

Warszawa, dnia 16 grudnia 2021 r.

Zaproszenie do złożenia oferty

dla zakupów o wartości nieprzekraczającej kwoty wyrażonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021 poz. 1129)

- I. Centrum Informatyki Resortu Finansów zaprasza do złożenia oferty cenowej w postępowaniu pn.: **„Świadczenie usługi telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS i/lub ISDN dla Centrum Informatyki Resortu Finansów”** na załączonym **formularzu ofertowym** stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia (dalej: „Zaproszenie”).
- II. **Opis przedmiotu zakupu, zakres i warunki świadczenia:**
1. Przedmiotem zakupu jest świadczenie usługi telefonii stacjonarnej **z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS i/lub ISDN** dla Centrum Informatyki Resortu Finansów w Radomiu przy ul. Samorządowej 1.
 2. Opis przedmiotu zakupu i warunki jego świadczenia określa Załącznik nr 2 do Zaproszenia - wzór umowy.
- III. **Termin wykonania przedmiotu zakupu:**
Termin wykonania przedmiotu zakupu został określony w Załączniku nr 2 do Zaproszenia – wzór umowy.
- IV. **Warunki finansowe/rozliczenia/płatności:**
1. Szczegółowo warunki finansowe zostały określone w Załączniku nr 2 do Zaproszenia – wzór umowy.
 2. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
 3. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.
- V. **Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty:**
Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Kryterium wyboru	Waga kryterium
Cena brutto oferty (C)	60%
Czas usunięcia awarii (UA)	40%

VI. Zasady oceny oferty według ustalonych kryteriów:

1. Ocena ofert dokonywana będzie w oparciu o niżej wskazane kryteria:

1) Kryterium „Cena brutto oferty” (C) - według następującego wzoru:

$$C = \frac{C_N - \text{najniższa cena}}{C_B - \text{cena w ofercie badanej}} \times 60$$

C - liczba punktów otrzymanych przez ofertę badaną w kryterium „Cena brutto oferty”

C_N - najniższa cena spośród wszystkich ofert podlegających ocenie

C_B - cena w ofercie badanej

Do oceny oferty w tym kryterium Zamawiający przyjmie cenę oferty brutto zaoferowaną przez Wykonawcę w Formularzu oferty w pkt 7.

Dla kryterium Cena brutto oferty (C) przyjmuje się, iż 1% wagi kryterium = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów.

2) Kryterium „Czas usunięcia awarii” (UA) - według następujących zasad:

Czas usunięcia awarii	Liczba przyznawanych punktów
Deklaracja usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 5 godzin zegarowych	40 pkt
Deklaracja usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 6 godzin zegarowych	30 pkt
Deklaracja usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 7 godzin zegarowych	20 pkt
Deklaracja usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 8 godzin zegarowych	10 pkt
Deklaracja usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 9 godzin zegarowych	5 pkt
Deklaracja usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 10 godzin zegarowych	0 pkt

Do oceny oferty w tym kryterium Zamawiający przyjmie czas zadeklarowany w pkt 8 Formularza oferty.

W tym kryterium Wykonawca może otrzymać max 40 pkt.

W przypadku braku informacji o zaoferowanym czasie usunięcia awarii, Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje czas usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 10 godzin i taką wielkość przyjmie do przeliczenia punktów w kryterium „Czas usunięcia awarii” (UA).

W przypadku zaznaczenia dwóch różnych wariantów czasu usunięcia awarii, Zamawiający do oceny w tym kryterium uzna, że Wykonawca oferuje czas usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 10 godzin i taką wielkość przyjmie do przeliczenia punktów w kryterium „Czas usunięcia awarii” (UA).

2. Całkowita liczba punktów przyznanych ofercie w danej części zamówienia będzie obliczana wg następującego wzoru:

$$LP=C+UA$$

gdzie:

LP - łączna liczba punktów przyznana ofercie badanej

C - liczba punktów przyznana ofercie badanej w kryterium Cena brutto oferty

UA - liczba punktów przyznana ofercie badanej w kryterium Czas usunięcia awarii.

3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie największą liczbę punktów.

VII. Wizja lokalna:

1. Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej.
2. Wniosek o wizję lokalną wnioskodawca kieruje na adres e-mail sekretariat.CIRF@mf.gov.pl
3. Wizja lokalna odbędzie się nie później niż 2 dni robocze (tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) przed terminem wyznaczonym na składanie ofert.
4. Wnioski o wizję lokalną należy składać najpóźniej do godziny 14.00 dnia roboczego poprzedzającego termin, o którym mowa w ust. 3. Wniosek złożony po tym terminie może nie być rozpatrzony przez Zamawiającego.
5. W odpowiedzi na wniosek złożony w terminie, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający przekaze zwrotnie informację o szczegółach wizji lokalnej, w tym wskaże dokładny czas i miejsce, w którym powinni stawić się przedstawiciele wnioskodawcy.
6. Zamawiający zastrzega, że podczas wizji lokalnej możliwy będzie udział więcej niż jednego wykonawcy.

VIII. Składanie ofert:

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
2. Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie Formularza ofertowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Zaproszenia.
3. Ofertę należy przesłać w formie elektronicznej w terminie do dnia **28 grudnia 2021 r. godz. 10:00** na adres e-mail: marta.pastuszka@mf.gov.pl.
Zaleca się wpisanie w tytule wiadomości: „Świadczenie usługi telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych łącz POTS i/lub ISDN dla Centrum Informatyki Resortu Finansów”.
4. Oferta, która wpłynie po terminie nie będzie rozpatrywana.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert częściowych.
6. Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo dla osoby podpisującej ofertę, jeżeli sposób reprezentowania Wykonawcy nie wynika ze sposobu reprezentacji firmy wskazanego we właściwym rejestrze lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

IX. Wybór oferty najkorzystniejszej

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania do wyjaśnienia lub uzupełnienia oferty najwyżej ocenionej tj. takiej, która uzyskała najwięcej punktów w kryterium

oceny ofert. W zakresie pozostałych ofert Zamawiających może odstąpić od wyjaśnienia lub uzupełnienia treści dokumentów.

2. Zaproszenie do składania ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z zakupu.
4. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w Zaproszeniu i powiadomi wybranego wykonawcę o przyjęciu oferty.
5. Wykonawcom nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem oferty.
6. Zamawiający nie pokrywa kosztów związanych ze złożeniem oferty.
7. Ceny podane w ofercie są uznane za ostateczne i Zamawiający nie przewiduje ich negocjowania.

Marta Niżałowska-Pactwa
Dyrektor Pionu Administracyjnego
pełniąca rolę Zastępcy Dyrektora
Centrum Informatyki Resortu Finansów

.....
Centrum Informatyki Resortu Finansów
/dokument podpisany podpisem elektronicznym/

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04 maja 2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- a) administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Informatyki Resortu Finansów, 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, adres poczty elektronicznej: sekretariat.CIRF@mf.gov.pl, tel.: /48/ 367 36 00;
- b) inspektorem ochrony danych osobowych w Centrum Informatyki Resortu Finansów jest Pan Krzysztof Piórkowski, kontakt: IOD.CIRF@mf.gov.pl;
- c) Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem zakupowym pn.: **„Świadczenie usługi telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS i/lub ISDN dla Centrum Informatyki Resortu Finansów”** – Zaproszenie do złożenia oferty cenowej;
- d) odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania zakupowego, zgodnie z regulacjami obowiązującymi w Centrum Informatyki Resortu Finansów;
- e) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy oraz okres archiwizacji dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- f) podanie przez Państwa danych osobowych jest niezbędne do wzięcia udziału w niniejszym postępowaniu zakupowym; w przypadku niepodania danych określonych w ofercie, oferta nie będzie podlegała ocenie, nie będzie więc możliwy wybór Państwa oferty oraz zawarcie umowy;
- g) w odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- h) posiadają Państwo:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych*;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO;
- i) nie przysługuje Państwu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Zaproszeniem oraz nie może naruszać integralności dokumentacji postępowania.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

FORMULARZ OFERTOWY

dla zakupu pn.: „Świadczenie usługi telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych łącz POTS i/lub ISDN dla Centrum Informatyki Resortu Finansów”

1. Dane Wykonawcy:

Nazwa Wykonawcy:	
Adres:	
Adres email/ nr telefonu:	
Dane osoby do kontaktu (imię i nazwisko, e-mail, nr telefonu):	
NIP i REGON:	

2. **AKCEPTUJĘ** wszystkie warunki określone w Zaprośzeniu do złożenia oferty i **NIE WNOSZĘ** żadnych zastrzeżeń.
3. **AKCEPTUJĘ** wzór umowy i opis przedmiotu zakupu.
4. **ZOBOWIAZUJĘ** się w przypadku wyboru oferty do zawarcia umowy według wzoru umowy, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
5. **AKCEPTUJĘ** warunki płatności oraz terminy określone we wzorze umowy.
6. **WYPEŁNIŁEM** obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zakupu.
7. **OFERUJĘ** wykonanie przedmiotu zakupu za cenę brutto obliczoną zgodnie z poniższą kalkulacją i oświadczam, że cena brutto oferty obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zakupu.

Część A Formularza ofertowego					
L.p.	Nazwa usługi	Liczba abonamentów ^{*)}	Cena jednostkowa brutto, tj. za jeden miesięczny abonament	Czas trwania umowy / okres świadczenia usługi w miesiącach	Łączna wartość brutto (kol. 3 x kol. 4 x kol.5)
1	2	3	4	5	6
1	Abonament miesięczny za łącze POTS	4		36	
2	Abonament miesięczny za łącze ISDN PRA	2		36	
RAZEM Część A (suma pozycji 1+2)					

Część B Formularza ofertowego					
LP.	Nazwa usługi	Szacunkowa liczba minut w miesiącu ^{*)}	Cena za Jednostkę rozliczeniową (minutę) ^{**)}	Czas trwania umowy / okres świadczenia usługi w miesiącach	Łączna wartość brutto (kol. 3 x kol 4x kol. 5) ^{*)}
1	2	3	4	5	6
1	Połączenia z Numerami specjalnymi	45		36	
RAZEM Część B					

Cena oferty brutto (C) (suma wartości brutto Części A i Części B)		
--	--	--

^{*)} podane jedynie na potrzeby porównania ofert. Faktyczne wynagrodzenie będzie wynikało z liczby wykorzystanych minut połączeń płatnych i ceny za jedną Jednostkę rozliczeniową takiego połączenia.

^{**)} Jednostka rozliczeniowa rozumiana jest jako każda rozpoczęta minuta zegarowa połączenia z Numerem specjalnym.

8. **OFERUJĘ** usunięcie Awarii (w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu Usług będących przedmiotem zakupu) w terminie:

- ☐ nie dłuższym niż 5 godzin zegarowych
- ☐ nie dłuższym niż 6 godzin zegarowych
- ☐ nie dłuższym niż 7 godzin zegarowych
- ☐ nie dłuższym niż 8 godzin zegarowych
- ☐ nie dłuższym niż 9 godzin zegarowych
- ☐ nie dłuższym niż 10 godzin zegarowych

Powyżej należy zaznaczyć ten wariant czasu usunięcia Awarii który oferuje Wykonawca.

W przypadku braku informacji o zaoferowanym terminie usunięcia Awarii, Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje czas usunięcia Awarii nie dłuższy niż 10 godzin zegarowych i taką wielkość przyjmie do przeliczenia punktów w kryterium „Czas usunięcia awarii” (UA).

W przypadku zaznaczenia dwóch różnych wariantów terminu usunięcia Awarii, Zamawiający do oceny w tym kryterium uzna, że Wykonawca oferuje termin usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 10 godzin zegarowych i taką wielkość przyjmie do przeliczenia punktów w kryterium „Czas usunięcia awarii” (UA).

9. WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ w sprawie niniejszego postępowania należy kierować do:

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Adres e-mail: _____

_____ dnia _____ roku

(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

Zamawiający dopuszcza wypełnienie dokumentu elektronicznie. Zamawiający zaleca zapisanie dokumentu w formacie PDF (poprzez funkcję „zapisz jako” lub „drukuj”) i podpisanie kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Używany przez Wykonawcę podpis elektroniczny musi być kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS) (Dz.U.UE.L.2014.257.73 z dnia 28.08.2014 r.).

Umowa Nr (...) – wzór

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, jednostką budżetową z siedzibą w Radomiu i adresem ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom, posiadającą NIP 948-257-51-51, reprezentowaną przez (...) – (...), zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

(...) z siedzibą w (...) i adresem (...) wpisaną do CEIDG/ rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd (...) pod numerem (...) o kapitale zakładowym w wysokości (...) zł, posiadającym NIP (...), Regon (...) , reprezentowanym przez (...), zwanym dalej „**Wykonawcą**”,
zwanymi w dalszej części Umowy łącznie „Stronami”, o następującej treści:

DEFINICJE:

Terminom lub zwrotom użytym w Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:

- 1) „**Awaria**” - stan niesprawności urządzenia, służącego do świadczenia Usług, polegający na tym, że jedno lub więcej urządzeń albo jakakolwiek ich część składowa nie funkcjonuje w ogóle lub nie funkcjonuje poprawnie. Stan niesprawności urządzenia będzie uznawany za Awarię niezależnie od przyczyny jego wystąpienia, w tym również gdy spowodowany on będzie działaniami lub zaniechaniami pracowników Zamawiającego.
- 2) „**Dzień roboczy**” – dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku od godziny 7.00 do 19.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- 3) „**Jednostka rozliczeniowa**” – każda rozpoczęta minuta zegarowa połączenia z Numerem specjalnym.
- 4) „**Numery specjalne**” - numery o podwyższonej płatności, w szczególności: połączenia z numerami infolinii oraz inne numery o podwyższonej płatność typu 070xxxxxxx, 080xxxxxxx, itp. rozliczane w Jednostkach rozliczeniowych.
- 5) „**Okres rozliczeniowy**” – każdy zakończony miesiąc świadczenia Usług składających się na przedmiot Umowy liczony od pierwszego dnia ich świadczenia.
- 6) „**Przedstawiciel Wykonawcy**” – osoba wskazana przez Wykonawcę do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Zamawiającym w ramach realizacji Umowy, o której mowa w § 4.
- 7) „**Przedstawiciel Zamawiającego**” – osoba wskazana przez Zamawiającego do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji Umowy, o której mowa w § 4.
- 8) „**Umowa**” – oznacza niniejszą umowę, zawartą w wyniku udzielenia przedmiotowego zakupu.
- 9) „**Usługi**” - usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej świadczone z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS i/lub ISDN w siedzibie Centrum Informatyki Resortu Finansów w Radomiu przy ul. Samorządowej 1 będące przedmiotem Umowy.
- 10) „**Zgłoszenie**” – informacja o Awarii przekazana w formie elektronicznej na przeznaczony do tego adres poczty elektronicznej dokonana przez Przedstawiciela Zamawiającego.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę Usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS i/lub ISDN w siedzibie Centrum Informatyki Resortu Finansów w Radomiu przy ul. Samorządowej 1. Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem Umowy będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. Przedmiot Umowy nie obejmuje usług dotyczących:
 - 1) łączy alarmowych (na których funkcjonuje numeracja alarmowa typu 112, 987, 999 etc.);
 - 2) dzierżawy/zakupu abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.;
 - 3) dzierżawy/zakupu modemów, bramek, urządzeń końcowych itp.;
 - 4) łączy dzierżawionych pomiędzy obiektami Zamawiającego (dla łączności resortowej) i/lub łączy dla łączności szyfrowanej;
 - 5) dostępu do Internetu;
 - 6) łączy na których świadczone są inne usługi tj. dostęp do Internetu/DSL, usługi pakietowe;
 - 7) usług telefonii stacjonarnej świadczonej w technologii SIP TRUNK.

§ 2

Termin oraz warunki realizacji Umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia z zastrzeżeniem, że świadczenie Usług rozpocznie się nie wcześniej niż od 1 lutego 2022 roku i obowiązywać będzie do dnia 31 stycznia 2025 roku lub do wyczerpania wynagrodzenia określonego w § 3 – w zależności od tego, który z warunków wystąpi jako pierwszy, z zastrzeżeniem że:
 - 1) wszelkie prace związane z przyłączeniem do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji jak również współdziałanie z dotychczasowym Wykonawcą oraz innymi osobami, wdrażającymi usługi powiązane (np. wymiana systemu PABX w danym obiekcie) powinny zostać doprowadzone przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - 2) rozpoczęcie świadczenia Usług w pierwszym dniu jej świadczenia nastąpi nie później niż o godz. 6:00.
2. Termin rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę Usług będących przedmiotem Umowy może ulec przesunięciu z uwagi na uzasadnione okoliczności leżące po stronie Zamawiającego, np. rozstrzygnięcie postępowań na zakup/dzierżawę abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z prawa opcji polegającego na zmianie (tj. zwiększeniu lub zmniejszeniu) liczby i typu łączy oraz liczby abonentów, w stosunku do wielkości i zakresu wskazanego w Formularzu oferty, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Maksymalna wielkość zmian nie może przekroczyć 50%

podstawowego zakresu zamówienia określonego w Formularzu oferty, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku skorzystania z prawa opcji termin obowiązywania Umowy określony w ust. 1 nie ulega zmianie.

4. Prawo do skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w ust. 3 dotyczy następujących sytuacji:
 - 1) zwiększenia liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, np. jej powiększenia, pod warunkiem możliwości technicznych Wykonawcy;
 - 2) zmiana typu łączy i/lub abonamentów np. w przypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego, w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy;
 - 3) zmniejszenie liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku np. zmiany lokalizacji Zamawiającego lub likwidacji Zamawiającego lub jego części.
5. Wykorzystanie prawa opcji nie jest obowiązkowe dla Zamawiającego. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w zakresie zwiększenia zakresu zamówienia, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
6. Cena abonamentu określona w ofercie złożonej przez Wykonawcę, będzie obowiązywać także w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
7. Prawo opcji będzie realizowane na podstawie pisemnej informacji, kierowanej przez Zamawiającego do Wykonawcy nie później niż 6 miesięcy przed upływem terminu obowiązywania Umowy. Informacja ta będzie określała: zakres prawa opcji, wielkość i rodzaje ewentualnej zmiany, termin realizacji oraz inne niezbędne dla realizacji prawa opcji, a także numer Umowy na podstawie której realizowane będzie prawo opcji. Wszelka korespondencja w zakresie skorzystania z prawa opcji odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej pomiędzy Przedstawicielami Zamawiającego i Wykonawcy wskazanymi w § 4 Umowy.
8. Wykonawca w terminie do 7 Dni roboczych od zawarcia Umowy przedstawi plan jej realizacji zawierający m.in. termin przeprowadzenia prac podłączeniowych.
9. Wykonawca w terminie do 10 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu uzgodniony plan podłączenia obiektów/lokalizacji, o którym mowa w ust. 8, zawierający:
 - 1) dokładny opis techniczny sposobu podłączenia medium transmisyjnego lub informację o tym, że usługa będzie świadczona z wykorzystaniem WLR;
 - 2) listę osób które będą wykonywać prace na obiektach (imię i nazwisko, firmę podwykonawcy jeśli dotyczy);
 - 3) wykaz urządzeń zlokalizowanych u Zamawiającego za pomocą których będą świadczone poszczególne Usługi wraz z miejscem ich ulokowania oraz sposobem zasilania;
 - 4) wykaz urządzeń jakie Wykonawca dostarczy do lokalizacji Zamawiającego w celu zapewnienia świadczenia poszczególnych usług wraz z miejscem ich planowanego ulokowania oraz sposobem zasilania;

- 5) harmonogram podłączania poszczególnych elementów dostępu (krosowania na przełącznicach, testowanie i programowanie urządzeń, termin i zakres niezbędnej współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego) oraz terminem rozpoczęcia świadczenia usług określonym w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 6) projekt techniczny sposobu wykonania przyłącza lub posadowienia masztu radiowego w przypadku budowania nowych łączy;
 - 7) informację o sposobie wykorzystania sieci wewnętrznej budynku należącej do Zamawiającego – wskazanie wykorzystania par w kablach miedzianych, włókien światłowodowych i powierzchni pod maszty antenowe (wskazanie ich lokalizacji);
 - 8) informację o terminie rozpoczęcia świadczenia Usługi będącej przedmiotem Umowy.
10. Zamawiający w terminie do 3 Dni roboczych od otrzymania od Wykonawcy dokumentacji, o której mowa w ust. 9, dokona jej akceptacji albo zgłosi poprawki i zastrzeżenia. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić uwagi Zamawiającego w terminie do 3 Dni roboczych. W przypadku braku możliwości uwzględnienia uwag Zamawiającego, Wykonawca – w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym – uzasadni pisemnie przyczyny nieuwzględnienia uwag Zamawiającego. Po wprowadzeniu poprawek, zastrzeżeń lub uzasadnienia braku ich wprowadzenia, Wykonawca ponownie przedstawi Zamawiającemu dokumentację do akceptacji. W przypadku ponownego zgłoszenia uwag procedura odbioru określona w niniejszym ustępie przeprowadzana jest ponownie.
 11. Z czynności opisanych w ust. 9 i 10, Strony sporządzą dwustronnie podpisany protokół odbioru częściowego, potwierdzający gotowość Wykonawcy do rozpoczęcia prac podłączenia łączy u Zamawiającego.
 12. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o każdym odstępstwie od harmonogramu, o którym mowa w ust. 9 pkt 5), niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu odstępstwa.
 13. Wykonawca, we współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego, uruchomi wszystkie Usługi składające się na przedmiot Umowy na dzień rozpoczęcia ich świadczenia w obiekcie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy .
 14. Wykonawca zainstaluje we wskazanych przez Zamawiającego obiektach o których mowa w ust. 13, przyłącza telekomunikacyjne, zgodne z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
 15. Urządzenia transmisyjne oraz przyłącza telekomunikacyjne przez cały termin obowiązywania Umowy pozostają w dyspozycji Wykonawcy.
 16. Po uruchomieniu Usługi, Wykonawca sporządzi z udziałem Zamawiającego protokół zdawczo-odbiorczy, w którym zostaną podane ilości i rodzaj przekazywanych łączy telekomunikacyjnych (wraz z numeracją) i/lub urządzeń transmisyjnych niezbędnych do świadczenia Usługi oraz zostanie potwierdzona prawidłowość instalacji. Wykonawca przekaże również Zamawiającemu dokumentację techniczno-eksploatacyjną (dokumentację powykonawczą), i przeprowadzi niezbędny instruktaż użytkowo-administracyjny, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3. Do dokumentacji powykonawczej postanowienia ust. 10 stosuje się.

17. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w terminie obowiązywania Umowy może dokonywać wyłącznie Wykonawca świadczący Usługę będącą przedmiotem Umowy lub podmiot przez niego wskazany – po wcześniejszym poinformowaniu o tym Zamawiającego.
18. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego.

§ 3.

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udostępnienia pomieszczeń oraz miejsc (w szafach, na łączówkach, panelach, w okablowaniu abonenckim itp.) dla instalacji przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia miejsca i sposobu montażu swoich urządzeń ze służbami technicznymi Zamawiającego i uzyskania stosownych pozwoleń;
 - 2) udostępnienia pomieszczeń w godzinach pracy obiektu Zamawiającego, tj. w godz. 7-19. W zależności od potrzeb Zamawiającego i w uzgodnieniu z nim, prace instalacyjne lub inne prace niezbędne do świadczenia Usługi będącej przedmiotem Umowy mogą być wykonywane w innych godzinach niż godziny określone w zdaniu poprzedzającym. Prace, których wykonanie musi się odbywać po godzinach 7-19, Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu mailowo na adres wskazany w § 5 ust. 4 pkt 2) lub na adres mailowy osoby wskazanej w § 4 ust. 1 pkt 1), przynajmniej na 4 Dni robocze przed ich wykonaniem;
 - 3) dostarczania do urządzeń transmisyjnych energii elektrycznej;
 - 4) korzystania z urządzeń transmisyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 5) niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy każdego przypadku nieprawidłowości w działaniu urządzeń transmisyjnych;
 - 6) niedokonywania żadnych samodzielnych napraw urządzeń transmisyjnych składających się na przedmiot Umowy, ani niepodejmowania żadnych działań mogących zmienić ustalone warunki pracy tych urządzeń;
 - 7) pokrycia kosztów naprawy urządzeń o których mowa w § 2 ust. 9 pkt 4) będących następstwem nienależytego lub nieprawidłowego ich użytkowania przez Zamawiającego – po okazaniu przez Wykonawcę dokumentu naprawy potwierdzającego powyższy koszt.;
 - 8) zwrotu urządzeń , o których mowa w § 2 ust. 9 pkt 4) w terminie uzgodnionym z Wykonawcą, w przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy;
 - 9) podpisania dokumentacji niezbędnej do przeniesienia numeracji Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia jej przekazania przez Wykonawcę.

§ 4.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zapewni świadczenie całości Usług określonych w Załączniku nr 1 do Umowy składających się na przedmiot Umowy:

- w ruchu dwukierunkowym do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej (w tym na potrzeby telefaksów),
- łączność głosową, faksową oraz wszystkie przyłącza telekomunikacyjne.

z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.

2. Po każdym zakończonym miesiącu świadczenia Usług (Okres rozliczeniowy) składających się na przedmiot Umowy, Wykonawca będzie sporządzał pełne bilingi (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN oraz numery końcowe POTS/PSTN, w pliku w formacie możliwym do odczytu w Microsoft Excel oraz dostarczał je w terminie 3 Dni roboczych od dnia dostarczenia faktury na adres poczty elektronicznej sekretariat.CIRF@mf.gov.pl. Zestawienie bilingowe powinno zawierać co najmniej następujące informacje:

- 1) liczba kolejna (numer rekordu);
- 2) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd;
- 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss;
- 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss;
- 5) numer DDI, MSN lub POTS abonenta inicjującego połączenie;
- 6) wybrany numer;
- 7) nazwa wybranego kierunku;
- 8) koszt połączenia;
- 9) koszt wykonanych połączeń dla danej lokalizacji w Okresie rozliczeniowym;
- 10) inne informacje, związane z połączeniem.

3. Wykonawca na życzenie Zamawiającego zapewni – w ramach wynagrodzenia umownego, raporty, które zostaną dostarczone w terminie 14 Dni roboczych od dnia otrzymania wniosku o raport, zawierających statystykę ruchu przychodzącego, obejmujących:

- 1) liczbę połączeń z poszczególnych kierunków;
- 2) czas połączeń z poszczególnych kierunków.

Statystyki będą wykonywane za dowolnie wybrany przez Zamawiającego okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem, że nie muszą one dotyczyć zakończonego Okresu rozliczeniowego oraz okresów już przekazanych Zamawiającemu wcześniej. Raporty dostarczane będą na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail w pliku w możliwym do odczytu w programie Microsoft Excel.

4. Wykonawca zapewni system zapowiedzi informacyjnej o zmianie dotychczasowego numeru końcowego lub grupy numerów zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego - w razie likwidacji lub zmiany numerów, przez okres co najmniej 2 miesiące od dnia likwidacji lub zmiany numeru, jednak nie dłużej niż do końca trwania Umowy. Zamawiający oczekuje standardowej zapowiedzi słownej w języku polskim, w treści której będzie informacja o zmianie numeru z podaniem nowego numeru Zamawiającego (jeśli taka zmiana nastąpiła) lub informacja o likwidacji numeru (w przypadku likwidacji Zamawiającego lub jego części lub rezygnacji z numeru przez Zamawiającego bez uruchomienia innego numeru).

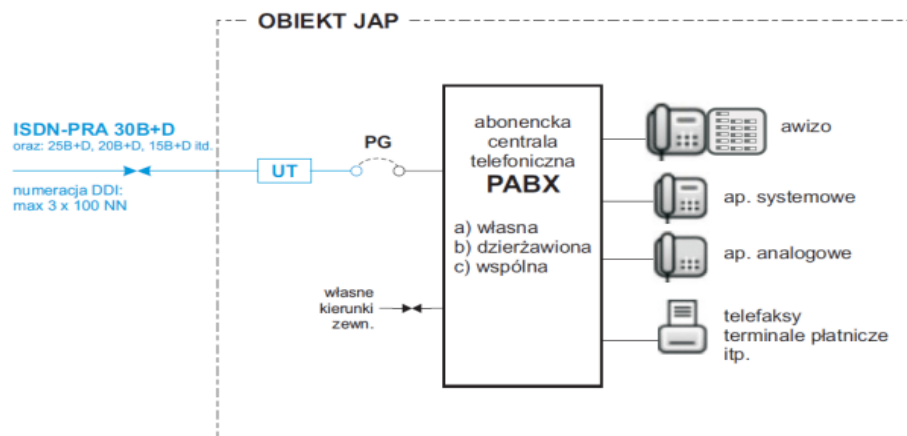
5. Wykonawca zapewni by Zamawiający zachował dotychczasową numerację telefoniczną – Wykonawca przeniesie wszystkie istniejące numery telefoniczne (POTS, MSN i DDI) na swoje zasoby. Wykaz numeracji telefonicznej zostanie dostarczony Wykonawcy przez Zamawiającego najpóźniej w następnym dniu po zawarciu Umowy.
6. Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, zamieści informację o numeracji telefonicznej Zamawiającego w ogólnopolskiej bazie numerów, świadczonej przez Orange (zgodnie z decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 14 lipca 2006 r.).
7. Wykonawca zapewni możliwość dyskryminacji (tj. blokowania połączeń przychodzących i wychodzących) kierunków telefonicznych komercyjnych (np. Numery specjalne na poziomie centrali miejskiej (OCB) bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
8. Wykonawca w terminie obowiązywania Umowy i w ramach wynagrodzenia umownego – uruchomi i udostępni usługi:
 - 1) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne);
 - 2) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego);
 - 3) COLP – Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy;
 - 4) COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru z którym nawiązane jest połączenie).
9. Wykonawca zapewni, aby przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do Zamawiającego na łączach analogowych było realizowane za pomocą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency) i FSK (Frequency-Shift Keying).
10. Wykonawca zapewni możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe Zamawiającego w trybie:
 - 1) bezzwłocznym (CFU);
 - 2) w przypadku zajętości (CFB);
 - 3) przy braku odpowiedzi (CFNR).
11. Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).
12. Wykonawca zapewni, aby podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych była zachowana możliwość wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi.
13. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyjątkiem połączeń na Numery specjalne.

14. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na numery międzynarodowe stacjonarne i komórkowe.
15. Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy.
16. W celu doprowadzenia Usługi do urządzeń telekomunikacyjnych Zamawiającego, zostaną wykorzystane instalacje telekomunikacyjne istniejące na terenie obiektów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy. Zamawiający wymaga również, aby w ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca doprowadził do budynku Usługi w technologii wyszczególnionej w Załączniku nr 1 do Umowy.
17. W przypadku braku możliwości wykorzystania istniejących zasobów fizycznych instalacji telekomunikacyjnych w poszczególnych obiektach lub braku możliwości zastosowania technologii zgodnej z Załącznikiem nr 1 do Umowy, Zamawiający dopuszcza inną, uzgodnioną bezpośrednio z Zamawiającym, technikę transmisyjną wykonywania Usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem Umowy tj. kabel światłowodowy, radiolinia lub kabel miedziany z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie umowne nie ulegnie zmianie.
18. Poniżej przedstawiono sposób współpracy dostarczonych przez Wykonawcę łączy telekomunikacyjnych z urządzeniami telekomunikacyjnymi Zamawiającego:

1) ISDN PRA:

- a) Wykonawca udostępni Zamawiającemu łącza ISDN z dostępem PRA w konfiguracji kanałów 30B+D, z interfejsem G.703 oraz sygnalizacją DSS1;
- b) łącze będzie zestawione w relacji operator – centrala telefoniczna PABX JAP:

1.) Dostęp ISDN-PRA



- c) w przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, Wykonawca zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:
 - pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - brak słyszalności rozmówcy,
 - zrywanie trwających połączeń,

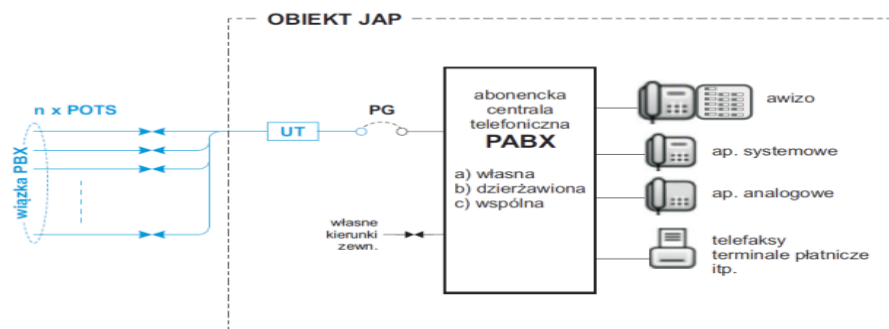
- brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
- utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym;

- Wykonawca zapewni numerację DDI wskazaną przez Zamawiającego;
- Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, w standardzie co najmniej G3, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych i ISDN oraz połączeń wideo za pomocą wideoterminali ISDN;
- w razie konieczności na życzenie Zamawiającego Wykonawca w miejsce sygnalizacji DSS1 uruchomi sygnalizację R2;

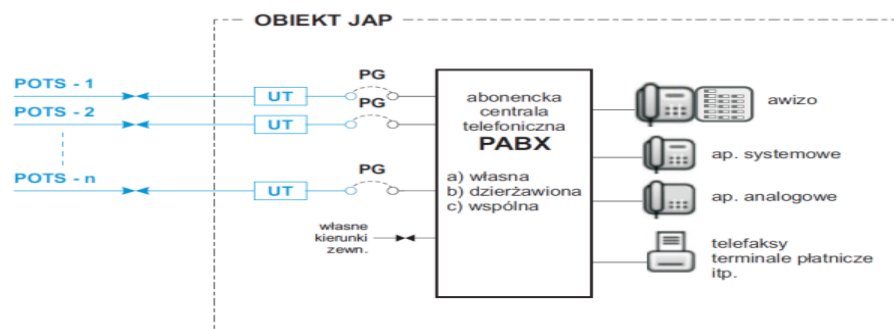
2) linie analogowe POTS:

- Wykonawca udostępni Zamawiającemu linię analogową POTS zakończoną we wskazanym miejscu w budynku lub na przełącznicy głównej Zamawiającego;
- łącze będzie zestawione w relacji Wykonawca - Zamawiający w technologii zapewniającej jakość połączenia takiego jak dla standardowej analogowej linii telefonicznej po kablu miedzianym. Nie dopuszcza się stosowania technologii bezprzewodowych GSM, UMTS lub LTE:

3.) Dostęp POTS/PSTN z wiązkami PBX



4.) Indywidualne łącza POTS/PSTN



- Wykonawca zapewni numerację dla linii analogowych przekazaną przez Zamawiającego;
- Wykonawca zapewni na życzenie Zamawiającego wiązkę PBX dla wskazanej grupy linii analogowych;

- e) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, telefaksów w standardzie co najmniej G3, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych.
19. Wykonawca zapewni możliwość takiego skonfigurowania łączy ISDN PRA, aby była możliwość przekierowania ruchu na inne wskazane łącza ISDN PRA (np. w innej lokalizacji na terenie województwa mazowieckiego), w zależności od potrzeb Zamawiającego.
20. Po zakończeniu świadczenia Usługi będącej przedmiotem Umowy Wykonawca przekaże wszystkie numery POTS, MSN i DDI na rzecz wykonawcy realizującego następną po niniejszej umowę, z możliwością ich skutecznego uruchomienia przez nowego wykonawcę od godz. 6:00 rano dnia następnego po dniu zakończenia świadczenia usługi będącej przedmiotem Umowy.
21. Po zakończeniu świadczenia Usługi będącej przedmiotem Umowy, Wykonawca zdemontuje (w ramach kwot określonych w § 3 ust. 3), zainstalowane przez siebie urządzenia transmisyjne i/lub przyłącza telekomunikacyjne, których jest właścicielem a które dostarczył w celu realizacji przedmiotu Umowy, w terminie ustalonym z Zamawiającym lub uzgodni z Zamawiającym ich ewentualne przekazanie na jego rzecz.
22. W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę, do świadczenia Usług będących przedmiotem Umowy, elementów infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Zamawiającego lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ich stan po zakończeniu Usługi zostanie sprawdzony przez właścicieli, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, naprawę wykona Wykonawca lub pokryje koszty naprawy. Wykonawca nie będzie zobowiązany do dokonania naprawy elementów infrastruktury telekomunikacyjnej opisanej powyżej lub pokrycia kosztów jej naprawy w sytuacji, gdy uszkodzenia nie są uszkodzeniami mechanicznymi i nie wynikają z działań Wykonawcy, w tym jego pracowników lub podwykonawców.
23. Zakończenie świadczenia Usługi będącej przedmiotem Umowy oraz wszelkie zmiany konfiguracyjne podczas trwania Umowy będą wykonywane wraz ze sporządzaniem protokołów zdawczo-odbiorczych.

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy wynosi brutto zł – zgodnie z ceną oferty brutto podaną w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie w miesięcznych Okresach rozliczeniowych na które składać się będzie:
 - 1) wynagrodzenie abonamentowe, którego wysokość stanowić będzie iloczyn liczby wykorzystywanych abonamentów i cen za te abonamenty – według stawek określonych w Formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy;
 - 2) wynagrodzenie z tytułu zrealizowanych połączeń na Numery specjalne, którego wysokość stanowić będzie iloczyn liczby Jednostek rozliczeniowych oraz ceny za 1 minutę połączenia – według stawek określonych w Formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

przy czym ceny wymienione w pkt 1) i 2) pozostaną niezmienione przez cały okres trwania Umowy.

3. Płatności za świadczenie Usługi dokonywane będą przez Zamawiającego w Okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług będących przedmiotem Umowy przez cały okres jej obowiązywania. W przypadku niepełnego Okresu rozliczeniowego świadczenia Usług lub uruchomienia prawa opcji w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, wynagrodzenie abonamentowe będzie wyliczone jako iloczyn liczby dni świadczenia Usługi i 1/30 miesięcznego wynagrodzenia abonamentu. Wynagrodzenie brutto za jeden miesiąc kalendarzowy świadczenia Usługi zawiera Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Cena abonamentów oraz połączeń z Numerami specjalnymi, o których mowa w ust. 2 będzie obowiązywać także w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w zakresie zmiany zakresu Umowy z zastrzeżeniem, że rozliczenie wynagrodzenia z tytułu prawa opcji rozpocznie się od momentu jej uruchomienia.
5. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania kwoty określonej w ust. 1 przez cały okres obowiązywania Umowy leży po stronie Zamawiającego.
6. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od daty jej doręczenia do Zamawiającego.
7. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dostarczy faktury w formie elektronicznej w formacie PDF lub XML. Faktury będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy: na adres e-mail Zamawiającego:
Zmiana adresów e-mail wskazanych powyżej wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane powyżej adresy i nie jest zmianą Umowy.
8. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany w Umowie taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
9. Płatność na podstawie wystawionej faktury może być pomniejszona o kwoty należne Zamawiającemu z tytułu kar umownych określonych w § 8 Umowy.
10. Faktury będą w szczególności zawierały:
 - 1) wyszczególnienie liczby i cen abonamentowych;
 - 2) wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łącz generujących koszty abonamentowe;
 - 3) wyszczególnienie liczby łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.
11. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
13. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji Umowy oraz dokonanie jakichkolwiek innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela wymaga pisemnej zgody

Zamawiającego. Dokonanie wyżej wymienionej czynności bez zgody Zamawiającego nie jest skuteczne oraz stanowić będzie naruszenie Umowy i może skutkować odstąpieniem Zamawiającego od Umowy.

14. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

§ 4

Osoby do współpracy oraz nadzór nad Umową

1. Do bieżącej współpracy oraz kontaktów w ramach realizacji Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
2. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy.
3. Zmiana osób i danych wskazana w ust. 1 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje przez poinformowanie drugiej Strony na piśmie o zmianach.
4. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji zamówienia.
5. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją, upoważniony jest Dyrektor lub inna osoba upoważniona.

§ 5

Jakość Usług oraz postępowanie na wypadek Awarii

1. W przypadku wystąpienia Awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu Usług będących przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż godzin od momentu przesłania Zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego (*zgodnie z deklaracją Wykonawcy złożoną w ofercie*). Czas usunięcia Awarii liczony będzie od chwili dokonania Zgłoszenia do chwili usunięcia Awarii czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności Usługi będącej przedmiotem Umowy. Do terminu usunięcia Awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia Awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego w terminie na usunięcie Awarii.
2. Jako Awaria traktowane jest m.in:
 - 1) brak możliwości realizacji połączeń głosowych lub modemowych;
 - 2) niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji Usług;
 - 3) brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń;

- 4) brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń;
 - 5) brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX Zamawiającego;
 - 6) trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie Wykonawcy;
 - 7) brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN;
 - 8) nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
3. W przypadku, gdy usunięcie Awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu Usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu na usunięcie Awarii.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie obowiązywania Umowy bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego o którym mowa w § 4, dokonywanie Zgłoszeń. Zgłoszenia będą dokonywane na:
- 1) numer telefonu:
 - 2) adres poczty elektronicznej:
5. W przypadku wystąpienia Awarii poza Dniami roboczymi, Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia Awarii.

§ 6

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła i które są informacjami poufnymi dla każdej ze Stron;
 - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w Umowie;
 - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od Strony, od której informacja pochodzi;
 - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
2. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
 - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą Strony Umowy;

- 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych i ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.
 4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji Umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji. W zależności od przyjętych zasad u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania obowiązujących u Zamawiającego dokumentów (umowy/oświadczenia itp.) w powyższym zakresie.
 5. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do złożenia wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego.
 6. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

§ 7

Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
2. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca, za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług telekomunikacyjnych (dla jednego, kilku lub wszystkich łączy) będących przedmiotem Umowy z przyczyn leżących po jego stronie, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto Umowy określonej w § 3 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy.

2. W przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów określonych w § 2 ust. 8 i 9 Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto Umowy określonej w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przedstawieniu wymaganych dokumentów.
3. W przypadku braku możliwości podpisania protokołów odbioru, o których mowa w § 2 ust. 11, 16 oraz § 4 ust. 24 Umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto Umowy określonej w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. Za brak dostarczenia bilingów i raportów, o których mowa w § 4 ust. 2 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 25,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia Awarii określonego w § 5 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
6. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w zakresie, w jakim niedostępność Usług była spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego, osób trzecich za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności lub siłą wyższą, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, których nie można było wcześniej przewidzieć. Obowiązek wskazania okoliczności wystąpienia siły wyższej spoczywa na Wykonawcy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 10 ust. 2 Umowy, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wartości brutto Umowy określonej w § 3 ust. 1.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wartości brutto Umowy określonej w § 3 ust. 1.
9. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionych szkód, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
11. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.

§ 9

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu Stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy, w zakresie:
 - 1) zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany liczby i typu łączy oraz abonamentów w następujących sytuacjach:

- a) zwiększenie liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, np. jej powiększenia, pod warunkiem możliwości technicznych Wykonawcy,
 - b) zmiana typu łączy i/lub abonamentów np. w przypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego, w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,
 - c) zmniejszenie liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku np. zmiany lokalizacji Zamawiającego lub likwidacji Zamawiającego lub jego części;
- 2) zmiany cen abonamentów oraz Jednostek rozliczeniowych brutto w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą Umową) z zastrzeżeniem, że maksymalne wynagrodzenie umowne nie ulegnie zmianie.
 - 3) możliwości wcześniejszego rozwiązania Umowy przez Zamawiającego bez skutków prawnych i finansowych dla Zamawiającego np. w sytuacji likwidacji jednostki;
 - 4) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego i Wykonawcy;
 - 5) zmiany Stron w Umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego np. podział Zamawiającego lub połączenie Zamawiającego.
- 3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 1) nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy i będą dokonywane zgodnie z postanowieniami § 2.
 - 4. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 2) – 6), wymagają zawarcia aneksu do Umowy.
 - 5. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) lit. a, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, którego podstawę stanowić będzie cena jednostkowa brutto określona w § 3 ust. 3 Umowy.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

- 1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
- 2. Zamawiający może odstąpić od Umowy jeżeli zajdzie co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) zwłoka Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia Usług objętych przedmiotem Umowy przekroczy 7 dni kalendarzowych w stosunku do terminu określonego w protokole, o którym mowa w § 2 ust. 11 Umowy;
 - 2) zwłoka Wykonawcy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 9 Umowy przekroczy 7 dni;

- 3) Wykonawca nie przestrzega obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji zgodnie z zapisami § 6 Umowy;
 - 4) Wykonawca trzykrotnie w okresie obowiązywania Umowy zostanie obciążony karami, o których mowa w § 8 ust. 4 Umowy;
 - 5) Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej.
3. Przed odstąpieniem od Umowy, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego może nastąpić po upływie terminu, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.
 4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za Usługę wykonaną do dnia odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory wynikające z realizacji Umowy rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innych przepisów prawa w tym zakresie.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają w szczególności zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny oraz inne przepisy mające związek z realizacją Umowy.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy./ Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.*
5. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS) (Dz.U.UE.L.2014.257.73 z dnia 28.08.2014 r.).**
6. Umowa została zawarta z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Wykaz zasobów telekomunikacyjnych;

2) Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy.

** zgodnie z wolą Stron*

*** dotyczy, jeśli Umowa zostanie zawarta w formie elektronicznej*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 do Umowy nr (...) z dnia ... - ... - 20... r.

Wykaz zasobów telekomunikacyjnych – excel

Załącznik nr 2 do Umowy nr (...) z dnia ... - ... - 20... r.

Formularz ofertowy Wykonawcy