

## Załącznik nr 2 do Zaprośzenia do złożenia ofert – Projektowane Postanowienia Umowy

### UMOWA nr

zwana dalej „Umową”, zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów**, jednostką budżetową z siedzibą w Radomiu i adresem 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, numer NIP 948-257-51-51, reprezentowaną przez ....., zwaną dalej

„Zamawiającym”,

a

.....  
.....  
.....,

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części Umowy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”,

**została zawarta Umowa następującej treści:**

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi wsparcia dla oprogramowania Qasystent, zwanym w treści Umowy „**Oprogramowaniem**”, dla następujących Izb Administracji Skarbowej (IAS):

| L.p. | Jednostka KAS                           | Nazwa systemu                           | Liczba licencji (liczba jednostek organizacyjnych IAS + UCS + liczba US) | Adres email (do kontaktów w sprawie umowy, przesyłania kodów, itp.) |
|------|---|---|--|---|
| 1    | Izba Administracji Skarbowej w Poznaniu | Licencja Qasystent - wersja produkcyjna | 41   |   |
| 2    | Izba Administracji Skarbowej w Gdańsku  | Licencja Qasystent - wersja produkcyjna | 23   |   |
| 3    | Izba Administracji Skarbowej w          | Licencja Qasystent - wersja produkcyjna | 15   |   |

|   |   |   |    |  |
|---|---|---|----|--|
|   | Opolu   |   |    |  |
| 4 | Izba<br>Administracji<br>Skarbowej w<br>Zielonej<br>Górze | Licencja Qasystent<br>- wersja<br>produkcyjna | 16 |  |
| 5 | Izba<br>Administracji<br>Skarbowej w<br>Olsztynie         | Licencja Qasystent<br>- wersja<br>produkcyjna | 18 |  |
| 6 | Izba<br>Administracji<br>Skarbowej we<br>Wrocławiu        | Licencja Qasystent<br>- wersja<br>produkcyjna | 36 |  |

2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia polegającej w szczególności na dostarczaniu aktualizacji Oprogramowania.

## § 2

### **Termin realizacji Przedmiotu Umowy**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia do Oprogramowania od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.

## § 3

### **Sposób realizacji Przedmiotu Umowy**

1. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) przekazania Zamawiającemu kodów aktywacyjnych na aktualizacje Oprogramowania nie później niż do 10 dnia każdego trzymiesięcznego okresu świadczenia usługi w 2024 roku, na adresy mailowe wskazane w § 1 ust. 1,
  - 2) bieżącej aktualizacji Oprogramowania w 2024 roku, w tym dostosowywanie Oprogramowania do zmian w prawie powszechnie obowiązującym oraz wdrażanie zgłaszanych przez użytkowników drobnych usprawnień w funkcjonalności i obsłudze modułów Oprogramowania, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego,
  - 3) informowania Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy mailowe wskazane w § 1 ust. 1, o nowych aktualizacjach Oprogramowania. Wykonawca zobowiązuje się powiadamiać Zamawiającego o dostępności aktualizacji Oprogramowania, o których mowa

w ust. 1 pkt. 1 i 2 w terminie 5 dni roboczych od dnia ich udostępnienia.

2. Wykonawca zobowiązuje się udzielać pomocy technicznej polegającej na udzielaniu przez Wykonawcę, w języku polskim, porad i informacji w zakresie eksploatacji Oprogramowania – telefonicznie lub pocztą elektroniczną, w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00, na następujących zasadach:
  - 1) pomoc techniczna, zgodnie z zapytaniami Zamawiającego kierowanymi telefonicznie pod nr tel.: ..... świadczona będzie na bieżąco, niezwłocznie przez Wykonawcę za pośrednictwem telefonu,
  - 2) zapytania mogą być zgłaszane do Wykonawcy drogą mailową na adres: .....,
  - 3) na zapytania Zamawiającego zgłoszone drogą mailową, Wykonawca udzieli odpowiedzi zgodnie z najlepszą posiadaną wiedzą na adres mailowy Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od otrzymania takiego zapytania. Zapytania mogą być kierowane do Wykonawcy z następujących adresów mailowych wyszczególnionych w § 1 ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać poprawki/aktualizacje Oprogramowania, wynikające z wprowadzonych przez Wykonawcę zmian funkcjonalnych (również dystrybuowanego pod inną nazwą handlową), będącego kontynuacją linii produkcyjnej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania Zamawiającemu dokumentacji aktualnej wersji Oprogramowania w postaci elektronicznej.
5. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania w Systemie:
  - 1) błędów krytycznych – nie później niż w terminie do 3 dni roboczych licząc od momentu zgłoszenia.

Przez błąd krytyczny Strony rozumieją błąd uniemożliwiający użytkowanie funkcji Oprogramowania niezbędnych do wykonywania czynności w terminie przewidzianym obowiązującymi przepisami;
  - 2) błędów niekrytycznych – nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

Przez błąd niekrytyczny Strony rozumieją błąd uniemożliwiający użytkowanie funkcji Systemu nie wykonywanych codziennie, ale których brak ma wpływ na terminowość realizowanych zadań;
  - 3) pozostałych błędów – nie później niż w terminie 20 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

Każdy inny błąd, niż błąd krytyczny i niekrytyczny, w tym działanie Oprogramowania niezgodne z aktualną dokumentacją Oprogramowania.

Przez dzień roboczy Strony rozumieją dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy na podstawie art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).
6. Błędy, o których mowa w ust. 5 zgłaszane będą pocztą elektroniczną na adres: .....

W zgłoszeniu zawsze będzie podany numer użytkowej wersji oraz numer licencji (lub inna

informacja jednoznacznie identyfikująca jakiej jednostki zgłoszenie dotyczy).

7. Wykonawca może zmienić kwalifikację błędu z ust. 5 tylko za zgodą osób wskazanych w § 6 ust. 1 pkt 2.
8. Zamawiający będzie samodzielnie pobierał aktualizacje i dokumentację Oprogramowania ze strony internetowej Wykonawcy, do której otrzyma kody dostępu.

## **§ 4**

### **Procedury odbioru Przedmiotu Umowy**

1. Zamawiający dokonuje odbiorów Przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 3 Umowy w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych, liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi wsparcia tj. od 01.01.2024 r. Odbiory dokonane będą na podstawie sprawdzenia zgodności realizacji czynności podejmowanych przez Wykonawcę z Przedmiotem Umowy. W przypadku braku zastrzeżeń, odbiór usługi zostanie każdorazowo potwierdzony przez Zamawiającego podpisaniem bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Usługi za dany okres rozliczeniowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania wszelkich informacji dotyczących wykonanych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy czynności na życzenie Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Prawa autorskie**

1. Wykonawca udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu oraz Izbowi Administracji Skarbowej wskazanym w §1 ust. 1, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1, na czas nieoznaczony, niewyłącznej licencji na aktualizacje Oprogramowania, w tym na jego wersje podwyższone, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne udostępnione Zamawiającemu w ramach usługi wsparcia, o której mowa w §3 Umowy. Przez udzielenie lub zapewnienie udzielenia licencji rozumie się udzielenie licencji lub sublicencji Zamawiającemu przez Wykonawcę lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w Umowie i przekazanie ich Zamawiającemu.
2. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Oprogramowania w ramach wykonywania przez niego obowiązków Umowy, nie spowoduje ograniczenia dotychczasowych pól eksploatacji do Oprogramowania.
3. Udzielenie lub zapewnienie udzielenia licencji, o których mowa w ust. 1 nastąpi z chwilą podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru i obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) korzystanie z Oprogramowania, w ramach wszystkich jego funkcjonalności,
  - 2) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania,

- 3) korzystanie w dowolny sposób, w tym modyfikowanie, zmienianie, powielanie i rozpowszechnianie produktów wykonanych przy pomocy Oprogramowania,
  - 4) wprowadzanie/zapisywanie w pamięci komputerów,
  - 5) odtwarzanie,
  - 6) przechowywanie,
  - 7) wyświetlanie,
  - 8) stosowanie.
4. Wykonawca gwarantuje, iż dostarczone w ramach umowy nowe wersje Oprogramowania, w tym wersje podwyższone, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, będą uprawniały Zamawiającego do korzystania z nich na warunkach nie gorszych niż wynika to z warunków umów licencyjnych producenta Oprogramowania obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, w tym na dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego polach eksploatacji, przez cały okres realizacji Umowy.
5. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu oraz IAS-om, o których mowa w §1 ust. 1 licencji do korzystania z dokumentacji Oprogramowania, o której mowa w § 3 ust. 4 na następujących polach eksploatacji:
- 1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
  - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
  - 3) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek dokumentacji oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie,
  - 4) prawo do wykorzystywania dokumentacji do celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
6. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielania licencji do Oprogramowania i dokumentacji, o której mowa w § 3 ust. 4 Umowy.
7. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich.
8. W związku ze statusem prawnym Zamawiającego (państwowa jednostka budżetowa), dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że prawa przyznane Zamawiającemu na podstawie Umowy, w tym w szczególności autorskie prawa majątkowe, mogą być wykonywane przez Skarb

Państwa reprezentowany przez właściwego ministra lub inny właściwy organ, niezależnie od aktualnego statusu, kompetencji czy istnienia Zamawiającego.

## § 6

### Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania Umowy, w tym w szczególności do podpisywania Protokołów Odbioru, upoważnione są następujące osoby:
  - 1) Po stronie Wykonawcy:
    - a) .....
    - b) .....lub inne wskazane przez Wykonawcę.
  - 2) Po stronie Zamawiającego:
    - a) .....
    - b) .....lub inne wskazane przez Zamawiającego.
2. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu Strony czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Za uzgodnienia i czynności wynikające lub mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem Umowy oraz za nadzór nad jej realizacją – ze strony Zamawiającego odpowiada .....
4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
5. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej strony.
6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu wywiera przewidziane prawem skutki prawne.

## § 7

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma łączne maksymalne wynagrodzenie w wysokości .....zł brutto (słownie: .....)
- obejmujące wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym podatek od towarów i usług (VAT).

2. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego z dołu, w 4 równych częściach wynoszących po ..... zł brutto (słownie: ..... ) po każdym trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym wykonanej usługi, liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi wsparcia, tj. od 01.01.2024 r.
3. Płatność za usługi będzie dokonana w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, przelewami na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
4. Podstawą wystawienia faktury, o której mowa w ust. 3 jest podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, określonego w § 4 ust. 1, dotyczącego okresu objętego fakturą.
5. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego świadczenia usługi wynagrodzenie będzie równe iloczynowi liczby dni świadczenia usługi i 1/90 trzymiesięcznego wynagrodzenia.
6. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania odrębnie poniesionych wydatków.
7. Faktury będą wystawione na: Centrum Informatyki Resortu Finansów, ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom (NIP 9482575151).
8. Zamawiający oświadcza, że jest zarejestrowany i posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (dalej „PEF”) prowadzonej przez ..... pod numerem adresu PEF: ....., rodzaj adresu PEF: NIP, w celu otrzymywania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
9. W ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć elementy wymagane ustawą o podatku od towarów i usług oraz dodatkowo podać informację dotyczącą odbiorcy płatności oraz wskazać umowę zamówienia publicznego, którego faktura dotyczy.
10. Wykonawca nie jest obowiązany do korzystania z PEF. Jeżeli Wykonawca będzie korzystał z PEF, zobowiązany będzie do podania Zamawiającemu informacji o swojej rejestracji na PEF w celu wysyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych (zwane dalej „e-Dokumenty”).
11. Za datę otrzymania e-Dokumentu przez Zamawiającego uważa się datę wpływu e-Dokumentu na PEF.
12. Zamawiający wyraża zgodę na doręczenie faktury:
  - 1) w formie papierowej do siedziby Zamawiającego;
  - 2) drogą elektroniczną na adres: sekretariat.CIRF@mf.gov.pl;
  - 3) w formie ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego złożonego za pośrednictwem PEF, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).

13. Zamawiający nie dopuszcza przesyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za wyjątkiem faktury.
14. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
15. Jeżeli termin płatności kończyłby się w sobotę lub inny dzień wolny od pracy, ulega wydłużeniu do pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym przypadał pierwotny termin płatności.
16. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.
17. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania noty korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności
18. Wykonawca nie może dokonywać cesji należności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## **§ 8**

### **Wypowiedzenie/Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może wypowiedzieć w Umowę w trybie natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia) z następujących przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, tj. gdy:
  - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
  - 2) Wykonawca opóźnia się w realizacji Przedmiotu Umowy
    - a) w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust. 1 pkt 1 powyżej 21 dni,
    - b) w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust. 1 pkt 2 powyżej 21 dni,
    - c) w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust. 1 pkt 3 powyżej 21 dni,
    - d) w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust. 2 pkt 3 powyżej 6 dni,
    - e) w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust. 5 pkt 1 powyżej 144 godzin,
    - f) w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust. 5 pkt 2 i 3 powyżej 21 dni
  - 3) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania,



3. Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie istotnych wad dokumentacji, o której mowa w § 3 ust. 4 Umowy, przedstawionej przez Wykonawcę.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
5. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający lub Wykonawca może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie, ale nie później niż do dnia 31 grudnia 2024 r.
6. Wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych mu z tytułu odstąpienia od umowy kar umownych.
8. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2 i ust. 4 niniejszego paragrafu:
  - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania Umowy,
  - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia rozwiązania Umowy,
  - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia rozwiązania Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, przy czym w przypadku odstąpienia od części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest wartość umowy brutto w części objętej odstąpieniem.
2. W przypadku opóźnienia w stosunku do terminów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1, 2 i 3, § 3 ust. 2 pkt 3, § 3 ust. 5 pkt 2 i 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień (odpowiednio kalendarzowy lub roboczy) opóźnienia.

3. W przypadku opóźnienia w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 5 pkt 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych należnych na podstawie Umowy, w tym z uwzględnieniem kary przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy.
5. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 100% maksymalnej łącznej wartości Wynagrodzenia Wykonawcy określonej w § 7 ust. 1.
6. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kwoty naliczonej kary umownej w terminie 14 dni do daty otrzymania wezwania do zapłaty takiej kary umownej, przy czym Zamawiający uprawniony jest do potrącania wszelkich należnych mu kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy.
7. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

## **§ 10**

### **Zachowanie poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, danych objętych tajemnicą skarbową oraz innych informacji Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim osoba musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
4. Wykonawcę zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji

dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

6. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
  - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron,
  - 2) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń,
  - 3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa w ust. 7, otrzymujący powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
9. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby, o których mowa w ust. 7, obowiązuje także po ustaniu Umowy.
10. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
11. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie chronionych tj.
    - a) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny,
    - b) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),
    - c) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
    - d) Ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.;

- 2) każda z osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu Umowy zobowiązała się wobec niego, jako Wykonawcy, nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią ww. przepisów i zobowiązała się do ich przestrzegania, zarówno w czasie realizacji Umowy, jak i po jej zakończeniu.
12. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 7, zobowiązani są do zapoznania się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów stosowanej przez Zamawiającego i przestrzegania jej postanowień. Zamawiający udostępnia Wykonawcy Politykę Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów i inne dokumenty z nią powiązane niezbędne do realizacji przedmiotu umowy. Dodatkowo Zamawiający informuje, że treść Polityki Bezpieczeństwa Informacji jest opublikowana w Dz. Urz. Min. Fin. poz. 80 /adres internetowy do publikacji: <https://www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr/>
13. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 7, są obowiązani do złożenia oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z treścią Polityki, o której mowa w ust. 12, przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Oświadczenie może być złożone w formie elektronicznej. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów określa Załącznik nr 5 do Umowy.

## **§ 11**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Każda ze Stron w związku z zawarciem Umowy staje się administratorem danych osobowych pracowników, współpracowników (w tym podwykonawców) oraz reprezentantów drugiej Strony, których dane zostały jej udostępnione przez tą drugą Stronę w związku z realizacją Umowy.
2. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez każdą ze Stron obejmuje dane kontaktowe pracowników, współpracowników (w tym podwykonawców) oraz reprezentantów drugiej Strony, zaś podstawą prawną przetwarzania i udostępnienia ww. danych osobowych, jest realizacja Umowy i uzasadniony interes każdej ze Stron (art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO”). Prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu każdej ze Stron sprawnego bieżącego wykonywania Umowy lub zapewnienia wiarygodnej identyfikacji drugiej Strony.
3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wskazane w Umowie będą dysponować informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez pozostałe Strony na potrzeby realizacji Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w art. 14 RODO. Wzór klauzuli informacyjnej Zamawiającego stanowi Załącznik nr 6 do Umowy, zaś wzór klauzuli informacyjnej Wykonawcy

stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Każda ze Stron w imieniu pozostałych wykona wskazany obowiązek wobec osób wskazanych w Umowie działających na jej rzecz. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany odpowiednio także względem każdej nowej osoby, której dane są lub mają być przekazane przez Strony.

4. Jeżeli podczas realizacji Umowy zaistnieją przypadki wymagające przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z danymi osobowymi zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz wydanych krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych. W takim przypadku Strony zobowiązują się zawrzeć umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

## **§ 12**

### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowią w szczególności zmiany: nazw / określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
5. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. / Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.<sup>1</sup>
7. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).<sup>2</sup>
8. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
- 1) Załącznik nr 1 – Protokół Odbioru
  - 2) Załącznik nr 2 – Oświadczenie o Zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów
  - 3) Załącznik nr 3 – Klauzula Informacyjna Zamawiającego
  - 4) Załącznik nr 4 - Klauzula Informacyjna Wykonawcy
  - 5) Załącznik nr 5 – Oferta Wykonawcy

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca

---

<sup>1</sup> Zgodnie z wolą stron

<sup>2</sup> Dotyczy, jeśli Umowa zostanie zawarta w formie elektronicznej

|                         |
|-------------------------|
| <b>Protokół Odbioru</b> |
|-------------------------|

....., dnia ..... / ..... / .....

**Kolejny numer protokołu:**

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | . |  |
|--|---|--|

W dniu .....20... zgodnie z § ... ust. .... ww. Umowy dokonano odbioru:

1) Usługi za okres....., /\*

2) dokumentacji /\*

Przedmiot umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami\*.

**UWAGI:**.....

.....  
 .....

\* niepotrzebne skreślić

- |   |
|---|
| <p>1. <u>Zgodnie z Umową wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia .....</u></p> <p>2. <u>Faktyczne wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu .....</u></p> |
|---|

**UWAGI:**

.....  
 .....

|                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| <b>Za Zamawiającego</b>   | <b>Za Wykonawcę</b>       |
| .....                     | .....                     |
| (imię i nazwisko, podpis) | (imię i nazwisko, podpis) |

**Załącznik Nr 2**  
**do umowy nr CIRF.DZ2.271.269.2023**

.....  
(miejscowość i data)

.....  
(Nazwisko i Imię)

.....  
(Nazwa podmiotu zewnętrznego  
realizującego usługi na rzecz Resortu Finansów)

.....  
(Stanowisko/funkcja)

**OŚWIADCZENIE**  
**o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów**

W związku z realizacją zobowiązań z tytułu Umowy Nr.....  
z dnia ..... oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią Polityki Bezpieczeństwa  
Informacji Resortu Finansów stanowiącej załącznik do *Zarządzenia Ministra Finansów z dnia 10 marca*  
*2022 r. w sprawie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Polityki Bezpieczeństwa*  
*Informacji Resortu Finansów (Dz.Urz.Min.Fin. poz.19).*

.....  
(czytelny podpis)



**Załącznik Nr 3**  
**do umowy nr CIRF.DZ2.271.269.2023**

**Klauzula informacyjna Centrum Informatyki Resortu Finansów**

dla podwykonawców, osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawców oraz osób wskazanych do współpracy w związku z realizacją Umowy nr CIRF.DZ2.271.269.2023 na świadczenie usługi wsparcia programu Qasystent, zawartej z .....

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)<sup>3</sup>, zwanego dalej „RODO” informujemy:

|   |   |
|---|---|
| <b>Administrator</b>                                  | Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Informatyki Resortu Finansów.   |
| <b>Dane kontaktowe Administratora</b>                 | Z Administratorem danych można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres:<br>– Centrum Informatyki Resortu Finansów, ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom;<br>– poczty elektronicznej: <a href="mailto:sekretariat.cirf@mf.gov.pl">sekretariat.cirf@mf.gov.pl</a> .   |
| <b>Dane kontaktowe inspektora ochrony danych</b>      | W Centrum Informatyki Resortu Finansów wyznaczono inspektora ochrony danych, właściwego we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem można się kontaktować na adres:<br>– Inspektor Ochrony Danych, Centrum Informatyki Resortu Finansów, ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom;<br>– poczty elektronicznej: <a href="mailto:iod.cirf@mf.gov.pl">iod.cirf@mf.gov.pl</a> .  |
| <b>Źródło danych osobowych</b>                        | Pani/Pana dane osobowe Administrator pozyskał od Wykonawcy Umowy, firmy .....   |
| <b>Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna</b> | Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu:<br>a) wykonania Umowy CIRF.DZ2.271.269.2023 z firmą ....., - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora;<br>b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, związanymi z ww. umową lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających |

<sup>3</sup> (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35)

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
|                                    | <p>z prawnie uzasadnionych interesów Administratora;</p> <p>c) archiwizacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, który wynika z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.).</p>   |
| <b>Kategorie danych osobowych</b>  | <p>Pani/Pana dane osobowe, które zostały przekazane Administratorowi to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– imię i nazwisko;</li> <li>– służbowy numer telefonu;</li> <li>– służbowy adres poczty elektronicznej.</li> </ul>  |
| <b>Odbiorcy danych</b>             | <p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa. Odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione Pani/Pana dane, stanowią podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności te, z którymi zawarliśmy Umowy na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez nas systemów informatycznych.</p> <p>Z uwagi na możliwość realizacji zamówienia przez jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Ministra Finansów odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być te jednostki, w szczególności Ministerstwo Finansów, Krajowa Administracja Skarbowa, Izby Administracji Skarbowej, Krajowa Szkoła Skarbowości. Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Ministra Finansów znajdzie Pani/Pan na stronie internetowej właściwej jednostki. Z uwagi na możliwość współfinansowania zamówienia ze środków pochodzących z Unii Europejskiej odbiorcą Pani/Pana danych osobowych może być Instytucja Pośrednicząca lub Instytucja Zarządzająca tymi środkami, w szczególności Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Centrum Projektów Polska Cyfrowa. Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez Instytucję Pośredniczącą lub Instytucję Zarządzającą znajdzie Pani/Pan na stronie internetowej właściwej Instytucji. Informacja o współfinansowaniu zamówienia ze środków pochodzących z Unii Europejskiej zawarta została w dokumentach zamówienia</p> |
| <b>Okres przechowywania danych</b> | <p>Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:</p> <p>a) obowiązywania Umowy pomiędzy ....., a Centrum Informatyki Resortu Finansów – do momentu jej rozwiązania lub wygaśnięcia;</p> <p>b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu ww. Umowy lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych;</p>   |

|   |  |
|---|--|
|   | c) wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o archiwizacji.   |
| <b>Przysługujące Pani/Panu prawa związane z przetwarzaniem danych; prawo do wniesienia skargi do organu</b> | <p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści Pani/Pana danych osobowych, a także prawo ich sprostowania, prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z art. 15-18 oraz art. 21 RODO, o ile będą miały zastosowanie.</p> <p>W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy prawa przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p> |
| <b>Informacja o przekazywaniu danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej</b>                 | Administrator nie planuje przekazywania danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.   |
| <b>Informacje dotyczące profilowania; zautomatyzowane podejmowanie decyzji</b>                              | Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.  |

**do umowy nr CIRF.DZ2.271.269.2023**

**Klauzula Informacyjna Wykonawcy**

**Załącznik nr 5**

**do umowy nr CIRF.DZ2.271.269.2023**

**Oferta Wykonawcy**