawo ich sprostowania, prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z art. 15-18 oraz art. 21 RODO, o ile będą miały zastosowanie. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy prawa przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Informacja o przekazywaniu danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej	Administrator nie planuje przekazywania danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
Informacje dotyczące profilowania; zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.