

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności Centrum Informatyki Resortu Finansów za rok 2018
dla działów administracji rządowej: budżet, finanse publiczne oraz instytucje finansowe**

CZEŚĆ I: Realizacja celów w roku 2018:

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze zadanie służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Budowa i weryfikacja repozytorium projektowego CIRF.	Baza projektów CIRF. Dokumentacja projektowa CIRF.	90%	90 %	1. Opracowanie bazy projektów w które zaangażowane jest CIRF oraz aktualizacja informacji. 2. Przegląd dokumentacji zarządczej w projektach prowadzonych bezpośrednio przez CIRF.	Opracowano bazę projektów, w które zaangażowany jest CIRF oraz na bieżąco ją aktualizowano wersjonując pozyskiwane informacje. Uporządkowano i przejrzano dotychczasową dokumentację zarządczą w projektach prowadzonych bezpośrednio przez CIRF.
2	Usprawnienie procesów zarządzania komórką organizacyjną.	Uporządkowanie Katalogu Usług IT CIRF.	1	1	1. Zaktualizowana struktura Katalogu Usług IT CIRF. 2. Określenie głównych usług świadczonych przez CIRF. 3. Opisanie głównych usług IT świadczonych przez CIRF. 4. Opracowanie procesu utrzymania Katalogu Usług IT CIRF.	Na dzień 31.12.2018 r. Katalog Usług CIRF zawiera 45 usług o statusie: - eksploatowana - 26 usług, - planowana - 16 usług, - wdrażana - 1 usługa, - wycofywana - 1 usługa. Główne usługi to grupa usług G01 Bloki Architektoniczne. Wszystkie usługi w statusie "eksploatowana" mają opis w postaci Karty usługi, która jest opublikowana na intranecie CIRF. Utrzymanie Katalogu Usług realizowane jest według ustalonych zasad i wewnętrznego procesu CIRF.
3	Procesy CIRF w Centralnym Service Desku.	Przeniesione procesy CIRF.	2	2	1. Opracowanie wraz z DI MF koncepcji przeniesienia procesów CIRF do Centralnego Service Desku. 2. Przeniesienie uzgodnionych procesów.	Do CSD został przeniesiony Proces Zarządzania Wnioskami oraz Incydentami.
4	Centralny Monitoring Usług IT świadczonych przez CIRF.	Usługi objęte monitoringiem na poziomie uzgodnionym z Biznesem.	3	3	1. Opracowanie procesu uzgadniania parametrów monitorowania usług ze strony Biznesu. 2. Zbudowanie monitoringu dla wybranych usług zgodnie z oczekiwaniami Biznesu.	Budowa monitorowania dla nowo budowanych usług zgodnie z założeniami projektowymi (JPK, SAM, CSD).
5	Uruchomienie narzędzia do uzgadniania okien serwisowych z klientem biznesowym w oparciu o aplikację SharePoint.	Uruchomione narzędzie.	1	1	1. Opracowanie założeń do uruchomienia narzędzia. 2. Budowa narzędzia. 3. Testy i uzgodnienia z biznesem oraz administratorami. 4. Uruchomienie narzędzia.	Opracowano założenia do uruchomienia RZI w wersji 2.0. Zbudowano RZI w wersji 2.0 na środowisku testowym. W 4Q DI MF stworzyło Procedurę Zarządzania Zmianą. RZI w wersji 1.0 zostało dostosowane do zapisów Procedury Zarządzania Zmianą.
6	Rozbudowa CIRF (w ramach projektu HARF).	Oddany do eksploatacji nowy budynek administracyjny.	100%	100%	Projekt HARF, zadanie U15.	Budynek administracyjno-biurowy został oddany do użytkowania zgodnie z treścią umowy.
7	Zapewnienie ciągłości działania usług WAN i Internet dla RF z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb.	Podpisane umowy na: 1 - WAN, 2 - Internet.	100%	100%	Zadanie statutowe.	Została zawarta Umowa na świadczenie usługi transmisji danych i dostępu do sieci Internet.
8	Aktualizacja SZBI w CIRF.	Wykonany przegląd i aktualizacja dokumentacji i	100%	80%	Zadanie statutowe.	Weryfikacja dokumentacji i opracowanie nowych założeń.

		procesów SZBI.				
9	Modernizacja infrastruktury bramki Internet/WAN w Radomiu polegająca na zmianie architektury wraz z podniesieniem jej dostępności i bezpieczeństwa.	Stopień zrealizowanej rozbudowy infrastruktury teleinformatycznej .	100%	100%	1. Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. 2. Wdrożenie rozwiązania.	Realizacja zgodnie z zapisami w umowie.
10	Modernizacja infrastruktury sieciowej w OP Warszawa.	Stopień zrealizowanej rozbudowy infrastruktury teleinformatycznej .	100%	100%	1. Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. 2. Wdrożenie rozwiązania.	Realizacja zgodnie z zapisami w umowie.
11	Migracja usług na nową infrastrukturę rozkładającą ruch sieciowy w OP Radom.	Stopień zmigrowanych usług.	100%	90%	Projekt HARF, zadanie U7.	Przeniesienie usług realizowane jest przez pracowników CIRF zgodnie z wcześniej przygotowaną konfiguracją przez Wykonawców wyłonionych w ramach projektu HARF, zadanie U7. Część usług migrowanych jest w ramach harmonogramu projektu HARF, zadanie U5.
12	Podniesienie wydajności oraz bezpieczeństwa środowiska Platformy Integracyjnej poprzez budowę klastra IIB / MQ.	Budowa klastra IIB / MQ.	100%	100%	Wykreowano maszyny wirtualne. Konfiguracja oprogramowania IIB / MQ. Wykonano migrację konfiguracji / danych.	Wykreowano maszyny wirtualne. Skonfigurowano oprogramowanie IIB / MQ. Wykonano migrację konfiguracji / danych.
13	Optymalizacja klastrów wirtualizacji dedykowanych dla technologii SQL Server.	Stopień zoptymalizowanych bloków bazodanowych w ogólnej konfiguracji klastrów wirtualizacji.	60%	100%	Migracja zasobów maszyn na nowe zasoby sprzętowe.	Migracja zasobów w związku z realizacją projektu HARF, zadanie U5. Pozostałe klastry są na klastrze DB5.
14	Upgrade hostów ESX do wersji 6.x w celu wykorzystania nowych możliwości oprogramowania.	Liczba upgradowanych hostów do wersji 6.x.	30%	60%		Hosty ESX zostały upgradowane do wersji 6.5.
15	Uruchomienie usługi poczty elektronicznej dla całego resortu finansów.	Liczba skrzynek pocztowych zmigrowanych do nowego Exchange.	90%	100%	Projekt HARF, zadania U10.	Wszystkie skrzynki z domen regionalnych zostały utworzone w nowym systemie poczty elektronicznej. Wszystkie domeny regionalne zostały podłączone pod nowy system pocztowy.
16	Uruchomienie repozytoriów aktualizacji dla bloków architektonicznych budowanych w technologii RHEL7/SLES11/SLES12.	Liczba repozytoriów aktualizacji.	7	7		W 2018 roku zbudowano 3 repozytoria aktualizacji dla bloków architektonicznych tworzonych w technologiach: RHEL7 SLES11 SLES12.
17	Standaryzacja bloków architektonicznych w obszarze systemów	Liczba nowych wzorców dla bloków C.OS.X86.LNX.RH,	19	19		W 2018 roku wykreowano planowane 8 dodatkowych nowych wzorców dla bloków: C.OS.X86.LNX.RH – 4 wzorce C.OS.X86.LNX.SU – 3 wzorce C.OS.X86.LNX.WIN – 1

	operacyjnych.	C.OS.X86.LNX.S U i C.OS.X86.WIN.				wzorzec. co daje łączną liczbę 19 obowiązujących nowych wzorców architektonicznych.
18	Podniesienie dostępności i niezawodności systemów zarządzania bazami danych.	Liczba systemów biznesowych dla których wprowadzono zmiany/instalację poprawek	8	8	Podniesienie: wersji systemów zarządzania bazami danych, wgranie poprawek/aktualizacji	1. Podniesienie wersji silnika zarządzania bazą danych Podsystemu Danych Referencyjnych. 2. Zmiana wersji silnika zarządzania bazą danych systemu Magistrala Celno Akcyzowa. 3. Podniesienie wersji Oracle 11.2.0.4 w systemie EMCS PL2 do Oracle 12.2. 4. Upgrade Technologiczny systemu Besti@. 5. Instalacja aktualizacji systemu zarządzania bazami danych w systemie ZEFIR2. 6. Instalacja poprawki umożliwiającej poprawne działanie db linków do bazy danych Oracle systemu CRP KEP. 7. Instalacja poprawki umożliwiającej poprawne działanie db linków do bazy danych Oracle systemu SZPADA. 8. Migracja bazy danych systemu ZwrotVAT (TaxFree) do nowszej wersji silnika zarządzania bazami danych – MS SQL Server 2016.

CZĘŚĆ II: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2018:

Dla celu 1-7, 9-10, 12-18 zaplanowane zadania zostały zrealizowane w wartości określonej na dzień 31 grudnia 2018 roku. Cel 8 nie został zrealizowany w wartości zaplanowanej do osiągnięcia na dzień 31 grudnia 2018 r. w związku z brakami kadrowymi w Wydziale Ochrony Informacji CIRF, odpowiedzialnym za proces przeglądu i aktualizacji dokumentacji SZBI. Proces uzgodnień jest czasochłonny i wymaga przedstawienia rozwiązań zapewniających prawidłowy opis zadań i postępowań w organizacji w ramach SZBI. Cel ten zostanie zrealizowany w I kwartale 2019 r. Realizacja pozostałych 10% celu 11 w stosunku do wartości zaplanowanej do osiągnięcia na dzień 31 grudnia 2018 roku została przesunięta na I kwartał 2019 roku z uwagi na czasochłonny i wymagający długotrwałych przygotowań proces uzgadniania okien serwisowych dla systemów biznesowych w szczególności funkcjonujących w reżimie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Warszawa, dn. 26.02.2019r.

Piotr Gnich
Dyrektor
Centrum Informatyki Resortu Finansów
/podpis na oryginale/

.....
miejsowość, data

.....
podpis kierownika jednostki