

Warszawa 03.07.2019 r.

CIRF.BZ.272.16.2019.VBC.1

PN/5/19/GDYP

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

dot. postępowania przetargowego pn. Świadczenie usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego dla macierzy HPE 3PAR STORESERV 7200

1. Działając na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) Zamawiający:

1) udziela odpowiedzi na zadane pytanie dotyczące przedmiotowego postępowania:

Pytanie

Bardzo prosimy o podanie numerów seryjnych sprzętu, który ma zostać objęty wsparciem. Bez tej informacji nie ma możliwości stworzenia ani weryfikacji wyceny serwisu producenta, który jest niezbędny aby zapewnić legalny dostęp do nowych wersji oprogramowania sprzętu

Odpowiedź

Na tym etapie postępowania Zamawiający nie udzieli informacji na temat numerów seryjnych sprzętu. Zgodnie z zapisem pkt 2 załącznika nr 10 do wzoru umowy stanowiącej załącznik C do SIWZ zostaną one podane przed podpisaniem umowy. Wsparcie producenta na urządzenia:

- 1) HPE 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base (24 dyski SAS 900GB, 12 portów FC) oraz HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure (24 dyski SAS 900 GB) oraz HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure (24 dyski NL SAS 2 TB) nie obowiązuje. Wsparcie zakończone 2016-05-07.
- 2) HPE HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure (24 dyski NL SAS 2 TB) obowiązuje do dnia 2019-07-05.
- 3) HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure (24 dyski SAS 900 GB) oraz HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure (24 dyski NL SAS 2TB) obowiązuje obecnie do dnia 2020-12-25.

2) zmienia treść pkt 2 Załącznika nr 10 do Wzoru Umowy jak poniżej:

było:

„2. Wykaz Sprzętu dla którego będzie świadczona usługa serwisu pogwarancyjnego.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego dla macierzy HPE 3PAR StoreServ 7200 o numerach seryjnych:(dane zostaną uzupełnione przed podpisaniem Umowy).

Wsparcie producenta na urządzenia:

- 1) HPE 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base (24 dyski SAS 900GB, 12 portów FC) oraz HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure (24 dyski SAS 900 GB) oraz HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure (24 dyski NL SAS 2 TB) nie obowiązuje.
- 2) HPE HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure (24 dyski NL SAS 2 TB) obowiązuje do dnia 2019-07-05.
- 3) HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure (24 dyski SAS 900 GB) oraz HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure (24 dyski NL SAS 2TB) obowiązuje obecnie do dnia 2020-12-25

jest:

„2. Wykaz Sprzętu dla którego będzie świadczona usługa serwisu pogwarancyjnego.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego dla macierzy HPE 3PAR StoreServ 7200 o numerach seryjnych:(dane zostaną uzupełnione przed podpisaniem Umowy).

Wsparcie producenta na urządzenia:

- 1) HPE 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base (24 dyski SAS 900GB, 12 portów FC) oraz HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure (24 dyski SAS 900 GB) oraz HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure (24 dyski NL SAS 2 TB) nie obowiązuje. **Wsparcie zakończone 2016-05-07.**
- 2) HPE HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure (24 dyski NL SAS 2 TB) obowiązuje do dnia 2019-07-05.
- 3) HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure (24 dyski SAS 900 GB) oraz HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure (24 dyski NL SAS 2TB) obowiązuje obecnie do dnia 2020-12-25

3) zmienia treść § 2 Wzoru Umowy jak poniżej:

było:

„Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego, o którym mowa w § 1 w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy”.

jest:

„Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego, o którym mowa w § 1, **w następujących okresach:**

- 1) dla Sprzętu określonego w pkt 2 ppkt 1) i 2) Załącznika nr 10 do Umowy w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy,
- 2) dla Sprzętu określonego w pkt 2 ppkt 3) Załącznika nr 10 do Umowy w okresie 21 miesięcy od dnia 26.12.2020 r.”

4) zmienia treść ust 5 § 4 Wzoru Umowy jak poniżej:

było:

„5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia Raportu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy i dostarczania go Zamawiającemu, po Okresie Rozliczeniowym świadczenia usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego. Raport ten ma zawierać między innymi: liczbę Zgłoszeń, kategorię zgłoszeń SLA, datę i czas naprawy, specyfikację naprawianego Sprzętu, wymienione lub naprawione podzespoły.”

jest:

„5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia Raportu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy i dostarczania go Zamawiającemu, po Okresie Rozliczeniowym świadczenia usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego. Raport ten ma zawierać między innymi: liczbę Zgłoszeń, kategorię zgłoszeń SLA, datę i czas naprawy, specyfikację naprawianego Sprzętu, wymienione lub naprawione podzespoły. **Raport będzie sporządzany osobno dla Sprzętu o którym mowa w § 2 pkt. 1) oraz osobno dla Sprzętu o którym mowa w § 2 pkt. 2)”.**

5) zmienia treść ust 1 § 5 Wzoru Umowy jak poniżej:

było:

„1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym opłaty i podatki w tym podatek od towarów i usług (VAT) wynosi złotych brutto (słownie:).

Zestawienie cen zawiera **Załącznik nr 11** do Umowy (kopia formularza ofertowego Wykonawcy)”.

jest:

„1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym opłaty i podatki w tym podatek od towarów i usług (VAT) wynosi złotych brutto (słownie:), **w tym:**

1.1. Wynagrodzenie za świadczenie usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego dla Sprzętu określonego w pkt 2 ppkt 1) i 2) Załącznika nr 10 do Umowy za okres, o którym mowa w § 2 pkt 1) wynosi..... brutto

1.2. wynagrodzenie za świadczenie usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego dla Sprzętu określonego w pkt 2 ppkt 3) Załącznika nr 10 do Umowy za okres, o którym mowa w § 2 pkt 2) wynosi..... brutto.

Zestawienie cen zawiera **Załącznik nr 11** do Umowy (kopia formularza ofertowego Wykonawcy)”.

6) zmienia treść ust 2 § 5 Wzoru Umowy jak poniżej:

było:

„2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 będzie należne Wykonawcy w równych częściach po upływie każdego Okresu rozliczeniowego za Sprzęt wraz z Oprogramowaniem Standardowym podlegający w tym czasie usłudze serwisu technicznego pogwarancyjnego. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z dołu po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze. Podstawą wystawienia faktury za

usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Raport dotyczący Okresu Rozliczeniowego objętego fakturą.”

jest:

„2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt 1.1 będzie należne Wykonawcy w 12 równych częściach po upływie każdego Okresu rozliczeniowego za Sprzęt wraz z Oprogramowaniem Standardowym podlegający w tym czasie usłudze wsparcia technicznego pogwarancyjnego.”

7) dodać ust 3 § 5 Wzoru Umowy w brzmieniu jak poniżej:

„3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt 1.2 będzie należne Wykonawcy w 7 równych częściach po upływie każdego Okresu rozliczeniowego za Sprzęt wraz z Oprogramowaniem Standardowym podlegający w tym czasie usłudze wsparcia technicznego pogwarancyjnego”.

8) dodać ust 4 § 5 Wzoru Umowy w brzmieniu jak poniżej:

„4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z dołu po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze. Podstawą wystawienia faktury za usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Raport dotyczący Okresu Rozliczeniowego objętego fakturą”

9) zmienić numerację ust 3, 4 i 5 § 5 Wzoru Umowy jak poniżej:

było:

„3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki oraz wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych określonych w § 6 Umowy. Oprócz Wynagrodzenia Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o zwrot kosztów związanych z realizacją Umowy.

4. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.

jest:

„4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki oraz wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych określonych w § 6 Umowy. Oprócz Wynagrodzenia Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o zwrot kosztów związanych z realizacją Umowy.

5. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

6. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.

10) zmienić treść pkt 1 Załącznika A do SIWZ Formularz oferty jak poniżej:

było:

Cena za wykonanie zamówienia

1. **Oferuję wykonanie** zamówienia pn. „*Świadczenie usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego dla macierzy HPE 3PAR STORESERV 7200 przez okres 36 miesięcy*”

za łączną maksymalną cenę

<i>Lp.</i>	<i>Sprzęt</i>	<i>Cena brutto Usług Serwisu Technicznego Pogwarancyjnego za 1 Okres Rozliczeniowy</i>	<i>Ilość Okresów Rozliczeniowych</i>	<i>Łączna maksymalna cena brutto Usług Serwisu Technicznego Pogwarancyjnego za 12 Okresów Rozliczeniowych (kol 3 x kol 4)</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Macierz HPE 3PAR STORESERV 7200	zł	12	 zł

jest:

Cena za wykonanie zamówienia

1. **Oferuję wykonanie** zamówienia pn. „*Świadczenie usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego dla macierzy HPE 3PAR STORESERV 7200 przez okres 36 miesięcy*”

za łączną maksymalną cenęzłotych brutto
(TABELA 1 + TABELA 2)

w tym:

TABELA 1

<i>Sprzęt</i>	<i>Cena brutto Usług Wsparcia Technicznego Pogwarancyjnego za 1 Okres Rozliczeniowy za cały Sprzęt wymieniony w kolumnie 1</i>	<i>Ilość Okresów Rozliczeniowych*</i>	<i>Łączna maksymalna cena brutto Usług Wsparcia Technicznego Pogwarancyjnego za 12 Okresów Rozliczeniowych za cały Sprzęt wymieniony w kolumnie 1 (kol 2 x kol 3)</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Sprzęt wskazany w pkt 2 ppkt 1) i 2) Załącznika nr 10 do Umowy	zł	12	 zł

Sporządziła: Beata Chojnacka

Biuro Zamówień Publicznych
tel.: /48/ 367 36 21

Centrum Informatyki Resortu Finansów
ul. Samorządowa 1, 26 – 601 Radom

TABELA 2

<i>Sprzęt</i>	<i>Cena brutto Usług Wsparcia Technicznego Pogwarancyjnego za 1 Okres Rozliczeniowy za Sprzęt wymieniony w kolumnie 1</i>	<i>Ilość Okresów Rozliczeniowych*</i>	<i>Łączna maksymalna cena brutto Usług Wsparcia Technicznego Pogwarancyjnego za 7 Okresów Rozliczeniowych za Sprzęt wymieniony w kolumnie 1 (kol 2 x kol 3)</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Sprzęt wskazany w pkt 2 ppkt 3) Załącznika nr 10 do Umowy	zł	7	 zł

* Okres Rozliczeniowy: okres każdego z kolejnych 3 miesięcy świadczenia usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego

2. Termin składania i otwarcia ofert **nie ulega zmianie i nastąpi w dniu 15.07.2019r**

DYREKTOR

Centrum Informatyki
Resortu Finansów

Piotr Gnich
/podpis na oryginale/

Załączniki:

1. Załącznik C do SIWZ Wzór umowy wersja ujednolicona z dnia 03.07.2019r (zmiany zaznaczono kolorem **czzerwonym**)
2. Załącznik A do SIWZ Formularz oferty wersja ujednolicona z dnia 03.07.2019r (zmiany zaznaczono kolorem **czzerwonym**)

Sporządziła: Beata Chojnacka

Biuro Zamówień Publicznych
tel.: /48/ 367 36 21

Centrum Informatyki Resortu Finansów
ul. Samorządowa 1, 26 – 601 Radom