

Umowa Nr PN/29/18/GKYR

zawarta w dniu ... - ... - 2018 r. w, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:
Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, jednostką budżetową z siedzibą w Radomiu i adresem ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom, posiadającą NIP 948-257-51-51, reprezentowaną przez (...) – (...), zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

(...) z siedzibą w (...) i adresem (...) wpisaną do CEIDG / rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd (...) pod numerem (...) o kapitale zakładowym w wysokości (...) zł, posiadającym NIP (...), reprezentowanym przez (...), zwanym dalej „**Wykonawcą**”,
zwanymi w dalszej części Umowy łącznie „Stronami”,
o następującej treści:

DEFINICJE

Oprogramowanie	Oprogramowanie, o którym mowa w ust 1 pkt 1-5
Dzień Roboczy	Dni tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
Zgłoszenie o krytycznym priorytecie	Oznacza wystąpienie incydentu lub zdarzenia w Oprogramowaniu, który spowodował, że Oprogramowanie całkowicie przestało działać lub nastąpiły tak poważne zakłócenia w jego działaniu, że Zamawiający nie może normalnie pracować. Funkcjonowanie Oprogramowania ma dla Zamawiającego znaczenie krytyczne i sytuacja wymaga natychmiastowej interwencji. Zgłoszenie krytyczne dotyczy jednej lub kilku z wymienionych poniżej sytuacji: uszkodzenia danych, niedostępności udokumentowanej funkcji kluczowej, zawieszenia się systemu powodujące niedopuszczalne lub nieprzewidywalne opóźnienia w udostępnianiu zasobów lub w reakcji systemu, awarii systemu, powtarzającej się po próbie ponownego jego uruchomienia;
Zgłoszenie o poważnym priorytecie	Oznacza wystąpienie incydentu lub zdarzenia w Oprogramowaniu, który spowodował że działanie jest poważnie ograniczone. Ważne funkcje są niedostępne, korzystanie z Oprogramowania jest jednak nadal możliwe, choć w ograniczonym zakresie;
Zgłoszenie o standardowym priorytecie	Oznacza wystąpienie incydentu lub zdarzenia w Oprogramowaniu, który spowodował, że działanie jest ograniczone w niewielkim stopniu. Efektem ograniczenia jest niedogodność w Oprogramowaniu, która może wymagać zastosowania metody obejścia problemu w celu dostania się do określonej funkcji programu;
Zgłoszenie o niskim priorytecie	Oznacza wystąpienie incydentu lub zdarzenia, w którym Zamawiający prosi o informacje na temat Oprogramowania, o jego rozszerzenie lub wyjaśnienie treści dokumentacji, ale nie ma żadnych zakłóceń w działaniu Oprogramowania. Oprogramowanie działa poprawnie. Problem nie wywiera negatywnego wpływu na działanie Oprogramowania.
Usterka	Incident lub zdarzenie w Oprogramowaniu, który spowodował, że działanie jest ograniczone w niewielkim stopniu. Efektem ograniczenia jest niedogodność w Oprogramowaniu, która może

	wymagać zastosowania metody obejścia problemu w celu dostania się do określonej funkcji programu;
OP Warszawa	Centrum Informatyki Resortu Finansów Ośrodek Przetwarzania w Warszawie.
Podwykonawca	Każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi wsparcia technicznego producenta Oprogramowania dla posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie antywirusowe, zwanych dalej „Oprogramowaniem”, polegające na:
 - 1) przedłużeniu, na okres 24 miesięcy, wsparcia producenta oprogramowania dla:
 - a) 741 licencji na oprogramowanie Trend Micro Deep Security w funkcjonalności Anti-malware i Web Reputation;
 - b) 50 licencji na oprogramowanie Trend Micro Deep Security w funkcjonalności Integrity Monitoring;
 - c) 50 licencji na oprogramowanie Trend Micro Deep Security w funkcjonalności Log Inspection;
 - d) 10 licencji na oprogramowanie Trend Micro Deep Security w funkcjonalności Network Security (Intrusion Prevention, Firewall);
 - e) 3000 licencji na oprogramowanie Trend Micro ServerProtect for Storage 6;
2. udzieleniu Prawa Opcji polegającego na przedłużeniu wsparcia producenta dla oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 o kolejne 12 miesięcy.
3. Wykaz Oprogramowania objętego wsparciem technicznym zawarty jest w Załączniku nr 4 do Umowy;
4. W zakresie Prawa Opcji – procedury dostawy, odbiorów, oraz świadczenie wsparcia technicznego - zastosowanie mają postanowienia niniejszej Umowy.
5. Zamawiający przewiduje możliwość wykorzystania Prawa Opcji w przypadku posiadania przez Zamawiającego środków finansowych oraz uzasadnionej potrzeby zakupu.
6. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z Prawa Opcji i w przypadku nieskorzystania nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności w związku z nie wykorzystaniem opcji.
7. Zamawiający złoży Zawiadomienie o skorzystaniu z Prawa Opcji w terminie do 23 miesięcy od daty zawarcia Umowy.

§ 2.

Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 od dnia zawarcia Umowy przez okres 24 miesięcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 od zakończenia świadczenia usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 przez okres 12 miesięcy.
3. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi wsparcia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu certyfikat producenta potwierdzający dostęp i prawo korzystania przez Zamawiającego z usług wsparcia technicznego producenta Oprogramowania na warunkach określonych w § 3 Umowy.

§ 3.

Sposób wykonania usługi

1. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania problemów technicznych dotyczących funkcjonowania Oprogramowania, o którym mowa w § 1 Umowy, w formie Zgłoszeń (wzór Zgłoszenia zawiera **Załącznik nr 1**) na adres email:@..... lub konsultacji technicznych przekazywanych Wykonawcy drogą telefoniczną na numer tel. lub za pomocą strony internetowej www.....
2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania wsparcia technicznego z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
3. Czas reakcji na Zgłoszenie gwarantowany przez Wykonawcę obejmujący czynności określone w ust. 5 wynosi:
 - 1) 30 minut dla Zgłoszeń o krytycznym priorytecie nie zależnie od pory dnia, w tym w dni ustawowo wolne od pracy;
 - 2)(zgodnie z ofertą) godzin w Dni Robocze dla Zgłoszeń o poważnym priorytecie;
 - 3) 8 godzin w Dni Robocze dla Zgłoszeń o standardowym priorytecie;
 - 4) 12 godzin w Dni Robocze dla Zgłoszeń o niskim priorytecie.
4. W czasie reakcji przewidzianym dla poszczególnych rodzajów Zgłoszeń Wykonawca odpowiada za potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, zdiagnozowanie problemu i przedstawienie wstępnej procedury usunięcia Usterki. W przypadkach, o których mowa w ust.3 pkt 2-4 czas reakcji ulega zawieszeniu wraz z zakończeniem Dnia Roboczego i biegnie dalej w kolejnym Dniu Roboczym.
5. Wykonawca odpowiada za usunięcie Usterki nie później niż w terminie 40 dni.
6. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na stronie internetowej www dostępnej dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje, sygnatury wirusów i złośliwych programów, a także ataków ze strony zagrożeń mieszanych, nowe wersje Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.
7. W przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej powyżej strony internetowej, Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego do dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji Oprogramowania, na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania, co zostanie potwierdzone Protokołem Przekazania, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3**. Żądanie Zamawiający składa w formie elektronicznej na adres mail: lub telefonicznie pod numerem
8. Zamawiający ma możliwość wskazania maksimum 6 przedstawicieli Zamawiającego, którzy będą zgłaszać problemy techniczne, bez ograniczeń co do ilości zgłoszeń.
9. Po każdym trzymiesięcznym okresie świadczenia usługi sporządzany będzie Protokół Świadczenia Usługi, którego wzór zawiera **Załącznik nr 2** do Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu każdego 3-miesięcznego okresu świadczenia usługi, stanowiącego okres rozliczeniowy, do przesłania Zamawiającemu pisemnie podpisanego przez siebie Protokołu Świadczenia Usługi ze wskazaniem okresu, którego dotyczy, zgłaszanych problemów technicznych oraz czasu i sposobu ich usunięcia. Protokół będzie podlegał weryfikacji przez Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zapisach Zamawiający zwraca Protokół Wykonawcy w celu uzupełnienia/poprawienia.

11. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian w konfiguracji Oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji Dokumentacji powykonawczej w terminie nie dłuższym niż 14 dni od momentu wprowadzonej zmiany.
12. Wykonawca oświadcza, że świadczenie usługi nie ogranicza w szczególności praw Zamawiającego do:
 - 1) powierzania Oprogramowania, stanowiącego przedmiot Umowy, osobom trzecim, w celu instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,
 - 2) przenoszenia dostarczanego Oprogramowania do innych lokalizacji Zamawiającego.

§ 4.

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa do dostawy Oprogramowania i udzielenia licencji/sublicencji.
3. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
4. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.

Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie posiada wsparcie producenta Oprogramowania na okres wskazany w § 1.

§ 5.

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, upoważnione są następujące osoby:
 - 1.1. Po stronie Zamawiającego:
 - 1.1.1. mail:@....., tel.:
 - 1.1.2. mail:@....., tel.:
 - 1.1.3. mail:@..... tel:lub inne wskazane przez Zamawiającego.
 - 1.2. Po stronie Wykonawcy:
 - 1.2.1. mail:@....., tel.:
 - 1.2.2. mail:@..... , tel.:lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, w tym do podpisywania protokołów odbioru, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Zastępcę Dyrektora ds.
4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

5. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.

§ 6.

Cena przedmiotu Umowy i warunki płatności

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną ofertą, maksymalne wynagrodzenie w wysokości złotych brutto (słownie:), obejmujące opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny, przy czym wynagrodzenie za:
 - 1) zamówienie podstawowe wynosi zł brutto (słownie: złotych);
 - 2) zamówienie w ramach prawa opcji wynosi brutto (słownie: złotych)Szczegółowy wykaz poszczególnych cen jednostkowych zawiera **Załącznik nr 5** do Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne z dołu w równych częściach po upływie każdych 3 miesięcy świadczenia usługi wsparcia technicznego, w wysokości:
 - 1) zamówienie podstawowe: zł brutto (słownie: złotych);
 - 2) zamówienie w ramach prawa opcji: brutto (słownie: złotych, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury za dany okres rozliczeniowy. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez obie strony Protokół Świadczenia Usługi.
3. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego świadczenia usługi wynagrodzenie będzie równe iloczynowi liczby dni świadczenia usługi i 1/90 trzymiesięcznego wynagrodzenia.
4. Wykonawca nie jest uprawniony do zwrotu odrębnie poniesionych kosztów.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca wystawi fakturę wskazując jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.

§ 7.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, czyli kwotę: złotych, (słownie: groszy) wpłacone/zdeponowane* w formie przelewu bankowego.
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Całość zabezpieczenia zostanie zwrócona przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od daty podpisania przez Zamawiającego ostatniego Protokołu Świadczenia Usługi.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych

lub w poręczeniach wygaśłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 Dni Roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.

6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 8.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w całości z powodu niewykonania albo nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powodu nie zapewnienia przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 % wynagrodzenia brutto, określonego w:
 - a) § 6 ust. 1 – w przypadku przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1;
 - b) § 6 ust. 2 – w przypadku przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie lub rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia realizacji Umowy określonego § 2 ust. 1 lub 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 35 zł (słownie: trzydzieści pięć złotych) za każdą rozpoczętą minutę opóźnienia.
6. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
7. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 3 i 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
8. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
9. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty roboczy dzień opóźnienia.

10. W przypadku, gdy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w § 3 ust. 6 przez okres dłuższy niż 4 godziny rocznie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę braku możliwości korzystania z uprawnień z wyłączeniem przewidzianej przerwy technologicznej.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
12. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie. Kary umowne określone w ust. 3-9 nie przysługują Zamawiającemu w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w całości.
13. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
14. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 100% maksymalnej łącznej wartości przedmiotu Umowy brutto, określonej w § 6 ust. 1.

§ 9.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić Umowy w przypadkach określonych w Umowie oraz w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy Wykonawca opóźnia się w realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 1 powyżej 10 dni.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę w przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
 - 1) dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części w umówionym terminie,
 - 2) Wykonawca nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy, i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania,
 - 3) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad Oprogramowania.
4. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę po upływie 12 miesięcy świadczenia usługi wsparcia, przy czym informacja o rozwiązaniu umowy zostanie przekazana Wykonawcy na 60 dni przed upływem okresu 12 miesięcznego.
5. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
6. Prawo rozwiązania Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
7. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
8. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu:
 - 8.1. Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania Umowy,

- 8.2. wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy za realizację części Przedmiotu umowy, i zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia rozwiązania Umowy,
- 8.3. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia rozwiązania Umowy od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 10.

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz o danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie, w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy otrzymująca informacje o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności według wzoru obowiązującego u Zamawiającego, którego aktualną treść zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
8. Jeżeli podczas realizacji Umowy zaistnieją przypadki wymagające przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z danymi osobowymi zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”). W takim przypadku Strony podpiszą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.

9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy.

§ 11.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz zgodnej woli stron.
2. Zmiany Umowy nie stanowią zmiany nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów rachunków bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
 - 1) łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
 - 2) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć i wartość zmiany nie przekracza 50 % wartości zamówienia określonej w Umowie,
 - 3) Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
 - 4) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
 - b) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
 - c) niezbędna jest zmiana Terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - 5) stosownie do art. 142 ust. 5 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian
jeśli dojdzie do zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług dotyczących przedmiotu Umowy w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2011 r., Nr 177, poz. 1054 z późn. zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu, którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia

przez Wykonawcę. W takim wypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług.

4. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane. Każda zmiana poprzedzona musi być zgłoszeniem drugiej Stronie wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
5. W przypadku złożenia przez Stronę wniosku o dokonanie zmiany druga Strona w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku przygotuje swoje stanowisko w zakresie proponowanej zmiany.
6. Wniosek o zmianę powinien zawierać opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem jej celowości.
7. W przypadku zgłoszenia kilku wniosków należy określić ich priorytet.
8. Zaakceptowany przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.
9. Złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie kreuje roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy.
10. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
3. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych oraz odszkodowań należnych Zamawiającemu, za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 – Wzór Zgłoszenia

Załącznik nr 2 – Protokół Świadczenia Usługi

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zachowaniu poufności

Załącznik nr 4 – Wykaz Oprogramowania objętego Wsparciem Technicznym

Załącznik nr 5 – Wykaz cen jednostkowych usługi wsparcia technicznego (kopia formularza ofertowego).

Zamawiający

Wykonawca

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(imię i nazwisko, podpis)

Wzór Zgłoszenia

ZGŁOSZENIE

Jednostka organizacyjna:	<i>Symbo</i>	0	0	0	0
Centrum Informatyki Resortu Finansów Radom, ul. Samorządowa 1 <i>(nazwa i adres jednostki organizacyjnej)</i>					

Osoba zgłaszająca: <i>(nazwisko/telefon/pokój)</i>				
Kolejny numer zgłoszenia uszkodzenia u użytkownika:				/201.....
Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym				/201.....
Wykonawcy:				
Nazwa niesprawnego produktu (urządzenia):				
Numer seryjny produktu (urządzenia):				
Objawy: 1. 2.				
Uwagi (załączniki): 1. Miejsce wystąpienia awarii (nazwa jednostki, symbol):..... 2. Administrator zgłaszający (imię i nazwisko): 3. Kontakt do zgłaszającego administratora (e-mail, telefon):..... 4. IP serwera: 5. Nazwa i wersja OS: 6. Nazwa hosta: 7. Serwer zarządzający: 8. Wersja aplikacji: 9. Zabezpieczono logi: 10. Inne (np. pojawiające się komunikaty, pozostałe wolne miejsce na dysku, itp.):.....				
Data i godzina wystąpienia uszkodzenia	Data/godz. zgłoszenia uszkodzenia			

Imię i nazwisko zgłaszającego uszkodzenie

Podpis zgłaszającego uszkodzenie

.....

.....

Protokół Świadczenia Usługi

Warszawa, dnia / /

Miejsce odbioru:.. ..

1. Okres świadczenia usługi: od do
2. Zestawienie wykonanych prac w ramach świadczonej usługi:

Lp.	Opis wykonanych prac	Data/godzina wykonania
1.		
2.		
....		

UWAGI:.....

.....
Załączniki:

Kserokopia Zgłoszeń

Za Zamawiającego:
(imię, nazwisko i podpis)

Za Wykonawcę:
(imię, nazwisko i podpis)

Centrum Informatyki
Resortu Finansów
ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom

....., dnia/...../201... r.

.....

Imię i nazwisko

.....

.....

.....

Nazwa instytucji/firmy

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

Oświadczam, że zobowiązuję się do:

- 1) nieujawniania jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, budowlano-architektonicznych i planistycznych dotyczących systemów i sieci informatycznych oraz teleinformatycznych, a także danych w nich zawartych, z którymi zapoznałam/zapoznałem się w trakcie obecności u Zamawiającego, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- 2) wykorzystania w/w informacji jedynie w celach i w zakresie niezbędnym do nadzoru lub współpracy.

Ujawnienie informacji określonych w pkt 1 jest dopuszczalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa

Zostałem pouczony o treści przepisów:

1. Art. 306 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 201 z późn. zm.)

§ 1. Kto, będąc obowiązany do zachowania tajemnicy skarbowej, ujawnia informacje objęte tą tajemnicą podlega karze pozbawienia wolności do lat 5.

2. Art. 266 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Funkcjonariusz publiczny, który ujawnia osobie nieuprawnionej informację niejawną o klauzuli "zastrzeżone" lub "poufne" lub informację, którą uzyskał w związku z wykonywaniem czynności służbowych, a której ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

3. Art. 267 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.

§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.

§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.

4. Art. 268 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

5. Art. 268a Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

6. Art. 269 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny ((t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.

.....
czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

.....
Podpis

Wykaz Oprogramowania objętego wsparciem technicznym

Lp.	Nazwa licencji	Liczba licencji
1	Trend Micro Deep Security w funkcjonalności Anti-malware i Web Reputation – data wygaśnięcia wsparcia 23-10-2018	741
2	Trend Micro Deep Security w funkcjonalności Integrity Monitoring – data wygaśnięcia wsparcia 23-10-2018	50
3	Trend Micro Deep Security w funkcjonalności Log Inspection – data wygaśnięcia wsparcia 23-10-2018	50
4	Trend Micro Deep Security w funkcjonalności Network Security (Intrusion Prevention, Firewall) – data wygaśnięcia wsparcia 23-10-2018	10
5	Trend Micro ServerProtect – data wygaśnięcia wsparcia 7-10-2018	3000

Załącznik nr 5
do Umowy nr PN/29/18/GKYR z dn. 2018r.

Wykaz cen jednostkowych usługi wsparcia technicznego
(kopia formularza ofertowego)