

Umowa Nr PN/5/19/GDYP

UJEDNOLICONA

zawarta w dniu2019 r. w, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, z siedzibą w Radomiu, 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, posiadającym NIP 948-257-51-51, reprezentowanym przez –, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....z siedzibą w i adresem ul.;, posiadającym wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem posiadającym kapitał zakładowy w wysokości zł., reprezentowanym przez –, zwanym dalej „**Wykonawcą**”, zwanymi w dalszej części umowy łącznie „Stronami”,

została zawarta umowa następującej treści:

DEFINICJE

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Administrator	Osoby wskazane przez Zamawiającego do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji umowy.
Błąd Drobny	Zdarzenie wpływające na działanie Sprzętu w sposób utrudniający korzystanie z części funkcjonalności Sprzętu
Błąd Poważny	Zdarzenie wpływające na działanie Sprzętu, w sposób uniemożliwiający korzystanie z części funkcjonalności Sprzętu lub wpływające na ograniczenie jego wydajności, a także uszkodzenie elementów nadmiarowych Sprzętu nie powodujące utraty redundancji (np. uszkodzenie pojedynczego dysku w grupie RAID5 z dyskiem hot-spare).
Błąd Krytyczny	Zdarzenie wpływające na działanie Sprzętu, w sposób uniemożliwiający korzystanie z jego funkcjonalności lub wpływające na znaczne ograniczenie jego wydajności, a także uszkodzenie elementów nadmiarowych Sprzętu powodujące utratę redundancji (np. uszkodzenie kontrolera)
Czas naprawy	Czas mierzony od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia o Błędzie do momentu wykonania przez Wykonawcę Naprawy.

Czas reakcji	Czas mierzony od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia o Błędzie do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Błędu.
Dokumentacja	Projekt Techniczny, Dokumentacja Techniczna oraz aktualizacje do ww. dokumentów.
Dzień Roboczy	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
Infrastruktura Teleinformatyczna	Grupa urządzeń teleinformatycznych wraz z Oprogramowaniem Standardowym dostarczająca funkcjonalności o wymaganej do prawidłowego działania Systemów Biznesowych wydajności w zakresie komunikacji LAN/WAN/SAN oraz bezpieczeństwa przetwarzania, przesyłania i składowania danych. W skład Infrastruktury Teleinformatycznej wchodzi wszelkie komponenty wykorzystywane przy budowie Systemów Biznesowych np. przełączniki, routery, firewalle, serwery sprzętowe, macierze, okablowanie LAN/SAN.
Naprawa	Działanie polegające na usunięciu Błędu poprzez wyeliminowanie przyczyn oraz skutków jego wystąpienia i przywróceniu stanu działania Infrastruktury Teleinformatycznej sprzed wystąpienia Błędu.
Okres rozliczeniowy	Okres trzech kolejnych miesięcy świadczenia usług opisanych w Umowie, liczonych począwszy od dnia zawarcia Umowy, aż do dnia zakończenia terminu obowiązywania Umowy.
Oprogramowanie Standardowe	Oprogramowanie (w szczególności firmware, oprogramowanie zarządzające) zainstalowane na Sprzęcie określonym w Umowie.
Podwykonawca	Każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy.
Sprzęt	Wszelkie urządzenia z kompletnym wyposażeniem wraz z wszelkimi modułami, akcesoriami i licencjami określone w § 1 Umowy.
Strona	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu.
Strony	Łącznie: Zamawiający i Wykonawca.
Serwisant	Osoba świadcząca w imieniu Wykonawcy usługi określone w § 1 ust. 1.
System Biznesowy	System informatyczny Zamawiającego złożony z komponentów aplikacyjnych, webowych, bazodanowych zainstalowany na Infrastrukturze Teleinformatycznej dostarczającej niezbędne funkcjonalności do jego prawidłowego działania.
Serwis Prewencyjny	Jest to okresowe działanie polegające na przeglądzie stanu pracy, czyszczeniu i odkurzaniu Sprzętu celem zminimalizowania prawdopodobieństwa wystąpienia Błędu.

Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy.
Wada	każda nieprawidłowość w działaniu Sprzętu oraz Oprogramowania Standardowego. Wadą jest również wada prawna.
Zgłoszenie	przekazanie Wykonawcy informacji o wystąpieniu Wady.
Zgłoszenie Serwisowe	Działanie polegające na przekazaniu informacji do Wykonawcy w celu podjęcia przez niego prac serwisowych w zakresie opisanym w formularzu Zgłoszenia Serwisowego, którego wzór stanowi <i>Załącznik nr 9</i> , zgodnie z zapisami § 4 ust. 1 pkt 1.2 do 1.5 Umowy, dokonany przez przedstawiciela Zamawiającego za pomocą e-mail.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego obejmującego (w razie konieczności wymianę), usuwanie zgłoszonych Wad oraz Serwisu Prewencyjnego dla macierzy HPE 3PAR STORESERV 7200 wraz z zainstalowanym na niej Oprogramowaniem Standardowym zwanej dalej Sprzętem.
2. Szczegółową konfigurację Sprzętu zawiera *Załącznik nr 10* do umowy.

§ 2

Termin wykonania Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego, o którym mowa w § 1, w następujących okresach:

- 1) dla Sprzętu określonego w pkt 2 ppkt 1) i 2) *Załącznika nr 10* do Umowy w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy,
- 2) dla Sprzętu określonego w pkt 2 ppkt 3) *Załącznika nr 10* do Umowy w okresie 21 miesięcy od dnia 26.12.2020 r.

§ 3

Sposób wykonania Umowy – postanowienia ogólne

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi **wsparcia** technicznego pogwarancyjnego określonego w § 1, z należytą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach.
2. Usługi **wsparcia** technicznego pogwarancyjnego będą świadczone 24h/7dni/365dni.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi **wsparcia** technicznego pogwarancyjnego w miejscu użytkowania Sprzętu i Oprogramowania Standardowego, tj. w siedzibie Zamawiającego ul. Samorządowa 1 w Radomiu z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa Sprzętu

w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przenoszenia Sprzętu z siedziby Zamawiającego do innych lokalizacji.

4. Nośniki informacji, takie jak np. dyski twarde, pamięci flash, mogą być naprawiane jedynie w miejscu użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników na nowe, wolne od wad, nośniki informacji nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania naprawy Sprzętu wyposażonego w nośniki informacji poza miejscem użytkowania, nośniki pozostają u Zamawiającego.
5. Wykonawca jest zobowiązany w dniu wykonania Naprawy do odbioru Sprzętu podlegającego wymianie, z wyjątkiem nośników informacji, które w każdym przypadku pozostają u Zamawiającego, chyba że Administrator zdecyduje inaczej, informując o tym Wykonawcę pisemnie na formularzu Potwierdzenia wykonania naprawy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do utylizacji sprzętu o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu gdy Administrator zadecyduje o tym, informując Wykonawcę pisemnie na formularzu Potwierdzenia wykonania naprawy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oryginału dokumentu potwierdzającego likwidację Sprzętu, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu w terminie 14 dni od dnia odbioru Sprzętu.
7. W każdym przypadku sposób realizacji naprawy musi być zaakceptowany przez przedstawiciela Zamawiającego przed wykonaniem Naprawy.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie dokonywał żadnych modyfikacji Sprzętu bez wcześniejszego uzgodnienia ich z Zamawiającym.
9. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy określony w § 1 ust. 1 dla wersji Sprzętu i Oprogramowania Standardowego działających w dniu zawarcia Umowy oraz dla wszystkich nowych wersji Sprzętu i Oprogramowania Standardowego powstałych w okresie realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnej rozbudowy Sprzętu i dokonywania zmian w konfiguracji, w związku z powyższym Wykonawca nie może odmówić świadczenia Usług będących przedmiotem Umowy.
10. W przypadku odmowy świadczenia usług **wsparcia** technicznego pogwarancyjnego ze względu na zmiany opisane w ust. 9 niniejszego paragrafu Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy i obciążyć Wykonawcę karą wskazaną w § 8 ust. 3 Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania Napraw przez osoby wskazane w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w realizacji Umowy, stanowiącym **Załącznik nr 1**, zgodnie z procedurami, o których mowa w Umowie.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany którejkolwiek z osób wskazanych przez Wykonawcę w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w realizacji Umowy, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
13. Zmiana, o której mowa w ust. 12, następuje wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przy czym nowa osoba musi posiadać certyfikaty/kwalifikacje/uprawnienia co najmniej takie jak wymagane były na etapie składania ofert i opisane w warunkach udziału w postępowaniu.

14. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich kosztów Naprawy Sprzętu, w tym kosztów transportu, instalacji i uruchomienia Sprzętu, oraz kosztów dostawy i wymiany uszkodzonego Sprzętu na nowy.
15. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy, przy czym:
- 15.1 Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze, udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy;
- 15.2 Zamawiający, w terminie 5 Dni Roboczych poinformuje Wykonawcę pisemnie o zmianach wskazanych w ust. 3 i 9 niniejszego paragrafu.
16. Przed rozpoczęciem wykonywania czynności w ramach usługi **wsparcia** technicznego pogwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu drogą mailową na adres:@mf.gov.pl; powiadomienie zawierające, co najmniej listę pracowników Wykonawcy realizujących te czynności z wyszczególnieniem ich imienia i nazwiska oraz nr rejestracyjny pojazdów wjeżdżającego na teren siedziby Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi Zamawiającemu informacji o których mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający ma prawo odmówić dopuszczenia do wykonywania **wsparcia** z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
17. Podczas wykonywania przez Serwisanta usług **wsparcia** technicznego pogwarancyjnego Zamawiający udostępni w swojej siedzibie dokumentację techniczną Sprzętu/Oprogramowania Standardowego zainstalowanego na w/w Sprzęcie objętego Zgłoszeniem Wady w celu dokonania naprawy/wymiany w/w Sprzętu/Oprogramowania Standardowego w obecności upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Dostęp będzie zapewniony po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego, w dniach i godzinach określonych przez Zamawiającego.
18. Zamawiający umożliwi przedstawicielom Wykonawcy dostęp do Systemów Biznesowych i Infrastruktury Teleinformatycznej, w tym, w razie konieczności do części chronionych hasłami dostępu, w celu dokonania testów i analiz dotyczących pracy Sprzętu.
19. Zamawiający zapewni upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy dostęp do Sprzętu objętego Zgłoszeniem Wady w celu dokonania naprawy/wymiany w obecności upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Dostęp będzie zapewniony po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego, w dniach i godzinach określonych przez Zamawiającego.
20. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy, Zamawiający może odmówić przyjęcia prac wykonanych wadliwie wyznaczając Wykonawcy termin do ich usunięcia. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego do usunięcia nieprawidłowości, Zamawiający może powierzyć wykonanie Przedmiotu Umowy na koszt Wykonawcy osobie trzeciej (dalej: „Wykonanie Zastępcze”). Wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z Wykonaniem Zastępczym Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Jeżeli potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z Wykonaniem Zastępczym nie będzie możliwe, Zamawiający może zaspokoić koszty z Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 4

Zakres i warunki świadczenia Usługi **Wsparcia** Technicznego Pogwarancyjnego

1. Zakres świadczonej Usługi **Wsparcia** Technicznego Pogwarancyjnego obejmuje:
 - 1.1 Usuwanie Wad Sprzętu i/lub Oprogramowania Standardowego,
 - 1.2 wykonanie przeglądu Sprzętu i/lub Oprogramowania Standardowego każdorazowo na Zgłoszenie Serwisowe Zamawiającego w terminie 14 dni od momentu przesłania Zgłoszenia Serwisowego , którego wzór stanowi **Załącznik nr 9**. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu o czym poinformuje Wykonawcę w formularzu Zgłoszenia Serwisowego.
 - 1.3 aktualizację Oprogramowania Standardowego do zalecanej przez producenta Sprzętu wersji w terminie 14 dni od momentu przesłania Zgłoszenia Serwisowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 9**. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu o czym poinformuje Wykonawcę w formularzu Zgłoszenia Serwisowego.
 - 1.4 diagnostykę Sprzętu i Oprogramowania Standardowego dla Sprzętu w zakresie poprawnej pracy poszczególnych funkcjonalności zgodnie ze Zgłoszeniem Serwisowym w terminie 14 dni od momentu przesłania Zgłoszenia Serwisowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 9**. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu o czym poinformuje Wykonawcę w formularzu Zgłoszenia Serwisowego.
 - 1.5 wykonanie corocznego Serwisu Prewencyjnego Sprzętu na Zgłoszenie Serwisowe Zamawiającego w terminie 14 dni od momentu przesłania Zgłoszenia Serwisowego , którego wzór stanowi **Załącznik nr 9**. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu o czym poinformuje Wykonawcę w formularzu Zgłoszenia Serwisowego.
 - 1.6 W terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy, zapewnienie dostępu do portalu gdzie Zamawiający może sam pobrać Oprogramowanie Standardowe i jego aktualizacje
2. Procedura postępowania w przypadku Zgłoszenia Usługi **Wsparcia** Technicznego Pogwarancyjnego:
 - 2.1 Formalne potwierdzenie Zgłoszenia stanowi przesłany przez Zamawiającego do Wykonawcy formularz Protokołu Zgłoszenia Wady na adres email: Wzór Protokołu Zgłoszenia Wady stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy,
 - 2.2 Poziomy SLA* (wymagany czas reakcji Wykonawcy na Zgłoszenie Wady):
 - 2.2.1 wymagany czas reakcji serwisu Wykonawcy na Zgłoszenie Wady:
 - a) w przypadku Zgłoszenia Błędu Krytycznego nie dłuższy niż do* godziny (nie wyłączając świąt, sobót i niedziel) od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia;
 - b) w przypadku Zgłoszenia Błędu Poważnego nie dłuższy niż do 12 godzin (nie wyłączając świąt, sobót i niedziel) od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia;
 - c) w przypadku Zgłoszenia Błędu Drobneho nie dłuższy niż do 24 godziny (nie wyłączając świąt, sobót i niedziel) od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia;
 - 2.2.2 czas Naprawy Wady wynosi:
 - a) 24 godziny (nie wyłączając świąt, sobót i niedziel) w przypadku Zgłoszenia Błędu Krytycznego,

- b) 36 godzin (nie wyłączając świąt, sobót i niedziel) w przypadku Zgłoszenia Błędu Poważnego,
 - c) 5 dni (nie wyłączając świąt, sobót i niedziel) w przypadku Zgłoszenia Błędu Drobneho
- 2.3 Administrator, po uzyskaniu akceptacji bezpośredniego przełożonego, może wydłużyć czas naprawy Wady określony w ust. 2 pkt 2.2 ppkt 2.2.2, wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Wydłużony termin Naprawy Wady zostanie określony w formularzu Zgłoszenia Wady.
- 2.4 Wykonawca jest zobowiązany w dniu wykonania Naprawy do sporządzenia w 2 egzemplarzach dokumentu Protokołu z Naprawy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 6** do Umowy, potwierdzającego wykonanie naprawy. Ww. dokument musi zostać podpisany (data, godzina i podpis) przez przedstawiciela Zamawiającego, co będzie równoznaczne z potwierdzeniem przez Zamawiającego wykonania naprawy przez Wykonawcę. Data i godzina podpisania ww. dokumentu przez przedstawiciela Zamawiającego jest datą i godziną wykonania usługi Naprawy,
- 2.5 w przypadku dostarczenia, przez Wykonawcę, Zamawiającemu na czas Naprawy sprzętu zastępczego wyposażonego w nośniki informacji, po wykonaniu naprawy Sprzętu Zamawiającego, nośniki te nie podlegają zwrotowi Wykonawcy,
- 2.6 w przypadku braku możliwości technicznych wykonania naprawy uszkodzonego Sprzętu (np. brak części zamiennych) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu w terminach określonych odpowiednio w ust. 2 pkt 2.2 ppkt. 2.2.2 kompatybilnego Sprzętu wolnego od wad, o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych takich samych lub wyższych od uszkodzonego Sprzętu oraz odtworzenia pełnej konfiguracji i danych oraz funkcjonalności sprzed Zgłoszenia Wady. Zamawiający zostanie o takim sposobie naprawy poinformowany z zachowaniem formy pisemnej i w formie pisemnej zaakceptuje bądź odrzuci zaproponowane rozwiązanie naprawy. Zamawiający jednocześnie zastrzega sobie, iż w przypadku opisanym powyżej Wykonawca nie może dostarczyć więcej niż jeden rodzaj nowego Sprzętu,
- 2.7 w przypadku wystąpienia Wady tego samego elementu Sprzętu/elementu po wykonaniu 2 napraw, Wykonawca zobowiązuje się na wezwanie Zamawiającego do wymiany tego elementu/Sprzętu na nowy, wolny od wad o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych takich samych lub wyższych w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania do wymiany. Do nowego elementu/Sprzętu Wykonawca zobowiązany jest załączyć jego dokumentację w języku polskim lub angielskim.
- 2.8 w przypadku dokonania naprawy poprzez wymianę elementów zostaną zainstalowane elementy o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych takich samych lub wyższych jak elementy wymieniane.
- 2.9 po usunięciu Wady, dostarczeniu sprzętu zastępczego lub wymianie na Sprzęt nowy, wolny od wad, obowiązkiem Wykonawcy będzie również uruchomienie Sprzętu wraz z Oprogramowaniem Standardowym w miejscu jego użytkowania oraz odtworzenia pełnej konfiguracji i danych oraz funkcjonalności sprzed Zgłoszenia Wady.

- 3 Procedura postępowania w przypadku obsługi Zgłoszenia Serwisowego:
- 3.1 Formalne potwierdzenie Zgłoszenia Serwisowego stanowi przesłany przez Zamawiającego do Wykonawcy Formularz Zgłoszenia Serwisowego na adres email Wzór Formularza Zgłoszenia Serwisowego stanowi **Załącznik nr 9** do Umowy,
 - 3.2 Zakres prac serwisowych podlegających Zgłoszeniu Serwisowemu jest opisany w § 4 ust. 1 pkt.1.2 do 1.5
 - 3.3 Termin realizacji Zgłoszenia Serwisowego nie może przekroczyć 14 dni, chyba, że Zamawiający określi dłuższy termin w Formularzu Zgłoszenia Serwisowego
 - 3.4 Potwierdzenie realizacji Zgłoszenia Serwisowego stanowi, podpisany przez przedstawicieli obydwu stron Umowy, Protokół wykonania prac serwisowych. Wzór Protokołu wykonania prac serwisowych stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
- 4 Po wykonaniu Serwisu Prewencyjnego, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.5 niniejszego paragrafu sporządzany będzie przez Wykonawcę i przekazany Zamawiającemu Protokół Odbioru Serwisu Prewencyjnego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4**.
- 5 Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia Raportu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy i dostarczania go Zamawiającemu, po Okresie Rozliczeniowym świadczenia usługi **wsparcia** technicznego pogwarancyjnego. Raport ten ma zawierać między innymi: liczbę Zgłoszeń, kategorię zgłoszeń SLA, datę i czas naprawy, specyfikację naprawianego Sprzętu, wymienione lub naprawione podzespoły. **Raport będzie sporządzany osobno dla Sprzętu o którym mowa w § 2 pkt. 1) oraz osobno dla Sprzętu o którym mowa w § 2 pkt. 2).**
- 6 Przedstawiciel Zamawiającego w terminie 5 Dni Roboczych zweryfikuje zgodność przedłożonego przez Wykonawcę Raportu, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia, iż Raport, zawiera nieprawidłowości, w szczególności, że dane w nim zawarte są niepełne lub nieprawdziwe, w tym wskazane daty, czynności, stan realizacji nie odpowiadają stanowi faktycznemu, Przedstawiciel Zamawiającego zwraca Raport Wykonawcy wraz z uwagami.
- 7 Wykonawca zobowiązany jest usunąć sprzeczności i przedstawić poprawiony Raport i/lub wykazać prawidłowość danych zawartych w tym raporcie w terminie 2 Dni Roboczych od daty przekazania uwag przez Przedstawiciela Zamawiającego, przy czym w przypadku przedstawienia poprawionego Raportu, do ponownego odbioru Raportu mają zastosowanie postanowienia ust 5 i 6 niniejszego paragrafu.
- 8 Wykonawca będzie udostępniał wszystkie informacje dotyczące wykonanych napraw na żądanie Zamawiającego.
- 9 Wykonawca oświadcza, że świadczenie usługi **wsparcia** technicznego pogwarancyjnego nie ogranicza praw Zamawiającego, w szczególności do:
- 9.1 powierzania Sprzętu wraz z Oprogramowaniem Standardowym, stanowiących przedmiot Umowy, osobom trzecim, w celu instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,
 - 9.2 przenoszenia dostarczanego Sprzętu wraz z Oprogramowaniem Standardowym do innych lokalizacji Zamawiającego,

- 9.3 instalacji i konfiguracji podzespołów oraz urządzeń dodatkowych, np.: kart rozszerzeń, modułów usługowych, urządzeń zewnętrznych,., wspieranych przez przedstawiciela bądź producenta sprzętu,
 - 9.4 Rekonfiguracji macierzy w zakresie zmiany trybu pracy, organizacji przestrzeni dyskowej, udostępniania obszarów dyskowych do serwerów np.: zmiana trybu RAID, zmiana numeracji LUN.
 - 9.5 wykonywania czynności administracyjnych związanych z rekonfiguracją urządzeń np.: przełożeniem modułu lub podzespołu w obrębie lub pomiędzy urządzeniami, uaktualnianiem Oprogramowania Standardowego.
- 10 Wszelkie koszty napraw gwarancyjnych, w tym koszty transportu, instalacji, uruchomienia, wymiany ponosi Wykonawca.
- 11 Wykonawca zobowiązuje się do realizowania usługi **wsparcia** technicznego pogwarancyjnego w języku polskim.

§ 5

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym opłaty i podatki w tym podatek od towarów i usług (VAT) wynosi złotych brutto (słownie:), **w tym:**
 - 1.1. Wynagrodzenie za świadczenie usługi **wsparcia technicznego pogwarancyjnego dla Sprzętu** określonego w pkt 2 ppkt 1) i 2) Załącznika nr 10 do Umowy za okres, o którym mowa w § 2 pkt 1) wynosi..... brutto
 - 1.2. wynagrodzenie za świadczenie usługi **wsparcia technicznego pogwarancyjnego dla Sprzętu** określonego w pkt 2 ppkt 3) Załącznika nr 10 do Umowy za okres, o którym mowa w § 2 pkt 2) wynosi..... brutto.

Zestawienie cen zawiera **Załącznik nr 11** do Umowy (kopia formularza ofertowego Wykonawcy).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 **pkt 1.1** będzie należne Wykonawcy w **12** równych częściach po upływie każdego Okresu rozliczeniowego za Sprzęt wraz z Oprogramowaniem Standardowym podlegający w tym czasie usłudze **wsparcia** technicznego pogwarancyjnego.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 **pkt 1.2** będzie należne Wykonawcy w **7** równych częściach po upływie każdego Okresu rozliczeniowego za Sprzęt wraz z Oprogramowaniem Standardowym podlegający w tym czasie usłudze **wsparcia technicznego pogwarancyjnego**
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z dołu po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze. Podstawą wystawienia faktury za usługi **wsparcia technicznego pogwarancyjnego** jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Raport dotyczący Okresu Rozliczeniowego objętego fakturą.

5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki oraz wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych określonych w § 6 Umowy. Oprócz Wynagrodzenia Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o zwrot kosztów związanych z realizacją Umowy.
6. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.

§ 6

Prawa Własności Intelktualnej

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust.1, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów powstałych w ramach realizacji Umowy, w tym do aktualizacji Dokumentacji oraz innych dokumentów, takich jak: raporty, wykresy, rysunki, specyfikacje techniczne, plany, obliczenia oraz dokumenty pomocnicze lub materiały nabyte, zebrane lub przygotowane przez Wykonawcę.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w niniejszym paragrafie, obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 2.1 stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - 2.2 trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - 2.3 obrót dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie oryginału albo egzemplarzy,
 - 2.4 tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
 - 2.5 publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
3. Po wykonaniu lub rozwiązaniu umowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumenty, o których mowa w ust. 1, w terminie 10 dni od dnia wykonania lub rozwiązania Umowy.
4. Zakres przeniesienia autorskich praw majątkowych obejmuje również prawo wykonywania przez Zamawiającego autorskich praw zależnych oraz zezwalania na wykonywanie praw zależnych do wszelkich opracowań wskazanych powyżej utworów lub ich poszczególnych elementów, na polach eksploatacji wskazanych powyżej.

5. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w punktach poprzedzających, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
6. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Dokumentacji następuje z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Dokumentacji, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3**.
7. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalona została Dokumentacja oraz własność egzemplarzy Dokumentacji, w chwili podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń odpowiedniego Protokołu Odbioru Dokumentacji.

§ 7

Gwarancja

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczony zgodnie z § 4 ust. 2 pkt 2.6 lub 2.7 nowy element/Sprzęt wraz z Oprogramowaniem Standardowym na okres minimum 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Naprawy przez obie Strony bez zastrzeżeń jednak nie krócej niż do dnia zakończenia realizacji niniejszej Umowy. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie elementu/Sprzętu.

§ 8.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. W przypadku odmowy świadczenia usług **wsparcia** technicznego pogwarancyjnego w sytuacji o której mowa w § 3 ust. 9 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy rozpoczęty dzień nieświadczenia usługi.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę poziomów SLA określonych § 4 ust 2 pkt 2.2 ppkt. 2.2.1 w zakresie Czasu Reakcji na Zgłoszenie Wady Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę poziomów SLA określonych § 4 ust 2 pkt 2.2 ppkt. 2.2.2 w zakresie Czasów Naprawy od momentu przekazania Zgłoszenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, a w przypadku ppkt 2.2.2 lit c; za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów realizacji prac związanych ze Zgłoszeniem Serwisowym opisanym w § 4 ust. 1 pkt. 1.2-1.5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy dzień opóźnienia.
7. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów opisanych w § 4 ust. 2 pkt. 2.7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy dzień opóźnienia.
8. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 11 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto (słownie : sto złotych) za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
9. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 11 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
10. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu określonego w § 6 ust. 3 na przekazanie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy dzień opóźnienia.
11. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu określonego w § 3 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy dzień opóźnienia.
12. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu określonego w § 3 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy dzień opóźnienia.
13. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu określonego w § 3 ust. 15 pkt 15.1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy dzień opóźnienia.
14. W przypadku niedostępności portalu o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.6 , Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdą godzinę niedostępności portalu, jeśli niedostępność portalu przekroczy 48 godzin w danym Okresie rozliczeniowym.
15. W przypadku naruszenia zasad zachowania poufności określonych w § 10 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
16. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie.
17. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
18. Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułów wskazanych w Umowie jest ograniczona do kwoty stanowiącej 100% wysokości maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1.
19. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

§ 9

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 5 % maksymalnego łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 1, czyli kwotę: złotych, (słownie:) wpłacone w formie.....
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie w kwocie złotych, (słownie:), stanowiącej 100 % wartości całości zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń ostatniego Raportu o ile zabezpieczenie nie zostanie zaliczone na poczet uzasadnionych roszczeń Zamawiającego;
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie Terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego Terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia. Powyższe uprawnienie powinno wynikać z treści gwarancji lub poręczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącanie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 10.

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi

Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, otrzymująca informacje, o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
5. Jeżeli podczas realizacji Umowy zaistnieją przypadki wymagające przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z danymi osobowymi zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”). W takim przypadku Strony podpiszą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 6.1. wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
 - 6.2. były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności według wzoru obowiązującego u Zamawiającego, którego aktualną treść zawiera **Załącznik nr 8** do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy.

§ 11.

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy przez Podwykonawcę, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego o zawarciu umowy w formie pisemnej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie jednego Dnia roboczego.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy zostanie przekazana Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki w postępowaniu lub kryteria w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z nowym Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacyjne w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonywaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji Przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.

§ 12.

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w tym akceptacji Raportów, Protokołów upoważnione są następujące osoby:
 - 1.1. Po stronie Zamawiającego:
 - 1.1.1..... mail:@mf.gov.pl ;tel.:
 - 1.1.2. mail:@mf.gov.pl ;tel.:
 - lub inne wskazane przez Zamawiającego.
 - 1.2. Po stronie Wykonawcy:
 - 1.2.1.....; mail:@..... ; tel.:
 - 1.2.2.; mail:@..... ; tel.:
 - lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Zastępcę Dyrektora CIRF ds. Infrastruktury Teleinformatycznej.
4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
5. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej strony.
6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.

§ 13.

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 2.1 Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę;
 - 2.2 Wykonawca opóźnia się w spełnieniu przedmiotu Umowy powyżej 14 dni;

2.3 Wykonawca nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.

2.4 Wykonawca nie wykazał, zgodnie z § 11 ust. 8 i 9, że spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacyjne w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca z którego zrezygnował, w terminie wyznaczonym nie dłuższym niż 5 dni.

3. Prawo rozwiązywania Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
4. Rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania Umowy.
6. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie do zakresu wykonanego przedmiotu Umowy, na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia rozwiązania Umowy.
7. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych usług do dnia rozwiązania Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 15

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy objętych Wykazem osób stanowiącym **Załącznik nr 1.** do Umowy oraz przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
 - 3.1 łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
 - 3.2 konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć i wartość zmiany nie przekracza 50 % wartości zamówienia określonej w Umowie,
 - 3.3 Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia

dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,

3.4 Strony są uprawnione do wprowadzania do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e ustawy - Prawo zamówień publicznych,

3.5 stosownie do art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępie poniżej:

3.5.1 nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;

3.6 stosownie do art. 142 ust. 5 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:

3.6.1 jeśli dojdzie do zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług dotyczących przedmiotu Umowy w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1221z późn. zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim wypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;

3.6.2 jeśli nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego przez obowiązujące przepisy w stosunku do stanu z chwili zawarcia umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po tej zmianie przedstawi zanonimizowaną listę płac osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego Okresu Rozliczeniowego zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy różnicę pomiędzy otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem po zmianie, a otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia;

3.6.3 jeśli nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w stosunku do dnia zawarcia umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po

zmianie zasad przedstawi zanonimizowaną listę płac i odprowadzanych składek na powyższe ubezpieczenie osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego Okresu Rozliczeniowego zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy o różnicę pomiędzy uiszczanymi składkami po zmianie, a uiszczanymi składkami przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

3.6.4 Jeśli nastąpi zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego.

- 4 Wszelkie zmiany Umowy będą dokumentowane. Każda zmiana poprzedzona musi być zgłoszeniem drugiej Stronie wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
- 5 W przypadku złożenia przez Stronę wniosku o dokonanie zmiany druga Strona w terminie 3 dni od dnia otrzymania wniosku przygotowuje swoje stanowisko w zakresie proponowanej zmiany.
- 6 Wniosek o zmianę powinien zawierać opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem jej celowości.
- 7 W przypadku zgłoszenia kilku wniosków należy określić ich priorytet.
- 8 Zaakceptowany przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.
- 9 Złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie kreuje roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy.
- 10 Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
4. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - Załącznik Nr 1** – Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji Umowy
 - Załącznik Nr 2** - Protokół odbioru prac serwisowych
 - Załącznik Nr 3** – Protokół Odbioru Dokumentacji
 - Załącznik Nr 4** - Wzór Protokołu Odbioru Serwisu Prewencyjnego
 - Załącznik Nr 5** - Wzór Protokołu Zgłoszenia Wady
 - Załącznik Nr 6** - Wzór Protokołu z Naprawy
 - Załącznik Nr 7** - Wzór raportu ze świadczenia usługi **wsparcia** technicznego pogwarancyjnego
 - Załącznik Nr 8** – Oświadczenie o zachowaniu poufności
 - Załącznik nr 9** – Formularz Zgłoszenia Serwisowego
 - Załącznik nr 10** – konfiguracja dyskowa macierzy i wykaz Sprzętu dla którego będzie świadczona usługa **wsparcia technicznego** pogwarancyjnego
 - Załącznik nr 11** – kopia formularza ofertowego Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik Nr 1

do Umowy nr PN /5/19/GDYP z dn.2019 r.

Wykaz osób uczestniczących w realizacji Umowy

Załącznik Nr 2

do Umowy nr PN /5/19/GDYP z dn. ... 2019 r.

Protokół odbioru prac serwisowych

Radom, dnia / /

Kolejny numer zgłoszenia serwisowego u
użytkownika: /
...

.

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku
serwisowym Wykonawcy: /
...

.

Nazwa produktu zgłoszonego do prac serwisowych (numer seryjny, numer inwentarzowy)	
Data zakończenia prac	

Opis wykonanych prac :

Uwagi:

Imię, nazwisko oraz podpis

**realizującego zgłoszenie
wykonanie prac**

Imię, nazwisko

odbierającego

do Umowy nr PN /5/19/GDYP z dn.2019 r.

Protokół Odbioru Dokumentacji

Radom, dnia..... /...../

W dniu 20.... r. dokonano odbioru Dokumentacji w związku z:

.....

UWAGI:

.....

.....

Data i podpis Przedstawiciela Zamawiającego*

.....

*Data podpisania niniejszego dokumentu jest datą odbioru Dokumentacji

do Umowy nr PN/5/19/GDYP z dn.2019 r.

Protokół Odbioru Serwisu Prewencyjnego

Radom, dnia.....//.....

W dniu 20.... r. dokonano usługi serwisu prewencyjnego następującego Sprzętu:

.....

UWAGI:

.....

.....

.....

Data i podpis Przedstawiciela Zamawiającego*

.....

*Data podpisania niniejszego dokumentu jest datą wykonania serwisu prewencyjnego

do Umowy nr PN/5/19/GDYP z dn.2019 r.

Protokół Zgłoszenia Wady

Radom, dnia / /

Osoba zgłaszająca:

(nazwisko/telefon/pokój)

Kolejny numer zgłoszenia problemu u /201....
użytkownika:

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku /201....
serwisowym Wykonawcy:

Nazwa niesprawnego produktu (numer seryjny, numer inwentarzowy)	
Typ Zgłoszenia/Błędu: (krytyczny/poważny/drobny)	
Data i godzina wystąpienia problemu	Data/godz. zgłoszenia problemu

Objawy:

Uwagi (załączniki)/ Konsultacje techniczne:

Imię, nazwisko oraz podpis zgłaszającego

Imię, nazwisko oraz podpis
realizującego zgłoszenie

do Umowy nr PN/5/19/GDYP z dn.2019 r.

Protokół z Naprawy

Radom, dnia / /

Kolejny numer zgłoszenia problemu u użytkownika: /201....

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym Wykonawcy: /201....

Nazwa/model/wersja niesprawnego Sprzętu	
Data i godzina rozwiązania	

Opis rozwiązania (diagnoza oraz odpowiedzi i porady techniczne):

**Data i godzina udzielenia
odpowiedzi/rozwiązania**

**Imię, nazwisko oraz podpis realizującego
zgłoszenie**

Załącznik Nr 7

do Umowy nr PN/5/19/GDYP z dn.2019 r.

Raport ze świadczenia usługi **wsparcia** technicznego pogwarancyjnego
za okres

Szczegółowe dane

Lp.	Model urządzenia, numer seryjny urządzenia	Miejsce wykonania usługi	Data i godzina		Czy dostarczono sprzęt zastępczy?	Opis usługi/kategoria błędu
			przyjęcia zgłoszenia	zamknięcia zgłoszenia		

Data i czytelny podpis uprawnionego

Przedstawiciela Wykonawcy

.....

(imię i nazwisko, podpis)

Data i czytelny podpis uprawnionego

Przedstawiciela Zamawiającego

.....

(imię i nazwisko, podpis)

do Umowy nr PN/5/19/GDYP z dn.2019 r.

Centrum Informatyki

Resortu Finansów

ul. Samorządowa 1,

26-601 Radom

....., dnia/...../20..... r.

.....

Imię i nazwisko

.....

.....

.....

Nazwa instytucji/firmy

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

Oświadczam, że zobowiązuję się do:

- 1) nieujawniania jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, budowlano-architektonicznych i planistycznych dotyczących systemów i sieci informatycznych oraz teleinformatycznych, a także danych w nich zawartych, z którymi zapoznałam/zapoznałem się w trakcie obecności w Centrum Informatyki Resortu Finansów, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- 2) wykorzystania w/w informacji jedynie w celach i w zakresie niezbędnym do nadzoru lub współpracy.

Ujawnienie informacji określonych w pkt 1 jest dopuszczalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

Zostałem pouczony o treści przepisów :

1. Art. 306 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2017 r. poz. 201 ze zm.)
- § 1. Kto, będąc obowiązany do zachowania tajemnicy skarbowej, ujawnia informacje objęte tą tajemnicą podlega karze pozbawienia wolności do lat 5.
2. Art. 266 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

- § 1. Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Funkcjonariusz publiczny, który ujawnia osobie nieuprawnionej informację niejawną o klauzuli "zastrzeżone" lub "poufne" lub informację, którą uzyskał w związku z wykonywaniem czynności służbowych, a której ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
3. Art. 267 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
- § 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
- § 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
4. Art. 268 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
5. Art. 268a Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
6. Art. 269 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.
- § 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.

.....
czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

do Umowy nr PN/5/19/GDYP z dn.2019 r.

Formularz Zgłoszenia Serwisowego

Radom, dnia / /

Osoba zgłaszająca:

(nazwisko/telefon/pokój)

Kolejny numer zgłoszenia serwisowego u użytkownika: /....

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym /....

Wykonawcy:

Nazwa produktu zgłaszanego do prac serwisowych (numer seryjny, numer inwentarzowy)	
Typ prac serwisowych: (Zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 1.2 do 1.5 Umowy)	
Termin wykonania prac	

do Umowy nr PN PN/5/19/GDYP z dn.2019 r.

1. Konfiguracja dyskowa macierzy

Wynik polecenia showinventory:

```

-----
-----Node Inventory-----
-----
-----Nodes-----
Node --Name--- -Manufacturer- ---Assy_Part---- --Assy_Serial---
  0 xxxxxxx-0 FXN          QR482-63001      xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  1 xxxxxxx-1 FXN          QR482-63001      xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

-----PCI Cards-----
Node Slot Type -Manufacturer- -Model-- --Serial--
  0   0 SAS  LSI          9205-8e  Onboard
  0   1 FC   EMULEX       LPe12002 Onboard
  0   2 FC   EMULEX       LPe12004 xxxxxxxxxxxx
  0   3 Eth  Intel        e1000e   Onboard
  1   0 SAS  LSI          9205-8e  Onboard
  1   1 FC   EMULEX       LPe12002 Onboard
  1   2 FC   EMULEX       LPe12004 xxxxxxxxxxxx
  1   3 Eth  Intel        e1000e   Onboard

-----CPUs-----
Node CPU -Manufacturer- -----Model----- -Serial-
  0   0 GenuineIntel  45 (Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz) --
  0   1 GenuineIntel  45 (Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz) --
  0   2 GenuineIntel  45 (Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz) --
  0   3 GenuineIntel  45 (Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz) --
  0   4 GenuineIntel  45 (Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz) --
  0   5 GenuineIntel  45 (Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz) --
  0   6 GenuineIntel  45 (Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz) --
  0   7 GenuineIntel  45 (Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz) --
  1   0 GenuineIntel  45 (Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz) --
  1   1 GenuineIntel  45 (Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz) --

```


1	2	GenuineIntel	45	(Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz)	--
1	3	GenuineIntel	45	(Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz)	--
1	4	GenuineIntel	45	(Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz)	--
1	5	GenuineIntel	45	(Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz)	--
1	6	GenuineIntel	45	(Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz)	--
1	7	GenuineIntel	45	(Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2428L 0 @ 1.80GHz)	--

-----Internal Drives-----

Node	Drive	-Manufacturer-	-----Model-----	---Serial---	-Firmware-	Type
0	0	SanDisk	PU1000064GBATSSD	xxxxxxxxxxxx	CS.51.00	ATA
1	0	SanDisk	PU1000064GBATSSD	xxxxxxxxxxxx	CS.51.00	ATA

-----Physical Memory-----

Node	Slot	SlotID	Name	Type	--Manufacturer---	-----PartNumber-----	-Serial-	-Rev-	Size(MB)
0	0	J0155	DIMM0.0	DDR3_SDRAM	Micron Technology	36KDYS1G72PZ-1G4M1	xxxxxxxx	4D31	8192
0	n/a	J0300	DIMM0.0.0	DDR2_SDRAM	Micron Technology	18HVF25672PZ-80EH1	xxxxxxxx	0100	2048
0	n/a	J0301	DIMM0.1.0	DDR2_SDRAM	Micron Technology	18HVF25672PZ-80EH1	xxxxxxxx	0100	2048
1	0	J0155	DIMM0.0	DDR3_SDRAM	Micron Technology	36KDYS1G72PZ-1G4M1	xxxxxxxx	4D31	8192
1	n/a	J0300	DIMM0.0.0	DDR2_SDRAM	Micron Technology	18HVF25672PZ-80EH1	xxxxxxxx	0100	2048
1	n/a	J0301	DIMM0.1.0	DDR2_SDRAM	Micron Technology	18HVF25672PZ-80EH1	xxxxxxxx	0100	2048

-----Power Supplies-----

Node	PS	-Manufacturer-	-Assy_Part-	-Assy_Serial--
0,1	0	XYRATEX	682372-001	xxxxxxxxxxxxxx
0,1	1	XYRATEX	682372-001	xxxxxxxxxxxxxx

-----Battery Inventory-----

Node	PS	Bat	-Manufacturer-	-Assy_Part-	-Assy_Serial--
0,1	0	0	XYRATEX	683542-001	xxxxxxxxxxxxxx
0,1	1	0	XYRATEX	683542-001	xxxxxxxxxxxxxx

-----Port Inventory-----

N:S:P	Brand	Model	Rev	Firmware	Serial	HWType
0:0:1	LSI	9205-8e	01	17.11.00.00	Onboard	SAS
0:0:2	LSI	9205-8e	01	17.11.00.00	Onboard	SAS
0:1:1	EMULEX	LPe12002	03	2.02.X.15	Onboard	FC
0:1:2	EMULEX	LPe12002	03	2.02.X.15	Onboard	FC

0:2:1	EMULEX	LPe12004	03	2.02.X.15	xxxxxxxxxx	FC
0:2:2	EMULEX	LPe12004	03	2.02.X.15	xxxxxxxxxx	FC
0:2:3	EMULEX	LPe12004	03	2.02.X.15	xxxxxxxxxx	FC
0:2:4	EMULEX	LPe12004	03	2.02.X.15	xxxxxxxxxx	FC
0:3:1	Intel	e1000e	n/a	2.3.2-k	Onboard	Eth
1:0:1	LSI	9205-8e	01	17.11.00.00	Onboard	SAS
1:0:2	LSI	9205-8e	01	17.11.00.00	Onboard	SAS
1:1:1	EMULEX	LPe12002	03	2.02.X.15	Onboard	FC
1:1:2	EMULEX	LPe12002	03	2.02.X.15	Onboard	FC
1:2:1	EMULEX	LPe12004	03	2.02.X.15	xxxxxxxxxx	FC
1:2:2	EMULEX	LPe12004	03	2.02.X.15	xxxxxxxxxx	FC
1:2:3	EMULEX	LPe12004	03	2.02.X.15	xxxxxxxxxx	FC
1:2:4	EMULEX	LPe12004	03	2.02.X.15	xxxxxxxxxx	FC
1:3:1	Intel	e1000e	n/a	2.3.2-k	Onboard	Eth

-----Cage Inventory-----

-----Midplane-----

Cage	-Name-	-Manufacturer-	-Assy_Part-	-Assy_Serial--	-Firmware-	-Type-	-----WWN-----
0	cage0	XYRATEX	QR490-63001	xxxxxxxxxxxxxxxx	321c	DCN1	xxxxxxxxxxxxxxxx
1	cage1	XYRATEX	QR491-63001	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a	DCS1	xxxxxxxxxxxxxxxx
2	cage2	XYRATEX	QR490-63001	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a	DCS2	xxxxxxxxxxxxxxxx
3	cage3	XYRATEX	QR491-63001	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a	DCS1	xxxxxxxxxxxxxxxx
4	cage4	XYRATEX	QR490-63001	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a	DCS2	xxxxxxxxxxxxxxxx
5	cage5	XYRATEX	QR491-63001	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a	DCS1	xxxxxxxxxxxxxxxx

-----Interface Card-----

Cage	-I/F_card-	-Name-	-Manufacturer-	-Assy_Part-	-Assy_Serial--	-Firmware-
0	0	SAS A	XYRATEX	n/a	n/a	n/a
0	1	SAS B	XYRATEX	n/a	n/a	n/a
1	0	SAS A	XYRATEX	QR491-04400	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a
1	1	SAS B	XYRATEX	QR491-04400	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a
2	0	SAS A	XYRATEX	QR491-04400	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a
2	1	SAS B	XYRATEX	QR491-04400	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a
3	0	SAS A	XYRATEX	QR491-04400	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a
3	1	SAS B	XYRATEX	QR491-04400	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a
4	0	SAS A	XYRATEX	QR491-04400	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a
4	1	SAS B	XYRATEX	QR491-04400	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a
5	0	SAS A	XYRATEX	QR491-04400	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a
5	1	SAS B	XYRATEX	QR491-04400	xxxxxxxxxxxxxxxx	n/a

-----Power Supply-----

Cage	PS	Name	Manufacturer	Assy_Part	Assy_Serial
0	0	Power Supply 0	XYRATEX	682372-001	xxxxxxxxxxxxxx
0	1	Power Supply 1	XYRATEX	682372-001	xxxxxxxxxxxxxx
1	0	Power Supply 0	XYRATEX	682373-001	xxxxxxxxxxxxxx
1	1	Power Supply 1	XYRATEX	682373-001	xxxxxxxxxxxxxx
2	0	Power Supply 0	XYRATEX	682373-001	xxxxxxxxxxxxxx
2	1	Power Supply 1	XYRATEX	682373-001	xxxxxxxxxxxxxx
3	0	Power Supply 0	XYRATEX	682373-001	xxxxxxxxxxxxxx
3	1	Power Supply 1	XYRATEX	682373-001	xxxxxxxxxxxxxx
4	0	Power Supply 0	XYRATEX	682373-001	xxxxxxxxxxxxxx
4	1	Power Supply 1	XYRATEX	682373-001	xxxxxxxxxxxxxx
5	0	Power Supply 0	XYRATEX	682373-001	xxxxxxxxxxxxxx
5	1	Power Supply 1	XYRATEX	682373-001	xxxxxxxxxxxxxx

-----Disk Inventory-----

Id	CagePos	State	Node_WWN	MFR	Model	Serial	FW_Rev	Protocol	MediaType	AdmissionTime
0	00:00:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 15:09:15
1	00:01:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 15:09:15
3	00:03:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 15:09:15
4	02:00:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 15:09:15
5	02:01:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 15:09:15
6	02:02:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 15:09:15
7	02:03:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 15:09:15
8	00:04:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
9	00:05:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
10	00:06:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
11	00:07:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
12	00:08:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
13	00:09:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
14	00:10:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
15	00:11:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
16	00:12:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
17	00:13:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
18	00:14:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
19	00:15:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
20	00:16:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
21	00:17:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
22	01:00:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
23	01:01:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
24	01:02:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10
25	01:04:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013 16:09:10

26	01:05:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
27	01:06:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
28	01:08:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
29	01:09:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
30	01:10:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
31	01:12:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
32	01:13:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
33	01:14:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
34	03:00:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:36
35	01:17:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
36	01:20:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
37	01:21:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
38	02:04:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
39	02:18:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0450GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	05.06.2015	16:33:48
40	02:06:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
41	02:07:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	13.12.2018	16:21:05
42	02:08:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
43	02:09:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
44	02:10:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
45	02:11:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
46	02:12:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
47	02:13:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
48	02:14:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
49	02:15:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
50	02:16:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
51	02:17:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	04.11.2013	16:09:10
52	00:18:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0450GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	03.02.2014	13:53:45
53	00:19:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0450GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	03.02.2014	13:53:45
54	00:20:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0450GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	03.02.2014	13:53:45
55	00:21:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0450GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	03.02.2014	13:53:45
56	01:16:00	normal	xxxxx	HITACHI	HMRSK2000GBAS07K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.07.2016	17:29:34
57	02:19:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0450GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	03.02.2014	13:53:45
58	02:05:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	22.05.2015	18:36:55
59	03:01:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:36
60	03:02:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:36
61	03:03:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:36
62	03:04:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:36
63	03:05:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:36
64	03:06:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:36
65	03:07:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:36
66	03:08:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:36
67	03:09:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:36
68	03:10:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:36
69	03:11:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:36

70	03:12:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:36
71	03:15:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:37
72	03:16:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:37
73	03:17:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:37
74	03:18:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:37
75	03:19:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:37
76	03:20:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:37
77	03:21:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:37
78	03:22:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:37
79	03:23:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	15.07.2016	00:09:37
80	03:13:00	normal	xxxxx	HGST	HMRP2000S5xnN7.2	xxxx	3P00	SAS	Magnetic	18.07.2016	12:47:22
81	03:14:00	normal	xxxxx	HGST	HMRP2000S5xnN7.2	xxxx	3P00	SAS	Magnetic	18.07.2016	12:47:22
82	01:03:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:28:52
83	01:07:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:28:52
84	01:11:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:28:52
85	01:15:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:28:52
86	01:18:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:28:52
87	01:19:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:28:52
88	01:22:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:28:53
89	01:23:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:28:53
90	00:22:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:34:54
91	00:23:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:34:54
92	02:20:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:34:54
93	02:21:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:34:54
94	02:22:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:34:54
95	02:23:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	16:34:54
96	04:00:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
97	04:01:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
98	04:02:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
99	04:03:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
100	04:04:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
101	04:05:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
102	04:06:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
103	04:07:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
104	04:08:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS			

114	04:18:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
115	04:19:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
116	04:20:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
117	04:21:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
118	04:22:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
119	04:23:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SLTN0900S5xnN010	xxxx	3P01	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
120	05:00:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
121	05:01:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
122	05:02:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
123	05:03:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
124	05:04:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
125	05:05:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
126	05:06:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
127	05:07:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
128	05:08:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:44
129	05:09:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
130	05:10:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
131	05:11:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
132	05:12:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
133	05:13:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
134	05:14:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
135	05:15:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
136	05:16:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
137	05:17:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
138	05:18:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
139	05:19:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
140	05:20:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
141	05:21:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
142	05:22:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
143	05:23:00	normal	xxxxx	SEAGATE	SMKR2000S5xeN7.2	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	08.12.2016	18:36:45
144	00:02:00	normal	xxxxx	HITACHI	HCBRE0900GBAS10K	xxxx	3P02	SAS	Magnetic	17.10.2017	11:33:05

-

Wynik polecenia showlicense:

System is licensed for unlimited disks.

License features currently enabled:

3PAR OS Suite

Adaptive Flash Cache

Dynamic Optimization

Peer Persistence

Remote Copy

System Reporter

System Tuner

Thin Conversion
Thin Copy Reclamation
Thin Deduplication
Thin Persistence
Thin Provisioning (10240000G)
Virtual Copy
VSS Provider for Microsoft Windows

Wynik polecenia showversion:

Release version 3.2.1 (MU3)

Patches: P17,P18,P19,P23,P30,P50,P52,P54

Component Name	Version
CLI Server	3.2.1 (P52)
CLI Client	3.2.1
System Manager	3.2.1 (P52)
Kernel	3.2.1 (MU3)
TPD Kernel Code	3.2.1 (P17)
TPD Kernel Patch	3.2.1 (P52)

2. Wykaz Sprzętu dla którego będzie świadczona usługa **wsparcia technicznego** pogwarancyjnego

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi wsparcia technicznego pogwarancyjnego dla macierzy HPE 3PAR StoreServ 7200 o numerach seryjnych:*(dane zostaną uzupełnione przed podpisaniem Umowy)*.

Wsparcie producenta na urządzenia:

- 1) HPE 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base (24 dyski SAS 900GB, 12 portów FC) oraz HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure (24 dyski SAS 900 GB) oraz HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure (24 dyski NL SAS 2 TB) nie obowiązuje. **Wsparcie zakończone 2016-05-07.**
- 2) HPE HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure (24 dyski NL SAS 2 TB) obowiązuje do dnia 2019-07-05.
- 3) HPE M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure (24 dyski SAS 900 GB) oraz HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure (24 dyski NL SAS 2TB) obowiązuje obecnie do dnia 2020-12-25

Załącznik Nr 11

do Umowy nr PN PN/5/19/GDYP z dn.2019 r.

Kopia formularza ofertowego Wykonawcy