

Załącznik C do SIWZ – Wzór umowy

Umowa Nr PN/17/18/GKYR

zawarta w dniu- w, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:
Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, jednostką budżetową z siedzibą
w Radomiu i adresem 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, posiadającą NIP 948-257-51-51,
reprezentowanym przez – Dyrektora,
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w i adresem;
....., posiadającym NIP wpisaną do rejestru
przedsiębiorców, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości
.....zł, reprezentowanym przez, zwanym dalej „Wykonawcą”,
zwanymi w dalszej części umowy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”,
została zawarta umowa następującej treści:

Definicje

Awaria	Każda nieprawidłowość, zakłócenie w działaniu Sprzętu i Oprogramowania układowego, uszkodzenie Sprzętu
Dzień Roboczy	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
Prawo Opcji	Przysługujące Zamawiającemu uprawnienie, przewidziane w art. 34 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579ze zm.), do wskazania dodatkowego zakresu zamówienia, którego realizacja jest uzależniona od wskazanych w umowie okoliczności. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z Prawa Opcji i w przypadku nieskorzystania nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności w związku z nie wykorzystaniem opcji
Sprzęt	Urządzenia dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy
Środowisko Zamawiającego	Infrastruktura techniczna zlokalizowana u Zamawiającego.
Zawiadomienie	Pisemne powiadomienie Wykonawcy o skorzystaniu z Prawa Opcji
Zgłoszenie	Poinformowanie Wykonawcy o Awarii powodującej konieczność podjęcia przez niego interwencji

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest rozbudowa istniejącej infrastruktury sieciowej SAN obejmująca:
 - 1) dostawę wraz z rozładunkiem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego 4 sztuk Switch Blade 48 port 16 Gbps do 2 szt. przełączników Brocade DCX 8510B (po 2 sztuki na przełącznik), zwanych dalej „Sprzętem” oraz ich montaż zgodnie z wymaganiami opisanymi w § 10;
 - 2) Prawo Opcji polegające na dostawie wraz z rozładunkiem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego 2 sztuk Switch Blade 48 port 16 Gbps do 2 szt. przełączników Brocade DCX 8510B (po 1 szt. na przełącznik), zwanych dalej „Sprzętem” oraz ich montaż zgodnie z wymaganiami opisanymi w § 10.
2. Zamawiający złoży jedno Zawiadomienie w ramach Prawa Opcji.
3. Zamawiający przewiduje możliwość wykorzystania prawa opcji w przypadku posiadania przez Zamawiającego środków finansowych oraz uzasadnionej potrzeby zakupu.
4. Szczegółowy wykaz całego Sprzętu został określony w **Załączniku nr 1** do Umowy.

§ 2.

Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania dostawy wraz z montażem Sprzętu, o którym mowa w § 1 ust.1 pkt 1 w terminie *(zgodnie z zaoferowanym czasem w ofercie – nie więcej niż 40 dni)* dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania dostawy wraz z montażem Sprzętu w ramach Prawa Opcji, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 w terminie 40 dni od dnia otrzymania Zawiadomienia.
3. Zamawiający złoży Zawiadomienie o skorzystaniu z Prawa Opcji w terminie do 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy.

§ 3

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt objęty przedmiotem Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt:
 - 1) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie,
 - 2) jest fabrycznie nowy, kompletny, nieużywany i bez oznak używania, nierefabrykowany i nieregenerowany, nienaprawiany, nie podlegał ponownej obróbce oraz w jednolitej konfiguracji,
 - 3) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania,
 - 4) został dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 5) jest zgodny ze stosowanymi normami technicznymi,
 - 6) posiada certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej,
 - 7) posiada gwarancje producenta na okres wskazany w § 9 ust. 1.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie oprogramowania lub posiada prawo do jego sprzedaży i niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem Sprzętu oraz oprogramowania.
5. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.
6. Wykonawca oświadcza, że instalacja dostarczonych kart o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 nie będzie skutkować utratą gwarancji na urządzenia w których będą instalowane, a przypadku utraty takiej gwarancji ponosi on odpowiedzialność za szkody wynikające z ich niesprawności.

§ 4.

Dostawa Sprzętu

1. Wykonawca w ramach dostawy Sprzętu jest zobowiązany do dostarczenia Sprzętu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
2. Dostawa i wszelkie czynności z nią związane realizowane będą przez Wykonawcę w Dni Robocze w godzinach 7:00-19:00.
3. Przed rozpoczęciem dostaw, o których mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną na nr lub z minimum 2 dniowym wyprzedzeniem powiadomienie zawierające co najmniej:

- 1) datę, godzinę,
- 2) szczegółowy wykaz Sprzętu dostarczanego w ramach dostawy z wyszczególnieniem nazw, ilości,
- 3) listę osób realizujących dostawę z wyszczególnieniem ich imienia i nazwiska oraz markę, model i numer rejestracyjny samochodu, którym zostanie dostarczony Sprzęt.
4. W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę terminu powiadomienia o dostawie, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający ma prawo odmówić odbioru dostawy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów dostawy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w szczególności kosztów opakowania, transportu.
6. Wykonawca w ramach dostawy Sprzętu zobowiązany jest do dostarczenia okablowania niezbędnego do podłączenia dostarczanego sprzętu w ramach rozbudowy urządzeń SAN zgodnie z **Załącznikiem nr 1** do Umowy.

§ 5.

Procedura Odbioru

1. W dniu i miejscu dostawy Zamawiający dokona odbioru Sprzętu, polegającego na ilościowym przyjęciu dostawy według specyfikacji oraz stwierdzeniu braku widocznych uszkodzeń mechanicznych oraz sprawdzeniu posiadania gwarancji producenta na dostarczony Sprzęt na cały okres wskazany w § 9 ust. 1, a także sprawdzeniu zgodności dostawy z Terminem realizacji Umowy co zostanie potwierdzone podpisanym przez obie strony bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Ilościowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
2. Brak gwarancji producenta na cały okres wskazany w § 9 ust. 1 lub niemożliwość jej weryfikacji przez Zamawiającego u producenta danego Sprzętu zostanie uznany jako brak dostawy kompletnego Sprzętu, w konsekwencji czego zostanie naliczona kara w wysokości 50 % wartości Sprzętu dla którego nie będzie gwarancji lub nie będzie możliwa jej weryfikacja u producenta.
3. W terminie do 5 Dni Roboczych od dokonania odbioru ilościowego Zamawiający dokona odbioru technicznego Sprzętu, polegającego na sprawdzeniu numerów katalogowych Sprzętu oraz potwierdzeniu poprawności jego montażu, co zostanie potwierdzone podpisanym przez obie strony bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Technicznego Sprzętu. Wzór Protokołu Odbioru Technicznego Sprzętu stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.
4. W przypadku, gdy Sprzęt nie przejdzie pozytywnie odbioru technicznego, Wykonawca zobowiązuje się po usunięciu nieprawidłowości do przedstawienia Sprzętu do ponownego odbioru w terminie nie dłuższym niż 2 Dni Robocze od dnia wniesienia zastrzeżeń przez Zamawiającego, nie później jednak niż do upływu terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy. Ponowny odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności Sprzętu z wymaganiami przewidzianymi w Umowie i powtórzeniu odbioru ilościowego, a następnie technicznego według procedury opisanej w ust. 2-3 niniejszego paragrafu.

5. W przypadku, gdy Sprzęt nie przejdzie pozytywnie powtórnej procedury odbioru technicznego, nie podlega on ponownemu odbiorowi. Wykonawca zobowiązuje się wycofać Sprzęt, który nie przeszedł pozytywnie powtórnej procedury odbioru technicznego z dostawy i zastąpić go innym, nowym, wolnym od wad. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do odbioru nowy Sprzęt w terminie 5 Dni Roboczych od zakończenia powtórnej procedury odbioru, określonej w niniejszym ustępie, nie później jednak niż do upływu terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
6. Każdy protokół, dla swej ważności musi zostać podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie odbiorów przedmiotu Umowy.

§ 6

Prawa autorskie i majątkowe

1. W odniesieniu do dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu Umowy oprogramowania, do którego Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia z tytułu Umowy zapewnić udzielenie licencji lub sublicencji na korzystanie z tego programowania oraz aktualizacji i poprawek Oprogramowania, w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w SIWZ i Umowie, w tym w szczególności:
 - 1) wykorzystania w pełnej funkcjonalności określonej w SIWZ i Umowie,
 - 2) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania i stosowania,
 - 3) instalacji, uruchamiania oraz eksploatacji oprogramowania,
 - 4) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania a także modyfikowania tych produktów oraz ich dalszego udostępniania.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że z chwilą odbioru oprogramowania zostanie dostarczone potwierdzenie udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji na to oprogramowanie, warunków i czasu udzielonej licencji/sublicencji.
3. Licencje na oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w SIWZ, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów biznesowych na niej zainstalowanych przez ich użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury teleinformatycznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
4. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że oprogramowanie może być używane

wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.

5. W przypadku licencji na korzystanie z oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku gdy podmiot udzielający licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego.
6. W przypadku, jeśli z dostarczeniem oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta programu, o ile Strony nie postanowią inaczej, wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, pokrywa koszt tej usługi w okresie do zakończenia gwarancji na ustalonym w Umowie poziomie.
7. Z chwilą rozwiązania (wygaśnięcia) Umowy Wykonawca uprawniony jest do zatrzymania jednej kopii aktualnej wersji dostarczonych utworów (Produktów) wyłącznie w celu archiwizacyjnym i audytu. Pozostałe kopie utworów (w tym kopie elektroniczne) pozostające w posiadaniu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zniszczyć oraz przedstawić Zamawiającemu oświadczenie o ich zniszczeniu w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
8. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z praw autorskich i praw pokrewnych, przenoszonych na podstawie Umowy i w sposób przez nią przewidziany nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich.

§ 7.

Wynagrodzenie

1. Maksymalna łączna wartość przedmiotu Umowy, uwzględniająca wszystkie koszty, w tym wydatki Wykonawcy i podatek od towarów i usług (VAT), wynosi zł brutto (słownie: złotych 00/100), przy czym maksymalne wynagrodzenie za:
 - 1) zamówienie podstawowe wynosi zł brutto (słownie: złotych 00/100);
 - 2) zamówienie w ramach Prawa opcji wynosi brutto (słownie: złotych 00/100).Szczegółowy wykaz poszczególnych cen jednostkowych zawiera **Załącznik nr 1a** do Umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym koszt świadczeń gwarancyjnych Wykonawcy, koszt gwarancji udzielonej przez producenta Sprzętu, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu uprawnień wskazanych w § 6 Umowy.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1-2 będzie płatne w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Faktura może zostać wystawiona dopiero po podpisaniu przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Technicznego Sprzętu. Wykonawca dołączy do faktury oryginał podpisanego Protokołu Odbioru Technicznego.
4. Każdorazowo płatność wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dokonana w drodze przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.

§ 8.

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Umowy określonego § 2 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Umowy określonego w § 2 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Umowy określonego w § 9 ust. 5, ust. 6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa w § 9 ust. 9 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W przypadku nie wykonania serwisu prewencyjnego określonego w § 9 ust. 14 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
6. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Umowy określonego w § 9 ust. 24 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kary umownej w wysokości 50% maksymalnej łącznej wartości przedmiotu Umowy brutto określonej w § 7 ust. 1.
8. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie.

9. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 100% maksymalnej łącznej wartości przedmiotu Umowy (z podatkiem VAT), określonej w § 7 ust. 1.
10. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

§ 9.

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na dostarczony Sprzęt gwarancji na okres 48 miesięcy, liczony od dnia podpisania przez obie Strony ostatniego Protokołu Odbioru Technicznego Sprzętu bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.
2. Wykonawca gwarantuje usuwanie Awarii Sprzętu ujawnionych w okresie wskazanym w ust. 1 i jest zobowiązany w trakcie trwania gwarancji do wykonywania nieodpłatnie gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na: diagnozowaniu Awarii a także w razie konieczności do wymiany, udostępnienia, dostarczenia i uruchomienia Sprzętu zastępczego lub nowego, wolnego od nieprawidłowości.
3. Gwarancja będzie świadczona w miejscu użytkowania Sprzętu z możliwością naprawy w serwisie producenta/Wykonawcy, jeśli naprawa w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa z zastrzeżeniem ust. 6.
4. Wszelkie koszty serwisu gwarancyjnego, w tym koszt transportu, diagnozowania, deinstalacji, instalacji i uruchomienia Sprzętu, utylizacji Sprzętu ponosi Wykonawca w ramach realizacji usług gwarancyjnych.
5. Termin usunięcia Awarii lub uruchomienia sprzętu zastępczego wynosi nie więcej niż (zgodnie z ofertą, nie więcej niż 24 godziny) godziny od wysłania Zgłoszenia (nie wyłączając świąt, sobót i niedziel), o ile przedstawiciel Zamawiającego na podstawie prawidłowo złożonego przez Wykonawcę, przed upływem terminu usunięcia Awarii, wniosku wraz z uzasadnieniem, nie zdecyduje o przedłużeniu tego terminu, informując Wykonawcę pisemnie na formularzu Zgłoszenia Awarii, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
6. Wymagany czas reakcji serwisu Wykonawcy (konsultacja techniczna) będzie nie dłuższy niż 4 godziny od czasu wysłania Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 7. Przez konsultację

- techniczną rozumie się czas w jakim Wykonawca przyjmie Zgłoszenie, zdiagnozuje problem i przedstawi wstępną procedurę usunięcia Awarii.
7. Przez Zgłoszenie Awarii rozumie się poinformowanie Wykonawcy o zaistniałym wydarzeniu przez administratora lub innego upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego przez telefon na nr, na fax nr lub na e-mail:, przy czym formularz Zgłoszenie Awarii przesłany przez Zamawiającego do Wykonawcy stanowi formalne potwierdzenie Zgłoszenia Awarii i od momentu jego wysłania biegnie odpowiedni termin naprawy.
 8. W razie wystąpienia Awarii, której Wykonawca nie zdoła usunąć w terminie określonym w ust. 5, Wykonawca dostarczy i zainstaluje Zamawiającemu sprzęt zastępczy o parametrach co najmniej takich samych jak określone w **Załączniku nr 1** do Umowy, w terminie nie dłuższym niż termin usunięcia Awarii z ust. 5. W przypadku uruchomienia w pełni funkcjonalnego środowiska na sprzęcie zastępczym, w terminie określonym w ust. 5, kara umowna o której mowa w § 8 ust. 4 nie będzie naliczana.
 9. Maksymalny czas funkcjonowania sprzętu zastępczego, opisanego w ust. 8 nie może przekroczyć 10 Dni Roboczych od dnia jego instalacji w przypadku braku możliwości technicznych wykonania naprawy uszkodzonego Sprzętu (np. brak części zamiennych) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, zainstalowania i uruchomienia sprzętu fabrycznie nowego, o parametrach co najmniej takich samych jak określone w **Załączniku nr 1** do Umowy, po uzyskaniu wcześniejszej akceptacji Zamawiającego w terminie do 30 dni od dnia Zgłoszenia Awarii. Wykonawca nie może wprowadzić do Sprzętu objętego niniejszą Umową więcej niż jeden rodzaj nowego sprzętu, tj. tego samego typu i modelu.
 10. W przypadku dokonania naprawy polegającej na wymianie elementów, Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania oryginalnych, nieregenerowanych, nierefabrykowanych, fabrycznie nowych części zamiennych o identycznych lub lepszych parametrach niż elementy wymieniane.
 11. W przypadku dostarczenia na czas naprawy sprzętu zastępczego wyposażonego w nośniki informacji po wykonaniu naprawy nośniki te nie podlegają zwrotowi.
 12. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru i utylizacji Sprzętu podlegającego wymianie z wyjątkiem nośników danych, które w każdym przypadku pozostają u Zamawiającego. Decyzję o odbiorze i utylizacji Sprzętu podejmuje Zamawiający informując Wykonawcę pisemnie na formularzu Protokołu wykonania naprawy.
 13. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu w czasie trwania gwarancji, w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, dostępu do informacji na temat posiadanego oprogramowania układowego oraz biuletynów technicznych, nowych wersji BIOS'u, poprawek (service pack), firmware'ów, sterowników (nośniki oraz procedury instalacyjne wraz z opisem wprowadzonych zmian)

oraz wykonania ich instalacji na życzenie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania ww. instalacji w porozumieniu z Zamawiającym na wszystkich urządzeniach.

14. Wykonawca raz w roku na zlecenie Zamawiającego przeprowadzi serwis prewencyjny w terminie wyznaczonym w Zgłoszeniu Serwisowym (**Załącznik nr 9**), nie krótszym niż 14 dni od momentu przesłania Zgłoszenia Serwisowego. W ramach serwisu prewencyjnego przeprowadzone zostaną następujące czynności:
 - 1) odkurzenie wnętrza Sprzętu oraz oczyszczenie wentylatorów;
 - 2) analiza plików komunikatów o błędach sprzętowych;
 - 3) sprawdzenie i ewentualna aktualizacja wersji oprogramowania typu BIOS, firmware'ów, sterowników w porozumieniu z Zamawiającym.Zamawiający może przedłużyć termin przeprowadzenia serwisu prewencyjnego w przypadku wystąpienia przeszkód leżących po stronie Zamawiającego.
15. Po usunięciu Awarii, dostarczeniu sprzętu zastępczego lub wymianie na sprzęt nowy, wolny od wad, obowiązkiem Wykonawcy będzie również uruchomienie Sprzętu wraz z oprogramowaniem w miejscu użytkowania. Zamawiający udostępni Wykonawcy nośniki ratunkowe lub nośniki instalacyjne.
16. Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia okresu gwarancji, jakości dla Sprzętu o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać ze Sprzętu, z powodu naprawy i/lub wymiany Sprzętu.
17. W przypadku wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad, okres gwarancji biegnie na nowo od daty dostarczenia i uruchomienia prawidłowego Sprzętu, co zostanie potwierdzone podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Technicznego Sprzętu.
18. Wszystkie wykonane interwencje serwisowe Wykonawcy w ramach gwarancji wymagają dokumentacji w formie pisemnej potwierdzonej przez Zamawiającego. Przedstawiciel Wykonawcy jest zobowiązany, w dniu wykonania naprawy, do sporządzenia dokumentu (jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy) potwierdzającego wykonanie naprawy i przesłanie go do przedstawiciela Zamawiającego. Ww. dokument musi zostać podpisany z podaniem daty i godziny przez przedstawiciela Zamawiającego, co będzie równoznaczne z potwierdzeniem przez Zamawiającego wykonania usługi przez Przedstawiciela Wykonawcy. Data i godzina podpisania ww. dokumentu przez przedstawiciela Zamawiającego jest datą i godziną wykonania usługi naprawy. Wzór dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi naprawy stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
19. Usługi gwarancyjne muszą być prowadzone z należytą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach, a także zaleceń lub procedur wydanych przez producentów Sprzętu. Sposób realizacji

- naprawy musi być zaakceptowany przez przedstawiciela Zamawiającego przed wykonaniem naprawy.
20. W czasie obowiązywania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnej rozbudowy Sprzętu i dokonywania zmian w konfiguracji, m.in. w zakresie pamięci RAM, kart rozszerzeń i zasobów dyskowych. O rozbudowie i zmianach w konfiguracji Zamawiający pisemnie poinformuje przedstawicieli Wykonawcy.
 21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przenoszenia Sprzętu do innych lokalizacji na terenie Polski z zastrzeżeniem, iż Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną.
 22. Zaistnienie sytuacji opisanych w ust. 20 i 21 niniejszego paragrafu nie daje prawa Wykonawcy do odmowy świadczenia usługi gwarancji.
 23. Wykonawca nie będzie dokonywał żadnych modyfikacji Sprzętu bez wcześniejszego pisemnego uzgodnienia ich z Zamawiającym.
 24. Wykonawca nie ma prawa do korzystania ani rozpowszechniania żadnych udostępnionych przez Zamawiającego informacji do innych celów niż świadczenie gwarancji ani ich udostępniania osobom trzecim, zarówno w okresie trwania Umowy jak i po jej ustaniu.
 25. Zamawiający udostępni Przedstawicielom Wykonawcy, w swojej siedzibie, podczas wykonywania usług gwarancyjnych posiadaną dokumentację techniczną Sprzętu objętego gwarancją oraz informacje związane z jego konfiguracją niezbędne do świadczenia usług gwarancyjnych.
 26. Zamawiający umożliwi Przedstawicielom Wykonawcy dostęp do systemu, w tym w razie konieczności do części systemu chronionej hasłami dostępu, w celu dokonania testów i analiz dotyczących pracy Sprzętu.
 27. Zamawiający zapewni Przedstawicielom Wykonawcy dostęp do Sprzętu objętego zgłoszeniem w celu dokonania naprawy lub wymiany w obecności upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Dostęp będzie zapewniony po uprzednim powiadomieniu upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
 28. Okres rękojmi wynosi 48 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Technicznego Sprzętu.
 29. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Sprzętu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

§ 10.

Montaż

1. Wykonawca zobowiązany jest do montażu dostarczonego Sprzętu, w razie konieczności aktualizacji oprogramowania wewnętrznego (firmware), zgodnie z **Załącznikiem nr 7**, w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego.

2. Poprawne działanie dostarczonego Sprzętu nie może powodować obniżenia wydajności posiadanego Środowiska Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę Sprzęt nie będzie współdziałać ze Środowiskiem Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy tego Środowiska, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem Środowiska Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie tego Środowiska również po usunięciu Sprzętu.
4. Wykonawca co najmniej na 3 Dni Robocze przed przystąpieniem do prac, które mogą spowodować przerwy w działaniu Środowiska Zamawiającego, zobowiązany jest zgłosić potrzebę wyznaczenia okna serwisowego w celu ustalenia terminu wyłączenia części Środowiska przez Zamawiającego, tak aby możliwe było ogłoszenie okna serwisowego, zgodnie z obowiązującymi procedurami Zamawiającego oraz ustalić przewidywany zakres prac i czas ich wykonania.

§ 11.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 10 % maksymalnej łącznej wartości przedmiotu Umowy, określonego w § 7 ust. 1 pkt 1 Umowy, czyli kwotę: zł, (słownie: 00/100) wpłacone/zdeponowane* w formie pieniądza / gwarancji ubezpieczeniowej* (**niepotrzebne skreślić*)
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie według następujących zasad:
 - 1) 70 % wartości całości zabezpieczenia zostanie zwrócona przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Ilościowego/Technicznego;
 - 2) 30 % wartości całości zabezpieczenia, zostanie zwrócona przez Zamawiającego w ciągu 15 dni, od upływu okresu rękojmi za wady w zakresie Przedmiotu Umowy określonego w §1 ust. 1 pkt 1 Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy,

Wykonawca na 5 dni przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.

6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 12.

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy otrzymująca informacje o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:

- 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
- 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności według wzoru obowiązującego u Zamawiającego, którego aktualną treść zawiera **Załącznik nr 6** do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy.

§ 13.

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy (w tym podpisywania protokołów) upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
..... mail:@mf.gov.pl, tel.:;
.....mail:@mf.gov.pl, tel.:;
..... mail:@mf.gov.pl, tel.:;
..... mail:@mf.gov.pl, tel.:;
lub inne wskazane przez Zamawiającego.
 - 2) po stronie Wykonawcy:
....., mail:@....., tel.: +48;
....., mail:@....., tel.: +48;
....., mail:@....., tel.: +48;
....., mail:@....., tel.: +48;
lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, lub odstąpienia.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Zastępcę Dyrektora ds. Infrastruktury Teleinformatycznej.

§ 14.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy lub rozwiązać Umowę w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę.
 - 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
 - 3) Opóźnienie Wykonawcy w dostawie wraz z instalacją i konfiguracją Sprzętu w ramach zamówienia podstawowego, określonego w § 1 ust. 1 pkt 1), wyniesie co najmniej 7 dni,
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie, jednak nie później niż w ciągu 14 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
4. W przypadku wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy w części, Strony ustalają, że oświadczenie o odstąpieniu ma skutek wyłącznie do nieodebranego przez Zamawiającego Sprzętu. Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
6. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

7. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

§ 15.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) zmianie podlega sposób wykonania zobowiązania, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna dla wykonania celu Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - 4) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili składania ofert, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy;
 - 5) w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu Umowy w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.) które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku po wykonaniu, którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią Załączników do Umowy i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
4. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.
6. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
7. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 – Specyfikacja techniczna dostarczanego Sprzętu

Załącznik nr 1a – Ceny jednostkowe Sprzętu

Załącznik nr 2 – Zgłoszenie Awarii

Załącznik nr 3 – Protokół wykonania naprawy

Załącznik nr 4 – Protokół Odbioru Ilościowego

Załącznik nr 5 – Protokół Odbioru Technicznego Sprzętu

Załącznik nr 6 – Oświadczenie o zachowaniu poufności

Załącznik nr 7 – Warunki instalacji sprzętu

Załącznik nr 8 – Formularz Zgłoszenia Serwisowego

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załącznik nr 1

do Umowy nr PN/17/18/GKYR z dn.2018 r.

SPECYFIKACJA TECHNICZNA DOSTARCZANEGO SPRZĘTU

(kopia Załącznika A1 do Formularza oferty Wykonawcy)

Załącznik nr 1 a

do Umowy nr PN/17/18/GKYR z dn.2018 r.

CENY JEDNOSTKOWE SPRZĘTU
(kopia formularza ofertowego Wykonawcy)

Załącznik nr 2

do Umowy nr PN/17/18/GKYR z dn.2018 r.

Zgłoszenie Awarii

1. Symbol instytucji, w której nastąpiło uszkodzenie

--	--	--	--

2. Kolejny numer zgłoszenia awarii u użytkownika

--	--	--	--	--	--

3. Nazwa instytucji, w której nastąpiło uszkodzenie

4. Nazwa niesprawnego produktu (Sprzętu)

5. Numer seryjny produktu (Sprzętu)

6. Objawy:

7. Uwagi:

8. Data/godz. wystąpienia	9. Data/godz. zgłoszenia
----------------------------------	---------------------------------

Imię i nazwisko zgłaszającego awarię:

Podpis zgłaszającego awarię

.....

.....

Załącznik nr 3

do Umowy nr PN/17/18/GKYR z dn.2018 r.

Protokół wykonania naprawy

....., dnia / /

Symbol jednostki organizacyjnej w której nastąpiło uszkodzenie:

			/201...

Kolejny numer zgłoszenia uszkodzenia u użytkownika:

Tryb dokonania naprawy:

☐	na miejscu
☐	Zdalnie
☐	Wymiana

Rodzaj naprawy:

☐	w ramach gwarancji / gwarancji producenta
☐	w ramach rękojmi
☐	prewencja

Nazwa naprawianego produktu:

Lista wymienionych (naprawianych) części:

Lp	Nazwa części	Numer katalogowy	Numer seryjny / inwent.	Rodzaj naprawy
1				
2				
3				
4				

Data/godz. rozpoczęcia interwencji:		Data/godz. przekazania do eksploatacji:	
Data/godz. dostarczenia produktu zastępczego:			
Adres serwisu:		Adres serwisu:	
Uwagi wykonującego naprawę:			
Uwagi użytkownika:			

Przedstawiciel Zamawiającego
(imię, nazwisko i podpis)

Przedstawiciel Wykonawcy:
(imię, nazwisko i podpis)

Załącznik nr 4

do Umowy nr PN/17/18/GKYR z dn. r.

Protokół Odbioru Ilościowego

Miejsce dostawy:

W dniur. na podstawie § ust. ww. Umowy dokonano odbioru
Sprzętu wymienionych/ego poniżej.

Lp.	Nazwa	Numer fabryczny	Sztuk	Uwagi
1.				
2.				

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie*

* niepotrzebne skreślić

1. Zgodnie z Umową wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia

2. Faktyczne wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu

UWAGI:

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

.....

Załącznik nr 5

do Umowy nr PN/17/18/GKYR z dn.2018 r.

Protokół Odbioru Technicznego Sprzętu
--

....., dnia.... / /

Nazwa i adres miejsca wykonania:

W dniu..... wykonano zgodnie z Umową nr PN/.....

Lp.	Wykonano/zweryfikowano	Wynik sprawdzenia Pozytywny
1		TAK/NIE
2		TAK/NIE
3		TAK/NIE
4		TAK/NIE

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie*

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

Uwagi:

**niepotrzebne skreślić*

Zgodnie z Umową wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

.....

Załącznik nr 6

do Umowy nr PN/17/18/GKYR z dn.2018 r.

Oświadczenie o zachowaniu poufności informacji

Centrum Informatyki Resortu Finansów
ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom

....., dnia/...../20..... r.

.....

Imię i nazwisko

.....

.....

.....

Nazwa instytucji/firmy

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

Oświadczam, że zobowiązuję się do:

- 1) nieujawniania jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, budowlano-architektonicznych i planistycznych dotyczących systemów i sieci informatycznych oraz teleinformatycznych, a także danych w nich zawartych, z którymi zapoznałam/zapoznałem się w trakcie obecności w Centrum Informatyki Resortu Finansów, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- 2) wykorzystania w/w informacji jedynie w celach i w zakresie niezbędnym do nadzoru lub współpracy.

Ujawnienie informacji określonych w pkt 1 jest dopuszczalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

Zostałem pouczony o treści przepisów:

1. Art. 306 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 201 z późn. zm.)

§ 1. Kto, będąc obowiązany do zachowania tajemnicy skarbowej, ujawnia informacje objęte tą tajemnicą podlega karze pozbawienia wolności do lat 5.

2. Art. 266 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Funkcjonariusz publiczny, który ujawnia osobie nieuprawnionej informację niejawną o klauzuli "zastrzeżone" lub "poufne" lub informację, którą uzyskał w związku z wykonywaniem czynności służbowych, a której ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

3. Art. 267 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.

§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem..

§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.

4. Art. 268 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

5. Art. 268a Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

6. Art. 269 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.

.....

czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

Załącznik nr 7

do Umowy nr PN/17/18/GKYR z dn.2018 r.

WARUNKI INSTALACJI SPRZĘTU

I. Wykonawca jest zobowiązany do wywiezienia we własnym zakresie wszelkich opakowań, palet, folii itp. materiałów pozostałych po dostarczonych elementach infrastruktury i oprogramowania. Wykonawca musi zapewnić we własnym zakresie zasoby ludzkie i środki transportu umożliwiające wykonanie tych prac.

II. Pomieszczenia składowania, wstępnego montażu i testowania w OP Radom.

W celu składowania, montażu i wstępnego testowania dostarczanego do OP Radom sprzętu Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia. Pomieszczenia te są zabezpieczone mechanizmami kontroli dostępu.

III. Warunki zasilania w pomieszczeniach serwerowni w OP Radom.

1. Zamawiający ogranicza dopuszczalny pobór mocy przez urządzenia zainstalowane w jednej szafie technicznej do 10kW (wartość uśredniona dla całej serwerowni).
2. Zamawiający zapewnia dostępność działania zaprojektowanej instalacji zasilającej w OP Radom na poziomie 99,955 % dla kluczowych instalacji technicznych. W celu zapewnienia dostępności dla instalacji elektrycznych, w tym zasilania pomieszczeń serwerowni, na poziomie 99,977 % wykonano pełne dwutorowe zasilanie.

IV. System klimatyzacji w pomieszczeniach serwerowni w OP Radom.

1. Zamawiający zapewnia działanie systemu klimatyzacji precyzyjnej o parametrach nominalnych: temperatura $22^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ i wilgotność względna $50\% \pm 10\%$.
2. Zamawiający wymaga, aby wydzielanie ciepła przez sprzęt zainstalowany w pojedynczej szafie technicznej nie przekraczało 24 000 BTU/h (wartość uśredniona dla całej serwerowni).

V. Konfiguracja sprzętowa przełączników posiadanych przez Zamawiającego

1. Przełączniki NetApp Brocade 8510-8 B:
 - RDCX8510-1
 - RDCX8510-2

Produkt	Opis	Ilość	Lokalizacja OP
X-DCX8518-B-0001	Switch,Brocade 8510-8 B w 16G Ent Bundle	2	Radom
X-DCX8510-B-2148	Blade,Brocade FC16-48 B 48Pt w/48 16G SWL SFP	6	Radom
X1884-R5	Kit,Brocade X6-8/DCX 14U Rack Mount	2	Radom
SW-BSW-DCXIR-01-QS	SW,Brocade DCX Integrated Routing,QS	2	Radom

Poniższa tabela wskazuje aktualnie zainstalowane wersje Fabric OS w środowisku Zamawiającego:

Ośrodek przetwarzania	Nazwa przełącznika	Wersja firmware (Fabric OS)
Radom	RDCX8510-1	v7.4.2c
Radom	RDCX8510-2	v7.4.2c

Przełączniki wyposażone są w tzw. Enterprise Bundle licencji oraz dodatkowo klucze licencyjne Intergrated Routing. Wszystkie wykorzystywane licencje przedstawiają poniższe tabele:

Przełącznik	Licencja
RDCX8510-1	DataFort Compatibility license
	Integrated Routing license
	Extended Fabric license
	Fabric Watch license
	Performance Monitor license
	Trunking license
	Adaptive Networking - obsolete license
	Enhanced Group Management license
	Server Application Optimization - obsolete license
	Fabric Vision license
RDCX8510-2	DataFort Compatibility license
	Integrated Routing license
	Extended Fabric license
	Fabric Watch license
	Performance Monitor license
	Trunking license
	Adaptive Networking - obsolete license
	Enhanced Group Management license
	Server Application Optimization - obsolete license
	Fabric Vision license

Charakterystyka przełączników w sieci SAN:

Lp.	Identyfikator obiektu	Hostname	Interfejsy FC	Ilość portów We/Wy
1	Brocade 8510-B	RDCX8510-1	144	144
2	Brocade 8510-B	RDCX8510-2	144	144

Załącznik Nr 8

do Umowy nr PN/17/18/GKYR z dn.2018 r.

Formularz Zgłoszenia Serwisowego

Radom, dnia / /

Osoba zgłaszająca:

(nazwisko/telefon/pokój)

Kolejny numer zgłoszenia serwisowego u użytkownika: /....

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym /....

Wykonawcy:

Nazwa produktu zgłaszanego do prac serwisowych (numer seryjny, numer inwentarzowy)	
Typ prac serwisowych: (Zgodnie z § Umowy)	
Termin wykonania prac	