

Umowa Nr PN/36/18/VAD

zawarta w dniu ... 2018 r. - w Radomiu, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, jednostką budżetową z siedzibą w Radomiu, 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, posiadającą, reprezentowanym przez (...), zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w i adresemposiadającym NIP wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dlapod numerem posiadającym kapitał zakładowy w wysokościzł, reprezentowanym na podstawie z dnia r., przez – którego tożsamość ustalono na podstawie dowodu osobistego nr, zwanym dalej „Wykonawcą”, zwanymi w dalszej części umowy łącznie „Stronami”, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1.1. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi Asysty Technicznej i Konserwacji zgodnie z § 3 Umowy;
- 1.2. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi Rozszerzonej Asysty Technicznej zgodnie z § 4 Umowy;

2. Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:

- 2.1 „Asysta Techniczna i Konserwacja” - podstawowa usługa „Software Update License & Support” określona przez producenta Oprogramowania w dokumencie umieszczonym pod adresem: <http://www.oracle.com/pl/support/policies/index.html>;
- 2.2 „Dzień Roboczy” - dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2.3 „Oprogramowanie” - oprogramowanie, o którym mowa w Załączniku nr 1 wraz z aktualizacjami;
- 2.4 „Podwykonawca” - każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy;
- 2.5 „Produkt” - Wszelkie materiały, dokumenty wytworzone w trakcie Umowy w ramach świadczenia usługi Rozszerzonej Asysty Technicznej;
- 2.6 „Prace” – czynności wymienione w § 4 ust. 1 poprzedzające powstanie Produktu;
- 2.7 „Rozszerzona Asysta Techniczna” – usługa Wykonawcy o zakresie określonym w § 4 ust. 1;
- 2.8 „Czas reakcji” - gwarantowany przez Wykonawcę czas (w godzinach) od chwili zarejestrowania zgłoszenia o najwyższym poziomie ważności (poziom 1) w rozumieniu pkt 9 Załącznika nr 6 do Umowy do chwili rozpoczęcia przez Wykonawcę prac nad rozwiązaniem problemu.

§ 2.

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy określonego w §1 ust. 1 w okresie od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.

§ 3.

Warunki realizacji Asysty Technicznej i Konserwacji

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Zamawiającemu usługę Asysty Technicznej i Konserwacji, w odniesieniu do Oprogramowania, w zakresie:
 - 1.1. aktualizacji Oprogramowania bez dodatkowych opłat licencyjnych, w szczególności:
 - 1.1.1. dostarczania na żądanie nowych wersji Oprogramowania, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych, wersji podwyższonych, a także nowych wydań Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, o ile są w ramach udzielanej uprzednio licencji na Oprogramowania;
 - 1.1.2. zapewnienia prawa do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową.
 - 1.2. wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania, w szczególności:
 - 1.2.1. świadczenia całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia w formie elektronicznej (poprzez internetowy serwis asysty technicznej) lub telefonicznej pod numerem wskazanym przez Wykonawcę, w Dni Robocze w języku polskim w godzinach 9:00-17:00, w pozostałych dniach i godzinach w języku angielskim,;
 - 1.2.2. zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanego Oprogramowania, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez internetowy serwis asysty technicznej -
 - 1.2.3. publikowania i udostępniania nowych wersji, podwyższonych wersji, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych Oprogramowania, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
 - 1.2.4. w przenoszeniu Oprogramowania na inną platformę systemową.
 - 1.3. publikowania i udostępniania Zamawiającemu aktualizacji dokumentacji do Oprogramowania w postaci elektronicznej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania na elektronicznych nośnikach informacji na każde żądanie Zamawiającego złożone przez internetowy serwis asysty technicznej najnowszych, poprawionych, zaktualizowanych wersji Oprogramowania, w terminie 30 dni od dnia otrzymania takiego żądania.
4. Wykonawca zobowiązuje się umieścić pod wskazanym adresem strony internetowej dostępnym dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje/nowe wersje Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Zakup usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) oraz Rozszerzonej Asysty Technicznej dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Oracle.**

5. W przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej przez Wykonawcę strony internetowej Zamawiający może zażądać od Wykonawcy dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji, na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia żądania. Zamawiający składa żądanie telefonicznie pod wskazanym przez Wykonawcę numer lub poprzez serwis internetowy podając nazwę i wersję produktu, nazwę i wersję platformy, nazwę i wersję systemu operacyjnego oraz adres dostarczenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia aktualnej dokumentacji do Oprogramowania w postaci elektronicznej, w terminie 30 dni od dnia wydania aktualizacji.
7. Żądanie, o którym mowa w ust. 5 Zamawiający składa poprzez internetowy serwis asysty technicznej dostępny na stronie lub pod numerem telefonicznym
8. Wykonawca zobowiązuje się do zawiadamiania z minimum 48-godzinnym wyprzedzeniem administratorów i użytkowników internetowego serwisu asysty technicznej o planowanych przerwach technologicznych poprzez informację w internetowym serwisie asysty technicznej lub za pomocą poczty elektronicznej. W trakcie planowanej niedostępności internetowego serwisu asysty technicznej Wykonawca zapewnia możliwość zgłoszeń serwisowych i ich monitorowania przez telefon lub za pomocą poczty elektronicznej. Wyżej wymieniony brak dostępu nie będzie podstawą do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 7.
9. W terminie 7 dni od momentu przywrócenia do poprawnego funkcjonowania internetowego serwisu asysty technicznej, Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia do ww. serwisu pełnej informacji dotyczącej obsługi zgłoszeń dokonanych za pomocą telefonu lub poczty elektronicznej.
10. W przypadku niedostępności internetowego serwisu asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do przesłania do Zamawiającego drogą elektroniczną na adres skrzynki mailowej nadawcy zgłoszenia potwierdzenia wpływu zgłoszenia serwisowego, zmiany statusu oraz powiadomienia o sposobie jego rozwiązania. W przypadku braku możliwości potwierdzenia przyjęcia lub powiadomienia o sposobie rozwiązania zgłoszenia serwisowego pocztą elektroniczną, Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego telefonicznie.
11. Wykonawca zobowiązuje się udzielać pomocy technicznej on-line w postaci zapewnienia przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, elektronicznego dostępu do bazy wiedzy zawierającej: wykaz znanych symptomów i rozwiązań w języku angielskim (w tym programy korygujące do Oprogramowania) oraz opisy Oprogramowania, biuletyny techniczne i dokumentację techniczną. Jednocześnie Wykonawca udostępni bazę wiedzy pod adresem internetowego serwisu asysty technicznej.
12. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż 15 Dni Roboczych.
13. Zamawiający po upływie każdego 3 - miesięcznego okresu świadczenia usługi Asysty Technicznej i Konserwacji, stanowiącego okres rozliczeniowy rozpoczynający się z pierwszym, a kończący z ostatnim dniem kwartału, dokonuje odbioru usługi na podstawie Raportu. Wzór Raportu stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
14. Świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji odbywać się będzie zgodnie z zasadami określonymi przez producenta oprogramowania zawartymi w dokumencie „Zasady świadczenia usług asysty technicznej dla oprogramowania Oracle” (dalej zwanymi „Zasadami”) stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy.

15. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi Asysty Technicznej dla Oprogramowania Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający dostęp Zamawiającego do usług Asysty Technicznej i Konserwacji.
16. W przypadku kiedy dokument, o którym mowa w ust. 15 będzie obejmował krótszy okres niż ten, na jaki została zawarta Umowa, Wykonawca w terminie 7 dni przed okresem wygaśnięcia potwierdzenia zobowiązany jest przedstawić kolejny dokument, w taki sposób aby ważność wszystkich dokumentów obejmowała cały okres na jaki została zawarta Umowa.
17. Niedopełnienie obowiązku o którym mowa w ust. 15 albo ust. 16 stanowi podstawę do odstąpienia od Umowy.
18. Wykonawca zobowiązany jest sporządzać i dostarczać Przedstawicielowi Zamawiającego w terminie 5 Dni Roboczych od daty zakończenia każdego okresu rozliczeniowego świadczenia usługi Asysty Technicznej i Konserwacji podpisany przez Przedstawiciela Wykonawcy Raport, o którym mowa w ust. 13, zawierający wykaz wszystkich prac wykonanych przez Wykonawcę w danym okresie rozliczeniowym. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć w nim zestawienie wszystkich zgłoszeń w danym okresie rozliczeniowym, ze wskazaniem dat i godzin zgłoszeń, potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, udzielenia odpowiedzi.
19. Przedstawiciel Zamawiającego w terminie 5 Dni Roboczych weryfikuje zgodność przedłożonego przez Wykonawcę Raportu, o którym mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia, iż Raport, zawiera nieprawidłowości, w szczególności, że dane w nim zawarte, w tym wskazane daty, czynności, stan realizacji są niepełne lub nieprawdziwe, Przedstawiciel Zamawiającego zwraca Raport Wykonawcy wraz z uwagami.
20. Wykonawca zobowiązany jest usunąć nieprawidłowości i przedstawić poprawiony raport albo wykazać prawidłowość danych zawartych w tym raporcie w terminie 3 Dni Roboczych od daty przekazania uwag przez Przedstawiciela Zamawiającego, przy czym w przypadku przedstawienia poprawionego Raportu do ponownego odbioru Raportu mają zastosowanie postanowienia ust. 18 i 19 niniejszego paragrafu.
21. Wykonawca po dokonaniu zgłoszenia przez Zamawiającego o poziomie ważności 1 w rozumieniu pkt 9 Załącznika nr 6 do Umowy zobowiązuje się do zagwarantowania Czasu reakcji na poziomie *(zostanie uzupełnione zgodnie z deklaracją w formularzu oferty).*

§ 4.

Warunki realizacji Rozszerzonej Asysty Technicznej

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Rozszerzonej Asysty Technicznej dotyczącej Oprogramowania, a w szczególności:
 - 1.1. Przegląd poprawek dla eksploatowanych środowisk wykorzystujących oprogramowanie Oracle
 - 1.2. Ocena konieczności zastosowania poprawek rekomendowanych przez producenta oprogramowania Oracle w eksploatowanych środowiskach.
 - 1.3. Doradztwo architektoniczne w zakresie zgodności sposobu wykorzystywania oprogramowania Oracle z najlepszymi praktykami rekomendowanymi przez dostawcę oraz zgodności z warunkami wsparcia technicznego.

- 1.4. Doradztwo techniczne i wsparcie implementacyjne w zakresie adaptacji nowych lub istotnie zmodyfikowanych wersji oprogramowania Oracle (tj. wersje główne oprogramowania oraz zestawy poprawek - tzw. Patchsets) lub migracji środowisk.
- 1.5. Kompleksowa weryfikacja bezpieczeństwa konfiguracji i eksploatacji systemów opartych o oprogramowanie Oracle w zakresie zgodności z najlepszymi praktykami zabezpieczenia informacji przed niepowołanym dostępem lub modyfikacją.
- 1.6. Przegląd wydajności systemów opartych o oprogramowanie Oracle pod kątem identyfikacji zagrożeń skalowania lub wydłużenia czasów reakcji na poziomie konfiguracji sprzętowo-systemowej, konfiguracji oprogramowania Oracle oraz na poziomie konstrukcji eksploatowanej aplikacji.
- 1.7. Przegląd konfiguracji systemów opartych o oprogramowanie Oracle pod kątem zgodności z warunkami wsparcia technicznego, stabilności pracy oraz wysokiej dostępności.
- 1.8. Opracowania techniczne w dziedzinie zastosowań oprogramowania Oracle lub modyfikacji środowisk, w którym jest ono zastosowane, w zakresie uzgodnionym między stronami.
- 1.9. Strojenie i optymalizacja konfiguracji serwerów aplikacyjnych Oracle.
- 1.10. Wykonanie na podstawie przedstawionej rekomendacji instalacji wskazanych wersji i/lub poprawek Oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Rozszerzonej Asysty Technicznej w poniższy sposób:
 - 2.1 Wykonawca odbiera wysłane przez Zamawiającego w formie elektronicznej lub faksem zapytanie zawierające w szczególności:
 - 2.1.1. Opis Prac i Produktów, jakie Zamawiający chce zamówić;
 - 2.1.2. Określenie oczekiwań Zamawiającego, co do Produktów i Prac oraz sposobu ich wykonania i prowadzenia;
 - 2.1.3. Termin zakończenia Prac.
 - 2.2 Wykonawca po otrzymaniu zapytania, zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia złożenia zapytania przez Zamawiającego, do udzielenia odpowiedzi na zapytanie, lub do przedstawienia własnej propozycji rozwiązań jakich zapytanie dotyczy, przesyłając w tym celu Zamawiającemu ofertę, zawierającą m.in. zakres i sposób prowadzenia Prac i wykonania Produktów, termin ich wykonania oraz maksymalną czasochłonność takich prac (liczbę roboczogodzin do rozliczenia).
 - 2.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do uszczegółowienia opisu wszystkich elementów Prac i Produktów, jak również przedstawienia do akceptacji harmonogramu prac jakie Wykonawca zamierza wykonać w czasie realizacji zamówienia.
 - 2.4 W terminie do 5 Dni Roboczych od otrzymania oferty Zamawiający może wezwać Wykonawcę do przedstawienia dodatkowych informacji o których mowa w ust. 2.3, w szczególności do uzasadnienia czasochłonności Prac, może też złożyć stosowne zlecenie asysty zawierające w szczególności:
 - 2.4.1 opis Prac i Produktów do wykonania,
 - 2.4.2 oczekiwania Zamawiającego, co do Produktów i Prac oraz sposobu ich wykonania i prowadzenia,

2.4.3 termin zakończenia Prac,

2.4.4 szacowana przez Wykonawcę liczba godzin do rozliczenia

Wzór zlecenia asysty stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

- 2.5 W przypadku wezwania Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 pkt 2.4 zobowiązany jest on udzielić dodatkowych informacji w terminie 2 Dni Roboczych od dnia otrzymania wezwania.
- 2.6 W przypadku złożenia przez Zamawiającego zlecenia asysty prace rozpoczną się niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od daty jego złożenia. W uzasadnionych przypadkach Strony mogą podjąć decyzję o wydłużeniu terminu rozpoczęcia Prac. Wykonawca zobowiązany jest powierzyć wykonanie prac osobom wymienionym w Wykazie osób stanowiącym Załącznik Nr 7 do umowy.
- 2.7 W przypadku złożenia przez Zamawiającego zlecenia asysty prace muszą być wykonane w terminie przewidzianym w ofercie złożonej przez Wykonawcę.
- 2.8 Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do przesłania do Zamawiającego drogą elektroniczną na adres skrzynki mailowej: sekretariat.ci@mf.gov.pl potwierdzenia wpływu zapytania, zlecenia i wezwania do złożenia dodatkowych informacji najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania Zlecenia / wezwania do złożenia dodatkowych informacji. W przypadku braku możliwości potwierdzenia lub powiadomienia mailem, Wykonawca zobowiązuje się do przesłania odpowiedniej informacji faksem pod numer 048 36736 73
- 2.9 Brak złożenia przez Zamawiającego zlecenia asysty w ciągu 5 Dni Roboczych od daty złożenia oferty/lub wyjaśnień o których mowa w ust. 2.4, oznacza odrzucenie oferty przez Zamawiającego.
- 2.10 Po realizacji zlecenia asysty Wykonawca zgłosi je do odbioru, sporządzając Protokół odbioru zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy
- 2.11 Liczba godzin przeznaczona na realizację Prac przedstawiona przez Wykonawcę w ofercie nie może ulec zwiększeniu ale może ulec zmniejszeniu w czasie ich realizacji.
- 2.12 Z chwilą dokonania odbioru Produktów zlecenia, Wykonawca obejmie je gwarancją na zasadach określonych w § 11 bez dodatkowego wynagrodzenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Rozszerzonej Asysty Technicznej w maksymalnej ilości 200 godzin w okresie obowiązywania Umowy. Minimalna ilość zamawianych jednorazowo godzin wynosi 1.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad użytkowania sprzętu informatycznego oraz oprogramowania komputerów osobistych wdrożonych u Zamawiającego.
5. Wykonawca gwarantuje, że usługi wsparcia technicznego świadczone będą z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
6. Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć koordynatora w zespole Wykonawcy, którego zadaniem jest koordynowanie działań związanych ze świadczeniem usług, aktywna opieka nad obsługą zgłoszeń serwisowych, o których mowa w § 3 ust. 1.2.1, nadawanie im priorytetu zgodnego z potrzebami Zamawiającego, podejmowanie, w razie zaistnienia takiej konieczności, interwencji w organizacji producenta Oprogramowania właściwej dla dostarczenia rozwiązania.

§ 5. Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
3. Wykonawca oświadcza, iż w razie powstania w trakcie wykonywania lub po wykonaniu Świadczenia Usługi jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich, w zakresie w jakim takie roszczenia osób trzecich nie są spowodowane działaniem Zamawiającego lub osób trzecich
4. Wykonawca oświadcza, że ma prawo do korzystania z własności intelektualnej wytwórcy Oprogramowania, w tym nieograniczoną możliwością korzystania z narzędzi serwisowych i diagnostyki realizowanej na poziomie kodu oprogramowania lub dowolnych zapisów diagnostycznych tworzonych przez działające oprogramowania, a jeżeli Umowę wykonuje z Podwykonawcą, to że prawo takie ma Podwykonawca.
5. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem umowy praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

§ 6. Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w tym akceptacji Raportów, Protokołów oraz zgłaszania potrzeby przeprowadzenia warsztatów, upoważnione są następujące osoby:
 - 1.1. Po stronie Zamawiającego:
 - 1.1.1., tel.:
 - 1.1.2., tel.:
 - 1.1.3., tel.:lub inne wskazane przez Zamawiającego.
 - 1.2. Po stronie Wykonawcy:
 - 1.2.1. mail:, tel.:
 - 1.2.2. mail:, tel.:lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.

3. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Zastępcę Dyrektora ds. Infrastruktury Teleinformatycznej.
4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
5. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej strony.
6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.

§ 7.

Cena Przedmiotu Umowy i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma łączne maksymalne wynagrodzenie w wysokościzł brutto (słownie:), obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wszystkie koszty, wydatki Wykonawcy i podatek od towarów i usług (VAT), w tym wynagrodzenie za:
 - 1.1. usługi Asysty Technicznej i Konserwacji wynosi maksymalnie: zł brutto (słownie:),
 - 1.2. usługi Rozszerzonej Asysty Technicznej wynosi maksymalnie zł brutto (słownie:złotych)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1.1 będzie płatne z dołu, po każdych trzech miesiącach świadczenia usługi Asysty Technicznej i Konserwacji za Oprogramowanie podlegające w tym czasie usłudze Asysty Technicznej i Konserwacji, na podstawie zatwierdzonego przez Zamawiającego Raportu. Kwota płatności będzie wyliczona wg. stawek określonych w **Załączniku nr 8** (kopia Załącznika A do SIWZ - Formularz oferty). Podstawą wystawienia faktury jest zatwierdzony przez Strony bez zastrzeżeń Raport. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego świadczenia usługi wynagrodzenie będzie równe iloczynowi liczby dni świadczenia usługi i 1/90 trzymiesięcznego wynagrodzenia.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1.2 będzie płatne każdorazowo po wykonaniu Zlecenia i uznania go przez Zamawiającego za prawidłowo wykonane w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na numer konta Wykonawcy wskazany na fakturze, w wysokości odpowiadającej iloczynowi ceny jednostkowej za godzinę pracy Wykonawcy, która jest stała i wynosi zł brutto, oraz ilości godzin wykonanych w ramach realizacji prac. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez obie strony Protokół odbioru zlecenia (Załącznik nr 5). Wykonawcy nie przysługują roszczenia do Zamawiającego w przypadku niewykorzystania maksymalnej ilości godzin Rozszerzonej Asysty Technicznej wskazanych w § 4 ust. 3.
4. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 będzie dokonana w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z zaakceptowanym Raportem, o którym mowa w § 3 ust. 13, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
5. Wykonawca wystawia fakturę Zamawiającemu wskazując jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.

6. Faktury i inne komunikaty dotyczące płatności Wykonawca będzie wysyłał na adres: Centrum Informatyki Resortu Finansów ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom.
7. Wykonawca nie jest uprawniony do zwrotu żadnych poniesionych przy wykonywaniu Umowy kosztów.
8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wierzytelności wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 8.

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania praw do zwiększenia zakresu posiadanej przez Zamawiającego licencji na Oprogramowanie o prawa korzystania z nowych wersji, poprawek, rozszerzeń oraz aktualizacji Oprogramowania.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust.1 licencji na nowe wersje Oprogramowania, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, wersje podwyższone, a także nowe wydania Oprogramowania, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1.1. Przez udzielenie licencji rozumie się udzielenie jej Zamawiającemu przez Wykonawcę lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w Umowie i przekazanie ich Zamawiającemu.
3. Nabycie licencji określonych w ust. 2, nastąpi z chwilą ich instalacji w środowisku Zamawiającego, i obejmuje co najmniej następujące pola eksploatacji:
 - 3.1 stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - 3.2 trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z nowych wersji Oprogramowania, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych, wersji podwyższonych, a także nowych wydań Oprogramowania;
 - 3.3 rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego;
 - 3.4 prawo do wykorzystywania Oprogramowania dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych dla potrzeb Zamawiającego;
 - 3.5 prawo do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową.
4. Licencje wskazane w ust. 2 nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w SIWZ, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy. Oferowane licencje muszą być przechodnie - musi być możliwość ich przenoszenia na nowe serwery w ramach wymiany starych technologii na nowe.

5. Wykonawca zapewnia, że licencje wskazane w ust. 2 nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że ww. aktualizacje mogą być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
6. Wykonawca udziela licencji określonych w ust. 2 na czas nieoznaczony, przy czym licencje mogą zostać wypowiedziane nie wcześniej niż po upływie 20 lat od ich udzielenia, z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie krótszego niż 5 lat.
7. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust.1 przenosi na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe do Produktów wytworzonych w ramach świadczenia usługi Rozszerzonej Asysty Technicznej. Wszystkie Produkty, w szczególności takie jak: raporty, aktualizacje dokumentacji technicznej, wykresy, rysunki, specyfikacje techniczne, plany, obliczenia oraz dokumenty pomocnicze lub materiały nabyte, zebrane lub przygotowane przez Wykonawcę w ramach Umowy będą stanowić wyłączną własność Zamawiającego.
8. Po wykonaniu lub rozwiązaniu Umowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu Produkty w terminie 7 dni od dnia wykonania lub rozwiązania Umowy, jeżeli nie został przekazany przy odbiorze usługi Rozszerzonej Asysty
9. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, do Produktów, obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - 3) użyczenie oryginału albo egzemplarzy,
 - 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiejkolwiek inne zmiany),
 - 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
 - 6) prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian), bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub użyczenia lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
10. Zakres przeniesienia autorskich praw majątkowych do Produktów obejmuje również prawo do wykonywania przez Zamawiającego autorskich praw zależnych.
11. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w punktach poprzedzających, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

12. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Produktów następuje z chwilą podpisania Protokołu odbioru Zlecenia.
13. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie oraz z tytułów wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat i wynagrodzeń zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego.
11. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostało Oprogramowanie oraz własność egzemplarzy Produktów, w chwili podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Raportu z realizacji umowy Asysty Technicznej i Konserwacji / Protokołu odbioru zlecenia lub przekazania, o jakim mowa w ust.2.

§ 10

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 5 % maksymalnego łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 7 ust. 1, czyli kwotę: złotych, (słownie:) wpłacone / zdeponowane w formie..... .
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie w kwociezłotych, (słownie:), stanowiąca 100 % wartości całości zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń ostatniego Raportu, o którym mowa § 3 ust.13, o ile zabezpieczenie nie zostanie zaliczone na poczet uzasadnionych roszczeń Zamawiającego;
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie Terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego Terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia. Powyższe uprawnienie powinno wynikać z treści gwarancji lub poręczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącanie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 11

Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na nośnik aktualizacji Oprogramowania na okres 30 dni od dnia podpisania protokołu przekazania nośnika przez obie Strony bez zastrzeżeń. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie nośnika aktualizacji Oprogramowania i możliwość jego pełnego odczytu.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uszkodzenia nośnika, na którym dostarczono aktualizację Oprogramowania, Wykonawca w ciągu 30 dni od dnia powiadomienia go pocztą elektroniczną lub faksem, zobowiązuje się wymienić taki nośnik na nowy wolny od wad przy czym uszkodzone nośniki pozostają w siedzibie Zamawiającego.
3. Wykonawca udziela gwarancji na wytworzone w ramach świadczenia usługi Asysty Technicznej i Konserwacji oprogramowanie, rozwiązania, poprawki oraz dokumentację na okres 90 dni od dnia wykonania wadliwych usług, gwarantując prawidłowe działanie oprogramowania, skuteczność rozwiązań i poprawek oraz prawidłowość dokumentacji.
4. Wykonawca udziela gwarancji na wytworzone w ramach świadczenia Usługi Rozszerzonej Asysty Technicznej oprogramowanie, rozwiązania, poprawki oraz dokumentację na okres 90 dni od dnia zakończenia Umowy, gwarantując prawidłowe działanie oprogramowania, skuteczność rozwiązań i poprawek oraz prawidłowość dokumentacji.

§ 12.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1.
3. W przypadku opóźnienia terminu określonego w § 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł /słownie: jeden tysiąc złotych/ za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia terminu.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 3,5, 6 i 12 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł /słownie: dwieście złotych/ za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia któregośkolwiek z terminów.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 3 ust. 21 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1200,00 zł /słownie: tysiąc dwieście złotych/ za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 4 ust. 2.5, 2.6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł /słownie: dwieście złotych/ za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia któregośkolwiek z terminów.
7. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa § 3 ust. 1.2.1 przez okres dłuższy niż 4 godziny Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 600,00 zł /słownie: sześćset złotych/ za każdą godzinę niemożności korzystania z uprawnień z wyłączeniem zgłoszonej przerwy technologicznej, o której mowa w § 3 ust. 8.

8. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa § 3 ust. 1.2.2 przez okres dłuższy niż 4 godziny rocznie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 800,00 zł /słownie: osiemset złotych/ za każdą godzinę niemożności korzystania z uprawnień z wyłączeniem zgłoszonej przerwy technologicznej o której mowa w § 3 ust. 8.
9. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 2 Umowy, przekraczającego 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy i obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
10. W przypadku opóźnienia terminu określonego w § 4 ust. 2.7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł /słownie: jeden tysiąc złotych/ za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia terminu.
11. W przypadku opóźnienia któregośkolwiek terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2.5-2.7, przekraczającego 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy i obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
12. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
13. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
14. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
15. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 100% maksymalnej łącznej wartości przedmiotu Umowy brutto, określonej w § 7 ust. 1.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

§ 13. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, oraz określonych w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 2.1. Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę;
 - 2.2. Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonego harmonogramu lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń

postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania,

- 2.3. Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie istotnych wad przedstawionego do odbioru Przedmiotu Umowy,
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje również prawo do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę wszystkich osób, co do których przewidziany jest taki obowiązek i udokumentowania tego faktu w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości przez Zamawiającego o powstaniu okoliczności uzasadniających odstąpienie
5. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
6. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych kar umownych z tytułu odstąpienia od Umowy.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2-4 niniejszego paragrafu:
 - 8.1. Strony zobowiązują się do sporządzenia w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy,
 - 8.2. wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia odstąpienia od Umowy, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
 - 8.3. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 14. Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy otrzymująca informacje o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiązuje je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności według wzoru obowiązującego u Zamawiającego, którego aktualną treść zawiera **Załącznik nr 2** do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
8. Jeżeli podczas realizacji Umowy zaistnieją przypadki wymagające przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z danymi osobowymi zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”). W takim przypadku Strony podpiszą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy

§ 15. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację

Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy objętych Wykazem osób stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy oraz przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego. W przypadku, gdy nastąpi zmiana którejkolwiek z osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy zmiana następuje wyłącznie za zgodą Zamawiającego, przy czym nowa osoba musi posiadać kwalifikacje, co najmniej takie same, jakie posiada osoba, którą zastępuje.

3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych, w szczególności:

1) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:

- a. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
- b. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
- c. niezbędna jest zmiana Terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;

2) stosownie do art. 142 ust. 5 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:

- a) jeśli dojdzie do zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług dotyczących przedmiotu Umowy w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim wypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;
- b) jeśli nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych przez obowiązujące przepisy w stosunku do stanu z chwili zawarcia umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po tej zmianie przedstawi zanonimizowaną listę płac osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego Okresu Rozliczeniowego zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy różnicę pomiędzy otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem po zmianie, a otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia;
- c) jeśli nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w stosunku do dnia zawarcia umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty

wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po zmianie zasad przedstawi zanonimizowaną listę płac i odprowadzanych składek na powyższe ubezpieczenie osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego Okresu Rozliczeniowego zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy o różnicę pomiędzy uiszczanymi składkami po zmianie, a uiszczanymi składkami przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

4. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 3, skutkujących zmianą kosztów wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających te zmiany, może wystąpić w formie pisemnej do Zamawiającego w sprawie dokonania odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
5. Podstawą do dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3 będą przedstawione Zamawiającemu dowody, które wykażą wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
6. Zamawiający może zgłosić w terminie 30 dni od otrzymania dowodów, o których mowa w ust. 5, pisemne zastrzeżenia, co do wykazania wpływu zmiany wskazanych w ust. 3 regulacji na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
7. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w ust. 3 okres realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa § 2 może zostać skrócony, jeżeli kwota należnego Wykonawcy wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy osiągnie wartość wskazaną w § 7 ust. 1.
8. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane. Każda zmiana poprzedzona musi być zgłoszeniem drugiej Stronie wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
9. W przypadku złożenia przez Stronę wniosku o dokonanie zmiany druga Strona w terminie 3 dni od dnia otrzymania wniosku przygotowuje swoje stanowisko w zakresie proponowanej zmiany.
10. Wniosek o zmianę powinien zawierać opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem jej celowości.
11. W przypadku zgłoszenia kilku wniosków należy określić ich priorytet.
12. Zaakceptowany przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.
13. Złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie kreuje roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy.
14. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

§16

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy przez Podwykonawcę, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego o zawarciu umowy w formie pisemnej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie jednego dnia roboczego.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
6. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
7. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki w postępowaniu lub kryteria w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z nowym Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
9. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacyjne w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonywaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy dzień opóźnienia w wykazaniu spełnienia warunków udziału lub kryteriów kwalifikacyjnych.

10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania własne.
11. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji Przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie danych osobowych.
3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
4. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych oraz odszkodowań należnych Zamawiającemu, za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.
6. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
7. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
10. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - Załącznik Nr 1 – Wykaz Oprogramowania
 - Załącznik Nr 2 – Oświadczenie o zachowaniu poufności
 - Załącznik Nr 3 – Wzór Raportu z realizacji umowy Asysty Technicznej i Konserwacji
 - Załącznik Nr 4 – Wzór zlecenia asysty
 - Załącznik Nr 5 – Wzór Protokołu odbioru zlecenia
 - Załącznik Nr 6 – Zasady świadczenia usług asysty technicznej dla oprogramowania Oracle
 - Załącznik Nr 7 – Wykaz osób

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Zakup usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) oraz Rozszerzonej Asysty Technicznej dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Oracle.**

- Załącznik Nr 8 – Kopia załącznika A do SIWZ – Formularz oferty

Zamawiający

Wykonawca

.....

(imię i nazwisko, podpis)

.....

(imię i nazwisko, podpis)

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Zakup usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) oraz Rozszerzonej Asysty Technicznej dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Oracle.**

Załącznik nr 1
do Umowy nr PN/36/18/VAD z dn. 2018r.

Wykaz Oprogramowania

LP	Nazwa produktu - rodzaj licencji	Ilość	Usługa ATiK aktywna do dnia
1	Oracle Data Mining - Processor Perpetual	2	31.12.2018 r.
2	Oracle OLAP - Processor Perpetual	2	31.12.2018 r.
3	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	4508	31.12.2018 r.

Załącznik Nr 2
do Umowy nr PN/36/18/VAD z dn. 2018r.

Centrum Informatyki
Resortu Finansów
ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom

....., dnia/...../20..... r.

.....

Imię i nazwisko

.....

.....

.....

Nazwa instytucji/firmy

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

Oświadczam, że zobowiązuję się do:

- 1) nieujawniania jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, budowlano-architektonicznych i planistycznych dotyczących systemów i sieci informatycznych oraz teleinformatycznych, a także danych w nich zawartych, z którymi zapoznałam/zapoznałem się w trakcie obecności w Centrum Informatyki Resortu Finansów, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- 2) wykorzystania w/w informacji jedynie w celach i w zakresie niezbędnym do nadzoru lub współpracy.

Ujawnienie informacji określonych w pkt 1) jest dopuszczalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

Zostałem pouczony o treści przepisów :

1. Art. 306 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 201 z późn. zm.)

§ 1. Kto, będąc obowiązany do zachowania tajemnicy skarbowej, ujawnia informacje objęte tą tajemnicą podlega karze pozbawienia wolności do lat 5.

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Zakup usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) oraz Rozszerzonej Asysty Technicznej dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Oracle.**

2. Art. 266 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Funkcjonariusz publiczny, który ujawnia osobie nieuprawnionej informację niejawną o klauzuli "zastrzeżone" lub "poufne" lub informację, którą uzyskał w związku z wykonywaniem czynności służbowych, a której ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

3. Art. 267 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.

§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem..

§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.

4. Art. 268 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

5. Art. 268a Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

6. Art. 269 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Zakup usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) oraz Rozszerzonej Asysty Technicznej dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Oracle.**

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.

.....

czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

<u>Raport ze stanu realizacji Umowy Asysty Technicznej i Konserwacji</u>
--

Warszawa/ Radom, dnia / /

Kolejny numer Raportu:

/201...

W dniu201... zgodnie z § ww. Umowy dokonano przyjęcia Raportu za okres od dnia do dnia Usługa została wykonana bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

W załączeniu:

1. rejestr zgłoszeń dotyczących okresu od do,
2. kopia rejestru zgłoszeń na nośniku elektronicznym,
3.
4.

* niepotrzebne skreślić

- | |
|--|
| 1. <u>Zgodnie z Umową wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia</u> |
| 2. <u>Faktyczne wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu</u> |

UWAGI:

.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
..... (imię i nazwisko, podpis)	 (imię i nazwisko, podpis)

* Niepotrzebne skreślić

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Zakup usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) oraz Rozszerzonej Asysty Technicznej dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Oracle.**

Załącznik Nr 4

do Umowy nr PN/36/18/VAD z dn. 2018r.

Warszawa/ Radom, dnia /...../

Zlecenie nr

Opis Prac i Produktów do wykonania:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Oczekiwania Zamawiającego co do Prac i Produktów oraz sposobu ich wykonania i prowadzenia

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pracochłonność realizacji Zlecenia, oszacowana przez Wykonawcę (liczba godzin)

Data rozpoczęcia:

Termin zakończenia prac:

Data i podpis Wykonawcy

pieczęć firmowa

Data i podpis Zamawiającego

pieczęć firmowa

Załącznik Nr 5

do Umowy nr PN/36/18/VAD z dn. 2018r.

Warszawa/ Radom, dnia / /

Protokół odbioru Zlecenia

Protokół nr.....

Dotyczy Zlecenia nr.....

.....

Lp.	Liczba godzin	Nazwisko Przedstawiciela Wykonawcy	Miejsce prac	Opis prac
Suma				

Usługa została wykonana bez zastrzeżeń /
z zastrzeżeniami*.

UWAGI Zamawiającego:
.....
.....

Data odbioru Usługi:

Data i podpis Wykonawcy

pieczętka firmowa

Data i podpis Zamawiającego

pieczętka firmowa

* niepotrzebne skreślić

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Zakup usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) oraz Rozszerzonej Asysty Technicznej dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Oracle.**

**Załącznik Nr 6
do Umowy nr PN/36/18/VAD z dn. 2018r.**

**Zasady świadczenia usług asysty technicznej dla oprogramowania Oracle
(dokument stanowi osobny plik)**

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Zakup usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) oraz Rozszerzonej Asysty Technicznej dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Oracle.**

**Załącznik nr 7
do Umowy nr PN/36/18/VAD z dn. 2018r.**

Wykaz osób

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Zakup usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) oraz Rozszerzonej Asysty Technicznej dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Oracle.**

**Załącznik nr 8
do Umowy nr PN/36/18/VAD z dn. 2018r.**

Kopia załącznika A do SIWZ – Formularz oferty