

Umowa Nr PN/14/19/VBC

zawarta w dniu r., w, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, jednostką budżetową z siedzibą w Radomiu, 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, posiadającą, reprezentowanym przez (...), zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w i adresemposiadającym NIP wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dlapod numerem posiadającym kapitał zakładowy w wysokościzł, reprezentowanym na podstawie z dnia r., przez, którego tożsamość ustalono na podstawie dowodu osobistego nr, zwanym dalej „Wykonawcą”, zwanymi w dalszej części umowy łącznie „Stronami”, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego zgodnie z § 3 Umowy wraz z zapewnieniem prawa do korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania zgodnie z § 2 ust. 2.
2. Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:
 - 1) „**Oprogramowanie**” – oprogramowanie, o którym mowa w ***Załączniku nr 1***;
 - 2) „**Dzień Roboczy**” - dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 3) „**Okres Rozliczeniowy**” - okres każdych kolejnych 3 miesięcy świadczenia usługi wsparcia liczony w miesiącach, okres trzech kolejnych miesięcy świadczenia Usługi Wsparcia poczynwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do zakończenia realizacji Umowy.
 - 4) „**Podwykonawca**” - każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy;
 - 5) „**Przedstawiciel Zamawiającego**” - osoba wskazana przez Zamawiającego do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji Umowy;
 - 6) „**Przedstawiciel Wykonawcy**” - osoba wskazana przez Wykonawcę do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Zamawiającym w ramach realizacji Umowy;
 - 7) „**Incydent**” - każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Oprogramowania;
 - 8) „**Wsparcie Techniczne**” – usługa wsparcia technicznego dla Oprogramowania świadczona przez Wykonawcę w zakresie i na zasadach określonych w § 3 Umowy;

- 9) **„Zgłoszenie”** - poinformowanie Wykonawcy przez przedstawiciela Zamawiającego za pomocą telefonu, wiadomości e-mail, strony internetowej o zaistniałym wydarzeniu powodującym konieczność podjęcia przez niego interwencji serwisowej;
- 10) **„Zgłoszenie o krytycznym priorytecie”** – oznacza wystąpienie Incydentu w Oprogramowaniu, który spowodował, że Oprogramowanie całkowicie przestało działać lub nastąpiły tak poważne zakłócenia w jego działaniu, że Zamawiający nie może normalnie pracować. Funkcjonowanie Oprogramowania ma dla Zamawiającego znaczenie krytyczne i sytuacja wymaga natychmiastowej interwencji. Zgłoszenie krytyczne dotyczy jednej lub kilku z wymienionych poniżej sytuacji: uszkodzenia danych, niedostępności udokumentowanej funkcji kluczowej, zawieszenia się systemu powodujące niedopuszczalne lub nieprzewidywalne opóźnienia w udostępnianiu zasobów lub w reakcji Oprogramowania, awarii Oprogramowania, powtarzającej się po próbie ponownego jego uruchomienia;
- 11) **„Zgłoszenie o wysokim priorytecie”** – oznacza wystąpienie Incydentu w Oprogramowaniu, który spowodował, że działanie jest poważnie ograniczone. Ważne funkcje są niedostępne, korzystanie z Oprogramowania jest jednak nadal możliwe, choć w ograniczonym zakresie;
- 12) **„Zgłoszenie o średnim priorytecie”** – oznacza wystąpienie Incydentu w Oprogramowaniu, który spowodował, że działanie jest ograniczone w niewielkim stopniu. Efektem ograniczenia jest niedogodność w Oprogramowaniu, która może wymagać zastosowania metody obejścia problemu w celu dostania się do określonej funkcji programu;
- 13) **„Zgłoszenie o niskim priorytecie”** – oznacza wystąpienie, w którym Zamawiający prosi o informacje na temat Oprogramowania, o jego rozszerzenie lub wyjaśnienie treści dokumentacji lub konsultacji w działaniu Oprogramowania ale nie ma żadnych zakłóceń w działaniu Oprogramowania. Oprogramowanie działa poprawnie. Problem nie wywiera negatywnego wpływu na działanie Oprogramowania.

§ 2.

Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust.1 Umowy przez okres 36 miesięcy, począwszy od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Potwierdzenia, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2a** do Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.07.2019 r..
2. W terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.07.2019 r., Wykonawca uzyska potwierdzenie na stronie internetowej producenta Oprogramowania, iż Oprogramowanie jest objęte wsparciem technicznym (subskrypcją) producenta Oprogramowania, na okres wskazany w ust. 1 . Potwierdzenie to musi być dostępne dla Zamawiającego przez cały okres trwania Umowy.
3. Procedura określona w ust. 2 nie może wiązać się z jakąkolwiek ingerencją (np. dotyczącą zmiany struktury katalogów / plików) w Oprogramowanie.

§ 3.

Zakres i warunki świadczenia Usługi

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 jest zobowiązany do świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego w zakresie:
 - 1) aktualizacji Oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
 - 2) wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania polegającego w szczególności na:
 - a) świadczenia pomocy w zakresie obsługi Zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy pod wskazanym przez Wykonawcę adresem, drogą elektroniczną na adres lub telefonicznie na numer + w języku polskim,
 - b) zapewnieniu elektronicznego dostępu do informacji w języku polskim lub angielskim na temat posiadanego Oprogramowania, wykaz znanych symptomów i rozwiązań w języku polskim lub angielskim, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym
2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Usługi z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
3. Czas reakcji na Zgłoszenie gwarantowany przez Wykonawcę wynosi:
 - 1) Dnia Roboczego dla Zgłoszeń o krytycznym priorytecie;* (*zostanie uzupełnione zgodnie z deklaracją w Formularzu Oferty*)
 - 2) do 4 godzin Dnia Roboczego dla Zgłoszeń o wysokim priorytecie,
 - 3) do 1 Dnia Roboczego dla Zgłoszeń o średnim priorytecie,
 - 4) do 2 Dni Roboczych dla Zgłoszeń o niskim priorytecie.
4. W czasie reakcji przewidzianym dla poszczególnych rodzajów Zgłoszeń Wykonawca odpowiada za potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia i zdiagnozowanie problemu.
5. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na stronie internetowej dostępnej dla Zamawiającego odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje, nowe wersje Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.
6. W przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej powyżej strony internetowej, Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego do dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji Oprogramowania na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania, co zostanie potwierdzone Protokołem Przekazania, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2**. Żądanie Zamawiający składa w formie elektronicznej na adres e-mail: lub telefonicznie pod numerem +.....
7. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadamiania Przedstawiciela Zamawiającego z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem o planowanych przerwach technologicznych serwisu internetowego

poprzez umieszczaną w nim informację lub za pomocą poczty elektronicznej. W trakcie planowanej niedostępności serwisu internetowego Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania Zgłoszeń i udzielania informacji o ich statusie przez telefon na nr +..... lub za pomocą poczty elektronicznej na adres W czasie braku dostępu Wykonawca jest zobowiązany do obsługi Zgłoszeń.

8. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Przedstawicielowi Zamawiającego pisemnie oraz dostarczania w formie elektronicznej w terminie 3 Dni Roboczych od daty zakończenia każdego trzymiesięcznego Okresu Rozliczeniowego wykonania Wsparcia Technicznego podpisany przez siebie Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3**, zawierający wykaz wszystkich prac wykonanych w ramach Wsparcia Technicznego. Wykonawca musi zawrzeć w nim zestawienie wszystkich zgłoszeń w danym okresie. Zamawiający w ciągu 5 Dni Roboczych powiadomi w formie elektronicznej na adres e-mail Przedstawiciela Wykonawcy o akceptacji Protokołu Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego lub jego nieprawidłowościach.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zapisach, Zamawiający zwraca Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego Przedstawicielowi Wykonawcy w celu uzupełnienia lub poprawienia. Wykonawca usunie nieprawidłowości w terminie 3 Dni Roboczych i przedstawi Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego do ponownej weryfikacji Przedstawicielowi Zamawiającego. Zamawiający dokona ponownej weryfikacji w ciągu 2 Dni Roboczych i akceptacji Protokołu Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego.

§ 4

Czynności odbioru

1. W terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż dnia 01.07.2019 r., Zamawiający dokona odbioru potwierdzenia korzystania z Oprogramowania o którym mowa w § 2 ust. 2 co zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Potwierdzenia, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2a** do Umowy.
2. W terminie 2 Dni Roboczych od dnia zawarcia umowy, Zamawiający przekaze Wykonawcy informacje wymagane do wykonania potwierdzenia o którym mowa w § 2 ust. 2.
3. W przypadku zgłoszenia pisemnych zastrzeżeń do realizacji czynności Wykonawcy o których mowa w § 2 ust. 2. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 2 Dni Roboczych do uwzględnienia zgłoszonych zastrzeżeń i następnie ponownego przedstawienia potwierdzenia do odbioru.
4. Niezależnie od powyższej procedury odbioru Wykonawca zobowiązany jest do dochowania terminów określonych w Umowie w szczególności w § 2 Umowy.
5. Każdy protokół określony w Umowie, dla swej ważności musi zostać podpisany przez obie Strony Umowy.

§ 5.

Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym prawa do korzystania z Oprogramowania, świadczeń Usług, opłaty i podatki w tym podatek od towarów i usług (VAT) wynosi (słownie:)
złotych brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne z dołu, w równych częściach w wysokości(słownie:) złotych brutto każda, po upływie każdego trzymiesięcznego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usługi w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury za dany Okres Rozliczeniowy. Podstawą wystawienia faktury jest zatwierdzony przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego (**Załącznik nr 3**). W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego świadczenia Usługi wynagrodzenie będzie równe iloczynowi liczby dni świadczenia Usługi i 1/90 trzymiesięcznego wynagrodzenia. Cenę brutto za jeden Okres Rozliczeniowy zawiera **Załącznik nr 4** do Umowy.
3. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 będzie dokonana w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z zaakceptowanym przez Strony Protokołem Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego o którym mowa w § 3 ust. 8, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
4. Wykonawca nie ma roszczenia o zwrot odrębnie poniesionych kosztów.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując, jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.
7. Wykonawca nie może dokonywać cesji należności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

§ 6.

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia realizacji Umowy określonego w § 2 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000,00 zł (słownie: dwa tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę terminu uzyskania potwierdzenia producenta Oprogramowania określonego w §2 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000,00 zł (słownie: dwa tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Umowy określonego w § 3 ust. 3 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za

- każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia leży po wyłącznej stronie Zamawiającego.
4. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Umowy określonego w § 3 ust. 3 pkt 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia leży po wyłącznej stronie Zamawiającego.
 5. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Umowy określonego w § 3 ust. 3 pkt 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia leży po wyłącznej stronie Zamawiającego.
 6. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Umowy określonego w § 3 ust. 3 pkt 4) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia leży po wyłącznej stronie Zamawiającego.
 7. W przypadku niewykonania zobowiązania określonego w § 14 ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
 8. W przypadku niewykonania zobowiązania określonego w § 14 ust. 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
 9. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub niezgodnego z Umową wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kary umownej w wysokości 20% maksymalnej łącznej wartości przedmiotu Umowy brutto.
 10. W przypadku naruszenia zasad zachowania poufności określonych w § 10 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięciu tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
 11. Kary umowne mogą być w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
 12. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie.
 13. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 7

Prawa korzystania z Oprogramowania

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, licencji na nowe wersje Oprogramowania w tym wersji podwyższone, a także nowe wydania Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1).
2. Wykonawca gwarantuje iż dostarczone nowe wersje Oprogramowania w tym wersji podwyższone, a także nowe wydania Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) będą uprawniały Zamawiającego do korzystania z nich na warunkach nie gorszych niż wynika to z warunków umów licencyjnych producenta Oprogramowania obowiązujących w dniu rozpoczęcia realizacji Przedmiotu Umowy, przez cały okres realizacji Umowy, bez żadnych dodatkowych opłat licencyjnych. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia warunków licencyjnych dla nowych wersji Oprogramowania w tym wersji podwyższonych, aktualizacji, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych o których mowa w § 3 ust.1 pkt 1) na dzień dokonania aktualizacji.
3. Nabycie licencji następuje z chwilą dostarczenia aktualizacji Oprogramowania określonej w § 3 ust. 1 pkt 1) i obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - i. stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - ii. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania;
 - iii. rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego;
 - iv. prawo do wykorzystywania Oprogramowania dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych dla potrzeb Zamawiającego;
 - v. prawo do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową.
4. Licencje na aktualizacje Oprogramowania określone w § 3 ust. 1 pkt 1) nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w SIWZ, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
5. Wykonawca zapewnia, że licencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej

- dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
6. Wykonawca udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania na czas nieoznaczony.
 7. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w warunkach umów licencyjnych przez producenta Oprogramowania lub planowanych zmian warunków w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o takich zmianach w formie pisemnej opisując planowane lub wprowadzone zmiany przez producenta Oprogramowania. Zamawiający ma prawo do nieprzyjęcia planowanych/wprowadzonych zmian w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania informacji o której mowa w zdaniu poprzednim. W takim przypadku warunki licencyjne do Oprogramowania o którym mowa w ust. 1 będą obowiązywać na dzień rozpoczęcia realizacji Przedmiotu Umowy.
 8. W przypadku akceptacji zmian przez Zamawiającego zmiany te będą obowiązywać w dniu ich publikacji przez producenta w stosunku do Oprogramowania o którym mowa w ust. 1.
 9. Wykonawca gwarantuje, iż jakiejkolwiek zmiany warunków licencyjnych do Oprogramowania o którym mowa w ust. 1 nie będą powodować żadnych dodatkowych opłat licencyjnych po stronie Zamawiającego.
 10. Wykonawca oświadcza, iż w razie powstania w trakcie wykonywania lub po wykonaniu świadczenia Usługi jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w zakresie prawa korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania o którym mowa w ust.1, bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich, w zakresie w jakim takie roszczenia osób trzecich nie są spowodowane działaniem Zamawiającego lub osób trzecich oraz pokryje wszelkie koszty wynikające z tych roszczeń.
 11. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem Umowy praw korzystania z Oprogramowania nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

§ 8.

Gwarancja i rękojmia

1. W przypadku o którym mowa w § 3 ust. 6 Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na nośniki Oprogramowania na okres 30 dni od dnia podpisania Protokołu Przekazania nośnika przez obie Strony bez zastrzeżeń. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie nośnika na którym zostało utrwalone Oprogramowania i możliwość jego pełnego odczytu.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uszkodzenia nośnika, na którym dostarczono Oprogramowanie, Wykonawca w ciągu 30 dni od dnia powiadomienia go pocztą elektroniczną lub faksem, zobowiązuje się wymienić taki nośnik na nowy wolny od wad przy czym uszkodzone nośniki pozostają w siedzibie Zamawiającego.

3. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne nośnika niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji przez okres świadczenia gwarancji.

§ 9.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 10 % maksymalnego łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, czyli kwotę: złotych, (słownie:) wpłacone/zdeponowane* w formie (*niepotrzebne skreślić)
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni całość Zabezpieczenia o którym mowa w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń ostatniego Protokołu Odbioru Usługi, o którym mowa § 3 ust. 8, o ile zabezpieczenie nie zostanie zaliczone na poczet uzasadnionych roszczeń Zamawiającego;
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca najpóźniej na 30 dni przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 10.

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych

dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, otrzymująca informacje, o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
5. Jeżeli podczas realizacji Umowy zaistnieją przypadki wymagające przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z danymi osobowymi zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”). W takim przypadku Strony podpiszą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności według wzoru obowiązującego u Zamawiającego, którego aktualną treść zawiera **Załącznik nr 5** do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do

celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.

9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy.

§ 11.

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy (w tym podpisywania protokołów) upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:

..... mail:@mf.gov.pl, tel.:;

..... mail:@mf.gov.pl, tel.:;

..... mail:@mf.gov.pl, tel.:;

lub inne wskazane przez Zamawiającego.
 - 2) po stronie Wykonawcy:

.....mail:@..... tel.:;

..... mail:@....., tel.:;

..... mail:@....., tel. ;

lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, lub odstąpienia.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Zastępcę Dyrektora Działu Utrzymania Infrastruktury Technicznej.

§ 12.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego czy Prawa Zamówień publicznych, oraz określonych w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem świadczenia Usługi Wsparcia dla Oprogramowania powyżej 7 dni,

- 2) Wykonawca zleca wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej (Podwykonawcy), o którym Zamawiający nie został zawiadomiony lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów z naruszeniem postanowień określonych w § 14 Umowy;
 - 3) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania,
 - 4) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie zastrzeżeń przedstawionych do odbioru Usług o których mowa w § 4.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
 4. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie, jednak nie później niż w ciągu 40 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
 5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
 6. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych z tytułu odstąpienia od Umowy.
 7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2-4 niniejszego paragrafu:
 - 1) Strony zobowiązują się do sporządzenia w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy,
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia odstąpienia od Umowy,
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 13.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do wprowadzania do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e ustawy - Prawo zamówień publicznych.
 - 2) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - a. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
 - b. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
 - c. niezbędna jest zmiana Terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - 3) stosownie do art. 142 ust. 5 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - a. jeśli dojdzie do zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług dotyczących przedmiotu Umowy w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2011 r., Nr 177, poz. 1054 z późn. zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim wypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;
 - b. jeśli nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonej przez obowiązujące przepisy w stosunku do stanu z chwili zawarcia umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po tej zmianie przedstawi zanonimizowaną listę płac osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaze jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego Okresu Rozliczeniowego zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy różnicę pomiędzy otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem po zmianie, a otrzymywanym

minimalnym wynagrodzeniem przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia;

- c. jeśli nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w stosunku do dnia zawarcia umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po zmianie zasad przedstawi zanonimizowaną listę płac i odprowadzanych składek na powyższe ubezpieczenie osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego Okresu Rozliczeniowego zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy o różnicę pomiędzy uiszczanymi składkami po zmianie, a uiszczanymi składkami przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia;
 - d. jeśli nastąpi zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 4. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane. Każda zmiana poprzedzona musi być zgłoszeniem drugiej Stronie wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
 - 5. W przypadku złożenia przez Stronę wniosku o dokonanie zmiany druga Strona w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku przygotowuje swoje stanowisko w zakresie proponowanej zmiany.
 - 6. Wniosek o zmianę powinien zawierać opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem jej celowości.
 - 7. W przypadku zgłoszenia kilku wniosków należy określić ich priorytet.
 - 8. Zaakceptowany przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.
 - 9. Złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie kreuje roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy.

10. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

§ 14.

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcy, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie jednego Dnia Roboczego.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki w postępowaniu lub kryteria w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z nowym Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacyjne w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonywaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.

9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji Przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
4. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.
6. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
7. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

1. **Załącznik nr 1** – Wykaz Oprogramowania
2. **Załącznik nr 2** – Protokół Przekazania
3. **Załącznik nr 2a** - Protokół Odbioru Potwierdzenia
4. **Załącznik nr 3** – Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego
5. **Załącznik nr 4** – Kopia Formularza ofertowego
6. **Załącznik nr 5** - Oświadczenie o zachowaniu poufności

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

Załącznik nr 1
do Umowy nr PN/14/19/VBC z dn. r.

Wykaz Oprogramowania objętego Wparciem Technicznym

Lp.	Nazwa produktu – rodzaj subskrypcji	Ilość
1	Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, 16-Core Standard	2

Protokół Przekazania

Odbiór został dokonany w CIRF w w dniu

Przedmiotem odbioru w ramach Umowy nr ... z dnia jest
przekazanie następujących elementów zgodnie z § 3 ust. 6 Umowy:

Lp.	Nazwa	Nr seryjny subskrypcji do poprawek/aktualizacji i/nowych wersji Oprogramowania	Ilość	Rodzaj nośnika	Uwagi

Zamawiający:

- odbiera dostawę bez zastrzeżeń / z uwagami *
- odrzuca dostawę w całości.*

Powód odrzucenia dostawy:

.....

Uwagi dotyczące odbioru:

.....

<u>Za Zamawiającego</u>	<u>Za Wykonawcę</u>
<u>(imię i nazwisko, podpis)</u>	<u>(imię i nazwisko, podpis)</u>

* - niewłaściwe skreślić

Protokół Odbioru Potwierdzenia

W dniuw na podstawie § ust. Umowy dokonano bez
zastrzeżeń / z zastrzeżeniami* na stronie internetowej producenta Oprogramowania potwierdzenia
możliwości korzystania z Oprogramowania.

UWAGI:

.....

.....

.....

.....

.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
.....	
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

* - niewłaściwe skreślić

Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego

za okres

Radom, dnia / /

W dniu20... zgodnie z § ww. Umowy dokonano odbioru świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego.

Opis wykonanych prac:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Usługa została odebrana bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*

Uwagi:

.....

.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 4
do Umowy nr PN/14/19/VBC z dn. r.

Kopia Formularza ofertowego Wykonawcy

....., dnia/...../20.... r.

.....

Imię i nazwisko

.....

.....

.....

Nazwa instytucji/firmy

Centrum Informatyki Resortu Finansów

ul. Samorządowa 1

26-601 Radom

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

Oświadczam, że zobowiązuję się do:

1) nieujawniania jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, budowlano-architektonicznych i planistycznych dotyczących systemów i sieci informatycznych oraz teleinformatycznych, a także danych w nich zawartych, z którymi zapoznałam/zapoznałem się w trakcie obecności w Centrum Informatyki Resortu Finansów, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,

2) wykorzystania w/w informacji jedynie w celach i w zakresie niezbędnym do nadzoru lub współpracy.

Ujawnienie informacji określonych w pkt 1 jest dopuszczalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

Zostałem pouczony o treści przepisów :

1. Art. 306 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2017 r. poz. 201 ze zm.)

§ 1. Kto, będąc obowiązany do zachowania tajemnicy skarbowej, ujawnia informacje objęte tą tajemnicą podlega karze pozbawienia wolności do lat 5.

2. Art. 266 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Funkcjonariusz publiczny, który ujawnia osobie nieuprawnionej informację niejawną o klauzuli "zastrzeżone" lub "poufne" lub informację, którą uzyskał w związku z wykonywaniem czynności służbowych, a której ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

3. Art. 267 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.

§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.

§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.

4. Art. 268 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

5. Art. 268a Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

6. Art. 269 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.

.....

czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

(*) – niepotrzebne skreślić