

Umowa CIRF.DZ1.271.367.2021

zawarta w dniu r. w, zwana dalej „**Umową**”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, jednostką budżetową z siedzibą w Radomiu i adresem 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, numer NIP 948-257-51-51, reprezentowaną przez.....-, zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w i ul.....-....., posiadającą NIP, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przezpod numerem KRS....., posiadającą kapitał zakładowy w wysokości zł, reprezentowaną przez – zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi w dalszej części umowy z osobna „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”,

została zawarta Umowa następującej treści:

DEFINICJE

Terminy lub zwroty, użyte w postanowieniach Umowy, posiadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Incydent	każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Oprogramowania lub w inny sposób utrudnia lub uniemożliwia zgodne z przeznaczeniem korzystanie z Oprogramowania.
Okres Rozliczeniowy	okres trzech kolejnych miesięcy świadczenia Usługi Wsparcia;
Oprogramowanie	oprogramowanie, o którym mowa <i>w Załączniku nr 1</i> do niniejszej Umowy
Podwykonawca	każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy;
Przedstawiciel Zamawiającego	osoba wskazana przez Zamawiającego do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji Umowy;
Administrator	zarejestrowana w bazie producenta Oprogramowania i autoryzowana przez Zamawiającego osoba, pełniąca rolę administratora Oprogramowania;
Umowa	oznacza umowę zawartą w wyniku udzielenia przedmiotowego zamówienia;
Usługa lub Wsparcie lub Usługa Wsparcia	usługa wsparcia dla Oprogramowania świadczona przez Wykonawcę w zakresie i na zasadach określonych w Umowie
Zgłoszenie	poinformowanie Wykonawcy przez Administratora za pomocą telefonu, wiadomości e-mail lub strony internetowej, o zaistniałym wydarzeniu powodującym konieczność podjęcia przez niego interwencji serwisowej. Przedmiotem Zgłoszenia mogą być Incydenty lub inne zdarzenia wymagające podjęcia działania Wykonawcy

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi wsparcia dla Oprogramowania (dalej zwana: „Usługą” lub „Wsparciem” lub „Usługą Wsparcia”) zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu Umowy (dalej zwany: „Przedmiotem Umowy”) oraz wykazem Oprogramowania objętego Usługą, określonym w **Załączniku nr 1** do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi na rzecz Zamawiającego, na warunkach i zasadach określonych w Umowie, w szczególności w **Załączniku nr 1** do Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Umowy.

§ 2.

Termin realizacji Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Usługi Wsparcia, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy od daty podpisania Umowy do dnia 19.12.2023 r.

§3.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania działań osób (podmiotów), które skieruje do realizacji niniejszej Umowy jak za własne działanie i zaniechanie.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z postanowieniami Umowy oraz, że posiada umiejętności, wiedzę, doświadczenie i zasoby finansowe oraz osobowe niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie Umowy, są mu znane, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, wymaganej od czołowych przedsiębiorstw w Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzących działalność w zakresie świadczenia usług serwisu i wsparcia technicznego dla oprogramowania, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, terminowo, mając na względzie ochronę interesów, również finansowych, Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że świadczenie Usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy nie ogranicza w szczególności praw Zamawiającego do:
 - 1) powierzania Oprogramowania osobom trzecim, w celu instalacji;
 - 2) korzystania z Oprogramowania we wszystkich lokalizacjach wybranych przez Zamawiającego.

§ 4.

Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy, wynosi (słownie:) złotych brutto zgodnie z ofertą stanowiącą **Załącznik nr 4** do Umowy. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki (w tym podatek VAT), koszty związane z dojazdem, noclegiem, wyżywieniem, poprawki i aktualizacja, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych określonych w § 5 Umowy. Oprócz wyżej wskazanego wynagrodzenia Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o zwrot kosztów związanych z realizacją Umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1, będzie należne Wykonawcy w częściach, po upływie każdego Okresu Rozliczeniowego, za świadczoną w tym czasie Usługę. W przypadku zawarcia Umowy w dniu 19.12.2021 r. wynagrodzenie będzie należne Wykonawcy w 8 równych częściach w wysokości 12,5% całkowitego wynagrodzenia określonego w ust. 1 każda . W przypadku zawarcia Umowy w terminie późniejszym niż 19.12.2021 r. ostatnia część wynagrodzenia zostanie dostosowana zgodnie z pkt 5 poniżej. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z dołu po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze. Podstawą wystawienia faktury za Usługę świadczoną w ramach Przedmiotu Umowy jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego dotyczący Okresu Rozliczeniowego objętego fakturą, sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy.
3. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.
5. W przypadku niepełnego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usługi wynagrodzenie będzie równe iloczynowi liczby dni świadczenia Usługi i 1/90 Okresu Rozliczeniowego.
6. Zamawiający oświadcza, że jest zarejestrowany i posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (dalej „PEF”) prowadzonej przez brokera Infinite IT Solutions pod numerem adresu PEF: 9482575151, rodzaj adresu PEF: NIP, w celu otrzymywania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych.
7. W ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć elementy wymagane ustawą o podatku od towarów i usług oraz dodatkowo podać informację dotyczącą odbiorcy płatności oraz wskazać umowę zamówienia publicznego, którego faktura dotyczy.
8. W innym ustrukturyzowanym dokumencie elektronicznym Wykonawca zobowiązany jest do wskazania umowy zamówienia publicznego lub ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, których dokument dotyczy. Inny ustrukturyzowany dokument elektroniczny musi spełniać wymagania umożliwiające jego przesłanie za pośrednictwem PEF.
9. Wykonawca nie jest obowiązany do korzystania z PEF. Jeżeli Wykonawca będzie korzystał z PEF, zobowiązany będzie do podania Zamawiającemu informacji o swojej rejestracji na PEF w celu wysyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych (zwane dalej „e-Dokumenty”).
10. Za datę otrzymania e-Dokumentu przez Zamawiającego, uważa się datę wpływu e-Dokumentu na PEF.

§ 5.

Prawa Własności Intelktualnej

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów powstałych w ramach realizacji Umowy, w tym do dokumentów, takich jak: protokoły, raporty, wykresy, rysunki, specyfikacje techniczne, plany, obliczenia oraz dokumenty pomocnicze lub materiały nabyte, zebrane lub przygotowane przez Wykonawcę, w chwili udostępnienia tych utworów Zamawiającemu, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalony został utwór;
 - 4) tworzenie nowych wersji i aktualizacji utworów;
 - 5) publiczne rozpowszechnianie, prezentowanie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie utworu w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - 6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - 7) rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
 - 8) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także przez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
 - 9) wykorzystywanie utworów lub ich dowolnych części do tworzenia innych utworów;
 - 10) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek zmian w utworach;
 - 11) prawo do rozporządzania opracowaniami utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa powyżej.
2. Wykonawca gwarantuje, iż dostarczone w ramach Usługi nowe wersje Oprogramowania, w tym wersje podwyższone, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, o których mowa w **Załączniku nr 1** cz. II pkt 1 „Zakres i warunki świadczenia Usługi” będą uprawniały Zamawiającego do korzystania z nich na warunkach nie gorszych niż wynika to z warunków umów licencyjnych producenta Oprogramowania obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, w tym na dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego polach eksploatacji, przez cały okres realizacji Umowy bez żadnych dodatkowych opłat licencyjnych.
3. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w warunkach umów licencyjnych przez producenta Oprogramowania lub planowanych zmian warunków w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o takich zmianach w formie pisemnej opisując planowane lub wprowadzone zmiany przez producenta Oprogramowania.
4. Wykonawca gwarantuje, iż jakiekolwiek zmiany warunków licencyjnych do Oprogramowania, o którym mowa w ust. 2 nie będą powodować obowiązku ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych opłat licencyjnych po stronie Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, iż w razie powstania w trakcie wykonywania lub po wykonaniu Usługi,

jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w zakresie prawa korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania, o którym mowa w ust. 2, przejmuje na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich, w zakresie, w jakim takie roszczenia osób trzecich nie są spowodowane bezprawnym działaniem Zamawiającego oraz pokryje wszelkie koszty wynikające z tych roszczeń i obciążające Zamawiającego.

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z Przedmiotem Umowy praw korzystania z Oprogramowania nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

§ 6.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia i/lub wypowiedzenia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia realizacji Umowy określonego w § 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę terminu uzyskania Potwierdzenia określonego w **Załączniku nr 1** do Umowy cz. III pkt 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy cz. II „Zakres i warunki świadczenia Usługi” pkt 1 lit a) i b) przez okres dłuższy niż dwa dni, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy dzień niemożności korzystania z uprawnień, który rozpoczął się po dwudniowym okresie braku wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania, z wyłączeniem zgłoszonej przerwy technologicznej, o której mowa w Załączniku nr 1 do Umowy cz. II „Zakres i warunki świadczenia Usługi” pkt 3 .
6. W przypadku niewykonania zobowiązania określonego w § 8 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
7. W przypadku naruszenia zasad zachowania poufności określonych w § 9 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych), za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
8. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie, i podlegają kumulacji, z tym zastrzeżeniem, że jeśli to samo działanie lub zaniechanie Wykonawcy wypełnia przesłanki do naliczenia dwóch lub więcej kar umownych wskazanych w Umowie, to Zamawiający naliczy karę wyższą, nie może on jednak nałożyć więcej niż jednej kary za to samo działanie czy zaniechanie.

9. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
10. Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułów wskazanych w Umowie jest ograniczona do kwoty stanowiącej 100 % wysokości maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
11. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kwoty naliczonej kary umownej w terminie 14 dni do daty otrzymania wezwania do zapłaty takiej kary umownej, przy czym Zamawiający uprawniony jest do potrącania wszelkich należnych mu kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy.

§ 7

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy (w tym podpisywania protokołów) upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
.....: e-mail:@mf.gov.pl, tel.:;
.....: e-mail:@mf.gov.pl, tel.:;
lub inne wskazane przez Zamawiającego.
 - 2) po stronie Wykonawcy:
.....: e-mail:@..... tel.:;
.....: e-mail:@....., tel.:;
lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Osoby wymienione w ust. 1 powyżej są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy.
3. Zmiana osób i danych wskazana w ust 1 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje przez poinformowanie drugiej Strony na piśmie o zmianach.
4. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji zamówienia.
5. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Dyrektora Pionu ds. Infrastruktury lub inną osobę upoważnioną.

§ 8

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie umowy w całości lub w części osobom trzecim (podwykonawcom).
2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kopii zawartej umowy z podwykonawcą w terminie 3 dni od jej zawarcia. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy. Wykonawca odpowiada, jak za własne działania lub zaniechania, za działania i zaniechania osób trzecich, z których pomocą wykonuje Umowę, jak również za działania i zaniechania osób trzecich, którym powierza wykonanie Umowy.
4. Powierzenie wykonania części lub całości Umowy osobie zawodowo zajmującej się prowadzeniem danej działalności, nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez taką osobę.

§ 9

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy otrzymująca informacje, o których mowa w ust. 1, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także 2 lat po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności według wzoru obowiązującego u Zamawiającego, którego aktualną treść zawiera **Załącznik nr 5** do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.

8. Jeżeli podczas realizacji Umowy zaistnieją przypadki wymagające przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z danymi osobowymi zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”). W takim przypadku Strony podpiszą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy.

§ 10

Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę, wedle swojego wyboru, w całości lub jedynie w części, co do której Wykonawca nie wykonuje lub nienależyćnie wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca pozostaje w zwłoce z rozpoczęciem świadczenia Usługi Wsparcia dla Oprogramowania powyżej 7 dni,
 - 2) Wykonawca zleca wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej (Podwykonawcy), o którym Zamawiający nie został zawiadomiony,
 - 3) Umowa o podwykonawstwo zawiera postanowienia kształtujące prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób mniej korzystny dla Podwykonawcy niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
 - 4) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyćnie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania,
 - 5) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie zastrzeżeń przedstawionych do odbioru usług będących Przedmiotem Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa powyżej, Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, lecz nie dalej niż 24 miesiące od dnia zawarcia Umowy.

5. Wypowiedzenie Umowy oraz odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych kar umownych z tytułu odpowiednio wypowiedzenia Umowy bądź odstąpienia od Umowy.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2 pkt 1- 5 niniejszego paragrafu:
 - 1) Strony zobowiązują się do sporządzenia w terminie 7 dni od dnia wypowiedzenia bądź wygaśnięcia Umowy protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia wypowiedzenia bądź wygaśnięcia Umowy,
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia wypowiedzenia bądź wygaśnięcia Umowy,
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia wypowiedzenia bądź wygaśnięcia Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur oraz terminów płatności przewidzianych w Umowie.

§ 11

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
4. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
 8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. / Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych*
 9. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS). *
- * Zgodnie z wyborem Stron. zostanie dostosowane na etapie zawierania Umowy.*
10. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;

Załącznik nr 2 – Protokół Odbioru Potwierdzenia;

Załącznik nr 3 – Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego;

Załącznik nr 4 – Kopia Formularza ofertowego;

Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zachowaniu poufności.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

Załącznik nr 1
do Umowy nr CIRF.DZ1.271.367.2021 z dn. r.

Opis Przedmiotu Zamówienia
(w oddzielnym pliku)

Protokół Odbioru Potwierdzenia

W dniu w na podstawie rozdz. III pkt 1 Załącznika nr 1 do Umowy dokonano bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami* na stronie internetowej dedykowanej dla Oprogramowania potwierdzenia możliwości korzystania z Usługi wsparcia dla Oprogramowania.

Odbiór został dokonany w terminie / nie został dokonany w terminie*.

UWAGI:

.....
.....
.....
.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
..... (imię i nazwisko, podpis)	 (imię i nazwisko, podpis)

* - niewłaściwe skreślić

Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego

za okres

Radom/Warszawa*, dnia .. /..... /.....

W dniu 20 .. zgodnie z postanowieniem rozdz. III pkt 5 Załącznika nr 1 do Umowy dokonano odbioru świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego.

Opis wykonanych prac:

.....
.....
.....
.....

Usługa została odebrana bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*

Uwagi:

.....
.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 4
do Umowy nr CIRF.DZ1.271.367.2021 z dn. r.

Kopia Formularza ofertowego Wykonawcy

**Centrum Informatyki Resortu Finansów
ul. Samorządowa 1
26-601 Radom**

....., dnia/...../20.... r.

.....

Imię i nazwisko

.....

.....

Nazwa instytucji/firmy

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

Oświadczam, że zobowiązuję się do:

- 1) nieujawniania jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, budowlano-architektonicznych i planistycznych dotyczących systemów i sieci informatycznych oraz teleinformatycznych, a także danych w nich zawartych, z którymi zapoznałam/zapoznałem się w trakcie obecności w Centrum Informatyki Resortu Finansów, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- 2) wykorzystania w/w informacji jedynie w celach i w zakresie niezbędnym do nadzoru lub współpracy.

Ujawnienie informacji określonych w pkt 1 jest dopuszczalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

Zostałem pouczony o treści przepisów:

1. Art. 306 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1325 z późn. zm.).§ 1. Kto, będąc obowiązany do zachowania tajemnicy skarbowej, ujawnia informacje objęte tą tajemnicą podlega karze pozbawienia wolności do lat 5.
2. Art. 266 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1444 z późn. zm.).
 - § 1. Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
 - § 2. Funkcjonariusz publiczny, który ujawnia osobie nieuprawnionej informację niejawną o klauzuli "zastrzeżone" lub "poufne" lub informację, którą uzyskał w związku z wykonywaniem czynności służbowych, a której ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

3. Art. 267 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1444 z późn. zm.).
- § 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
- § 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
- § 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
4. Art. 268 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1444 z późn. zm.).
- § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
5. Art. 268a Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1444 z późn. zm.).§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
6. Art. 269 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1444 z późn. zm.).§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.
- § 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.

.....

czytelny podpis osoby składającej oświadczenie