

## **Zaproszenie do złożenia oferty cenowej w celu oszacowania wartości zamówienia**

Centrum Informatyki Resortu Finansów zaprasza w ramach rozeznania rynku oraz w celu oszacowania wartości przedmiotu zamówienia na: **Dostawa Usługi Platformy głosowej IVR** do przedstawienia oferty cenowej\* na załączonym formularzu rozeznania rynku.

**1. Opis przedmiotu zamówienia, zakres i warunki świadczenia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi Platformy głosowej IVR Załącznik A.

**2. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:**

24 miesiące, od podpisania umowy.

**3. Zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu zamówienia:**

20 % wartości przedmiotu zamówienia.

**4. Wypełniony formularz i wszelkie pytania (sugestie do zmian funkcjonalności) należy składać drogą elektroniczną w terminie do dnia **11.11.2023 r. do godz. 20:00** na adres [mirosław.chabora@mf.gov.pl](mailto:mirosław.chabora@mf.gov.pl)**

Osoba do kontaktu: Mirosław Chabora

*\*oferta cenowa nie stanowi oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ani też nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych*

## 2 Opis przedmiotu zamówienia, zakres i warunki świadczenia

Przedmiotem zamówienie jest zakup: Platformy głosowej IVR.

Lp.	Nazwa asortymentu	Wymagania techniczne
1	2	3
1	Bramka SMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Odbiór Połączeń głosowych (175h/msc) nr VPABX wskazany</b></li> <li>• <b>Odbiór Połączeń głosowych (10h/msc) nr VPABX wskazany</b></li> <li>• <b>Miesięczna ilość wysyłki 5000 sms nr VPABX wskazany</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Możliwość wysyłania sms do innych sieci</li> <li>○ Czas wysyłki SMS - natychmiastowa, z zastrzeżeniem, iż dozwolone jest opóźnienie wysyłki do 8 minut</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Funkcjonalność Platformy głosowej IVR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzanie użytkownikami <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Tablica aktywnych połączeń użytkowników</li> <li>b) Edycja użytkowników <ul style="list-style-type: none"> <li>○ import /export listy kontaktów, do wyboru format (vCARD, *XLS, *Outlook)</li> <li>○ blokada połączeń międzynarodowych</li> <li>○ blokada połączeń poza grupę</li> <li>○ blokady połączeń do użytkowników z black list</li> <li>○ przekierowanie na wybrany numer telefonu</li> <li>○ przekierowanie na pocztę głosową w przypadku nieodebrania połączenia</li> <li>○ przekierowanie na wybrany numer</li> </ul> </li> <li>c) Edycja wizytówki <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Użytkownik może wypełnić dane: nazwa, tel, fax, e-mail, tagi, adresy</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Możliwość konfiguracji VPABX <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informacja, która będzie po połączenie z numerem dostępowym</li> <li>○ Tymczasowe informacje czasowe odgrywanej w założonym przez administratora termin</li> <li>○ Informacje zachowania systemu w godzinach pracujących oraz poza godzinami pracy.</li> <li>○ Reguły przekazywania wiadomości IVR np. (formie drzewa)</li> <li>○ Warianty przekierowania połączeń nieodebranych</li> <li>○ Poczta głosowa</li> <li>○ Nagrywanie połączeń</li> </ul> </li> <li>• Wysyłanie wiadomości SMS/Wysyłający <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Lista numerów do wysyłki</li> <li>b) Czat SMS</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>c) Wiadomości MMS</li> <li>d) Wiadomości FAKS</li> <li>e) Wysyłający jako nr dostępowy VPABX / z możliwością dołączenia kolejnego nr VPABX</li> <li>f) Wysyłający jako nr telefonu (wskazany przez zamawiającego)</li> <li>g) Wysyłający przez Identyfikator alfanumeryczny (lista)</li> <li>h) Wysyłający przez Identyfikator alfanumeryczny (nazwa własna)</li> <li>• Możliwość wysyłania wiadomości SMS, MMS, FAKS bezpośrednio ze skrzynki mailowej</li> <li>• Historia wiadomości <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Wiadomości sms i MMS</li> <li>b) Wiadomości FAKS</li> <li>c) Poczta Głosowa</li> <li>d) Raporty Historii</li> </ul> </li> <li>• Wiadomości zaplanowane</li> <li>• Książka Adresowa <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Możliwość tworzenia list zbiorczych</li> <li>b) Możliwość tworzenia list firmowych</li> <li>c) Możliwość tworzenia list prywatnych</li> </ul> </li> <li>• Statystyki VPABX/ <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ogólne</li> <li>o Dla wybranego numeru</li> </ul> </li> <li>• Historia/Raport <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Historia połączeń</li> <li>b) Logów</li> <li>c) Nagrane połączenia</li> </ul> </li> <li>• Uprawnienia <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Dodawanie administratora lokalnego</li> <li>b) Dodawanie użytkownika lokalnego</li> <li>c) Dodawanie grupy lokalnej</li> <li>d) Przypisywanie administratora lokalnego do utworzonej grupy</li> </ul> </li> <li>• Bramka posiada API</li> </ul>
--	--	---

*\*oferta cenowa nie stanowi oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ani też nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych*