

Umowa Nr PN/17/19/VAD

zawarta w dniu2019 r. - w, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, z siedzibą w Radomiu, 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, posiadającym NIP 948-257-51-51, reprezentowanym przez –, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w i adresem, posiadającym NIP, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości zł, reprezentowanym przez, zwanym dalej „Wykonawcą”, zwanymi w dalszej części umowy łącznie „Stronami”, została zawarta umowa następującej treści:

DEFINICJE

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Awaria	Wystąpienie incydentu, który spowodował że działanie sprzętu jest poważnie ograniczone lub niemożliwe
Administrator	Osoby wskazane przez Zamawiającego do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji umowy.
Czas naprawy	Czas mierzony od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia o Awarii do momentu wykonania przez Wykonawcę Naprawy.
Czas reakcji	Czas mierzony od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia o Awarii do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Awarii.
Dzień Roboczy	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
Infrastruktura Teleinformatyczna	Grupa urządzeń teleinformatycznych wraz z Oprogramowaniem Standardowym dostarczająca funkcjonalności o wymaganej do prawidłowego działania Systemów Biznesowych wydajności w zakresie komunikacji LAN/WAN/SAN oraz bezpieczeństwa przetwarzania, przesyłania i składowania danych. W skład Infrastruktury Teleinformatycznej wchodzi wszelkie komponenty wykorzystywane przy budowie Systemów Biznesowych np., firewalles, serwery sprzętowe, macierze,.
Naprawa	Działanie polegające na usunięciu Awarii poprzez wyeliminowanie przyczyn oraz skutków jego wystąpienia i przywróceniu stanu działania Infrastruktury Teleinformatycznej sprzed wystąpienia Awarii.
Okres rozliczeniowy	Okres trzech kolejnych miesięcy świadczenia usług opisanych w Umowie, liczonych począwszy od dnia zawarcia Umowy, aż do dnia zakończenia terminu obowiązywania Umowy.
Oprogramowanie Standardowe	Oprogramowanie (w szczególności firmware, oprogramowanie zarządzające) zainstalowane na Sprzęcie określonym w Umowie.
Podwykonawca	Każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy.

Sprzęt	Wszelkie urządzenia z kompletnym wyposażeniem wraz z wszelkimi modułami, akcesoriami i licencjami określone w Załączniku nr 9.
Strona	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu.
Strony	Łącznie: Zamawiający i Wykonawca.
Serwisant	Osoba świadcząca w imieniu Wykonawcy usługi określone w § 1
System Biznesowy	System informatyczny Zamawiającego złożony z komponentów aplikacyjnych, webowych, bazodanowych zainstalowany na Infrastrukturze Teleinformatycznej dostarczającej niezbędne funkcjonalności do jego prawidłowego działania.
Serwis Prewencyjny	Jest to okresowe działanie polegające na przeglądzie stanu pracy, czyszczeniu i odkurzaniu Sprzętu celem zminimalizowania prawdopodobieństwa wystąpienia Awarii.
Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy.
Zgłoszenie Awarii	Działanie polegające na przekazaniu informacji do Wykonawcy o wystąpieniu Awarii w celu podjęcia przez niego prac serwisowych w zakresie opisanym w formularzu zgłoszenia Awarii, którego wzór stanowi <i>Załącznik nr 3</i> , zgodnie z zapisami § 4 pkt 1.2 do 1.3 Umowy, dokonany przez przedstawiciela Zamawiającego za pomocą fax-u lub e-mail.

§ 1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego obejmującego naprawy (w razie konieczności także wymianę), usuwanie zgłoszonych Awarii oraz Serwisu Prewencyjnego dla Sprzętu wraz z zainstalowanym na nim Oprogramowaniem Standardowym oraz urządzeń zwanych dalej Sprzętem wymienionym w *Załączniku nr 9* do Umowy .

§ 2

Termin wykonania Umowy

- Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu technicznego pogwarancyjnego o których mowa w § 1 w okresie **36 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust 2.
- Zamawiający może rozwiązać Umowę w części obejmującej świadczenie usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego dla komponentów Sprzętu wskazanych w *Załączniku nr 9* do Umowy. Każdorazowe rozwiązanie Umowy dla poszczególnych pozycji określonych w zdaniu poprzednim może zostać dokonane przez Zamawiającego ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia dostarczenia do Wykonawcy pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego.

3. Rezygnacja przez Zamawiającego ze świadczenia przez Wykonawcę usług na komponentach Sprzętu, o których mowa w ust. 2 Umowy polega na podaniu ilości Sprzętu z poszczególnych rodzajów wymienionych w **Załączniku nr 9** do Umowy, który nie będzie podlegał dalszej Usłudze serwisu technicznego pogwarancyjnego. Wzór Zgłoszenia rezygnacji z Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do rozwiązania Umowy w części wskazanej w ust. 2, Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego ulegnie zmniejszeniu z dniem wyłączenia części Sprzętu z usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego, zgodnie z § 5 ust. 6.

§ 3

Sposób wykonania Umowy – postanowienia ogólne

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu technicznego pogwarancyjnego określonych w § 1, z należytą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach.
2. Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego będą świadczone 24h/7dni/365dni.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego w miejscu użytkowania Sprzętu i Oprogramowania Standardowego, w lokalizacjach wskazanych w **Załączniku nr 9** z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa Sprzętu w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przenoszenia Sprzętu z siedziby Zamawiającego do innych lokalizacji.
4. Nośniki informacji, takie jak np. dyski twarde, pamięci flash, mogą być naprawiane jedynie w miejscu użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników na nowe, wolne od wad, nośniki informacji nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania naprawy Sprzętu wyposażonego w nośniki informacji poza miejscem użytkowania, nośniki pozostają u Zamawiającego.
5. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru i utylizacji Sprzętu podlegającego wymianie, z wyjątkiem nośników informacji, które w każdym przypadku pozostają u Zamawiającego, chyba że Administrator zdecyduje inaczej, informując o tym Wykonawcę pisemnie na formularzu Potwierdzenia wykonania naprawy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oryginału dokumentu potwierdzającego likwidację Sprzętu, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
7. W każdym przypadku sposób realizacji naprawy musi być zaakceptowany przez przedstawiciela Zamawiającego przed wykonaniem Naprawy.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie dokonywał żadnych modyfikacji Sprzętu bez wcześniejszego uzgodnienia ich z Zamawiającym.
9. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy określony w § 1 dla wersji Sprzętu i Oprogramowania Standardowego działających w dniu zawarcia Umowy oraz dla wszystkich nowych wersji Sprzętu i Oprogramowania Standardowego powstałych w okresie realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2.

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnej rozbudowy Sprzętu i dokonywania zmian w konfiguracji, w związku z powyższym Wykonawca nie może odmówić świadczenia Usług będących przedmiotem Umowy.
10. W przypadku odmowy świadczenia usług serwisu technicznego pogwarancyjnego ze względu na zmiany opisane w ust. 9 niniejszego paragrafu Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy i obciążyć Wykonawcę kara wskazaną w § 7 ust. 2 Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania Napraw przez osoby wskazane w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w realizacji Umowy, stanowiącym **Załącznik nr 1**, zgodnie z procedurami, o których mowa w Umowie.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany którejkolwiek z osób wskazanych przez Wykonawcę w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w realizacji Umowy, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
13. Zmiana, o której mowa w ust. 12, następuje wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przy czym nowa osoba musi posiadać kwalifikacje/uprawnienia co najmniej takie jak wymagane były na etapie składania ofert i opisane w warunkach udziału w postępowaniu.
14. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich kosztów Naprawy Sprzętu, w tym kosztów transportu, instalacji i uruchomienia Sprzętu, oraz kosztów dostawy i wymiany uszkodzonego Sprzętu na nowy.
15. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy, przy czym:
- 15.1 Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze, udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy;
- 15.2 Zamawiający, w terminie 5 Dni Roboczych poinformuje Wykonawcę pisemnie o zmianach wskazanych w ust. 3 i 9 niniejszego paragrafu.
16. Przed rozpoczęciem wykonywania czynności w ramach Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu drogą mailową na adres lub faksem na nr powiadomienie zawierające, co najmniej listę pracowników Wykonawcy realizujących te czynności z wyszczególnieniem ich imienia i nazwiska oraz nr rejestracyjny pojazdu wjeżdżającego na teren siedziby Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi Zamawiającemu informacji o których mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający ma prawo odmówić dopuszczenia do wykonywania serwisu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
17. Podczas wykonywania przez Serwisanta Usług Serwisu Technicznego Pogwarancyjnego Zamawiający udostępni w swojej siedzibie dokumentację techniczną Sprzętu/Oprogramowania Standardowego objętego serwisem oraz informacje związane z jego konfiguracją niezbędne do przeprowadzenia Usług.
18. Zamawiający umożliwi przedstawicielom Wykonawcy dostęp do Systemu, w tym, w razie konieczności do części Systemu chronionego hasłami dostępu, w celu dokonania testów i analiz dotyczących pracy Sprzętu/Oprogramowania Standardowego.
19. Zamawiający zapewni upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy dostęp do Sprzętu oraz Oprogramowania Standardowego zainstalowanego na w/w sprzęcie, objętego Zgłoszeniem Wady w celu dokonania naprawy/wymiany w obecności upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Dostęp będzie

zapewniony po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego, w dniach i godzinach określonych przez Zamawiającego.

20. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy, Zamawiający może odmówić przyjęcia prac wykonanych wadliwie wyznaczając Wykonawcy termin do ich usunięcia. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego do usunięcia nieprawidłowości, Zamawiający może powierzyć wykonanie Przedmiotu Umowy na koszt Wykonawcy osobie trzeciej (dalej: „Wykonanie Zastępcze”). Wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z Wykonaniem Zastępczym Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Jeżeli potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z Wykonaniem Zastępczym nie będzie możliwe, Zamawiający może zaspokoić koszty z Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 4

Zakres i warunki świadczenia Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego

1. Zakres świadczonej Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego obejmuje:
 - 1.1 Usuwanie Awarii Sprzętu i /lub Oprogramowania Standardowego,
 - 1.2 aktualizację Oprogramowania Standardowego do zalecanej przez producenta Sprzętu wersji, w terminie 14 dni od momentu przesłania zgłoszenia Awarii , którego wzór stanowi **Załącznik nr 3**. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu o czym poinformuje Wykonawcę w formularzu Zgłoszenia Serwisowego.
 - 1.3 diagnostykę Sprzętu i Oprogramowania Standardowego dla Sprzętu w zakresie poprawnej pracy poszczególnych funkcjonalności zgodnie ze zgłoszeniem Awarii w terminie 14 dni od momentu przesłania Zgłoszenia Serwisowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3**. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu o czym poinformuje Wykonawcę w formularzu zgłoszenia Awarii .
 - 1.4 wykonanie corocznego Serwisu Prewencyjnego Sprzętu oraz Oprogramowania Standardowego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Wykonawca na co najmniej 5 dni przed wykonaniem serwisu prewencyjnego przedstawi Zamawiającemu w celu akceptacji propozycje terminu wykonania przedmiotowego serwisu.
 - 1.5 zapewnienie dostępu do portalu, z którego Zamawiający może sam pobrać Oprogramowanie Standardowe i jego aktualizacje;
2. Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego:
 - 2.1 Formalne potwierdzenie Zgłoszenia stanowi przesłany przez Zamawiającego do Wykonawcy formularz Protokołu Zgłoszenia Serwisowego na adres email@..... lub fax..... Wzór formularza zgłoszenia Awarii stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy,
 - 2.2 Poziomy SLA* (wymagany czas reakcji Wykonawcy na Zgłoszenie Awarii):
 - 2.2.1 wymagany czas reakcji serwisu Wykonawcy na zgłoszenie Awarii nie dłuższy niż 4 godzin od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia,

- 2.2.2 czas Naprawy Awarii wynosi **12/18/24 godziny** ¹ (*zgodnie z terminem podanym w ofercie*) nie wyłączając świąt, sobót i niedziel od momentu przekazania zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego, chyba że Zamawiający zdecyduje o przedłużeniu terminu ,
- 2.3 Wykonawca jest zobowiązany w dniu wykonania Naprawy do sporządzenia w 2 egzemplarzach dokumentu Protokołu z Naprawy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy, potwierdzającego wykonanie naprawy. Ww. dokument musi zostać podpisany (data, godzina i podpis) przez przedstawiciela Zamawiającego, co będzie równoznaczne z potwierdzeniem przez Zamawiającego wykonania naprawy przez Wykonawcę. Data i godzina podpisania ww. dokumentu przez przedstawiciela Zamawiającego jest datą i godziną wykonania usługi Naprawy,
- 2.4 w przypadku dostarczenia, przez Wykonawcę, Zamawiającemu na czas Naprawy sprzętu zastępczego identycznego pod względem typu, modelu i konfiguracji ze Sprzętem naprawianym, czas na usunięcie awarii w uszkodzonym Sprzęcie wynosi 30 dni. W przypadku dostarczenia, przez Wykonawcę, Zamawiającemu na czas Naprawy sprzętu zastępczego wyposażonego w nośniki informacji, po wykonaniu naprawy Sprzętu Zamawiającego, nośniki te nie podlegają zwrotowi Wykonawcy,
- 2.5 w przypadku braku możliwości technicznych wykonania naprawy uszkodzonego Sprzętu (np. brak części zamiennych) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu w terminach określonych odpowiednio w ust. 2 pkt 2.2 ppkt. 2.2.2 kompatybilnego Sprzętu wolnego od wad, o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych takich samych lub wyższych od uszkodzonego oraz odtworzenia pełnej konfiguracji i danych oraz funkcjonalności sprzed zgłoszenia Awarii. Zamawiający jednocześnie zastrzega sobie, iż w przypadku opisanym powyżej Wykonawca nie może dostarczyć więcej niż jeden rodzaj nowego Sprzętu,
- 2.6 w przypadku wystąpienia Awarii tego samego Sprzętu/elementu po wykonaniu 2 napraw, Wykonawca zobowiązuje się na wezwanie Zamawiającego do wymiany tego elementu/Sprzętu na nowy, wolny od wad o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych takich samych lub wyższych w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania do wymiany. Do nowego elementu/Sprzętu Wykonawca zobowiązany jest załączyć jego dokumentację w języku polskim lub angielskim.
- 2.7 w przypadku dokonania naprawy poprzez wymianę elementów zostaną zainstalowane o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych takich samych lub wyższych jak elementy wymieniane.
- 2.8 po usunięciu Awarii, dostarczeniu sprzętu zastępczego lub wymianie na Sprzęt nowy, wolny od wad, obowiązkiem Wykonawcy będzie również uruchomienie Sprzętu wraz z Oprogramowaniem Standardowym w miejscu jego użytkowania.
- 3 Po wykonaniu serwisu prewencyjnego, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.4 niniejszego paragrafu sporządzany będzie przez Wykonawcę i przekazany Zamawiającemu Protokół Odbioru Serwisu Prewencyjnego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5**.
- 4 Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia Raportu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy i dostarczania go Zamawiającemu, po Okresie Rozliczeniowym świadczenia Usługi Serwisu Technicznego

¹ zostanie wpisana wartość zgodnie z czasem zaoferowanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

Pogwarancyjnego. Raport ten ma zawierać między innymi: liczbę Zgłoszeń, kategorię zgłoszeń SLA, datę i czas naprawy, specyfikację naprawianego Sprzętu, wymienione lub naprawione podzespoły.

- 5 Przedstawiciel Zamawiającego w terminie 5 Dni Roboczych zweryfikuje zgodność przedłożonego przez Wykonawcę Raportu, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia, iż Raport, zawiera nieprawidłowości, w szczególności, że dane w nim zawarte są niepełne lub nieprawdziwe, w tym wskazane daty, czynności, stan realizacji nie odpowiadają stanowi faktycznemu, Przedstawiciel Zamawiającego zwraca Raport Wykonawcy wraz z uwagami.
- 6 Wykonawca zobowiązany jest usunąć sprzeczności i przedstawić poprawiony Raport i/lub wykazać prawidłowość danych zawartych w tym Raporcie w terminie 2 Dni Roboczych od daty przekazania uwag przez Przedstawiciela Zamawiającego, przy czym w przypadku przedstawienia poprawionego Raportu, do ponownego odbioru Raportu mają zastosowanie postanowienia ust 4 i 5 niniejszego paragrafu.
- 7 Wykonawca będzie udostępniał wszystkie informacje dotyczące wykonanych napraw na żądanie Zamawiającego.
- 8 Wykonawca oświadcza, że świadczenie Usługi Serwisu Technicznego Pogwarancyjnego nie ogranicza w szczególności praw Zamawiającego do:
 - 8.1 powierzania Sprzętu wraz z Oprogramowaniem Standardowym, stanowiących przedmiot Umowy, osobom trzecim, w celu instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,
 - 8.2 przenoszenia dostarczanego Sprzętu wraz z Oprogramowaniem Standardowym do innych lokalizacji Zamawiającego.
- 9 Wszelkie koszty napraw gwarancyjnych, w tym koszty transportu, instalacji, uruchomienia, wymiany ponosi Wykonawca.
- 10 Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego w języku polskim.

§ 5

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy – Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego, obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym opłaty i podatki w tym podatek od towarów i usług (VAT) wynosi (słownie:) złotych brutto. Zestawienie cen zawiera **Załącznik nr 2** do Umowy (kopia formularza ofertowego Wykonawcy)
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 będzie należne Wykonawcy w częściach po upływie każdego Okresu rozliczeniowego za Sprzęt wraz z oprogramowaniem podlegający w tym czasie Usłudze serwisu technicznego pogwarancyjnego. Kwota płatności będzie wyliczana według stawek określonych w **Załączniku nr 2**. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z dołu po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze. Podstawą wystawienia faktury za Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Raport dotyczący Okresu Rozliczeniowego objętego fakturą.

3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki. Oprócz Wynagrodzenia Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o zwrot kosztów związanych z realizacją Umowy.
4. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.
6. W przypadku, rozwiązania przez Zamawiającego umowy w części obejmującej Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego na Sprzęt opisany w **Załączniku nr 9** do Umowy w formie zgłoszenia (**Załącznik 4**), Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług serwisu technicznego pogwarancyjnego zostanie obniżone o kwotę stanowiącą wartość kosztów serwisowania tego Sprzętu, ustaloną na podstawie cen jednostkowych określonych w **Załączniku nr 2**.

§ 6

Gwarancja i rękojmia

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczony zgodnie z § 4 ust. 2 pkt 2.5 nowy element/Sprzęt wraz z Oprogramowaniem Standardowym na okres minimum 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Naprawy przez obie Strony bez zastrzeżeń jednak nie krócej niż do dnia zakończenia realizacji niniejszej Umowy. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie elementu/Sprzętu.

§ 7.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1. W przypadku odmowy świadczenia usług serwisu technicznego pogwarancyjnego w sytuacji o której mowa w § 3 ust. 9 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości miesięcznego wsparcia dla komponentu Sprzętu za 1 (jeden) dzień nieświadczenia usługi.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę poziomów SLA określonych § 4 ust 2 pkt 2.2. ppkt. 2.2.1 w zakresie Czasu Reakcji na Zgłoszenie Awarii Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 500,00 zł brutto (słownie złotych: pięćset) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę poziomów SLA określonych § 4 ust 2 pkt 2.2 ppkt. 2.2.2 w zakresie Czasu Naprawy Awarii od momentu przekazania Zgłoszenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 500,00 zł brutto (słownie złotych: pięćset) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,

5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów realizacji prac związanych ze Zgłoszeniem Awarii opisanym w § 4 ust. 1 pkt. 1.2-1.4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000,00 zł brutto (słownie złotych brutto: dwa tysiące) za każdy dzień opóźnienia.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę zobowiązania określonego § 4 ust 1 pkt 1.5. w zakresie dostępu do portalu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł brutto (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdy dzień, w którym dostęp do portalu nie został zapewniony,
7. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów opisanych w § 4 ust. 2 pkt. 2.6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000,00 zł brutto (słownie złotych brutto: dwa tysiące) za każdy dzień opóźnienia.
8. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 10 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto (słownie : sto złotych) za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
9. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 10 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 1000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc) za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
10. W przypadku naruszenia zasad zachowania poufności określonych w § 9 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20% wartości łącznego maksymalnego wynagrodzenia określonej w § 5 ust. 1.
11. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie.
12. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
13. Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułów wskazanych w Umowie jest ograniczona do kwoty stanowiącej 100% wysokości maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1.
14. Kary umowne mogą być w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 5 % maksymalnego łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 1, czyli kwotę: złotych, (słownie:/100) wpłacone / zdeponowane w formie.....
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie w kwocie złotych, (słownie:złotych), stanowiąca 100 % wartości całości zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń

ostatniego Raportu ze świadczenia Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego o ile zabezpieczenie nie zostanie zaliczone na poczet uzasadnionych roszczeń Zamawiającego;

4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie Terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego Terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia. Powyższe uprawnienie powinno wynikać z treści gwarancji lub poręczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącanie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 9

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, otrzymująca informacje, o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.

5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności według wzoru obowiązującego u Zamawiającego, którego aktualną treść zawiera **Załącznik nr 6** do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy.

§ 10

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy przez Podwykonawcę, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego o zawarciu umowy w formie pisemnej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie jednego Dnia roboczego.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną o której mowa w § 7 ust. 8.
6. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy zostanie przekazana Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
7. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną o której mowa w § 7 ust. 9. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.

8. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki w postępowaniu lub kryteria w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z nowym Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
9. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacyjne w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonywaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania własne.
11. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji Przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.

§ 11

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w tym akceptacji Raportów, Protokołów upoważnione są następujące osoby:
 - 1.1. Po stronie Zamawiającego:
 - 1.1.1..... mail:@mf.gov.pl, tel.:
 - 1.1.2..... mail:@mf.gov.pl, tel.:

lub inne wskazane przez Zamawiającego.
 - 1.2. Po stronie Wykonawcy:
 - 1.2.1..... mail:, tel.:
 - 1.2.2..... mail:, tel.:

lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Zastępcę Dyrektora ds. Utrzymania Infrastruktury Technicznej.

4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
5. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej strony.
6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.

§ 12

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 2.1 Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę;
 - 2.2 Wykonawca opóźnia się w spełnieniu przedmiotu Umowy powyżej 14 dni;
 - 2.3 Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
 - 2.4 Wykonawca nie wykazał, zgodnie z § 10 ust. 8 i 9, że spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacyjne w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca z którego zrezygnował, w terminie wyznaczonym nie dłuższym niż 5 dni.
3. Prawo rozwiązania Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
4. Rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania Umowy.
6. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie do zakresu wykonanego przedmiotu Umowy, na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia rozwiązania Umowy.
7. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych usług do dnia rozwiązania Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 13

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy objętych Wykazem osób stanowiącym **Załącznik nr 1.** do Umowy oraz przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego. W przypadku, gdy nastąpi zmiana którejkolwiek z osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy zmiana następuje wyłącznie za zgodą Zamawiającego, przy czym nowa osoba musi posiadać kwalifikacje, co najmniej takie same, jakie posiada osoba, którą zastępuje.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
 - 3.1 łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
 - 3.2 konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć i wartość zmiany nie przekracza 50 % wartości zamówienia określonej w Umowie,
 - 3.3 Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
 - 3.4 Strony są uprawnione do wprowadzania do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e ustawy - Prawo zamówień publicznych,
 - 3.5 stosownie do art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępie poniżej:
 - 3.5.1 nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 3.6 stosownie do art. 142 ust. 5 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - 3.6.1 jeśli dojdzie do zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług dotyczących przedmiotu Umowy w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 2174 z późn. zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim wypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;

3.6.2 jeśli nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego przez obowiązujące przepisy w stosunku do stanu z chwili zawarcia umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po tej zmianie przedstawi zanonimizowaną listę płac osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego Okresu Rozliczeniowego zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy różnicę pomiędzy otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem po zmianie, a otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia;

3.6.3 jeśli nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w stosunku do dnia zawarcia umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po zmianie zasad przedstawi zanonimizowaną listę płac i odprowadzanych składek na powyższe ubezpieczenie osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego Okresu Rozliczeniowego zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy o różnicę pomiędzy uiszczanymi składkami po zmianie, a uiszczanymi składkami przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

3.6.4 Jeśli nastąpi zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego.

4 Wszelkie zmiany Umowy będą dokumentowane. Każda zmiana poprzedzona musi być zgłoszeniem drugiej Stronie wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.

5 W przypadku złożenia przez Stronę wniosku o dokonanie zmiany druga Strona w terminie 3 dni od dnia otrzymania wniosku przygotowuje swoje stanowisko w zakresie proponowanej zmiany.

6 Wniosek o zmianę powinien zawierać opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem jej celowości.

- 7 W przypadku zgłoszenia kilku wniosków należy określić ich priorytet.
- 8 Zaakceptowany przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.
- 9 Złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie kreuje roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy.
- 10 Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
4. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik Nr 1 – Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji Umowy

Załącznik Nr 2 – Zestawienie cen (kopia formularza ofertowego Wykonawcy)

Załącznik Nr 3 – Formularz zgłoszenia Awarii

Załącznik Nr 4 – Zgłoszenie rezygnacji z Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego

Załącznik Nr 5 – Protokół Odbioru Serwisu Prewencyjnego

Załącznik Nr 6 – Oświadczenie o zachowaniu poufności

Załącznik Nr 7 – Wzór Protokołu z Naprawy

Załącznik Nr 8 – Wzór Raportu ze świadczenia Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego

Załącznik Nr 9 – Wykaz sprzętu dla którego świadczona będzie usługa serwisu technicznego
pogwarancyjnego)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Wykaz osób uczestniczących w realizacji Umowy

Zestawienie cen (kopia formularza ofertowego Wykonawcy)

do Umowy nr z dn.2019 r.

Formularz zgłoszenia Awarii

Radom/Warszawa, dnia / /

Jednostka organizacyjna:

(nazwa i adres jednostki organizacyjnej)

Osoba zgłaszająca: (nazwisko/telefon/pokój)					
Kolejny numer zgłoszenia uszkodzenia u użytkownika:					/201....
Nazwa niesprawnego produktu (urządzenia):					
Numer seryjny produktu (urządzenia):					
Objawy:					
Uwagi (załączniki):					
Data i godzina wystąpienia uszkodzenia			Data/godz. zgłoszenia uszkodzenia		

Imię i nazwisko zgłaszającego uszkodzenie

Podpis zgłaszającego uszkodzenie

.....

.....

Załącznik Nr 4

do Umowy nr z dn.2019 r.

Wzór zgłoszenia rezygnacji z Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego

Zgodnie z umową nr Zamawiający rezygnuje z Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego dla poniższego sprzętu :

1.
2.
3.

z dniem do końca trwania umowy.

Podpis Zamawiającego

.....

Podpis Wykonawcy

.....

Protokół Odbioru Serwisu Prewencyjnego

Radom, dnia..... /...../

W dniu 20.... r. dokonano usługi serwisu prewencyjnego następującego Sprzętu:

.....

UWAGI:

.....

.....

Data i podpis Przedstawiciela Zamawiającego*

.....

*Data podpisania niniejszego dokumentu jest datą wykonania serwisu prewencyjnego

do Umowy nr z dn.2019 r

**Centrum Informatyki
Resortu Finansów
ul. Samorządowa 1,
26-601 Radom**

....., dnia/...../20..... r.

.....

Imię i nazwisko

.....

.....

.....

Nazwa instytucji/firmy

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

Oświadczam, że zobowiązuję się do:

- 1) nieujawniania jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, budowlano-architektonicznych i planistycznych dotyczących systemów i sieci informatycznych oraz teleinformatycznych, a także danych w nich zawartych, z którymi zapoznałam/zapoznałem się w trakcie obecności w Centrum Informatyki Resortu Finansów, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- 2) wykorzystania w/w informacji jedynie w celach i w zakresie niezbędnym do nadzoru lub współpracy.

Ujawnienie informacji określonych w pkt 1 jest dopuszczalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

Zostałem pouczony o treści przepisów :

1. Art. 306 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2017 r. poz. 201 ze zm.)
§ 1. Kto, będąc obowiązany do zachowania tajemnicy skarbowej, ujawnia informacje objęte tą tajemnicą podlega karze pozbawienia wolności do lat 5.
2. Art. 266 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

- § 1. Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Funkcjonariusz publiczny, który ujawnia osobie nieuprawnionej informację niejawną o klauzuli "zastrzeżone" lub "poufne" lub informację, którą uzyskał w związku z wykonywaniem czynności służbowych, a której ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
3. Art. 267 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
- § 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
- § 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
4. Art. 268 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
5. Art. 268a Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
6. Art. 269 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.
- § 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.

.....
czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

do Umowy nr z dn.2019 r.

Protokół z Naprawy

Radom, dnia / /

Kolejny numer zgłoszenia problemu u użytkownika: /201....

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym Wykonawcy: /201....

Nazwa/model/wersja niesprawnego Sprzętu/Oprogramowania Standardowego (	
Data i godzina rozwiązania	

Opis rozwiązania (diagnoza oraz odpowiedzi i porady techniczne):

Data, godzina i czytelny podpis przedstawiciela Zamawiającego

Data, godzina i czytelny podpis przedstawiciela Ośrodka serwisowego

Raport ze świadczenia Usługi serwisu technicznego pogwarancyjnego

za okres

Szczegółowe dane

Lp.	Model urządzenia, numer seryjny urządzenia w Załączniku 1	Miejsce wykonania usługi	Data i godzina				Czy dostarczono sprzęt zastępczy?	Opis usługi
			przyjęcia zgłoszenia	zamknięcia zgłoszenia	akceptacja terminu administratora	zmiany przez		

Data i czytelny podpis uprawnionego
Przedstawiciela Wykonawcy

.....
(imię i nazwisko, podpis)

Data i czytelny podpis uprawnionego
Przedstawiciela Zamawiającego

.....
(imię i nazwisko, podpis)

Wykaz sprzętu dla którego świadczona będzie usługa serwisu pogwarancyjnego**1. IBM Flex System Enterprise Chassis (7873CTO) – szt. 4 (Radom)****IBM Flex System Enterprise Chassis, w konfiguracji:**

przełączniki LAN: 2x IBM Flex System Fabric EN4093R 10Gb Scalable Switch

przełączniki SAN: 2x IBM Flex System FC5022 24-port 16Gb SAN Scalable Switch

moduły zarządzające: 2x IBM Flex System Chassis Management Module

zasilanie: 6x IBM Flex System Enterprise Chassis 2500W Power Module

chłodzenie: 8x IBM Flex System Enterprise Chassis 80mm Fan Module

2. Serwery HX5 (7873CTO) - szt. 6 (Radom)

Cecha	Realizacja HX5
Procesory (liczba i typ)	Intel Xeon E7-4870 10C 2,4GHz – 4 szt
Pamięć RAM	16 GB RAM, (2Rx4, 1,35V) PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz VLP RDIMM - 24szt
Dyski twarde	Brak
Karty rozszerzeń	Emulex 8Gb FC ExpansionCard (CIOv) for IBM BladeCenter Emulex 10GbE Virtual Fabric Adapter II
USB Memory Key	IBM USB Memory Key for VMWare ESXi 5,1

3. Serwery IBM Flex x240 v2 (8737CTO) - szt. 32 (Radom)

Cecha	Realizacja Flex x240
Procesory (liczba i typ)	Intel Xeon E5-2690v2 10C 3.0MHz 25MB Cache 1866MHz 130W – 2szt
Pamięć RAM	16 GB RAM PC3-14900 CL13 ECC DDR3 1866MHz LP RDIMM – 16szt
Dyski twarde	Brak
Karty rozszerzeń	IBM FlexSystems CN4054 10Gb Virtual Fabric Adapter – 1szt IBM FlexSystems FC5054 4-port 16Gb FC Adapter – 1szt

4. Serwery IBM Flex x240 (SIT) – szt. 6 (Radom) w tym :

4.1. Serwery IBM Flex x240 (SIT) – szt. 4 (Radom)

00Y2825 - Intel Xeon Processor E5-2690 v2 10C 3.0GHz 25MB Cache 1866MH - 1
00Y2824 - Addl Intel Xeon Processor E5-2690 v2 10C 3.0GHz 25MB 1866MHz - 1
00AE538 - IBM Flex System x240 Compute Node v2 - embedded 10Gb Virtual - 1
00D5047 - 16GB (1x16GB- 2Rx4- 1.5V) PC3-14900 CL13 ECC DDR3 1866MHz LP - 16
49Y3237 - 2.5inch Gen2 HS HDD Filler - 2
49Y8086 - IBM Flex System x240 Compute Node Front Bezel - 1
49Y8101 - IBM Flex System x240 Compute Node Label - 1
49Y8102 - IBM Flex System x240 Compute Node Cover - 1
81Y5196 - IBM Flex System Compute Node Fabric Connector - 1
81Y5198 - IBM Flex System Compute Node WW packaging - Standard - 1
81Y5320 - IBM Flex System x240 Compute Node Air Baffle - 2
95Y2392 - IBM Flex System FC5054 4-port 16Gb FC Adapter - 1
81Y5197 - IBM Flex System Compute Node 2.5inch SAS 2.0 Backplane - 1

4.2 Serwery IBM Flex x240 (SIT) – szt. 2 (Warszawa)

81Y9420 - Intel Xeon Processor E5-2670 8C 2.6GHz 20MB Cache 1600MHz 11 - 1
81Y9421 - Addl Intel Xeon Processor E5-2670 8C 2.6GHz 20MB Cache 1600M - 1
49Y8084 - IBM Flex System x240 Compute Node with embedded 10Gb Virtual - 1
90Y8650 - IBM 128GB SATA 2.5inch MLC HS Enterprise Value SSD - 2
00D4967 - 16GB (1x16GB- 2Rx4- 1.5V) PC3-12800 CL11 ECC DDR3 1600MHz LP - 16
49Y8086 - IBM Flex System x240 Compute Node Front Bezel - 1
49Y8101 - IBM Flex System x240 Compute Node Label - 1
49Y8102 - IBM Flex System x240 Compute Node Cover - 1
81Y5196 - IBM Flex System Compute Node Fabric Connector - 1
81Y5198 - IBM Flex System Compute Node WW packaging - Standard - 1
81Y5320 - IBM Flex System x240 Compute Node Air Baffle - 2
95Y2392 - IBM Flex System FC5054 4-port 16Gb FC Adapter - 1
81Y5197 - IBM Flex System Compute Node 2.5inch SAS 2.0 Backplane – 1

5. Moduł kryptograficzny HSM Thales nShield Connect 500, F3 – 3 szt (Radom)

Lp.	Parametr	Charakterystyka
1	Manufacturer	Thales
2	Series	General Purpose HSMs, Network Attached
3	Model	nShield Connect 500; F3; SEE Ready (no nTokens)
4	Wspierane algorytmy kryptograficzne symetryczne	AES (128,192,256 bit) Aria (128,192,256 bit) Camelia (128,192,256 bit) Triple DES (112,168 bit)
5	Wspierane algorytmy kryptograficzne asymetryczne	RSA (1024,2048,4096 bit) Diffie-Hellman DSA ECC Suite B
6	Specyfikacja fizyczna	Wymiary: 19" rack 1U, głębokość 705mm Temperatura pracy: +5 do +40 stopni Celsjusza Pobór energii: 0.6A dla 220V, 1.2A dla 110V

6. Przenośny moduł kryptograficzny HSM Thales nShield Edge, F3 – 1 szt. (Radom)

Lp.	Parametr	Charakterystyka
1	Manufacturer	Thales
2	Part number	nC4031U-10
3	Wspierane algorytmy kryptograficzne symetryczne	AES (128, 192, and 256 bit) Aria (128, 192, and 256 bit) Camelia (128, 192, and 256 bit) Triple DES (112, 168 bit)
4	Wspierane algorytmy kryptograficzne asymetryczne	RSA (1024, 2048, 4096, 8192 bit) Diffie-Hellmann DSA ECC Suite B
5	Specyfikacja fizyczna	Wymiary (podstawa zamknięta): 120mm x 118mm x 27mm (w x h x d) Wymiary (podstawa rozłożona): 106mm (od podstawy do najwyższego punktu) Waga: 340g Zintegrowany czytnik kart elektronicznych Blokada Kensington Temperatura pracy: +5 do +45 stopni Celsjusza Pobór energii: 700 mW Zasilanie: 5V z portu USB

7. Serwer czasu NTS-4000, Elproma NTP/IEEE 1588 TimeServer – 1 szt. (Radom)

HARDWARE

1PPS_OUT BNC connector; output voltage range: 0..5V, 2.5V@50 Ohm; output impedance: 50 Ohm; surge protection: EN61000-4-5 level 2;

MEMORY 128MB SDRAM onboard, 2nd level 64KByte cache

HDD Industrial Compact Flash memory set to read-only mode

LAN 2x RTL-8139 10/100 BaseT: RJ-45 connector, IEEE 802.3 -shielded data line

OCXO Low aging < 5xE-10 /day {over 0°C to + 50°C}

ANTENNA A/B RJ-45 connector; PPS signal RS485 3.3V, TR signals RS485 (half duplex) 3.3V, DCF signal RS485 3.3V, VCC 15V 100mA; surge protection: EN61000-4-5 level 4; full shortage protection.

IRIG-B_IN/ IRIG-B_OUT

BNC connector; output impedance: 50 Ohm; output voltage: 3V; surge protection: EN61000-4-5 level 2.

1PPS_OUT BNC connector; output voltage range: 0..5V, 2.5V@50 Ohm; output impedance: 50 Ohm; surge protection: EN61000-4-5 level 2;

1PPS_IN BNC connector; input voltage range: 0..5V; switching level: $V_{ILmax} < 0.8V$, $V_{IHmin} > 2V$ (TTL); minimal pulse width: 100 ms; input impedance: 50 Ohm; surge protection: EN61000-4-5 level 2;

TIMER_IN DSUB9 connector; RS-232C;

TIMER_OUT DSUB9 connector; RS-232C; pin1: 1PPS out (TTL) 0..5V

RS232 (front panel)

DSUB9 connector; RS-232C;

CASE

HAUSING Metal desktop case, 1U; Front panel: 43x483mm

PROTECTION rating IP20

DIMENSIONS 483x43x286 mm

LCD 2 x 20 characters

GPS

CHIPSET NAVSYNC CW25 receiver, 12 channels

ANTENNA 20V to 3.3V converter, overvoltage protection, IP67 case,

RECEIVER input frequency 1575.42MHz (L1)

POWER

INPUT 250V / 50Hz max

FUSE 1 electronic + 1 thermal

OUTPUTS +5V / 5A, +12V / 0.6A, -12V / 0.5A

TOTAL LOAD 60 Watt

8. Serwer HP DL580 G9 - 2 szt. (Radom)

E7-8867v3 – 4 szt., 32GB PC4-2133 – 32 szt.,
HP SN1000Q 16Gb 2P FC HBA – 2 szt.,
HP Ethernet 1GbE 4P 331 FLR FIO Adptr – 1 szt.,
HP Ethernet 10Gb 2P 560SFP+ Adptr – 2 szt.,
HP 1200W CS Plat PL HtPlg Pwr Supply – 4 szt.

9. HP BladeSystem BL c7000 Server Enclosure – 2 szt (Radom)

HP BLc VC Flex-10/10D Module Opt – 2 szt.
HP BLc VC 8Gb FC 20-Port Opt Kit – 2 szt.
HP 8Gb Short Wave FC SFP+ 1 Pack – 8 szt.
HP BLc 10G SFP+ SR Transceiver – 16 szt.
HP 6X 2650W Plat Ht Plg FIO Pwr Sply Kit – 1 szt.
HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option – 1 szt.
HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt – 1 szt.
HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt – 1 szt.
HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl – 24 szt.

10. Serwer HP BL460 G9 – 23 szt (Radom)

HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade,
HP BL460c Gen9 E5-2698v3 FIO Kit,
HP BL460c Gen9 E5-2698v3 Kit,
HP 32GB 4Rx4 PC4-2133P-L – 16 szt.,
HP FIO Enable B140i Setting,
HP FlexFabric 10Gb 2P 536FLB FIO Adptr,
HP QMH2572 8Gb FC HBA, HP Dual 64GB VE Solid State M.2 Kit

11. Wirtualizator StorageSystem IBM SVC Storage Engine – 2 szt (Radom)

IBM System Storage SVC Storage Engine
4 port 8Gb FC Card – 2 szt.
1st CPU and 32GB RAM
Compression Accelerator – 2 szt.
2nd CPU and 32GB RAM

12. Serwer Lenovo x3550 M4 – 2 szt (Radom)

7914G3G - x3550 M4, Xeon 8C E5-2650v2 95W 2.6GHz/1866MHz/20MB, 1x8GB, O/Bay 2.5in HS
SAS/SATA, SR M5110, 550W p/s, Rack,
00D5032 - 8GB (1x8GB, 1Rx4, 1.5V) PC3-14900 CL13 ECC DDR3 1866MHz LP RDIMM
90Y8926 - 146GB 15K 6Gbps SAS 2.5in SFF G2HS HDD – 4 szt.
94Y6668 - 550W High Efficiency Platinum AC Power Supply – 2 szt.
90Y3901 - Integrated Management Module Advanced Upgrade
42D0511 - QLogic 8Gb FC Dual-port HBA – 2 szt.
Intel I350-T2 2x1GbE BaseT Adapter – 1 szt.

Intel I350-T4 4x1GBE BaseT Adapter – 1 szt.

13. Serwer Lenovo x3650 M4 – 2 szt (Radom)

46W4307 - Intel Xeon Processor E5-2609 v2 4C 2.5GHz 10MB Cache 1333MHz 80W
46W0671 - 16GB (1x16GB, 2Rx4, 1.35V) PC3L-12800 CL11 ECC DDR3 1600MHz LP RDIMM – 2 szt.
81Y9672 - 300GB 15K 6Gbps SAS 2.5" G2HS HDD – 4 szt.
81Y6562 - 750W High Efficiency Platinum AC Power Supply – 2 szt.
42D0511 - QLogic 8Gb FC Dual-port HBA – 4 szt.
49Y7983 - Intel X520 Dual Port 10GbE SFP+ Embedded Adapter – 2 szt.
146GB 15K 6Gbps SAS 2.5" SFF G2HS HDD – 2 szt.
SFP+ SR Transceiver – 4 szt.
Intel I350-T2 2x1GbE RJ45 BaseT Adapter– 2 szt.
Intel I350-T4 4x1GBE BaseT Adapter – 1 szt.
ServeRAID M5110e SAS/SATA Controller
x3650 M4 PCIe Riser Card 1 (1 x8 FH/FL + 2 x8 FH/HL Slots)
x3650 M4 8x 2.5" HS HDD Assembly Kit
x3650 M4 Fan Filler
Integrated Management Module Advanced Upgrade

14. Serwer HP Proliant GL380 G7 – 4 szt. w 4 różnych konfiguracjach (Warszawa)

Lp.	Parametr	Specyfikacja
1	Producent	HP
2	Identyfikator produktu	ProLiant DL380G7
3	Typ architektury wieloprocessorowej	Architektura symetrycznej wieloprocessorowości
4	Typ CPU	Procesor Intel Xeon
5	Ilość zainstalowanych CPU	2 procesory po 4 rdzenie
6	Częstotliwość CPU	2,40 GHz
7	Pamięć podręczna	12 MB L3 Cache
8	Zainstalowana pamięć RAM	144 GB DDR3 (2 serwery)
		28 GB DDR3 (2 serwery)
9	Ilość zainstalowanych dysków wewnętrznych	3 dyski 72GB (+/-10%) SAS hot-swap, pracujące w macierzy RAID-5 (1 serwer)
		3 dyski 146GB (+/-10%) SAS hot-swap, pracujące w macierzy RAID-5 (3 serwery)
10	Interfejsy sieciowe	4 porty 10/100/1000 Ethernet, zintegrowane z płytą główną
11	Interfejsy Fibre Channel	4 porty FC, po 2 na dwóch różnych kartach (2 serwery)
		8 portów FC, po 2 na 4 różnych kartach (2 serwery)
12	Interfejsy SCSI	brak
13	Zdalne zarządzanie serwerem	Możliwość zdalnej administracji za pomocą portu iLO przez Ethernet
14	System operacyjny	VMware ESXi 5.1.0
15	Napęd DVD	DVD+R DL wew.
16	Zasilanie/zasilacze	Serwer zasilany jest z automatycznie przełączalnych 2 źródeł 230V/50Hz.

15. Serwer DELL PowerEdge R200 – 1 szt. (Warszawa)

Lp.	Opis	Charakterystyka
1.	Producent	Nazwa producenta: DELL
2.	Identyfikacja	Typ produktu, model: PowerEdge™ R200
3.	Typ CPU	Typu IA32 (x86) z rozszerzeniem 64-bitowym.
4.	Liczba CPU	Zainstalowane 1 szt. Intel Quad-CoreX3230 2,66GHz/2x4M 1066FSB
5.	RAM	1 GB, SDRAM W modułach po 512 GB z możliwością instalacji 8 GB.
6.	Dyski	2 dyski, każdy o pojemności min. 73 GB SAS 15 tys. obr/min, pracujące w macierzy R1 (<i>hardware mirroring</i>).
7.	Karty sieciowe	2 porty Ethernet 1000/100/10.
8.	Napędy	DVD ROM
9.	Obudowa Rack	1 U
10.	Zasilanie	230V / 50Hz
11.	System operacyjny	Red Hat Linux ES 4.5

16. Serwer DELL typu PowerEdge 2600– 4 szt. (Warszawa)

Lp.	Opis	Parametry
1.	Typ procesora	typu Intel Xeon 2,8 GHz, FSB 533 MHz CacheL2 512 KB, ilość zainstalowanych procesorów: 2
2.	Pamięć RAM	2 – 9 GB PC 2100 DDR SDRAM z funkcją ECC (łącznie serwery posiadają 60 GB RAM w standardzie (30 x 2 GB) + 16 GB RAM rozszerzonej w łącznie 4 serwerach)
3.	Kontroler macierzy dyskowych	Zintegrowany PCI Ultra 320 SCSI, typu Perc 4 / DI ze 128 MB pamięci cache, obsługuje macierze dyskowe: RAID 0, 1, 5, 10 (1+0 lub 0+1)
4.	Dyski twarde	2 – 6 szt. dysków o pojemności min. 73 GB, typu Hot-Swap, (Dell P/N 08W570), Ultra 320 SCSI, 10000 obr./min.
5.	Streamer	20/40 GB DAT DDS-4, wewnętrzny, podłączony do kontrolera SCSI zintegrowanego z płytą główną
6.	CD/DVD-ROM i FDD	DVD-ROM, o prędkości CD 24 x i DVD 8x, FDD 1,44 MB

17. Serwer Wortal HP Proliant DL 360 G4 – szt. 1 (Warszawa)

Lp.	Parametr	Charakterystyka
1	Model serwera	HP Prowiant DL 360 G4
2	Typ CPU	Intel Xeon 3,4 GHz, Ciche L2 1MB
3	Liczba procesorów	2 szt. zainstalowane
4	Wielkość pamięci RAM	4 GB AECC
6	Kontroler SCSI	HP Single Chanel U320SCSI HBA
7	Karta sieciowa	2 zintegrowane karty sieciowe Gigabit Ethernet NC7782 z interfejsem RJ 45 każda
8	Kontroler macierzy dyskowych	Zintegrowany kontroler macierzowy SA6i Ultra 320 SCSI 64MB Cache.
9	Dyski	2szt. – 72 GB, 15 000 rpm, interfejs: Ultra320 SCSI, dyski typu Hot Swap dyski skonfigurowane w macierzy typu RAID 1.
10	Urządzenia dodatkowe	Napęd DVD-ROM, 8x Speer, slim line FDD 1,44 MB

11	Porty zewnętrzne	1 x serial port RS-232, 2 x PS/2 (dla myszy i klawiatury) 3 x USB 2.0 1 x ultra 320 SCSI 1 port VGA port klawiatury PS/2, myszy PS/2, video D-sub 15
12	Karta graficzna	Zintegrowany kontroler ATI RAGE XL Video z 8-MB SDRAM
13	Zasilanie	Redundantny zasilacz Hot Plug, 230V/50Hz 2 kable zasilające 230V
14	Typ obudowy	Rack montowalny – 19”, Wysokość obudowy 1U, Szyny mocujące RackMount
15	System operacyjny	Systemu operacyjny RedHat Enterprise Linux 3ES
16	Oprogramowanie	System zarządzania bazą danych: Oracle 9i (9.2.0.4) PHP 4.3.6; Apache 1.3; Tomcat 4.1.12; Java 1.3

18. Serwer DELL PowerEdge 2600 – 1 szt. (Warszawa)

Lp.	Parametr	Charakterystyka
1	Procesor/Architektura	R) Xeon(TM) CPU 3.06GHz L2 Cache Size: 512 Kb External clock: 533 MHz
2	Pamięć RAM,	2 x 2048 Mb DIMM DDR
3	Interfejsy sieciowe	R) PRO/1000 MT Server Adapter
4	Kontroler macierzy dyskowych	Kontroler Dell PERC 4/Di RAID
5	Dyski twarde	5 szt. ULTRA320 SCSI DRIVE 73 GB 10000RPM Hot Swap
6	Urządzenia dodatkowe	W 2 szt. Karty iSCSI (w lokalizacji 1)
7	Zasilanie	2 x 730 WAT
8	Obudowa	Tower
9	System operacyjny	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Standard Edition Microsoft® Windows Server® 2008 Standard (2 szt. w lokalizacji 1)

19. Serwer HP DL380 G5 – szt. 1 (Warszawa)

Lp.	Parametr	Charakterystyka
1	Typ CPU	Intel Core2 Quad 2GHz [GenuineIntel Family 6 Model 15 Stepping 11]
2	Liczba procesorów	1 szt.
3	Wielkość pamięci RAM	2 GB
5	Kontroler SCSI	Dual-Channel Low-Profile Ultra320 SCSI PCIe Host Adapter
6	Kontroler Ethernet	2 gigabitowe karty sieciowe NC373i
7	Dyski systemowe	2 szt. Dyski 72 GB serial scsi, kontroler HP Smart Array P400
8	Urządzenia dodatkowe	Napęd DVD-RAM LG GSA-T20L
9	Typ obudowy	RACK
10	Zasilanie	230 V
11	System operacyjny	Windows Serwer 2003 Standard
12	Oprogramowanie do zdalnego zarządzania	iLO Standard i HP Systems Insight Manager (SIM)
13	Oprogramowanie do zarządzania systemem kopii bezpieczeństwa	HP Data Protektor
14	Urządzenia współpracujące	Biblioteka taśmowa HP MSL6030

20. Serwer BULL Escala PL600T – szt. 1 (Warszawa)

Płyta procesorowa z 4 x RS64-3 600MHz – 4MB L2 cache

Moduł pamięci 128 MB SDRAM ECC – 16 szt

Moduł pamięci 512 MB SDRAM ECC – 8 szt

Konsola systemowa, znakowa

36,4 GB Ultra3/LVD dysk (1"/10krpm) – 8 szt.

73 GB Ultra3/LVD dysk (1"/10krpm) – 4 szt.

Wewnętrzny napęd CD-ROM 32x SCSI-2

Napęd taśmowy 20/40GB 4MM DAT

Karta Ethernet 10/100Mb/s PCI

Kit Ultra3 SCSI dla dysków Hot Swap

Kit Ultra3 SCSI RAID dla dysków Hot Swap

Zasilacz redundantny z wentylatorem