**Lublin, dnia 5 października 2021 r.**

**Zaproszenie do złożenia oferty cenowej w celu   
oszacowania kosztów**

1. Centrum Informatyki Resortu Finansów zaprasza w ramach rozeznania rynku oraz w celu oszacowania kosztów w zakresie:

**Świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego, dla:**

**a. System FOKUS: Moduły KADRY i PŁACE,**

**b. System FOKUS Moduł Magazyn oraz EWIDENCJE US, WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA, FK – DEPOZYTY,**

do przedstawienia propozycji cenowej\*) na załączonym formularzu rozeznania rynku, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zaproszenia.

Szczegółowe wymagania zostały określone w Załączniku nr 1 do Zaproszenia.

Lista posiadanego oprogramowania oraz ilość obsługiwanych jednostek znajduje się w Załączniku nr 2.

1. **Opis, zakres i warunki świadczenia:**

Zapewnienie usług na okres:

* w zakresie pkt.1 lit. a – 3 miesiące w zakresie zamówienia podstawowego oraz dodatkowe maksymalnie 9 miesięcy z tytułu prawa opcji,
* w zakresie pkt. 1 lit. b – 12 miesięcy w zakresie zamówienia podstawowego oraz dodatkowe 12 miesięcy w ramach wznowienia.

Zakres i warunki świadczenia zostały zawarte w Załączniku nr 1 do Zaproszenia.

Wycena musi obejmować wszelkie koszty realizacji usługi wskazane w Załączniku nr 1.

1. **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy/Kary umowne:**

Przed zawarciem Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej 5% wartości wynagrodzenia brutto.

1. Wypełniony formularz rozeznania rynku, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zaproszenia, należy złożyć drogą elektroniczną w terminie do dnia 8 **października 2021 r.** do **godz. 16:00** na adres cirf.lubelskie.iis@mf.gov.pl

Osoba wyznaczana do kontaktu:

Tomasz Widelski, adres mailowy tomasz.widelski@mf.gov.pl.

\*) Oferta cenowa nie stanowi oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ani też nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021 poz. 1129)

**Załącznik nr 1**

**Szczegółowe wymagania w zakresie świadczenia usług**

1. **Przedmiot zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego, dla systemu FOKUS:

a. W części pierwszej Zamówienia: System FOKUS: Moduły KADRY i PŁACE,

b. W części drugiej Zamówienia: System FOKUS Moduł Magazyn oraz EWIDENCJE US, WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA, FK – DEPOZYTY,

zwane dalej łącznie Oprogramowaniem.

Oprogramowanie jest wykorzystywane przez jednostki organizacyjne resortu finansów tj. Izby Administracji Skarbowej, Krajową Informację Skarbową oraz jednostki im podległe w obszarach kadrowo płacowym, prowadzeniu ewidencji środków trwałych oraz w obszarach podatkowych.

1. **Wymagania szczegółowe w zakresie usługi:**
2. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego w zakresie:
3. dostarczania aktualizacji Oprogramowania wynikających ze zmian legislacyjnych, w terminie do 60 dni od daty ogłoszenia zmiany w publikatorze/dzienniku urzędowym. W przypadku, gdy zmiany legislacyjne opublikowane są z co najmniej trzymiesięcznym wyprzedzeniem wejścia ich w życie, Wykonawca jest zobowiązany dokonać aktualizacji Oprogramowania nie później niż na 30 dni przed wejściem w życie zmienionych przepisów.

W przypadku, gdy zmiany legislacyjne opublikowane są z mniejszym niż 30 dni wyprzedzeniem wejścia ich w życie, Wykonawca jest zobowiązany dokonać aktualizacji Oprogramowania nie później niż na 7 dni przed wejściem w życie zmienionych przepisów lub bez zbędnej zwłoki w przypadkach krótszych terminów zmian legislacyjnych.

1. dostarczania aktualizacji Oprogramowania, wynikającego z wprowadzonych przez Wykonawcę na wniosek Zamawiającego zmian funkcjonalnych lub wynikających z Usunięcia Zgłoszonych błędów, dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania, w tym dystrybuowanego pod inną nazwą handlową, będącego kontynuacją linii produktywnej i spełniającą wyszczególnione funkcjonalności.
2. dostarczania innych/nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat.
3. wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania polegającego w szczególności na:
4. świadczeniu Zamawiającemu pomocy technicznej w tym, w zakresie obsługi Zgłoszeń Błędów, w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy pod wskazanym przez Wykonawcę adresem, drogą elektroniczną na adres mailowy lub telefonicznie na dedykowany numer telefonu dostępny w dni robocze w godz. 8.00-16.00 dla Oprogramowania,
5. udzielaniu odpowiedzi na zgłoszone zapytania dotyczące eksploatacji Oprogramowania, przez osoby wskazane przez Zamawiającego, zgodnie z najlepszą posiadaną wiedzą na adres mailowy Zamawiającego w terminie 7 Dni roboczych od otrzymania takiego zapytania.
6. Obsługi Zgłoszeń błędów:
   1. krytycznych w terminie do 24 godzin od zgłoszenia
   2. pozostałych w terminie do 7 dni od zgłoszenia.
7. Wykonawca w ramach obsługi Zgłoszeń Błędów jest zobowiązany do zagwarantowania czasów reakcji na Zgłoszenia Błędów, w tym:
   1. dla zgłoszeń Błędów Krytycznych nie dłużej niż do 2godzin
   2. dla zgłoszeń Pozostałych Błędów do 6 Godzin od przekazania Zgłoszenia.

W czasie reakcji przewidzianym dla Błędów Wykonawca odpowiada za potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia i zdiagnozowanie problemu oraz o ile jest to konieczne zwrócenie się do Zgłaszającego o uzupełnienie Zgłoszenia. Uzupełnienie Zgłoszenia jest możliwe tylko do upływu terminu właściwego dla czasu Reakcji dla Błędu. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia wszelkich niezbędnych działań zmierzających do rozwiązania Zgłoszenia i przywrócenia   
w pełni prawidłowego działania Oprogramowania;

1. Wykonawca nie może samodzielnie dokonać zmiany kategorii Błędów, jest to możliwe wyłącznie za zgodą Zgłaszającego.
2. Wykonawca jest zobowiązany przekazać pocztą elektroniczną do wszystkich osób wskazanych do kontaktu w umowie odpowiednie pliki, zawierające poprawki/aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania będącego w posiadaniu Zamawiającego.
3. W przypadku braku możliwości pobrania plików przekazanych drogą elektroniczną, Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego lub osób wskazanych do kontaktu w Umowie, do dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji Oprogramowania na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania, co zostanie potwierdzone Protokołem Przekazania. Żądanie Zamawiający składa w formie elektronicznej.

**Załącznik nr 2**

**Ilość jednostek wykorzystujących moduły i obsługiwanych w modułach**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Jednostka KAS** | **Nazwa systemów z wykorzystywanymi modułami** | **Liczba jednostek obsługiwanych w Kadry, Płace** | **Liczba obsługiwanych jednostek w Magazyn** | **Liczba obsługiwanych jednostek w Ewidencje US** | **Liczba obsługiwanych jednostek w Właściwość Miejscowa** | **Liczba obsługiwanych jednostek w FK - Depozyty** |
| 1 | Izba Administracji Skarbowej w Białymstoku | FOKUS z modułami Kadry Płace, Ewidencje US, Właściwość Miejscowa | 1 | 0 | 15 | 12 | 0 |
| 2 | Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy | FOKUS z modułami Kadry Płace, Magazyn, Ewidencje US, Właściwość Miejscowa, FK - Depozyty | 1 | 1 | 25 | 23 | 1 |
| 3 | Izba Administracji Skarbowej w Gdańsku | FOKUS z modułami Kadry Płace, Magazyn, Ewidencje US, Właściwość Miejscowa | 1 | 0 | 21 | 23 | 0 |
| 4 | Izba Administracji Skarbowej w Katowicach | FOKUS z modułami Kadry Płace, Magazyn, Ewidencje US, Właściwość Miejscowa | 1 | 1 | 37 | 37 | 0 |
| 5 | Izba Administracji Skarbowej w Kielcach | FOKUS z modułami Kadry Płace, Magazyn, Ewidencje US, Właściwość Miejscowa, FK - Depozyty | 1 | 0 | 15 | 16 | 0 |
| 6 | Izba Administracji Skarbowej w Krakowie | Ewidencje US | 0 | 0 | 28 | 0 | 0 |
| 7 | Izba Administracji Skarbowej w Łodzi | FOKUS z modułami Kadry Płace, Magazyn, Ewidencje US, Właściwość Miejscowa, FK - Depozyty | 1 | 1 | 29 | 30 | 20 |
| 8 | Izba Administracji Skarbowej w Lublinie | FOKUS z modułami Kadry Płace, Magazyn, Ewidencje US, Właściwość Miejscowa | 1 | 1 | 22 | 22 | 0 |
| 9 | Izba Administracji Skarbowej w Opolu | FOKUS z modułami Kadry Płace, Magazyn, Ewidencje US, | 1 | 1 | 13 | 0 | 0 |
| 10 | Izba Administracji Skarbowej w Poznaniu | FOKUS z modułami Kadry Płace, Magazyn, Ewidencje US, Właściwość Miejscowa | 1 | 1 | 39 | 39 | 0 |
| 11 | Izba Administracji Skarbowej w Rzeszowie | FOKUS z modułami Kadry Płace, Magazyn, Ewidencje US, Właściwość Miejscowa | 1 | 1 | 23 | 23 | 0 |
| 12 | Izba Administracji Skarbowej w Szczecinie | FOKUS z modułami Kadry Płace, Magazyn, Ewidencje US, Właściwość Miejscowa | 1 | 1 | 20 | 20 | 0 |
| 13 | Izba Administracji Skarbowej w Warszawie | FOKUS z modułami Kadry Płace, Ewidencje US, Właściwość Miejscowa | 1 | 0 | 51 | 52 | 0 |
| 14 | Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu | Ewidencje US, Właściwość Miejscowa | 0 | 0 | 34 | 36 | 3 |
| 15 | Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze | FOKUS z modułami Kadry Płace, Magazyn ,Ewidencje US, Właściwość Miejscowa | 1 | 1 | 14 | 14 | 0 |
| 16 | Izba Administracji Skarbowej w Olsztynie | FOKUS z modułami Kadry Płace, Magazyn, Ewidencje US, Właściwość Miejscowa | 1 | 1 | 16 | 15 | 0 |
| 17 | Krajowa Informacja Skarbowa | FOKUS z modułami Kadry Płace Magazyn | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |

1. Oprogramowanie jest wykorzystywane przez jednostki organizacyjne resortu finansów tj. Izby Administracji Skarbowej, Krajową Informację Skarbową oraz jednostki im podległe w obszarach kadrowo płacowym, prowadzeniu ewidencji środków trwałych oraz w obszarach podatkowych..
2. Oprogramowanie zapewnia graficzny interfejs użytkownika w języku polskim.
3. Oprogramowanie działa na komputerach z systemem operacyjnym Windows 7/8/10.
4. Posiadane licencje są bezterminowe.
5. Licencje na Oprogramowanie obejmują swoim zakresem terytorialnym eksploatację Oprogramowania na terytorium całego kraju.
6. Licencje na Oprogramowanie zezwalają na eksploatację Oprogramowania przez wskazane jednostki.

**Załącznik nr 3**

**FORMULARZ ROZEZNANIA RYNKU W CELU OSZACOWANIA KOSZTÓW**

**ZAMÓWIENIA**

Dane Wykonawcy

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa Wykonawcy: |  |
| Adres: |  |
| Adres e-mail/ nr telefonu: |  |
| NIP |  |
| Osoba do kontaktów |  |

**Cena przedmiotu zamówienia zawierająca wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia:**

* w zakresie Systemu FOKUS: Moduły KADRY i PŁACE – koszt usługi za 1 kwartał wynosi …………………………………….. zł

(słownie) …………………………………………………….…………………………..

Koszt usługi w ramach prawa opcji na kolejny kwartał – (Zamawiający zastrzegł prawo do wykorzystania prawa opcji w zakresie do 3 kolejnych kwartałów, wskazana wartość będzie miała zastosowanie do kalkulacji kosztów za każdy kolejny kwartał usługi) wynosi …………………………………….. zł

(słownie) …………………………………………………….…………………………..

* w zakresie Systemu FOKUS Moduł Magazyn oraz EWIDENCJE US, WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA, FK – DEPOZYTY – koszt usługi za 12 miesięcy (Zamawiający zastrzegł prawo do wznowienia, wskazana wartość będzie miała również zastosowania do wznowienia)

wynosi …………………………………….. zł

(słownie) …………………………………………………….…………………………..

*…………………………………. ……………………………………*

*data Podpis Wykonawcy/pełnomocnika*