

Umowa Nr PN/9/18/AQOO – Część II

zawarta w dniu - w Radomiu, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, jednostką budżetową z siedzibą w Radomiu i adresem 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, posiadającym NIP 948-257-51-51, reprezentowanym przez –, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w i adresem, posiadającym NIP, wpisanym do CEIDG / wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr przez Sąd pod numerem, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości zł, reprezentowanym na podstawie z dnia r., przez – którego tożsamość ustalono na podstawie, zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części umowy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”,

została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

Definicje

Terminom lub zwrotom pisany z wielkiej litery użytym w niniejszej Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Awaria	nieprawidłowe działanie komponentu Infrastruktury Teleinformatycznej (Sprzętu lub zainstalowanego na Sprzęcie oprogramowania), skutkujące ograniczeniem, utratą jej funkcjonalności, wydajności lub wpływające na nieprawidłowe działanie Systemu Biznesowego. Przykładem Awarii jest uszkodzenie lub niewłaściwa praca urządzenia w klastrze wydajnościowym active/active, uszkodzenie lub nieprawidłowa praca klastra wydajnościowego lub klastra wysokiej dostępności active/standby.
Usterka	nieprawidłowe działanie komponentu Infrastruktury Teleinformatycznej (Sprzętu lub zainstalowanego na Sprzęcie oprogramowania), skutkujące ograniczeniem jej funkcjonalności ale nie wpływające na działanie Systemu Biznesowego. Przykładem Usterki jest uszkodzenie lub niewłaściwa praca urządzenia w klastrze wysokiej dostępności np. jeden nod klastra active/standby firewall'i lub przełączników sieciowych, uszkodzenie jednego z dwóch transportowych interfejsów sieciowych łączących klastry active/standby z pozostałą częścią infrastruktury sieciowej.
Wada	nieprawidłowe działanie komponentu Infrastruktury Teleinformatycznej (Sprzętu lub zainstalowanego na Sprzęcie oprogramowania), nie wpływające na ograniczenie jej funkcjonalności i działania Systemu Biznesowego. Przykładem

	Wady jest uszkodzenie wkładki optycznej interfejsu sieciowego
Dostawa Sprzętu	czynności sprzedaży obejmujące dostarczenie rzeczy określonych w § 2 ust. 1 do miejsc spełnienia świadczeń określonych w § 5
Dzień Roboczy	dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
Podwykonawca	każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy
Sprzęt	urządzenia określone w § 2 ust. 1 Umowy wraz z niezbędnym do uruchomienia i przypisanym do ich właściciela zainstalowanym oprogramowaniem, akcesoriami do montażu i okablowaniem
Gwarancja	świadczenia Wykonawcy określone w § 8 Umowy
Zgłoszenie	działanie polegające na przekazaniu informacji do Wykonawcy o zaistnieniu Awarii/Usterki/Wady w celu podjęcia przez niego interwencji zmierzającej do usunięcia Awarii/Usterki/Wady zgodnie z zapisami Umowy, dokonany przez przedstawiciela Zamawiającego za pomocą fax-u lub e-mail.
Infrastruktura Teleinformatyczna	grupa urządzeń teleinformatycznych wraz z zainstalowanym oprogramowaniem dostarczająca funkcjonalności o wymaganej do prawidłowego działania Systemów Biznesowych wydajności w zakresie komunikacji LAN/WAN/SAN oraz bezpieczeństwa przetwarzania, przesyłania i składowania danych. W skład Infrastruktury Teleinformatycznej wchodzi wszelkie komponenty wykorzystywane przy budowie Systemów Biznesowych np. przełączniki, routery, firewalle, serwery sprzętowe, macierze, okablowanie LAN/SAN.
System Biznesowy	System informatyczny złożony z komponentów aplikacyjnych, webowych, bazodanowych zainstalowany na Infrastrukturze Teleinformatycznej Zamawiającego dostarczającej niezbędne funkcjonalności do jego prawidłowego działania.
Obejście	Przywrócenie prawidłowego działania Infrastruktury Teleinformatycznej poprzez usunięcie nieprawidłowości wynikłych z Awarii/Usterki/Wady. Obejście jest rozwiązaniem tymczasowym i nie stanowi usunięcia Awarii/Usterki/Wady, jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Infrastruktury Teleinformatycznej

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) Zakup i dostawa dwóch urządzeń firewall typu 2 połączonych w niezawodnościowy klaster HA wraz z instalacją za pomocą zestawu 2 przełączników sieciowych 10Gb/s typu 2 (w konfiguracji VSS lub równoważnej) Specyfikacja urządzeń znajduje się w Załączniku 1 ust. 1; Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a) dostarczenia urządzeń z aktualną, stabilną wersją systemu operacyjnego oraz zamontowania we wskazanym przez Zamawiającego miejscu;
 - b) przeniesienia konfiguracji obecnie pracujących urządzeń firewall firmy Cisco FWSM na dostarczone urządzenia przy zachowaniu wszystkich wykorzystywanych obecnie

- funkcjonalności, opis środowiska Zamawiającego znajduje się w Załączniku nr 11 do Umowy;
- c) integracji dostarczonych urządzeń z infrastrukturą Zamawiającego, polegającej na wymianie posiadanych przez niego urządzeń firewall na dostarczone;
 - d) integracji dostarczonych urządzeń systemami monitorowania Zamawiającego (NAGIOS, systemem SIEM ArcSight);
- 2) Zakup i dostawa 2 przełączników sieciowych 10Gb/s typu 2. Specyfikacja urządzeń znajduje się w Załączniku 1 ust. 2. Wykonawca jest zobowiązany do:
- a) dostarczenia urządzeń z aktualną, stabilną wersją firmare'u oraz zamontowania we wskazanym przez Zamawiającego miejscu;
 - b) integracji dostarczonych przełączników z infrastrukturą Zamawiającego, polegającej na wymianie posiadanych przez niego urządzeń Cisco C6509 na dostarczone;
 - c) integracji dostarczonych urządzeń z systemami monitorowania Zamawiającego (NAGIOS, SIEM ArcSight);
2. Szczegółowy opis cech, parametrów, funkcjonalności, konfiguracji Sprzętu określa **Załącznik nr 1** do Umowy

§ 3.

Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 w terminie 70 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Gwarancji, o której mowa w § 8, przez okreslat * *[zostanie uzupełnione zgodnie z ofertą, min. 3 lata]* od dnia podpisania bez zastrzeżeń: Protokołu Odbioru Jakościowego dla Sprzętu określonego w § 2 ust 1,
3. Strony zgodnie oświadczają, że za datę wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 przyjmuje się podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru Jakościowego bez zastrzeżeń.

§ 4.

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami niezbędnymi do realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt objęty Przedmiotem Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt, o którym mowa w § 2 ust. 1:

- 1) jest fabrycznie nowy, nieużywany i bez oznak używania, nierefabrykowany i nieregenerowany, nienaprawiany, nie podlegał ponownej obróbce oraz w momencie zawarcia umowy jest produkowany i oferowany przez producenta
 - 2) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
 - 3) został dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) jest zgodny ze stosowanymi normami technicznymi;
 - 5) posiada certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej;
 - 6) nie jest zarejestrowany na inny podmiot niż Wykonawca lub Zamawiający;
 - 7) pochodzi z autoryzowanego przez producenta kanału sprzedaży na rynek Polski
 - 8) posiada gwarancje producenta Sprzętu na okres wskazany w § 3 ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdy dostarczony Sprzęt nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszelkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu tego Sprzętu.
5. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
6. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.

§ 5.

Sposób wykonania Dostawy Sprzętu

1. Wykonawca zobowiązuje się do Dostawy Sprzętu do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 12.
2. Dostawa Sprzętu oraz wszelkie czynności z nią związane realizowane będą przez Wykonawcę, w Dni Robocze w godzinach 11.00-15.00.
3. Przed rozpoczęciem Dostawy Sprzętu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu pisemnie lub na adres mailowy:..... z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem powiadomienie zawierające, co najmniej:
 - 1) datę, godzinę Dostawy Sprzętu, nr rejestracyjny pojazdu;

- 2) szczegółowy wykaz Sprzętu dostarczanego w ramach Dostawy Sprzętu z wyszczególnieniem ich nazw oraz liczby;
- 3) listę osób realizujących Dostawę Sprzętu z wyszczególnieniem ich imienia i nazwiska nazwy firmy oraz marki, modelu i numeru rejestracyjnego pojazdu w celu wystawienia przepustki. .
4. W przypadku nie wykonania obowiązków w sposób określony w ust. 3, Zamawiający ma prawo odmówić odbioru Dostawy Sprzętu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów Dostawy Sprzętu do lokalizacji w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 12, w szczególności kosztów opakowania, transportu, ustawienia i montażu Sprzętu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz wszelkich dodatkowych czynności, o których mowa w § 2 ust 1.

§ 6

Procedura odbiorów

1. W dniu i w miejscu Dostawy Sprzętu Zamawiający przy udziale przedstawiciela Wykonawcy dokona odbioru ilościowego Sprzętu.
2. Odbiór ilościowy będzie polegał na sprawdzeniu ilościowym elementów Dostawy Sprzętu, sprawdzeniu kompletności i stwierdzeniu braków uszkodzeń mechanicznych oraz sprawdzeniu posiadania gwarancji producenta na dostarczony Sprzęt na cały okres wskazany w § 3 ust. 2, co zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Ilościowego podpisanym bez zastrzeżeń. Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego określa **Załącznik Nr 4** do Umowy.
3. Brak gwarancji producenta Sprzętu na cały okres wskazany w § 3 ust. 2 lub brak możliwości jej weryfikacji przez Zamawiającego u producenta Sprzętu, zostanie uznany jako brak dostawy kompletnego Sprzętu.
4. W przypadku, gdy Sprzęt nie przejdzie pozytywnie procedury odbioru ilościowego Zamawiający zgłasza zastrzeżenia i odmawia odbioru całości Sprzętu, a Wykonawca zobowiązany jest usunąć nieprawidłowości i przedstawić Sprzęt do ponownego odbioru w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżenia przez Zamawiającego.
5. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Ilościowego bez zastrzeżeń Wykonawca zobowiązuje się do instalacji Sprzętu zgodnie z zapisami w § 7. Termin każdego etapu instalacji wymagającego obecności w siedzibie Zamawiającego musi być uzgodniony z Zamawiającym, natomiast w przypadku prac wymagających ustalenia okna serwisowego, o których mowa w § 7 ust 1 pkt 4), 10) i 11) zgłoszenie musi nastąpić na minimum 14 dni kalendarzowych przed planowaną realizacją.

6. Wykonanie wszystkich instalacji Wykonawca zgłasza Zamawiającemu na adres mail W ciągu 7 dni od zgłoszenia nastąpi odbiór jakościowy Sprzętu, polegający na stwierdzeniu zgodności Sprzętu z niniejszą Umową w zakresie, który określa § 2 ust. 1 oraz **Załącznik Nr 1** do Umowy oraz stwierdzeniu poprawności działania Sprzętu polegającym na:
- 1) dla Firewalli typ 2:
 - a) Weryfikacji licencji, numeru wersji oprogramowania;
 - b) Przeprowadzeniu testu redundancji zasilania
 - c) Weryfikacji działania funkcjonalności wysokiej dostępności HA;
 - d) Weryfikacji poprawności przeniesionych funkcjonalności i polityk bezpieczeństwa;
 - e) Weryfikacji prawidłowej integracji z urządzeniami Zamawiającego;
 - f) Weryfikacji systemu zarządzania urządzeniami firewall;
 - g) Weryfikacji poprawnej pracy infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego.
 - 2) dla przełączników sieciowych 10Gb/s typ 2:
 - a) Weryfikacji wersji zainstalowanego firmware;
 - b) Przeprowadzeniu testów fabrycznych urządzenia;
 - c) Przeprowadzeniu testu redundancji zasilania;
 - d) Weryfikacji poprawności działania interfejsów sieciowych 1Gb/s i 10Gb/s;
 - e) Weryfikacji poprawności przeniesionych funkcjonalności i konfiguracji przełączników;
 - f) Weryfikacji poprawności działania przełączników w środowisku produkcyjnym Zamawiającego.
7. Dokonanie bez zastrzeżeń odbioru jakościowego Sprzętu, zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Jakościowego podpisanym przez obie Strony bez zastrzeżeń, sporządzonym według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5** do Umowy.
8. W przypadku, gdy Sprzęt nie przejdzie pozytywnie odbioru jakościowego, Wykonawca zobowiązuje się po usunięciu nieprawidłowości do przedstawienia Sprzętu do ponownego odbioru w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze od dnia wniesienia zastrzeżeń przez Zamawiającego, nie później jednak niż do upływu terminu realizacji przedmiotu Umowy określonym w § 3 ust 1 Umowy. Ponowny odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności Sprzętu z wymaganiami przewidzianymi w Umowie i powtórzeniu odbioru ilościowego, a następnie jakościowego według procedury opisanej w ust. 2-6 niniejszego paragrafu.
9. W przypadku, gdy Sprzęt nie przejdzie pozytywnie powtórnej procedury odbioru jakościowego, nie podlega on ponownemu odbiorowi. Wykonawca zobowiązuje się wycofać z dostawy Sprzęt, który nie przeszedł pozytywnie powtórnej procedury odbioru jakościowego

- i zastąpić go innym, nowym, wolnym od wad. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do odbioru ilościowego i jakościowego nowy Sprzęt.
10. Każdy protokół dla swej ważności musi zostać podpisany przez obie Strony Umowy, chyba że odbiór nastąpił bez zastrzeżeń, a przedstawiciel Wykonawcy nie podpisał protokołu wskutek nieobecności.
 11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie odbiorów przedmiotu Umowy.
 12. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie powierzyć Podwykonawcom innych części przedmiotu Umowy, niż te, których podwykonanie wymienił w swojej ofercie.
 13. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania.

§ 7

Warunki instalacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do instalacji fizycznej Sprzętu polegającej na:
 - 1) zainstalowaniu zestawu 2 przełączników sieciowych 10Gb/s typu 2 w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
 - 2) skonfigurowaniu funkcjonalności VSS (lub równoważnej);
 - 3) włączeniu w/w przełączników do infrastruktury sieciowej Zamawiającego;
 - 4) przeniesieniu połączeń ze starych przełączników C6509 na nowe;
 - 5) zainstalowaniu firewalli typ 2 w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
 - 6) podłączeniu przy pomocy dostarczonego przez Wykonawcę okablowania światłowodowego i miedzianego do w/w przełączników;
 - 7) skonfigurowaniu klastra wysokiej dostępności;
 - 8) przeniesieniu konfiguracji (w tym polityk bezpieczeństwa, integracji z systemami monitorowania) z posiadanych przez Zamawiającego urządzeń na nowe dostarczane przez Wykonawcę;
 - 9) weryfikacji poprawności przeniesienia polityk polityk i integracji z systemami monitorowania;
 - 10) przełączeniu produkcyjnym torów komunikacji ze starych urządzeń Zamawiającego na nowe dostarczane przez Wykonawcę;
 - 11) weryfikacji poprawności działania infrastruktury Zamawiającego, W przypadku niepoprawnego działania infrastruktury Zamawiającego i braku możliwości usunięcia przyczyn w czasie określonym w § 7 ust. 2 zostanie przywrócona

pierwotna konfiguracja środowiska Zamawiającego a ponowna realizacja ppkt 7 nastąpi w kolejnym terminie uzgodnionym z Zamawiającym zgodnie z § 6 ust 4.

2. Czynności opisane w § 7 ust 1 pkt 4, 10-11 muszą być wykonane w terminie wskazanym przez Zamawiającego, a czas niedostępności Systemów Biznesowych Zamawiającego w czasie dokonywania czynności integracji nie może przekroczyć 60 minut. Przekroczenie tego czasu nie wpływa na przystąpienie przez Zamawiającego do odbioru jakościowego, a jedynie będzie podstawą do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 4.
3. Instalacje Sprzętu opisane w § 7 ust. 1 nastąpią w uzgodnionych z Zamawiającym terminach.
4. Sprzęt musi być dostarczony wraz ze wszystkimi niezbędnymi elementami do montażu, w tym odpowiednimi patchcordami światłowodowymi i pozostałym okablowaniem sieciowym oraz okablowaniem koniecznym do podłączenia sieci elektroenergetycznej.
5. Jeżeli Sprzęt wchodzący w skład zamówienia posiada dyski twarde (HDD) lub inne nośniki pamięci masowej, Zamawiający nie dopuszcza, aby nośniki te opuszczały lokalizację Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności, o których mowa w ust. 1 przez osoby wskazane w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w realizacji Umowy, stanowiącym **Załącznik nr 3**.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób wskazanych przez Wykonawcę, o których mowa w ust. 6. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania oryginału aktualnego Wykazu wraz z Oświadczeniem o zachowaniu poufności każdej z nowych osób stanowiącym **Załącznik nr 10**. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
8. Zmiana, o której mowa w ust. 7 następuje wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przy czym nowa osoba musi posiadać kwalifikacje/uprawnienia, co najmniej takie jak wymagane były na etapie składania ofert i opisane w warunkach udziału w postępowaniu
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przenoszenia Sprzętu do nowych lokalizacji, informując o tym pisemnie lub mailowo Wykonawcę.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu konta w serwisach internetowych producenta Sprzętu, które umożliwi przeglądanie baz wiedzy, informacji o nowych wersjach oprogramowania systemowego, firmware, poprawkach/aktualizacjach, zaleceniach/rekomendacjach oraz pobieranie wcześniej wymienionego oprogramowania.

§ 8

Gwarancja

1. Wykonawca gwarantuje usuwanie Awarii, Usterek, Wad ujawnionych w okresie wskazanym w § 3 ust. 2. Ponadto zobowiązany jest w razie konieczności do wymiany, udostępnienia, dostarczenia i uruchomienia Sprzętu zastępczego lub nowego, wolnego od nieprawidłowości, jak również zapewnienia sprawnego działania oprogramowania umożliwiającego jego wykorzystanie w zakresie funkcji opisanych w dokumentacji Sprzętu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów świadczenia Gwarancji, w szczególności kosztów odinstalowania, transportu, instalacji i uruchomienia Sprzętu.
3. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Gwarancji w miejscu użytkowania Sprzętu, w Dni Robocze, w godzinach pracy Zamawiającego (8:00 – 16:00), z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa u użytkownika Sprzętu okaże się niemożliwa.
4. Przenoszenie Sprzętu do nowych lokalizacji po poinformowaniu o tym Wykonawcy nie powoduje ograniczenia uprawnień z tytułu Gwarancji i rękojmi.
5. Dyski twarde mogą być naprawiane jedynie w miejscu użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych dysków na nowe, wolne od wad, nośniki informacji nie podlegają zwrotowi Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania naprawy Sprzętu wyposażonego w nośniki informacji poza miejscem użytkowania, dyski twarde pozostają u użytkownika.
6. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Awarii, Usterki, Wady Sprzętu lub zastosowanie Obejścia, w terminie nie dłuższym niż:
 - 1) 4 godziny w przypadku Awarii;
 - 2) 24 godziny w przypadku Usterki;
 - 3) 14 dni w przypadku Wady- od wysłania przez Zamawiającego do Wykonawcy Zgłoszenia Awarii, Usterki lub Wady (wzór zgłoszenia Awarii/ Usterki/Wady stanowi **Załącznik nr 6** do Umowy) pocztą elektroniczną na adres e-mail:, lub faksem pod numer:, zawierającego informację o uszkodzeniach lub niesprawności Sprzętu.
7. Czas reakcji Wykonawcy od momentu wysłania Zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego wynosi:
 - 1) 1 godzinę w przypadku Awarii;
 - 2) 2 godziny w przypadku Usterki;
 - 3) 1 dzień w przypadku Wady;

8. W czasie reakcji Wykonawca ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia tą samą drogą, którą nastąpiło zgłoszenie.
9. Potwierdzeniem Usunięcia Awarii/Usterki/Wady jest Protokół Świadczenia Gwarancji, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy.
10. W wypadku zastosowania Obejścia, Strony uzgadniają, że termin usunięcia Awarii, Usterki, bądź Wady nie może być dłuższy niż:
 - 1) 7 dni w przypadku Awarii;
 - 2) 21 dni w przypadku Usterki;
 - 3) 24 dni w przypadku Wady;
11. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z ust. 6, 7 i 10 niniejszego paragrafu:
 - 1) Zamawiający ma prawo pozyskać na koszt Wykonawcy w dowolnej formie sprzęt zastępczy, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej i odszkodowania,
 - 2) Zamawiający ma prawo zlecić dowolnemu podmiotowi naprawę Sprzętu, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej i odszkodowania, nie tracąc Gwarancji.
12. W przypadku wystąpienia trzeciej Awarii, Usterki bądź Wady Sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany niesprawnego Sprzętu na nowy, wolny od wad, w terminie właściwym dla zgłoszenia Awarii, Usterki lub Wady.
13. Wykonawca zobowiązuje się, że każdy nowy Sprzęt, o którym mowa w ust. 12 i 14 niniejszego paragrafu będzie o co najmniej takich samych parametrach i standardach, jak Sprzęt, który opisuje **Załącznik Nr 1** do Umowy, lub innych, ale o niegorszym standardzie i pożądanej przez Zamawiającego funkcjonalności i wydajności.
14. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru i utylizacji Sprzętu podlegającego wymianie, z wyjątkiem nośników informacji, które w każdym przypadku pozostają u Zamawiającego.
15. Wykonawca oświadcza, że udzielona Gwarancja nie ogranicza praw Zamawiającego do:
 - 1) powierzania Sprzętu stanowiącego Przedmiot Umowy, osobom trzecim, celem instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
 - 2) przenoszenia dostarczanego Sprzętu do innych lokalizacji;
 - 3) przekazywania dostarczonego Sprzętu do jednostek Skarbu Państwa;
 - 4) instalowania i wymiany w zakupionym Sprzęcie kart i urządzeń, zgodnie z przyjętymi dobrymi praktykami i przez wykwalifikowany personel

- z tym, że czynności z pkt 2)-3) poprzedzone zostać muszą pisemnym zawiadomieniem lub mailem Wykonawcy przez Zamawiającego co najmniej na tydzień przed planowaną relokacją.
16. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Sprzętu niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.
 17. Okres rękojmi jest równy okresowi Gwarancji określonego w § 3 ust. 2.
 18. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić 2 serwisy gwarancyjne Sprzętu, pierwszy w terminie 24 miesiące od zainstalowania, a drugi w ostatnim roku świadczenia Gwarancji potwierdzone Protokołem Wykonania Serwisu Gwarancyjnego, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 9** do Umowy, polegające na inwentaryzacji i weryfikacji aktualnych wersji oprogramowania typu BIOS, firmware, driver, oprogramowanie zarządzające oraz przeprowadzenie aktualizacji do zalecanych przez producenta Sprzętu wersji.
 19. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć po każdym trzech miesiącach licząc od podpisania Protokołu Odbioru Jakościowego, Raport ze Świadczenia Gwarancji zgodnie z **Załącznikiem nr 8** do umowy. Raport będzie podstawą do naliczania kar opisanych w § 13.
 20. Przez cały okres obowiązywania Gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia wszystkich funkcjonalności Sprzętu określonych w **Załączniku nr 1**, bez ograniczania zakresu licencji oprogramowania systemowego w okresie Gwarancji.

§ 9.

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie, w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy otrzymująca informacje, o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiązuje je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności według wzoru obowiązującego u Zamawiającego, którego aktualną treść zawiera **Załącznik nr 10** do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy.

§ 10.

Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Wykonawca otrzyma łączne maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:), obejmujące wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę, podatek od towarów i usług (VAT). Wykaz poszczególnych cen zawiera **Załącznik nr 2** do Umowy.
2. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w *ust. 1 pkt 1)*, nastąpi przelewem w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego

prawidłowo wystawionej faktury, z załączonym podpisanym bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Jakościowego dla Sprzętu na numer rachunku bankowego wskazany na fakturze.

3. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując, jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.

§ 11.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 5 % wynagrodzenia, określonego w § 10 ust. 1 Umowy, czyli kwotę: złotych, (słownie:)
wpłacone/zdeponowane* w formie (*niepotrzebne skreślić)
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie według następujących zasad:
 - 1) 70 % wartości całości zabezpieczenia zostanie zwrócona przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od daty podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego dla Sprzętu.
 - 2) 30 % wartości całości zabezpieczenia, zostanie zwrócona przez Zamawiającego w ciągu 15 dni, od upływu okresu rękojmi za wady Sprzętu.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.

6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca wnieśli Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 12.

Przedstawiciele Stron

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy. Wykonawca niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 2 Dni Robocze od otrzymania uwag Zamawiającego, udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym podpisywania Protokołów Odbioru Ilościowego, Protokołu Odbioru Jakościowego, dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy upoważnione są następujące osoby:
 - 1) Po stronie Zamawiającego:
 - a) Pan e-mail:
 - b) Pan e-mail:
 - c) Pan e-mail:lub inne wskazane przez Zamawiającego.
 - 2) Po stronie Wykonawcy:
 - a) Pani/Pan e-mail:@.....
 - b) Pani/Pan e-mail:@.....lub inne wskazane przez Wykonawcę.
3. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu Zamawiającego wszelkich czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia oraz odstąpienia od Umowy.
4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Zastępcę Dyrektora ds. Infrastruktury Teleinformatycznej.

5. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
6. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej strony.
7. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 6 doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 6, uznaje się za doręczoną prawidłowo.

§ 13.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 10 ust.1.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 10 ust.1.
3. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 3 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba, że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
4. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa w § 7 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każde kolejne rozpoczęte 30 minut opóźnienia.
5. W przypadku opóźnienia terminu o którym mowa w § 8 ust 6 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia terminu, chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
6. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 8 ust 6 pkt 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
7. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 8 ust 6 pkt 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
8. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 8 ust. 7 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdą

rozpoczętą godzinę opóźnienia chyba, że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.

9. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 8 ust. 7 pkt 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia chyba, że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
10. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 8 ust 7 pkt 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
11. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 8 ust. 10 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba, że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
12. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 8 ust. 10 pkt 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba, że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
13. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 8 ust 10 pkt 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500 zł (pięćset dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba, że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
14. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa w § 8 ust. 19 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 4000 zł (cztery tysiące złotych) za każdy niewykonany serwis gwarancyjny .
15. W przypadku nie dotrzymania warunków opisanych w § 8 ust. 20 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z pełnej funkcjonalności Sprzętu.
16. Kary umowne mogą być w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
17. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
18. Odstąpienie od Umowy lub części Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje obowiązku zwrotu przez Zamawiającego kar umownych zapłaconych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia od Umowy.

19. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
20. Łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać łącznego maksymalnego wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1.

§ 14.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego czy Prawa zamówień publicznych, oraz określonych w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę.
 - 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
4. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2, 3 niniejszego paragrafu, Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.

7. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał znaczenie dla Zamawiającego.
8. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych dostaw lub usług do dnia odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§15.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) zmianie podlega sposób wykonania zobowiązania, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna dla wykonania celu Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - 4) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili składania ofert, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy;

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.

3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
4. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę третią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.
6. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
7. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
9. Niniejsza Umowa została sporządzona i podpisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, przy czym dwa egzemplarze Umowy otrzymuje Zamawiający a jeden Wykonawca.
10. Integralną część Umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Wykaz Sprzętu.

Załącznik nr 2 - Kopia załącznika A2 do SIWZ - Formularz oferty

Załącznik nr 3 - Wykaz osób.

Załącznik nr 4 - Protokół Odbioru Ilościowego

Załącznik nr 5 - Protokół Odbioru Jakościowego

Załącznik nr 6 - Formularz Zgłoszenia.

Załącznik nr 7 - Protokół Świadczenia Gwarancji.

Załącznik nr 8 - Raport ze świadczenia Gwarancji.

Załącznik nr 9 - Protokół Wykonania Serwisu gwarancyjnego .

Załącznik nr 10 - Oświadczenie o zachowaniu poufności.

Załącznik nr 11 - Opis środowiska Zamawiającego.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Szczegółowy Wykaz Sprzętu

1. Urządzenie firewall typ 2 – 2szt.

Zamawiający wymaga dostarczenia dwóch urządzeń firewall o następujących parametrach:

Element/cecha	Charakterystyka	Atrybuty
Funkcjonalność pozwalającą na tworzenie wirtualnych kontekstów	Dostarczone Firewall'e muszą posiadać funkcjonalność tworzenia wirtualnych kontekstów	Minimalna liczba możliwych wirtualnych kontekstów - 5 [szt]
Przepustowość urządzenia w ruchu full-duplex dla włączonej kontroli zawartości	Dostarczone Firewall'e muszą posiadać możliwość obsługi ruchu sieciowego przy włączonej kontroli zawartości o wolumenie określonym atrybutem MIN przepustowość dla włączonej kontroli zawartości	MIN przepustowość dla włączonej kontroli zawartości (w teście multiprotocol) – 3 [Gb/s]
Liczba nowych połączeń na sekundę	Dostarczone Firewall'e muszą posiadać możliwość obsługi nowych sesji określonych atrybutem MIN liczba nowych połączeń na sekundę	MIN liczba nowych połączeń – 28000/s
Liczba jednoczesnych połączeń	Dostarczone Firewall'e muszą posiadać możliwość obsługi jednoczesnych sesji określonych atrybutem MIN liczba jednoczesnych połączeń	MIN liczba jednoczesnych połączeń – 1,5 mln
Liczba portów SFP	Dostarczone Firewall'e muszą posiadać ilość interfejsów SFP określaną atrybutem MIN liczba portów SFP	MIN liczba portów SFP - 4 [szt]
Zainstalowane wkładki 1Gb	Dostarczone Firewall'e muszą mieć zainstalowaną liczbę wkładek 1Gb w liczbie MIN SFP (1000BASE-SX)	MIN SFP (1000BASE-SX) - 4 [szt]
Liczba portów 1 Gb	Dostarczone Firewall'e muszą posiadać ilość interfejsów 10M/100M/1GBASE-T – RJ45 określaną atrybutem MIN liczba portów 1 Gb	MIN liczba portów 1Gb – 12 [szt]
Liczba obsługiwanych Vlan'ów	Dostarczone Firewall'e muszą posiadać możliwość obsługi wielu interfejsów zdefiniowanych w różnych Vlanach	MIN liczba obsługiwanych Vlanów – 600[szt]
Zarządzanie urządzeniem FireWall	Dostarczone Firewall'e muszą posiadać możliwość zarządzania bezpośrednio z linii poleceń (CLI) lub przy pomocy konsoli graficznej (GUI) dostępnej przez przeglądarkę WWW lub aplikację.	
Zasilanie	Parametry zasilania: napięcie zmienne: 230 V, 50 Hz.	
Chłodzenie	Konfiguracja minimalna 3 wentylatory + 1 zapasowy	
Obudowa	Dostosowana do montażu w szafie stelażowej 19".	

2. Przełącznik sieciowy 10Gb/s typu 2 – 2 szt.

Zamawiające wymaga dostarczenia urządzeń w postaci 2 przełączników sieciowych każdy o parametrach:

Element/cecha	Charakterystyka	Atrybuty
Cechy budowy	Przełącznik o stałej lub modułowej konstrukcji wyposażony w minimum 40 portów pracujących zamiennie w następujących trybach: 1Gigabit Ethernet, 10Gigabit Ethernet, ze stykiem określanym przez moduły typu SFP+	

Wydajność	Wydajność umożliwiająca przełączanie z pełną prędkością na wszystkich portach pracujących w trybie 10Gb/s.	MIN prędkość przełączania – 800 [Gb/s]
Interfejsy sieciowe 1/10Gb SFP+	Przełącznik musi mieć możliwość rozbudowy do liczby portów o prędkości 1/10Gb zależnie od wykorzystanej wkładki SFP określone atrybutem MIN liczba portów SFP+	MIN liczba portów SFP+ - 40 [szt]
Interfejsy sieciowe 10Gb SFP+	Kabel 10GBASE-CU SFP+ o długości 1m	MIN 8 [szt]
Interfejsy sieciowe 10Gb SFP+	Moduł 10GBASE-SR SFP+	MIN 8 [szt]
Interfejsy sieciowe 10Gb SFP+	Moduł 1000BASE-SX SFP, MMF, 850nm	MIN 8 [szt]
Wymagana funkcjonalność Ethernet dla warstwy 2:	a. trunking IEEE 802.1Q VLAN b. wsparcie dla 4094 VLAN c. wsparcie dla min. 50000 adresów MAC d. Rapid Spanning Tree: np. IEEE 802.1w, PVRST+ e. Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP): np. IEEE 802.1s f. Internet Group Management Protocol (IGMP) Versions 1, 2, 3 snooping g. Port Aggregation Protocol: np. IEEE 802.3ad h. grupowanie polegające na terminowaniu pojedynczej wiązki EtherChannel (LACP) na 2 niezależnych urządzeniach i. ramki Jumbo dla wszystkich portów (do 9216 bajtów) j. ramki Pause (IEEE 802.3x) k. prewencja niekontrolowanego wzrostu ilości ruchu (storm control), dla ruchu multicast, broadcast l. implementacja Private VLAN lub analogicznej funkcjonalności	
Wymagane funkcje bezpieczeństwa	a. funkcje zabezpieczające protokół Spanning Tree przed zmianą topologii (Root Guard, PortFast) b. możliwość identyfikacji dostępu do urządzeń w oparciu o serwer RADIUS i TACACS+	
Wymagane funkcje związane z zarządzaniem	a. port konsoli CLI b. zarządzanie In-band switch c. SSHv2 d. Telnet e. syslog f. SNMP v3 g. Remote monitoring (RMON) h. implementacja mechanizmów SPAN PORT lub analogiczna funkcjonalność i. liczniki pakietów wchodzących/wychodzących per każdy port j. Network Time Protocol (NTP)	
Wymagane cechy niezawodności	a. implementacja funkcjonalności Virtual Switching System (VSS) lub analogicznej umożliwiającej co najmniej: a1. tworzenie pojedynczego punktu zarządzania ze wspólnym adresem IP a2. tworzenie połączeń EtherChannel złożonych z portów należących do różnych przełączników (Multichassis EtherChannel (MEC)) a3. oddalenie współpracujących w domenie przełączników na odległość ograniczoną możliwościami zastosowanych adapterów 10Gb b. redundantne i wymienne ("hot-swap") moduły wentylatorów	

	c. redundantne i wymienne ("hot-swap") zasilacze	
Zasilanie	Napięcie zmienne: 230 V, 50 Hz.	
	Minimum dwa zasilacze zapewniające redundancję zasilania, typu hot-swap. Połowa spośród zainstalowanych zasilaczy musi zapewniać możliwość zasilenia w pełni wyposażonego urządzenia, przy zachowaniu jego pełnych możliwości operacyjnych.	
Chłodzenie	Wentylatory w konfiguracji zapewniającej redundancję n+1	
Obudowa	Dostosowana do montażu w szafie stelażowej 19".	
Licencje	Przełącznik musi być dostarczony z licencjami umożliwiającymi korzystanie ze wszystkich wymienionych powyżej funkcjonalności na wszystkich portach.	

Załącznik Nr 2
do Umowy nr PN/9/18/AQOO – Część II z dn. 2018 r.

Kopia załącznika A2 do SIWZ – Formularz oferty

Załącznik Nr 3
do Umowy nr PN/9/18/AQOO – Część II z dn. 2018 r.

WYKAZ OSÓB

(Kopia załącznika B do Formularza Oferty - Wykaz osób)

PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWEGO

Warszawa, dnia / /

Miejsce dostawy: **Centrum Informatyki Resortu Finansów**
ul. Świętokrzyska 11/12, 00-916 Warszawa

W dniur. na podstawie § ... ust. ... ww. Umowy dokonano odbioru ilościowego Sprzętu..... wymienionego poniżej:

Lp.	Nazwa	Numer fabryczny/licencji	Sztuk	Uwagi
1.				
2.				
3.				
4.				
...				

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie*

* niepotrzebne skreślić

1. Faktyczne dostarczenie sprzętu objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu

.....

UWAGI:

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(imię i nazwisko, podpis)

PROTOKÓŁ ODBIORU JAKOŚCIOWEGO

Radom, dnia / /

Nazwa i adres miejsca wykonania:	Centrum Informatyki Resortu Finansów ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa
---	---

W dniu	wykonano zgodnie z Umową nr:
---------------	---

Lp.	Wykonano/zweryfikowano	Wynik sprawdzenia Pozytywny
1	Wersja zainstalowanego firmware przełączników	TAK/NIE
2	Testy fabryczne przełączników	TAK/NIE
3	Test redundancji zasilania przełączników	TAK/NIE
4	Poprawność działania interfejsów sieciowych 1Gb/s i 10Gb/s przełączników	TAK/NIE
5	Poprawność przeniesionych funkcjonalności i konfiguracji przełączników	TAK/NIE
6	Test poprawności działania przełączników w środowisku produkcyjnym Zamawiającego	TAK/NIE
7	Licencje i numer wersji oprogramowania urządzeń	TAK/NIE
8	Test redundancji zasilania urządzeń firewall	TAK/NIE
9	Działanie funkcjonalności wysokiej dostępności HA urządzeń firewall	TAK/NIE
10	Poprawność przeniesionych funkcjonalności i polityk bezpieczeństwa urządzeń firewall	TAK/NIE
11	Integracja z urządzeniami Zamawiającego urządzeń firewall	TAK/NIE
12	System zarządzania urządzeniami firewall	TAK/NIE
13	Test poprawności działania systemu zapory sieciowej w środowisku produkcyjnym Zamawiającego	TAK/NIE

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie*

* niepotrzebne skreślić

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. <u>Zgodnie z Umową wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia</u>2. <u>Faktyczne wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu</u> |
|---|

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(imię i nazwisko, podpis)

FORMULARZ ZGŁOSZENIA

Warszawa, dnia / /

Jednostka organizacyjna:	<i>Symbol</i>				
<i>(nazwa i adres jednostki organizacyjnej)</i>					

Osoba zgłaszająca:

(nazwisko/telefon/pokój)

Kolejny numer zgłoszenia problemu u użytkownika:

/201....

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym

/201....

Wykonawcy:

Nazwa Systemu/ Sprzętu, którego zgłoszenie dotyczy: (System FW typ 2/ Przełączniki 10 Gb typ 2)	
Typ Zgłoszenia: (awaria/usterka/wada)	
Data/godzina/min wystąpienia:	Data/godzina/min zgłoszenia:

Objawy:

Uwagi (załączniki)/ Konsultacje techniczne:

Imię, nazwisko oraz podpis realizującego zgłoszenie

PROTOKÓŁ ŚWIADCZENIA GWARANCJI

Warszawa, dnia / /

Jednostka organizacyjna:	<i>Symbol</i>				
<i>(nazwa i adres jednostki organizacyjnej)</i>					

Kolejny numer zgłoszenia problemu u użytkownika: /201....

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym /201....

Wykonawcy:

Nazwa Systemu/Sprzętu, którego zgłoszenie dotyczy: (System FW typ 2/ Przełączniki 10 Gb typ 2)	
Data i godzina rozwiązania	

Opis rozwiązania (diagnoza oraz odpowiedzi i porady techniczne):

**Data i godzina udzielenia
odpowiedzi/rozwiązania**

Imię, nazwisko oraz podpis realizującego zgłoszenie

RAPORT ZE ŚWIADCZENIA GWARANCJI
--

Warszawa, dnia/...../20.... r.

Miejsce odbioru:.. ..

Okres świadczenia usługi: od do

Zestawienie wykonanych prac w ramach świadczonych usług:

Lp.	Opis wykonanych prac	Data/godzina rozpoczęcia	Data/godzina zakończenia
1.			
2.			
....			

* niepotrzebne skreślić lub usunąć

UWAGI:

.....

.....

Załączniki:

1. Kserokopia dokumentów zlecających przeprowadzenie ww. prac

Za Zamawiającego:
(imię, nazwisko i podpis)

Za Wykonawcę:
(imię, nazwisko i podpis)

PROTOKÓŁ WYKONANIA SERWISU GWARANCYJNEGO

Warszawa, dnia / /

W dniu 20..... r. zgodnie z § ...ust. Umowy wykonano serwis gwarancyjny Sprzętu, polegający na:

- 1)
- 2)
- 3)

UWAGI:

.....

Usługa została odebrana bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

* niepotrzebne skreślić

.....

Data, godzina i podpis przedstawiciela Zamawiającego

**Data podpisania niniejszego dokumentu jest datą wykonania serwisu gwarancyjny .

.....

Imię i nazwisko

.....

.....

.....

Nazwa instytucji/firmy

Centrum Informatyki
Resortu Finansów
ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

Oświadczam, że zobowiązuje się do:

- 1) nieujawniania jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, budowlano-architektonicznych i planistycznych dotyczących systemów i sieci informatycznych oraz teleinformatycznych, a także danych w nich zawartych, z którymi zapoznałam/zapoznałem się w trakcie obecności w Centrum Przetwarzania Danych Ministerstwa Finansów, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- 2) wykorzystania w/w informacji jedynie w celach i w zakresie niezbędnym do nadzoru lub współpracy.

Ujawnienie informacji określonych w pkt 1) jest dopuszczalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

Zostałem pouczony o treści przepisów:

1. Art. 306 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 1997 r. Nr 137, poz. 926 z późn. zm.)
§ 1. Kto, będąc obowiązany do zachowania tajemnicy skarbowej, ujawnia informacje objęte tą tajemnicą podlega karze pozbawienia wolności do lat 5.
2. Art. 266 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 1997 r. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.)
§ 1. Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Funkcjonariusz publiczny, który ujawnia osobie nieuprawnionej informację niejawną o klauzuli "zastrzeżone" lub "poufne" lub informację, którą uzyskał w związku z wykonywaniem czynności służbowych, a której ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
3. Art. 267 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 1997 r. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.)
§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem..
§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.

4. Art. 268 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 1997 r. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.)
- § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
5. Art. 268a Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 1997 r. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.)
- § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
6. Art. 269 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 1997 r. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.)
- § 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.
- § 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.

.....

czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

(*) – niepotrzebne skreślić

OPIS ŚRODOWISKA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wymiana przełączników modułowych Cisco WS-C6509-E na dostarczony Sprzęt

