

Umowa Nr PN/30/19/VBC

zawarta w dniu - w Radomiu, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, jednostką budżetową z siedzibą w Radomiu i adresem 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, posiadającym NIP, reprezentowanym przez –, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w i adresem , posiadającym NIP, wpisanym do CEIDG / wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr przez Sąd pod numerem, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości zł, reprezentowanym na podstawie z dnia r., przez – którego tożsamość ustalono na podstawie....., zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części umowy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”,

została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

Definicje

Terminom lub zwrotom pisanym z wielkiej litery użytym w niniejszej Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Awaria	nieprawidłowe działanie komponentu Infrastruktury Teleinformatycznej (Sprzętu lub zainstalowanego na Sprzęcie oprogramowania lub Oprogramowania), skutkujące ograniczeniem, utratą jej funkcjonalności, wydajności lub wpływające na nieprawidłowe działanie Systemu Biznesowego. Przykładem Awarii jest uszkodzenie lub niewłaściwa praca urządzenia w klastrze wydajnościowym active/active, uszkodzenie lub nieprawidłowa praca klastra wydajnościowego lub klastra wysokiej dostępności active/standby.
Usterka	nieprawidłowe działanie komponentu Infrastruktury Teleinformatycznej (Sprzętu lub zainstalowanego na Sprzęcie oprogramowania lub Oprogramowania), skutkujące ograniczeniem jej funkcjonalności ale nie wpływające na działanie Systemu Biznesowego. Przykładem Usterki jest uszkodzenie lub niewłaściwa praca urządzenia w klastrze wysokiej dostępności np. jeden nod klastra active/standby przełączników sieciowych, uszkodzenie jednego z dwóch transportowych interfejsów sieciowych łączących klastry active/standby z pozostałą częścią infrastruktury sieciowej.
Oprogramowanie	oprogramowanie do zarządzania siecią SAN określone w § 2 ust. 2 pkt 2) Umowy
Wada	nieprawidłowe działanie komponentu Infrastruktury Teleinformatycznej (Sprzętu lub zainstalowanego na Sprzęcie oprogramowania lub Oprogramowania), nie wpływające na ograniczenie jej funkcjonalności i działania Systemu Biznesowego. Przykładem Wady jest uszkodzenie wkładki optycznej interfejsu

	sieciowego
Dostawa Sprzętu/Oprogramowania	czynności sprzedaży obejmujące dostarczenie rzeczy określonych w § 2 ust. 1 i ust. 2 do miejsc spełnienia świadczeń określonych w § 5
Dzień Roboczy	dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
Podwykonawca	każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy
Sprzęt	urządzenia określone w § 2 ust. 1 i ust. 2 pkt 1) Umowy wraz z niezbędnym do uruchomienia i przypisanym do ich właściciela zainstalowanym oprogramowaniem, oraz ze wszystkimi potrzebnymi elementami do montażu, w tym odpowiednimi patchcordami światłowodowymi i pozostałym okablowaniem sieciowym oraz okablowaniem koniecznym do podłączenia sieci elektroenergetycznej.
Gwarancja	świadczenia Wykonawcy określone w § 8 Umowy
Zgłoszenie	działanie polegające na przekazaniu informacji do Wykonawcy o zaistnieniu Awarii/Usterki/Wady w celu podjęcia przez niego interwencji zmierzającej do usunięcia Awarii/Usterki/Wady zgodnie z zapisami Umowy, dokonany przez przedstawiciela Zamawiającego
Infrastruktura Teleinformatyczna	grupa urządzeń teleinformatycznych wraz z zainstalowanym oprogramowaniem dostarczająca funkcjonalności o wymaganej do prawidłowego działania Systemów Biznesowych wydajności w zakresie komunikacji LAN/WAN/SAN oraz bezpieczeństwa przetwarzania, przesyłania i składowania danych. W skład Infrastruktury Teleinformatycznej wchodzi wszelkie komponenty wykorzystywane przy budowie Systemów Biznesowych np. przełączniki, routery, firewalle, serwery sprzętowe, macierze, okablowanie LAN/SAN.
System Biznesowy	System informatyczny złożony z komponentów aplikacyjnych, webowych, bazodanowych zainstalowany na Infrastrukturze Teleinformatycznej Zamawiającego dostarczającej niezbędne funkcjonalności do jego prawidłowego działania.
Obejście	Przywrócenie prawidłowego działania Infrastruktury Teleinformatycznej poprzez usunięcie nieprawidłowości wynikłych z Awarii/Usterki/Wady. Obejście jest rozwiązaniem tymczasowym i nie stanowi usunięcia Awarii/Usterki/Wady, jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Infrastruktury Teleinformatycznej
Produkt	oznacza wytworzoną przez Wykonawcę w ramach świadczenia gwarancji dokumentację w formie pisemnej lub na nośniku elektronicznym oraz pozostałe materiały wytworzone w ramach realizacji Umowy
Zgłoszenie krytyczne	oznacza wystąpienie incydentu w Oprogramowaniu, który spowodował, że Oprogramowanie całkowicie przestało działać lub nastąpiły tak poważne zakłócenia w jego działaniu, że Zamawiający nie może normalnie pracować. Funkcjonowanie Oprogramowania ma dla Zamawiającego znaczenie krytyczne i sytuacja wymaga natychmiastowej interwencji. Zgłoszenie krytyczne dotyczy jednej lub kilku z wymienionych poniżej sytuacji; uszkodzenia danych; niedostępności udokumentowanej funkcji kluczowej; zawieszenia się systemu powodujące niedopuszczalne lub nieprzewidywalne opóźnienia w udostępnianiu zasobów lub w reakcji systemu; awarii systemu, powtarzającej się po próbie ponownego jego uruchomienia
Zgłoszenie poważne	oznacza wystąpienie incydentu w Oprogramowaniu, który spowodował, że działanie jest poważnie ograniczone. Ważne funkcje są niedostępne, korzystanie z Oprogramowania jest jednak nadal możliwe, choć w ograniczonym zakresie;
Zgłoszenie o standardowym prioryecie	oznacza wystąpienie incydentu w Oprogramowaniu, który spowodował, że działanie jest ograniczone w niewielkim stopniu. Efektem ograniczenia jest niedogodność w Oprogramowaniu, która może wymagać zastosowania metody obejścia problemu w celu dostania się do określonej funkcji Oprogramowania;
Zgłoszenie o niskim prioryecie	oznacza wystąpienie incydentu, w którym Zamawiający prosi o informacje na temat Oprogramowania, o jego rozszerzenie lub wyjaśnienie treści dokumentacji,

	ale nie ma żadnych zakłóceń w działaniu Oprogramowania. Oprogramowanie działa poprawnie. Problem nie wywiera negatywnego wpływu na działanie Oprogramowania
--	---

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja przez Wykonawcę następujących świadczeń:

- 1) dostawy 2 (dwóch) przełączników Brocade **X6-8 Director** / lub równoważnych
..... (nazwa, typ, model, producent)
- 2) dostawy 480 kabli światłowodowych zakończonych po obu stronach złączami typu LC, każdy o długości 30 m,
zwanych dalej Sprzętem wraz z rozładunkiem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego oraz instalacją, konfiguracją i integracją dostarczonego Sprzętu ze środowiskiem Zamawiającego zgodnie z wymaganiami zawartymi w § 8 Umowy, dostarczeniem projektu technicznego oraz dokumentacji powykonawczej zgodnie z wymaganiami opisanymi w **Załączniku nr 11** do Umowy.
- 3) świadczeniu Gwarancji na dostarczony Sprzęt oraz wykonane prace przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego,

2. W ramach prawa opcji Zamawiający jest uprawniony do zlecenia Wykonawcy dodatkowych świadczeń polegających na :

- 1) rozbudowie przełączników określonych w ust. 1 pkt 1, polegającej na dostawie:
 - a) 6 kart z 48 zainstalowanymi portami każda, obsadzonych wkładkami SFP+ SW z licencją aktywacyjną na każdy port o szybkości **32Gb/s**,
 - b) 288 kabli światłowodowych zakończonych po obu stronach złączami typu LC, każdy o długości 30m,
wraz z ich rozładunkiem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego oraz instalacją, konfiguracją i integracją ze środowiskiem Zamawiającego zgodnie z wymaganiami zawartymi w § 8 Umowy, dostarczeniem projektu technicznego oraz dokumentacji powykonawczej zgodnie z wymaganiami opisanymi w **Załączniku nr 11** do Umowy.
 - c) świadczeniu Gwarancji na dostarczony w ramach prawa opcji Sprzęt oraz wykonane prace, przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego,
- 2) dostawie oprogramowania do zarządzania siecią SAN w pełni wspierającego sieć Zamawiającego opisaną w Załącznik 1 do SIWZ zwanego dalej Oprogramowaniem wraz z Gwarancją na okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego.

3. Opis minimalnych funkcjonalności Oprogramownia i opis środowiska Zamawiającego określa **Załącznik nr 1** do Umowy.
4. W celu uruchomienia prawa opcji Zamawiający złoży Wykonawcy pisemne zawiadomienie, w terminie określonym w §3 ust. 4. Zamawiający może skorzystać z całości lub części świadczeń składających się na prawo opcji.
5. W zakresie prawa opcji – procedury dostawy, odbiorów, instalacja, konfiguracja i integracja ze środowiskiem Zamawiającego oraz świadczenie Gwarancji - zastosowanie mają postanowienia niniejszej Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uruchomienia prawa opcji w przypadku posiadania przez Zamawiającego środków finansowych oraz uzasadnionej potrzeby zakupu.
7. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z prawa opcji i w przypadku nieskorzystania nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności.

§ 3.

Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) i 2) w terminie dni (*zgodnie z czasem zaoferowanym w ofercie, ale maksymalnie 40 dni*) od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Prawa opcji w zakresie rozbudowy przełączników, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1) w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia o skorzystaniu z Prawa Opcji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Prawa opcji w zakresie dostarczenia Oprogramowania o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2) w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia o skorzystaniu z Prawa Opcji.
4. Zamawiający może złożyć zawiadomienie o skorzystaniu z Prawa opcji w terminie do 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy.

§ 4.

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami niezbędnymi do realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt objęty Przedmiotem Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem

zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt i oprogramowanie, o którym mowa w § 2 :

- 1) jest fabrycznie nowy, nieużywany i bez oznak używania, nierefabrykowany i nieregenerowany, nienaprawiany, nie podlegał ponownej obróbce oraz w momencie zawarcia umowy jest produkowany i oferowany przez producenta
- 2) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
- 3) został dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 4) jest zgodny ze stosowanymi normami technicznymi;
- 5) posiada certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej;
- 6) nie jest zarejestrowany na inny podmiot niż Wykonawca lub Zamawiający;
- 7) pochodzi z autoryzowanego przez producenta kanału sprzedaży na rynek Polski
- 8) posiada gwarancje producenta Sprzętu na okres wskazany w § 3 ust 2 i ust. 4
- 9) nie jest planowany do wycofania ze sprzedaży przed dniem 31 grudnia 2020. Producent musi oferować przynajmniej 3 letni okres rozwoju produktu (dla sprzętu: obsadzenie nowych modułów, podzespołów oraz rozwoju oprogramowania wbudowanego)

4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdy dostarczony Sprzęt spowoduje zakłócenia lub nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem, o którym mowa w **Załączniku nr 1 pkt 1** wraz z zainstalowanym na nim oprogramowaniem Wykonawca pokryje wszelkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem środowiska Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska Zamawiającego również po usunięciu tego Sprzętu.

5. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

6. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.

§ 5.

Sposób wykonania Dostawy Sprzętu i Oprogramowania

1. Wykonawca zobowiązuje się do Dostawy Sprzętu i Oprogramowania do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego w Radomiu przy ulicy Samorządowej 1.
2. Dostawa Sprzętu/Oprogramowania oraz wszelkie czynności z nią związane realizowane będą przez Wykonawcę, w Dni Robocze w godzinach 7.00-19.00.

3. Przed rozpoczęciem Dostawy Sprzętu/Oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu pisemnie lub na adres mailowy:..... z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem powiadomienie zawierające, co najmniej:
 - 1) datę wraz z dokładną godziną Dostawy Sprzętu/Oprogramowania;
 - 2) szczegółowy wykaz Sprzętu/Oprogramowania dostarczanego w ramach dostawy z wyszczególnieniem ich nazw oraz liczby;
 - 3) listę osób realizujących Dostawę Sprzętu/Oprogramowania z wyszczególnieniem ich imienia i nazwiska.
 - 4) harmonogram instalacji Sprzętu;
4. W przypadku nie wykonania obowiązków w sposób określony w ust. 3, Zamawiający ma prawo odmówić odbioru Dostawy Sprzętu/Oprogramowania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów Dostawy Sprzętu/Oprogramowania do lokalizacji w Radomiu przy ulicy Samorządowej 1 w szczególności kosztów opakowania, transportu, ustawienia montażu Sprzętu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz wszelkich dodatkowych czynności, o których mowa w § 2 ust. 1 i ust. 2
6. Wykonawca w ramach Dostawy Oprogramowania jest zobowiązany do dostarczania dokumentów potwierdzających udzielenie przez producenta Oprogramowania Zamawiającemu licencji/sublicencji na Oprogramowanie, warunków i czasu udzielonej licencji/sublicencji.

§ 6

Procedura odbiorów Sprzętu

1. W dniu i w miejscu Dostawy Sprzętu Zamawiający przy udziale przedstawiciela Wykonawcy dokona odbioru ilościowego Sprzętu.
2. Odbiór ilościowy będzie polegał na sprawdzeniu ilościowym elementów Dostawy Sprzętu, sprawdzeniu kompletności i stwierdzeniu braków uszkodzeń mechanicznych oraz sprawdzeniu posiadania Gwarancji producenta na dostarczony Sprzęt, co zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Ilościowego podpisanym bez zastrzeżeń. Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego określa **Załącznik Nr 4** do Umowy.
3. Brak gwarancji producenta Sprzętu lub brak możliwości jej weryfikacji przez Zamawiającego u producenta Sprzętu, zostanie uznany jako brak dostawy kompletnego Sprzętu.
4. W przypadku, gdy Sprzęt nie przejdzie pozytywnie procedury odbioru ilościowego Zamawiający zgłasza zastrzeżenia i odmawia odbioru całości Sprzętu, a Wykonawca zobowiązany jest usunąć nieprawidłowości i przedstawić Sprzęt do ponownego odbioru w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżenia przez Zamawiającego.

5. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Ilościowego bez zastrzeżeń Wykonawca zobowiązuje się do instalacji Sprzętu zgodnie z zapisami w § 8. Termin każdego etapu instalacji wymagającego obecności w siedzibie Zamawiającego musi być uzgodniony z Zamawiającym.
6. Wykonanie wszystkich instalacji Wykonawca zgłasza Zamawiającemu na adres e-mail W ciągu 7 dni od zgłoszenia nastąpi odbiór jakościowy Sprzętu, polegający na:
- 1) stwierdzeniu zgodności Sprzętu z niniejszą Umową w zakresie, który określa § 2 ust. 1 i § 2 ust. 2 oraz **Załącznika Nr 1** do Umowy,
 - 2) stwierdzeniu zgodności okresu Gwarancji udzielonej przez producenta na dostarczony Sprzęt.
 - 3) stwierdzeniu poprawności działania Sprzętu polegającym na:
 - a) weryfikacji wersji zainstalowanego firmware;
 - b) przeprowadzeniu testów fabrycznych przełączników;
 - c) przeprowadzeniu testu redundancji zasilania przełączników;
 - d) weryfikacji poprawności działania interfejsów sieciowych 1Gb/s i 10Gb/s;
 - e) weryfikacji poprawności przeniesionych funkcjonalności i konfiguracji przełączników;
 - f) weryfikacji poprawności działania przełączników w środowisku produkcyjnym Zamawiającego.
7. Dokonanie bez zastrzeżeń odbioru jakościowego Sprzętu, zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Jakościowego podpisanym przez obie Strony bez zastrzeżeń, sporządzonym według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5** do Umowy.
8. W przypadku, gdy Sprzęt nie przejdzie pozytywnie odbioru jakościowego, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia nieprawidłowości do przedstawienia Sprzętu do ponownego odbioru w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze od dnia wniesienia zastrzeżeń przez Zamawiającego, nie później jednak niż do upływu terminu realizacji przedmiotu Umowy określonym w § 3 ust. 1 Umowy. Ponowny odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności Sprzętu z wymaganiami przewidzianymi w Umowie i powtórzeniu odbioru ilościowego, a następnie jakościowego według procedury opisanej w ust. 2-7 niniejszego paragrafu.
9. W przypadku, gdy Sprzęt nie przejdzie pozytywnie powtórnej procedury odbioru jakościowego, nie podlega on ponownemu odbiorowi, a Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia pierwotnej konfiguracji środowiska Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się wycofać z dostawy Sprzęt, który nie przeszedł pozytywnie powtórnej procedury odbioru jakościowego i zastąpić go innym, nowym, wolnym od wad. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do odbioru ilościowego i jakościowego nowy Sprzęt.

10. Po odbiorze jakościowym Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych dokona odbioru końcowego, albo pisemnie zgłosi zastrzeżenia. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 3 Dni Roboczych do uwzględnienia zgłoszonych zastrzeżeń i następnie ponownego przedstawienia w/w elementów do odbioru. W przypadku braku zastrzeżeń Strony potwierdzą odbiór końcowy poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi **Załącznik nr 6**.
11. Każdy protokół dla swej ważności musi zostać podpisany przez obie Strony Umowy.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie odbiorów przedmiotu Umowy.
13. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie powierzyć Podwykonawcom innych części przedmiotu Umowy niż te, których podwykonanie wymienił w swojej ofercie.
14. Procedura odbioru określona w niniejszym paragrafie dotyczy także odbioru Sprzętu dostarczanego w ramach prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1).

§ 7

Procedura odbiorów Oprogramowania

1. W dniu Dostawy Oprogramowania Zamawiający dokona odbioru ilościowego Oprogramowania, polegającego na ilościowym przyjęciu przedmiotu Dostawy według specyfikacji, co zostanie potwierdzone podpisanym przez obie Strony Umowy bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Ilościowego (**Załącznik nr 4**).
2. W ramach odbioru ilościowego Zamawiający zweryfikuje, czy dostarczone Oprogramowanie jest objęte gwarancją producenta Oprogramowania na cały okres wskazany w § 2 ust. 2 pkt 2).
3. Brak gwarancji producenta na cały okres wskazany w § 2 ust. 2 pkt 2 lub brak możliwości jej weryfikacji przez Zamawiającego u producenta Oprogramowania zostanie uznany jako brak dostawy kompletnego Oprogramowania.
4. Niezależnie od powyższej procedury odbioru Wykonawca zobowiązany jest do dochowania terminów realizacji Umowy określonych w § 3.
5. Wykonawca w ramach świadczenia gwarancji zobowiązuje się dostarczyć wszystkie Produkty, którym można nadać postać elektroniczną do siedziby Zamawiającego w formie elektronicznej.

§ 8

Warunki instalacji Sprzętu

1. Wykonawca zobowiązuje się do instalacji Sprzętu, o którym mowa w § 2 ust. 1 polegającej na:
 - 1) zainstalowaniu przełączników w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
 - 2) połączeniu przełączników z posiadanymi przez Zamawiającego przełącznikami DCX 8510-8. Każdy z dostarczonych przełączników musi być połączony poprzez 4 porty ISL z innym przełącznikiem w sieci SAN Zamawiającego.
 - 3) podłączeniu przy pomocy dostarczonego przez Wykonawcę okablowania światłowodowego w/w przełączników do infrastruktury sieciowej Zamawiającego;
 - 4) weryfikacji poprawności działania infrastruktury Zamawiającego,
2. Wykonawca zobowiązuje się do instalacji dostarczonego Sprzętu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, w urządzeniach o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) polegającej na:
 - 1) zainstalowaniu dostarczonych kart i licencji;
 - 2) weryfikacji poprawności działania infrastruktury Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 przez osoby wskazane w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w realizacji Umowy, stanowiącym **Załącznik nr 3**.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób wskazanych przez Wykonawcę, o których mowa w ust. 3. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania oryginału aktualnego Wykazu wraz z Oświadczeniem o zachowaniu poufności każdej z nowych osób stanowiącym **Załącznik nr 12** przed przystąpieniem tych osób do realizacji instalacji. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
5. Zmiana, o której mowa w ust. 4 następuje wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przy czym nowa osoba musi posiadać co najmniej doświadczenie określone jako minimalne w siwz.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przenoszenia Sprzętu do nowych lokalizacji, informując o tym pisemnie lub mailowo Wykonawcę.

§ 9

Gwarancja i rękojmia dla Sprzętu

1. Wykonawca gwarantuje usuwanie Awarii, Usterek, Wad ujawnionych w okresie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt 3, § 2 ust. 2 pkt 1 lit c). Ponadto zobowiązany jest w razie konieczności do wymiany tj. dostarczenia i uruchomienia Sprzętu zastępczego lub nowego, wolnego od nieprawidłowości, jak również zapewnienia sprawnego działania oprogramowania umożliwiającego jego wykorzystanie w zakresie funkcji opisanych w dokumentacji Sprzętu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów świadczenia Gwarancji, w szczególności kosztów odinstalowania, transportu, instalacji i uruchomienia Sprzętu.

3. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Gwarancji w miejscu użytkowania Sprzętu, w dniach, i w godzinach pracy Zamawiającego (8:00 – 16:00), z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa u użytkownika Sprzętu okaże się niemożliwa.
4. Przenoszenie Sprzętu do nowych lokalizacji po poinformowaniu o tym Wykonawcy nie powoduje ograniczenia uprawnień z tytułu Gwarancji i rękojmi.
5. Dyski twarde mogą być naprawiane jedynie w miejscu użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych dysków na nowe, wolne od wad, nośniki informacji nie podlegają zwrotowi Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania naprawy Sprzętu wyposażonego w nośniki informacji poza miejscem użytkowania, dyski twarde pozostają u użytkownika.
6. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Awarii, Usterki, Wady Sprzętu lub zastosowanie Obejścia, w terminie nie dłuższym niż:
 - 1) 4 godziny w przypadku Awarii;
 - 2) 24 godziny w przypadku Usterki;
 - 3) 14 dni w przypadku Wady- od wysłania przez Zamawiającego do Wykonawcy Zgłoszenia Awarii, Usterki lub Wady (wzór Protokołu zgłoszenia Awarii/ Usterki/Wady stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy) pocztą elektroniczną na adres e-mail:, lub faksem pod numer:, zawierającego informację o uszkodzeniach lub niesprawności Sprzętu.
7. Czas reakcji Wykonawcy od momentu wysłania Zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego wynosi:
 - 1) 1 godzinę w przypadku Awarii;
 - 2) 2 godziny w przypadku Usterki;
 - 3) 1 dzień w przypadku Wady;
8. W czasie reakcji Wykonawca ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia tą samą drogą, którą nastąpiło zgłoszenie.
9. Potwierdzeniem usunięcia Awarii/Usterki/Wady jest Protokół Naprawy którego wzór stanowi **Załącznik nr 9** do Umowy. Protokół Naprawy wraz Formularzem Zgłoszenia Awarii/ Usterki/Wady, którego wzór stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy będą podstawą do naliczania kar umownych, o których mowa w § 16 ust. 5-14 Umowy.
10. W wypadku zastosowania Obejścia, Strony uzgadniają, że termin usunięcia Awarii, Usterki, bądź Wady nie może być dłuższy niż:
 - 1) 7 dni w przypadku Awarii;
 - 2) 21 dni w przypadku Usterki;
 - 3) 24 dni w przypadku Wady;

11. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z ust. 6, 7 i 10 niniejszego paragrafu:
 - 1) Zamawiający ma prawo pozyskać na koszt Wykonawcy w dowolnej formie sprzęt zastępczy, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej i odszkodowania,
 - 2) Zamawiający ma prawo zlecić dowolnemu podmiotowi naprawę Sprzętu, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej i odszkodowania, nie tracąc Gwarancji.
12. W przypadku wystąpienia trzeciej Awarii, Usterki bądź Wady Sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany niesprawnego Sprzętu na nowy, wolny od wad, w terminie właściwym dla zgłoszenia Awarii, Usterki lub Wady.
13. Wykonawca zobowiązuje się, że każdy nowy Sprzęt, o którym mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu będzie o co najmniej takich samych parametrach i standardach, jak Sprzęt, który opisuje **Załącznik Nr 2** do Umowy, lub innych, ale o niegorszym standardzie i pożądanej przez Zamawiającego funkcjonalności i wydajności.
14. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru i utylizacji Sprzętu podlegającego wymianie, z wyjątkiem nośników informacji, które w każdym przypadku pozostają u Zamawiającego.
15. Wykonawca oświadcza, że udzielona Gwarancja nie ogranicza praw Zamawiającego do:
 - 1) powierzania Sprzętu stanowiącego Przedmiot Umowy, osobom trzecim, celem instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
 - 2) przenoszenia dostarczanego Sprzętu do innych lokalizacji;
 - 3) przekazywania dostarczonego Sprzętu do jednostek Skarbu Państwa;
 - 4) instalowania i wymiany w zakupionym Sprzęcie kart i urządzeń, zgodnie z przyjętymi dobrymi praktykami i przez wykwalifikowany personel– z tym, że czynności z pkt 2)-3) poprzedzone zostać muszą pisemnym zawiadomieniem lub mailem Wykonawcy przez Zamawiającego co najmniej na tydzień przed planowaną relokacją.
16. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Sprzętu niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.
17. Okres rękojmi jest równy okresowi Gwarancji określonemu w § 2 ust. 1 pkt 3) lub ust. 2 pkt 1) lit. c).
18. Przez cały okres obowiązywania Gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia wszystkich funkcjonalności Sprzętu określonych w **Załączniku nr 2**, bez ograniczania zakresu licencji oprogramowania systemowego w okresie Gwarancji.
19. Wykonawca w ramach udzielonej Gwarancji ma obowiązek zapewnienia Zamawiającemu dostępu do strony Producenta Sprzętu, zawierającej informacje o statusie urządzenia, umożliwiającej przeglądanie baz wiedzy, umożliwiającej pobieranie i instalacje nowych

wersji oprogramowania systemowego, firmware, dostępnych poprawkach/aktualizacjach, zaleceniach/rekomendacjach.

§ 10

Gwarancja i rękojmia dla Oprogramowania

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1 jest zobowiązany do świadczeń gwarancyjnych na rzecz Zamawiającego w odniesieniu do Oprogramowania w zakresie:
 - 1) aktualizacji Oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
 - 2) wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania, w szczególności:
 - a) świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi Zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy pod wskazanym adresem
www....., drogą elektroniczną na adres lub telefonicznej na numer w języku polskim lub angielskim, , w trybie 24 h/7d;
 - b) świadczenie pomocy technicznej musi być realizowane bez ograniczeń co do ilości Zgłoszeń, zapewnienie elektronicznego dostępu do informacji w języku polskim lub angielskim na temat posiadanego Oprogramowania, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym
 - c) publikowania i udostępniania nowych wersji, podwyższonych wersji, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych Oprogramowania, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania świadczeń gwarancyjnych z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
3. Formalne potwierdzenie Zgłoszenia stanowi przesłany przez Zamawiającego do Wykonawcy formularz Zgłoszenia Awarii/ Usterki/Wady na adres email@..... lub fax..... Wzór Formularza Zgłoszenia Awarii/ Usterki/Wady stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy
4. Czas reakcji na Zgłoszenie gwarantowany przez Wykonawcę obejmujący czynności określone w ust. 5, wynosi:
 - 1) 24 godziny dla Zgłoszeń krytycznych;
 - 2) 48 godzin dla Zgłoszeń poważnych;
 - 3) 3 dni dla Zgłoszeń o standardowym priorytecie;

- 4) 7 dni dla Zgłoszeń o niskim priorytecie.
5. W czasie reakcji przewidzianym dla poszczególnych rodzajów Zgłoszeń Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia, zdiagnozowania problemu i przedstawienia wstępnej procedury usunięcia Usterki, Awarii, Wady.
6. Wykonawca odpowiada za usunięcie Usterki, Awarii, Wady nie później niż w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.
7. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na stronie internetowej [www](http://www.....) dostępnej dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje, nowe wersje Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.
8. W przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej powyżej strony internetowej, Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego do dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji Oprogramowania, na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania, co zostanie potwierdzone Protokołem Przekazania, którego wzór stanowi **Załącznik nr 10** Żądanie Zamawiający składa w formie elektronicznej na adres mail: lub telefonicznie pod numerem
9. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadamiania Przedstawiciela Zamawiającego z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem o planowanych przerwach technologicznych serwisu internetowego poprzez umieszczaną w nim informację lub za pomocą poczty elektronicznej po uprzednim skonfigurowaniu ww. serwisu. W trakcie planowanej niedostępności serwisu internetowego Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania problemów i udzielania informacji o ich statusie przez telefon na nr lub za pomocą poczty elektronicznej na adres
10. Brak dostępu, o którym mowa w ust. 9 nie będzie podstawą do naliczania kary umownej opisanej w § 16 ust. 4 pod warunkiem, że przerwa ta nie będzie trwała dłużej niż 14 dni rocznie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy. W czasie braku dostępu Wykonawca jest zobowiązany do obsługi Zgłoszeń.
11. Wykonawca jest zobowiązany w dniu usunięcia Usterki, Awarii, Wady do sporządzenia w 2 egzemplarzach dokumentu Protokołu z Naprawy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 9** do Umowy, potwierdzającego wykonanie naprawy. Ww. dokument musi zostać podpisany (data, godzina i podpis) przez przedstawiciela Zamawiającego, co będzie równoznaczne z potwierdzeniem przez Zamawiającego wykonania naprawy przez Wykonawcę. Data i godzina podpisania ww. dokumentu przez przedstawiciela Zamawiającego jest datą i godziną wykonania usługi naprawy.

12. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Przedstawicielowi Zamawiającego pisemnie oraz dostarczania w formie elektronicznej w terminie 3 Dni Roboczych od daty zakończenia każdego 3 miesięcznego okresu wykonania świadczeń gwarancyjnych podpisanego przez przedstawiciela Wykonawcy Protokół Odbioru Świadczeń Gwarancyjnych, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7**, zawierający wykaz wszystkich prac wykonanych w ramach świadczeń gwarancyjnych. Wykonawca musi zawrzeć w nim zestawienie wszystkich Zgłoszeń w danym okresie, ze wskazaniem dat i godzin Zgłoszeń, potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia, udzielenia odpowiedzi. Zamawiający w ciągu 5 Dni Roboczych powiadomi w formie elektronicznej na adres e-mail Przedstawiciela Wykonawcy o akceptacji Protokołu Odbioru Świadczeń Gwarancyjnych lub jego nieprawidłowościach.
13. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zapisach Zamawiający zwraca Protokół Odbioru Świadczeń Gwarancyjnych Przedstawicielowi Wykonawcy w celu uzupełnienia lub poprawienia. Wykonawca usunie nieprawidłowości w terminie 3 Dni Roboczych i przedstawi Protokół Odbioru Świadczeń Gwarancyjnych do ponownej weryfikacji Przedstawicielowi Zamawiającego. Zamawiający dokona ponownej weryfikacji w ciągu 2 Dni Roboczych.
14. Świadczenia gwarancyjne dla Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przez okres 36 miesięcy począwszy od dnia podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru Ilościowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4**.

§ 11.

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, otrzymująca informacje, o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
5. Jeżeli podczas realizacji Umowy zaistnieją przypadki wymagające przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z danymi osobowymi zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”). W takim przypadku Strony podpiszą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności według wzoru obowiązującego u Zamawiającego, którego aktualną treść zawiera **Załącznik nr 13** do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy.

§ 12.

Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Wykonawca otrzyma łączne maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:), obejmujące wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę, podatek od towarów i usług (VAT). Wykaz poszczególnych cen zawiera **Załącznik nr 2** do Umowy, przy czym maksymalne wynagrodzenie za:
 - 1) zamówienie podstawowe, o którym mowa w § 2 ust. 1 wynosi zł brutto (słownie: złotych);
 - 2) Prawo opcji obejmujące rozbudowę przełączników, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt1) wynosi zł brutto (słownie:złotych).
 - 3) Prawo opcji obejmujące dostawę Oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt2) wynosi zł brutto (słownie:złotych).
2. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) i 2) , nastąpi przelewem w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z załączonym podpisanym bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Końcowego, na numer rachunku bankowego wskazany na fakturze.
3. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 3), nastąpi przelewem w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z załączonym podpisanym bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Ilościowego, na numer rachunku bankowego wskazany na fakturze.
4. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując, jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.

§ 13.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 5 % wynagrodzenia, określonego w § 12 ust. 1 Umowy, czyli kwotę: złotych, (słownie:) wpłacone/zdeponowane* w formie (*niepotrzebne skreślić)
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie według następujących zasad:

- 1) 70 % wartości całości zabezpieczenia zostanie zwrócona przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od daty podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego dla Sprzętu wskazanego w §2 ust. 1.
- 2) 30 % wartości całości zabezpieczenia, zostanie zwrócona przez Zamawiającego w ciągu 15 dni, od upływu okresu rękojmi za wady dla ostatniego odebranego przez Zamawiającego Sprzętu lub Oprogramowania, które zostały dostarczone w ramach Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 14.

Przedstawiciele Stron

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy. Wykonawca niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 2 Dni Robocze od otrzymania uwag Zamawiającego, udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym podpisywania Protokołów Odbioru Ilościowego, Protokołu Odbioru Jakościowego, Protokołu Odbioru Końcowego, Protokołu Odbioru Świadczeń Gwarancyjnych dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy upoważnione są następujące osoby:

- 1) Po stronie Zamawiającego:
 - a) Pan e-mail:
 - b) Pan e-mail:
 - c) Pan e-mail:lub inne wskazane przez Zamawiającego.
- 2) Po stronie Wykonawcy:
 - a) Pani/Pan e-mail:@.....
 - b) Pani/Pan e-mail:@.....lub inne wskazane przez Wykonawcę.
3. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu Zamawiającego wszelkich czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia oraz odstąpienia od Umowy.
4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Zastępcę Dyrektora nadzorującego prace Wydziału Serwerów i Pamięci Masowych.
5. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
6. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej strony.
7. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 6 doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 6, uznaje się za doręczoną prawidłowo.

§ 15.

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1, licencji na Oprogramowanie określone w § 2 ust.2 pkt 2) w tym na jego aktualizacje określone w § 10 ust. 1 pkt 1). Przez udzielenie licencji rozumie się udzielenie licencji lub sublicencji Zamawiającemu przez Wykonawcę lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w Umowie i przekazanie ich Zamawiającemu.
2. Nabycie licencji, o których mowa w ust. 1, nastąpi z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego stanowiącego **Załącznik nr 4** bez zastrzeżeń i obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,

- 2) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania;
 - 3) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego;
 - 4) prawo do wykorzystywania Oprogramowania dla potrzeb Zamawiającego;
3. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w SIWZ, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
 4. Wykonawca udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania na czas nieoznaczony.
 5. W przypadku licencji na korzystanie z oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku gdy podmiot udzielający licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego Oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego.
 6. Licencje na korzystanie z Oprogramowania mogą zostać wypowiedziane nie wcześniej niż po upływie 25 lat od ich udzielenia, przy czym okres wypowiedzenia nie może być krótszy niż 5 lat, a samo wypowiedzenie może nastąpić przed upływem 50 lat w przypadku poważnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji, a Zamawiający nie zaprzestanie naruszania pomimo pisemnego wezwania do zaprzestania wskazanych naruszeń.
 7. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1 przenosi na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe do Produktów.
 8. Wykonawca przekaze Zamawiającemu Produkty, o których mowa w ust. 7 na podstawie Protokołu Odbioru Świadczeń Gwarancyjnych.
 9. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ust. 7 obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - 2) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwale lub czasowe utrwalanie lub

- zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
- 3) użyczanie oryginału albo egzemplarzy;
 - 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);
 - 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
10. Zakres przeniesienia autorskich praw majątkowych do Produktów obejmuje również prawo do wykonywania przez Zamawiającego autorskich praw zależnych, na polach eksploatacji wymienionych powyżej.
 11. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w punktach poprzedzających, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
 12. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Produktów następuje z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Świadczeń Gwarancyjnych dla Produktów wytworzonych w ramach świadczenia gwarancji.
 13. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem umowy praw autorskich, praw własności przemysłowej, intelektualnej itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
 14. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód majątkowych lub na osobie z powodu wykonywania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat i wynagrodzeń zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego.
 15. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność egzemplarzy Produktów w chwili podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń odpowiedniego Protokołu Odbioru/Przekazania.

§ 16.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 12 ust.1.

2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 12 ust.1.
3. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 3 ust. 1, 2 lub 3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba, że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
4. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa w § 10 ust. 10 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
5. W przypadku opóźnienia terminu o którym mowa w § 9 ust. 6 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia terminu, chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
6. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 9 ust. 6 pkt 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
7. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 9 ust. 6 pkt 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
8. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 9 ust. 7 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia chyba, że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
9. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 9 ust. 7 pkt 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia chyba, że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
10. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 9 ust. 7 pkt 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
11. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 9 ust. 10 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba, że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.

12. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 9 ust. 10 pkt 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba, że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
13. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 9 ust. 10 pkt 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba, że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
14. W przypadku nie dotrzymania warunków opisanych w § 9 ust. 18 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z pełnej funkcjonalności Sprzętu.
15. W przypadku opóźnienia terminu o którym mowa w § 10 ust. 4 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia terminu, chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
16. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 10 ust. 4 pkt 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
17. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 10 ust. 4 pkt 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
18. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 10 ust. 4 pkt 4) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
19. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa § 10 ust. 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
20. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa §10 ust. 8 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
21. W przypadku naruszenia zasad zachowania poufności określonych w §11 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5% wartości umowy brutto określonej w §12 ust. 1.
22. Kary umowne mogą być w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
23. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.

24. Odstąpienie od Umowy lub części Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje obowiązku zwrotu przez Zamawiającego kar umownych zapłaconych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia od Umowy.
25. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
26. Łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać łącznego maksymalnego wynagrodzenia o którym mowa w § 12 ust. 1.

§ 17.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego czy Prawa zamówień publicznych, oraz określonych w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę.
 - 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
4. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2, 3 niniejszego paragrafu, Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.

7. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał znaczenie dla Zamawiającego.
8. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych dostaw lub usług do dnia odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§18.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) zmianie podlega sposób wykonania zobowiązania, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna dla wykonania celu Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - 4) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili składania ofert, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy.

§ 19.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
3. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.

4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
8. Niniejsza Umowa została sporządzona i podpisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, przy czym dwa egzemplarze Umowy otrzymuje Zamawiający a jeden Wykonawca.
9. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - 1) **Załącznik nr 1** - Opis środowiska Zamawiającego i minimalnych funkcjonalności Oprogramowania,
 - 2) **Załącznik nr 2** - Kopia załącznika A2 do SIWZ - Formularz oferty
 - 3) **Załącznik nr 3** - Wykaz osób.
 - 4) **Załącznik nr 4** - Protokół Odbioru Ilościowego
 - 5) **Załącznik nr 5** - Protokół Odbioru Jakościowego
 - 6) **Załącznik nr 6** - Protokół Odbioru Końcowego
 - 7) **Załącznik nr 7** - Protokół Odbioru Świadczeń Gwarancyjnych
 - 8) **Załącznik Nr 8** - Formularz Zgłoszenia Awarii/ Usterki/Wady
 - 9) **Załącznik Nr 9** - Protokołu z Naprawy
 - 10) **Załącznik Nr 10** - Protokół Przekazania
 - Załącznik Nr 11** - Wzór Projektu Technicznego/Dokumentacji powykonawczej
 - Załącznik Nr 12** - Oświadczenie o zachowaniu poufności informacji.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

1. Opis środowiska Zamawiającego.

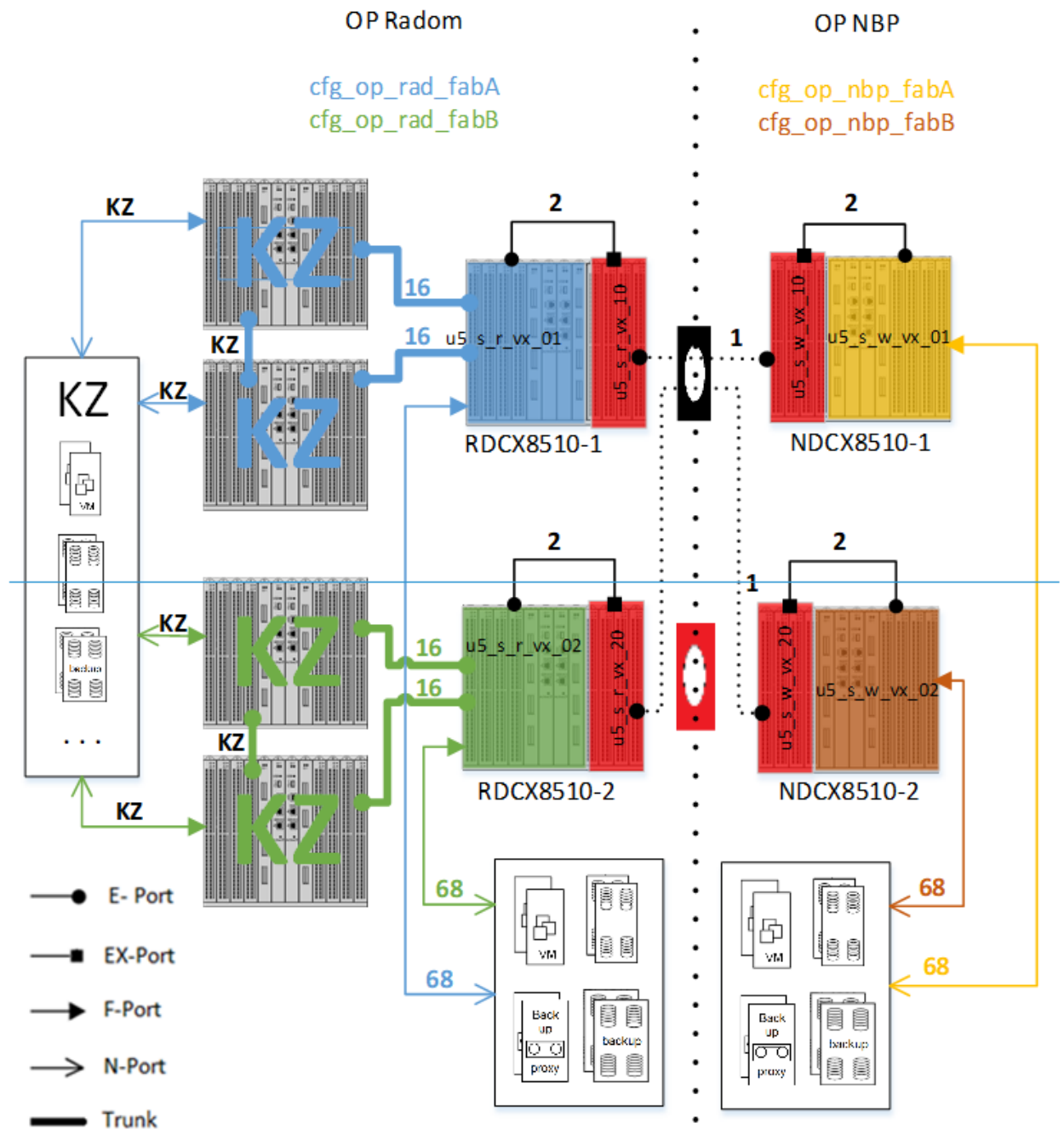
Wykonawca poza instalacją dostarczonego Sprzętu w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego zobowiązany jest również do połączenia przełączników z posiadanymi przez Zamawiającego przełącznikami DCX 8510-8. Każdy z dostarczonych przełączników będzie połączony do jednego z dwóch niezależnych fabric poprzez min. 4 porty ISL z pozostałymi przełącznikami zainstalowanymi w sieci SAN OP Radom Zamawiającego w oparciu o metodę mesh.

Aktualna konfiguracja posiada dwa niezależne fabric w OP Radom. Każdy fabric składa się z trzech przełączników klasy Director.

Poniższa tabela wskazuje aktualnie zainstalowane wersje Fabric OS w środowisku Zamawiającego wraz z dostarczonymi przełącznikami

Ośrodek przetwarzania	Nazwa przełącznika	Wersja firmware (Fabric OS)
Radom	RSAN768B21	v7.1.2
Radom	RSN8000B1	v7.1.2
Radom	RSAN768B22	v7.1.1
Radom	RSN8000B2	v7.1.1
Radom	RDCX8510-1	v7.4.2c
Radom	RDCX8510-1	v7.4.2c
NBP	NDCX8510-1	v7.4.2c
NBP	NDCX8510-1	v7.4.2c

Poniższy rysunek przedstawia schemat komunikacji sieci SAN CI RF.



2. Opis minimalnych funkcjonalności Oprogramowania:

Oprogramowanie zarządzające – monitorujące siecią SAN– wymagane dostarczenie 1 szt. standardowej licencji trwale lub 1 szt. subskrypcji licencji, aktywnej minimum przez wymagany i zaoferowany okres wsparcia serwisowego przez cały okres trwania umowy

Lp.	Element / cecha	Parametry wymagane - minimalne wymagane przez Zamawiającego parametry dla oprogramowania
1	Obsługiwane urządzenia	Monitoring i zarządzanie posiadanymi przez zamawiającego przełącznikami SAN Brocade DCX8510 i nowo dostarczonymi przełącznikami SAN
2	Skalowalność	Obsługa sieci SAN wyposażonej w co najmniej 10 000 portów w przełącznikach modularnych FC
3	Architektura	Klient-serwer przy czym interfejs użytkownika musi być dostępny z poziomu standardowej przeglądarki WWW i nie może być napisany w języku Java
4	Wymagane funkcjonalności	Oprogramowanie musi posiadać następujące funkcjonalności: - konfiguracja parametrów pracy przełączników FC - bieżący monitoring stanu urządzeń oraz występujących zdarzeń, - gromadzenie i wizualizacja historycznych danych o wydajności sieci na poziomie pojedynczego portu z okresu co najmniej 30 dni, - możliwość gromadzenia danych wydajnościowych dla wybranych portów z granulacją 2 sekund, - wizualizacja topologii sieci SAN i fizycznych połączeń między urządzeniami oparta o jeden z wybranych kontekstów: sieć fabric, przełącznik, port przełącznika, serwer lub macierz, zone'a - wykrywanie, wizualizacja i analiza wystąpienia zjawiska "slow-drain", - tworzenie raportów dotyczących zawartości sieci SAN i zebranych danych wydajnościowych - wbudowane narzędzie do zarządzania zoningiem w wielu sieciach fabric; narzędzie do zarządzania zoningiem powinno umożliwiać przechowywanie w bazie danych wielu różnych konfiguracji zoningu oraz ich edycję w trybie offline z możliwością analizy wpływu wprowadzanych zmian; - automatyczne wykonywanie kopii zapasowych konfiguracji urządzeń z wybranych sieci fabric zgodnie z zadanymi parametrami czasowymi, - sekwencyjne i równoległe wgrywanie aktualizacji firmware'u z wbudowanego repozytorium do wielu urządzeń jednocześnie, - integracja z VMware vCenter umożliwiająca, co najmniej wczytanie konfiguracji maszyn wirtualnych oraz ich wizualizację w wyświetlanej topologii sieci fabric

Załącznik Nr 2
do Umowy nr PN/30/19/VBC z dn.201.. r.

Kopia załącznika A2 do SIWZ – Formularz oferty

Załącznik Nr 3
do Umowy nr PN/30/19/VBC z dn.201.. r.

WYKAZ OSÓB

(Kopia załącznika B do Formularza Oferty - Wykaz osób)

Protokół Odbioru Ilościowego

Miejsce dostawy: **Centrum Informatyki Resortu Finansów ul. Samorządowa 1 w Radomiu**

W dniur. dokonano odbioru ilościowego:

1. Oprogramowania do zarządzania siecią SAN wymienionego poniżej*:

Lp.	Nazwa	Numer fabryczny/licencji	Sztuk	Oprogramowanie jest objęte gwarancją producenta na okres 36 miesięcy
1.				TAK / NIE*
2.				TAK / NIE*

2. Sprzętu wymienionego poniżej*:

Lp.	Nazwa	Nazwa, typ, model, producent	Sztuk	Przełączniki są objęte gwarancją producenta na okres 36 miesięcy
1.	Przełączniki			TAK / NIE*
2.	Kable			

3 Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

** niepotrzebne skreślić*

Lp.	Opis zastrzeżeń	Zalecenia Zamawiającego dotyczące usunięcia zastrzeżeń	Uzgodniony termin usunięcia zastrzeżeń

4 Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie*

** niepotrzebne skreślić*

5 Zgodnie z Umową wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia

6 Faktyczne wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu

Zamawiający

Wykonawca

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(imię i nazwisko, podpis)

Protokół Odbioru Jakościowego

Miejsce wykonania: **Centrum Informatyki Resortu Finansów ul. Samorządowa 1 w Radomiu**

W dniur. dokonano odbioru jakościowego:

1 Sprzętu wymienionego § 2 Umowy w zakresie zamówienia podstawowego:

Lp.	Wykonano/zweryfikowano	Wynik sprawdzenia Pozytywny
1	Wersja zainstalowanego firmware przełączników	TAK/NIE
2	Testy fabryczne przełączników	TAK/NIE
3	Test redundancji zasilania przełączników	TAK/NIE
4	Poprawność działania interfejsów sieciowych 1Gb/s i 10Gb/s przełączników	TAK/NIE
5	Poprawność przeniesionych funkcjonalności i konfiguracji przełączników	TAK/NIE
6	Test poprawności działania przełączników w środowisku produkcyjnym Zamawiającego	TAK/NIE
7.	36 miesięczny okres Gwarancji producenta na dostarczony Sprzęt	TAK/NIE

2 Sprzętu wymienionego § 2 Umowy w zakresie prawa opcji:

Lp.	Wykonano/zweryfikowano	Wynik sprawdzenia Pozytywny
6	Test poprawności działania kart i licencji w środowisku produkcyjnym Zamawiającego	TAK/NIE
7.	36 miesięczny okres Gwarancji producenta na dostarczony Sprzęt	TAK/NIE

3 Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

** niepotrzebne skreślić*

Lp.	Opis zastrzeżeń	Zalecenia Zamawiającego dotyczące usunięcia zastrzeżeń	Uzgodniony termin usunięcia zastrzeżeń

4 Zgodnie z Umową wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia

5 Faktyczne wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu

Zamawiający

Wykonawca

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(imię i nazwisko, podpis)

Protokół Odbioru Końcowego

Miejsce odbioru : **Centrum Informatyki Resortu Finansów ul. Samorządowa 1 w Radomiu**

W dniur. dokonano odbioru końcowego:

1 Sprzętu w zakresie **zamówienia podstawowego** wraz z * :

- 1) instalacją, konfiguracją i integracją w/w Sprzętu ze środowiskiem Zamawiającego,
- 2) projektem technicznym,
- 3) dokumentacją powykonawczą,
- 4) 36 miesięczna Gwarancją,

2 Sprzętu w zakresie **prawa opcji** wraz z * :

- 1) instalacją, konfiguracją i integracją w/w Sprzętu ze środowiskiem Zamawiającego,
- 2) projektem technicznym,
- 3) dokumentacją powykonawczą,
- 4) 36 miesięczna Gwarancją

** niepotrzebne skreślić*

3 Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

** niepotrzebne skreślić*

Zastrzeżenia:

Lp.	Opis zastrzeżeń	Zalecenia Zamawiającego dotyczące usunięcia zastrzeżeń	Uzgodniony termin usunięcia zastrzeżeń

4 Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie*

** niepotrzebne skreślić*

5 Zgodnie z Umową wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia ...

6 Faktyczne wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu

Zamawiający

Wykonawca

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(imię i nazwisko, podpis)

PROTOKÓŁ ODBIORU ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH

Numer kolejnego okresu świadczenia gwarancji	Otrzymane Zgłoszenia	Prace wykonane w ramach danego Zgłoszenia	Data i godzina Zgłoszenia	Data i godzina potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia	Data i godzina udzielenia odpowiedzi

Zamawiający

Wykonawca

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(imię i nazwisko, podpis)

Załącznik Nr 8

do Umowy Nr PN/30/19/VBC z dn.2018 r.

Formularz Zgłoszenia Awarii/ Usterki/Wady

Radom, dnia / /

Osoba zgłaszająca:

(nazwisko/telefon/pokój)

Kolejny numer zgłoszenia problemu u /201....
użytkownika:

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku /201....
serwisowym Wykonawcy:

Nazwa niesprawnego produktu (numer seryjny, numer inwentarzowy)	
Typ Zgłoszenia/Błędu: (krytyczny/poważny/drobny)	
Data i godzina wystąpienia problemu	Data/godz. zgłoszenia problemu

Objawy:

Uwagi (załączniki)/ Konsultacje techniczne:

Zamawiający

Wykonawca

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(imię i nazwisko, podpis)

Załącznik Nr 9

do Umowy Nr PN/30/19/VBC z dn.2018 r.

Protokół z Naprawy

Radom, dnia / /

Kolejny numer zgłoszenia problemu u użytkownika: /201....

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym Wykonawcy: /201....

Nazwa/model/wersja niesprawnego Sprzętu/Oprogramowania Standardowego (	
Data i godzina rozwiązania	

Opis rozwiązania (diagnoza oraz odpowiedzi i porady techniczne):

**Data i godzina udzielenia
odpowiedzi/rozwiązania**

**Imię, nazwisko oraz podpis realizującego
zgłoszenie**

do Umowy Nr PN/30/19/VBC z dn.2019 r.

Protokół Przekazania

....., dnia... / /

Nazwa i adres miejsca wykonania:

W dniu dokonano przekazania następujących Produktów:

.....
.....
.....

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie*

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

Uwagi:

**niepotrzebne skreślić*

Zgodnie z Umowa wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

.....

1. Wzór Projektu Technicznego/Dokumentacji powykonawczej

Spis treści

Wykaz skrótów oraz symboli

1.	Wstęp	
1.1	Cel opracowania dokumentu.....	
2.	Założenia i wymagania.....	
2.1	Założenia ogólne.....	
2.2	Wymagania i założenia szczegółowe.....	
2.2.1	Wymagania funkcjonalne.....	
2.2.2	Wymagania w obszarze niezawodności.....	
2.2.3	Wymagania w obszarze utrzymania.....	
2.2.4	Ograniczenia działania systemu.....	
3.	Zakres Projektu.....	
3.1	Zakres rozbudowywanego rozwiązania.....	
3.2	Zasięg rozwiązania.....	
4.	Definicja środowisk.....	
5.	Rozwiązanie techniczne.....	
5.2	Budowa fizyczna.....	
5.3	Wykaz komponentów użytych do rozbudowy rozwiązania.....	
5.3.2	Komponenty sieci SAN.....	
5.3.8	Oprogramowanie do zarządzania.....	
5.3.9	Inne oprogramowanie.....	
5.4	Architektura sieciowa i połączeniowa.....	
5.4.1	Schemat fizyczny połączeń sieciowych pomiędzy elementami systemu.....	
6.	Integracja.....	
7.	Bezpieczeństwo.....	
8.	Zarządzanie.....	
9.	Procedury.....	
10.	Testy.....	
11.	Zakres dokumentacji powykonawczej.....	
12.	Załączniki.....	

do Umowy nr PN/30/19/VBC z dn. 2019 r.

.....
Imię i nazwisko
.....
.....
.....

Nazwa instytucji/firmy

Centrum Informatyki
Resortu Finansów
ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

Oświadczam, że zobowiązuje się do:

- 1) nieujawniania jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, budowlano-architektonicznych i planistycznych dotyczących systemów i sieci informatycznych oraz teleinformatycznych, a także danych w nich zawartych, z którymi zapoznałam/zapoznałem się w trakcie obecności w Centrum Przetwarzania Danych Ministerstwa Finansów, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- 2) wykorzystania w/w informacji jedynie w celach i w zakresie niezbędnym do nadzoru lub współpracy.

Ujawnienie informacji określonych w pkt 1) jest dopuszczalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

Zostałem pouczony o treści przepisów:

1. Art. 306 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 1997 r. Nr 137, poz. 926 z późn. zm.)
§ 1. Kto, będąc obowiązany do zachowania tajemnicy skarbowej, ujawnia informacje objęte tą tajemnicą podlega karze pozbawienia wolności do lat 5.
2. Art. 266 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 1997 r. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.)
§ 1. Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Funkcjonariusz publiczny, który ujawnia osobie nieuprawnionej informację niejawną o klauzuli "zastrzeżone" lub "poufne" lub informację, którą uzyskał w związku z wykonywaniem czynności służbowych, a której ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
3. Art. 267 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 1997 r. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.)
§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem..
§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.

4. Art. 268 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 1997 r. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.)
- § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
5. Art. 268a Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 1997 r. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.)
- § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
6. Art. 269 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 1997 r. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.)
- § 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.
- § 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.

.....

czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

(*) – niepotrzebne skreślić